

Relator: Equipa EQAVET

1. Introdução

A Política da Qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social – IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

2. Oferta formativa do IDS

A oferta formativa do IDS nos triénios mais recentes apresenta-se nos quadros seguintes:

2.1 Triénio 2021-2024

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI
Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva – TAGD

2.2 Triénio 2022-2025

Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva – TAGD
Curso Profissional de Mediador(a) Intercultural – MI

2.3 Triénio 2023-2026

Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva – TAGD
Curso Profissional de Mediador(a) Intercultural – MI

2.4 Triénio 2024-2027

Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva – TAGD
Curso Profissional de Mediador(a) Intercultural – MI

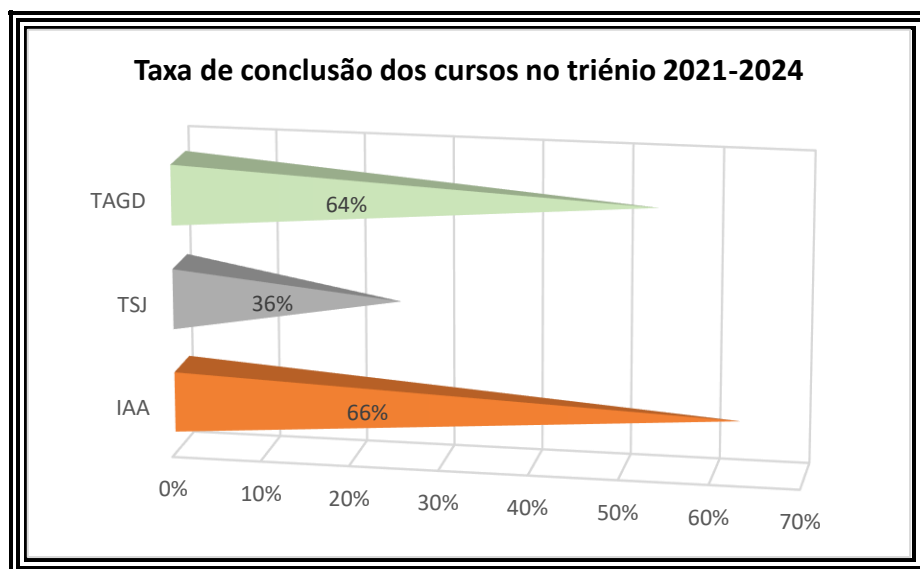
3. Taxa de conclusão de cursos (2021-2024; 2022-2025)

1. Indicador EQAVET 4 a)

- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Intérprete Ator/Atriz, Técnico de Serviços Jurídicos e Técnico de Apoio à Gestão Desportiva, no triénio de 2021-2024 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	IAA	9,0	26,0	35,0	7,0	77.8%	16,0	61.5%	23,0	65.7%
	TAGD	25,0	3,0	28,0	15,0	60.0%	2,0	66.7%	17,0	64.7%
	TSJ	5,0	23,0	28,0	2,0	40.0%	7,0	30.4%	9,0	32,1%
	Totais	39	52	91	24	61,5	25	48,1	49	53,8

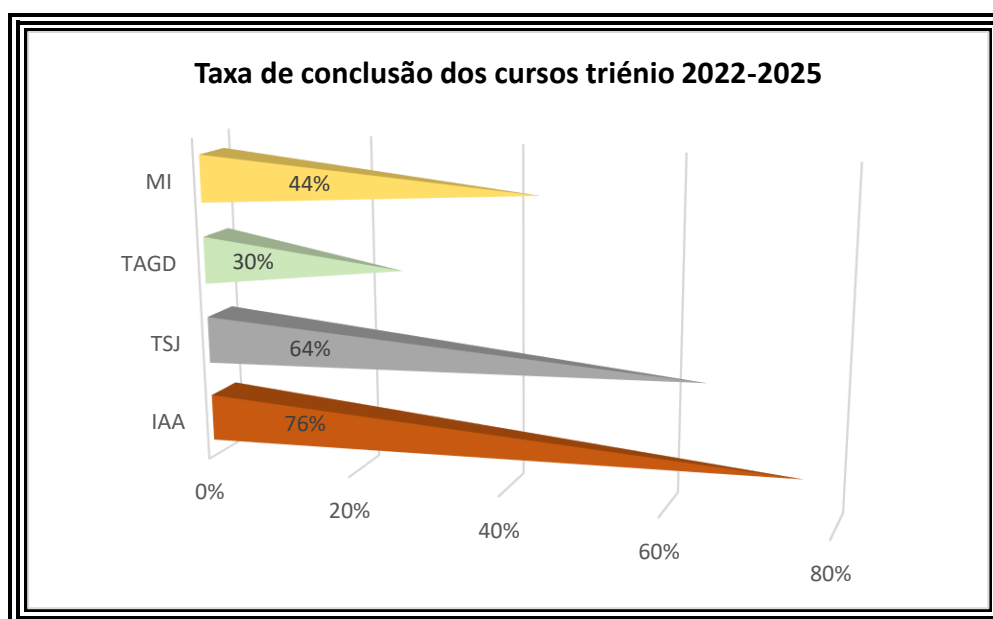
E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	7,0	77.8%	16,0	61.5%	23,0	65.7%
0,0	0.0%	1,0	33,3%	0,0	3.6%	15,0	60.0%	3,0	100%	18,0	64.3%
0,0	0.0%	1,0	4.3%	1,0	3.6%	2,0	40.0%	8,0	34.8%	10,0	35.7%
0	0,0	2	3,8%	2	2,2	24	61,5	27	51,9	51	56,0



- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Intérprete Ator/Atriz, Técnico de Serviços Jurídicos, Técnico de Apoio à Gestão Desportiva e Mediador/a Intercultural, no triénio de 2022-2025 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	IAA	7,0	18,0	25,0	7,0	100.0%	12,0	66.7%	19,0	76.0%
	MI	6,0	10,0	16,0	2,0	33.3%	5,0	50.0%	7,0	43.8%
	TAGD	23,0	4,0	27,0	6,0	26.1%	2,0	50.0%	8,0	29.6%
	TSJ	4,0	24,0	28,0	2,0	50.0%	16,0	66.7%	18,0	64.3%
	Totais	40	56	96	17	42,5	35	62,5	52	54,2

F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
7,0	100.0%	12,0	66.7%	19,0	76.0%
2,0	33.3%	5,0	50.0%	7,0	43.8%
6,0	26.1%	2,0	50.0%	8,0	29.6%
2,0	50.0%	16,0	66.7%	18,0	64.3%
17	42,5	35	62,5	52	54,2



4. Taxa de colocação após conclusão dos cursos

1. Indicador EQAVET 5 a)

Ciclo de formação 2021-2024 em apuramento

5. Taxa de empregabilidade

1. Indicador EQAVET 6 a)

Ciclo de formação 2021-2024 em apuramento

6. Taxa de satisfação dos empregadores

1. Indicador EQAVET 6 b3)

Ciclo de formação 2021-2024 em apuramento

7. Taxa de realização de módulos por disciplina no 3.º período

Turma 01 MI	Port.			Ing.		Integ.	Ed. Física					
Módulo	M7	M8	M9	M8	M9	M6	M11	M12	M13	M14	M15	M16
Módulos Realizados 3.º Período	8	9	8	13	13	11	13	13	13	13	13	13
	57%	64%	57%	93%	93%	79%	93%	93%	93%	93%	93%	93%

Soc.	ISE				MI	
M7	M0404	M3772	M5436	M10909	M10914	M10920
11	9	9	9	8	11	11
79%	64%	64%	64%	57%	79%	79%

Turma 02 MI	Port.		TIC	Psic.	EC	MI	ISE		
Módulo	M5	M6	MM05	M6	M7215	M10913	M4283	M9205	M10921
Módulos Realizados 3.º Período	11	11	5	11	11	7	10	11	7
	79%	79%	36%	79%	79%	50%	71%	79%	50%

Turma 15 IAA	Port.			Ing.		Integ.		Psic.
Módulo	M7	M8	M9	M8	M9	M5	M6	M7
Módulos Realizados 3.º Período	20	20	20	21	21	21	20	21
	95%	95%	95%	100%	100%	100%	95%	100%

HCA		Dramat.	Voz	Mov.
M9	M10	M4	M10520	M10498
21	21	20	21	20
100%	100%	95%	100%	95%

Turma 16 IAA	Port.		TIC		Ed. Física					
Módulo	M5	M6	MM04	MM05	M10	M11	M12	M13	M14	M16
Módulos Realizados 3.º Período	16	18	20	19	21	20	20	20	20	21
	73%	82%	91%	86%	95%	91%	91%	91%	91%	95%

Psic.	HCA		Interp.		Mov.	Voz
M5	M6	M7	M10507	M10518	M10494	M10501
20	20	19	17	22	21	20
91%	91%	86%	77%	100%	95%	91%

Turma 17 IAA	Port.	Ing.	TIC		Ed.Fís.	Psic.	HCA			
Módulo	M3	M3	MMB1	MMB2	M7	M3	M2	M3	M4	M5
Módulos Realizados 3.º Período	15	14	14	14	14	15	15	15	15	15
	88%	82%	82%	82%	82%	88%	88%	88%	88%	88%

Interp.		Mov.
M10485	M10519	M10509
16	16	12
94%	94%	71%

Turma 7 TSJ	Port.			Ing.		Integ.	Direito	Dir. Proc.	TAARP
Módulo	M7	M8	M9	M8	M9	M6	M9	M10345	M0649
Módulos Realizados 3.º Período	21	19	20	21	19	20	22	19	22
	88%	79%	83%	88%	79%	83%	92%	79%	92%

Turma 8TSJ	Port.		Ing.		Integ.	Ed. Fís.		
Módulo	M5	M6	M5	M6	M4	M11	M12	M15
Módulos Realizados 3.º Período	21	21	22	22	22	22	22	22
	95%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Econ.	Dir. Processual	OJPRN			ICJ
M8	M10352	M10342	M10343	M10362	M10366
21	21	22	22	22	22
95%	95%	100%	100%	100%	100%

Turma 9 TSJ	Port.	Ing.	Integ.	TIC		Ed. Física			
Módulo	M2	M2	M2	MMB2	MM04	M4	M5	M6	M7
Módulos Realizados 3.º Período	21	24	21	22	19	24	24	25	24
	81%	92%	81%	85%	73%	92%	92%	96%	92%

Dir.	Econ.	Mat.		Dir. Proc.	
M3	M4	MOP6	MP5	M10347	M10348
23	14	21	18	22	24
88%	54%	81%	69%	85%	92%

Turma 4 TAGD	Port.		Ing.		Integ.	Ed. Física		Psic.	PAFD		
Módulo	M8	M9	M8	M9	M6	M13	M15	M7	M11	M12	M13
Módulos Realizados 3.º Período	17	17	17	11	13	19	19	17	14	18	17
	81%	81%	81%	52%	62%	90%	90%	81%	67%	86%	81%

GPPD				OGD	
M2	M7	M8	M14	M11	M12
14	16	19	14	14	15
67%	76%	90%	67%	67%	71%

Turma 5 TAGD	Port.	Ing.	Integ.	Psic.	PAFD		OGD			GID
Módulo	M4	M6	M4	M6	M9	M10	M8	M9	M10	M7
Módulos Realizados 3.º Período	22	23	24	20	22	24	17	20	24	24
	88%	92%	96%	80%	88%	96%	68%	80%	96%	96%

Turma 6 TAGD	Port.	Ing.	Integ.	Ed. Física		TIC		Mat.	
Módulo	M2	M2	M2	M4	M5	MM04	MMB1	MOP6	MP5
Módulos Realizados 3.º Período	13	16	15	16	20	11	10	18	13
	50%	62%	58%	62%	77%	42%	38%	69%	50%

Psic.	E. Movim.		PAFD			OGD	GID		
M3	M3	M4	M1	M3	M5	M3	M2	M4	M6
12	15	11	12	23	22	18	20	17	12
46%	58%	42%	46%	88%	85%	69%	77%	65%	46%

8. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina no 3.º período

T. 01 MI

Port.		Ing		Integração		Ed.Fis		Sociologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
742	515	406	338	154	145	322	273	294	235
	69,4%		83,3%		94,2%		84,8%		79,9%

MI		ISE	
D	A	D	A
84	76	1386	1386
	90,5%		100,0%

T. 02 MI

Port.		Psi.		MI		EC		ISE	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
372	314	204	160	192	192	120	106	804	704
	84,4%		78,4%		100,0%		88,3%		87,6%

T. 15 IAA

Port.		Ing.		Int.		Psic.		HCA		Movimento		Voz	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
945	836	588	531	525	509	650	560	61	61	315	295	777	731
	88,5%		90,3%		97,0%		86,2%		100,0%		93,7%		94,1%

T. 16 IAA

Port.		TIC		Ed. Física		HCA		Psic		Interp.		Voz	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
308	255	726	622	198	188	396	322	330	281	550	482	506	459
	82,8%		85,7%		94,9%		81,3%		85,2%		87,6%		90,7%

Movimento	
D	A
440	433
	98,4%

T. 17 IAA

Port.		Ing.		TIC		Psicologia		HCA		Interpretação		Movimento	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
512	489	224	213	384	366	336	314	960	908	640	613	384	384
	95,5%		95,1%		95,3%		93,5%		94,6%		95,8%		100,0%

T. 07 TSJ

Port.		Ing.		Int.		Direito		TAARP		ICJ		Dir. Processual	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1188	909	704	605	704	619	506	490	286	266	198	152	44	42
	76,5%		85,9%		87,9%		96,8%		93,0%		76,8%		95,5%

T. 08 TSJ

Port.		Ing.		Int.		Ed. Física		Economia		Dir. Processual	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
440	345	418	357	264	220	66	66	396	287	198	179
	78,4%		85,4%		83,3%		100,0%		72,5%		90,4%

OJPRN		ICJ	
D	A	D	A
1188	1188	418	366
	100,0%		87,6%

T. 09 TSJ

Port.		Ing.		Int.		TIC		Ed. Física		Direito	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
650	598	450	374	450	423	750	554	575	522	175	151
	92,0%		83,1%		94,0%		73,9%		90,8%		86,3%

Economia		Matemática		Dir. Processual	
D	A	D	A	D	A
575	423	750	750	1175	1073
	73,6%		100,0%		91,3%

T. 04 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Psic		PAFD		OGD		GPPD	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
880	544	500	317	660	339	700	650	1120	684	680	469	1260	1260
	61,8%		63,4%		51,4%		92,9%		61,1%		69,0%		100,0%

T. 05 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Psic.		PAFD		OGD		GID	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
600	548	192	160	216	163	528	490	648	594	520	520	384	362
	91,3%		83,3%		75,5%		92,8%		91,7%		100,0%		94,3%

T. 06 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Física		TIC		Mat.		Psic.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
720	374	775	563	150	133	225	192	500	309	700	472	575	349
	51,9%		72,6%		88,7%		85,3%		61,8%		67,4%		60,7%

Estudo do Mov.		PAFD		OGD		GID	
D	A	D	A	D	A	D	A
1025	1025	1125	1097	400	392	700	483
	100,0%		97,5%		98,0%		69,0%

9. Resultados do PAA

1. Atendimento do SPO e EMAEI

Este documento refere-se ao trabalho realizado pelo SPO nos meses de abril, maio, junho e início de julho de 2025, meses correspondentes ao terceiro período.

Número de atendimentos¹	81
Estudantes novos no SPO	8
Principais Problemáticas	Ansiedade; Perturbações do Humor; Comportamentos autodestrutivos; Dinâmicas familiares; Gestão de tempo; Módulos em atraso; PAP; Vida familiar.

Resumo do trabalho efetuado neste período

Para além dos atendimentos individuais aos alunos, o SPO manteve a essencial articulação com a direção pedagógica, diretores de turma, professores, encarregados de educação e toda a comunidade escolar, com especial enfoque nos Encarregados de Educação, fomentando a colaboração casa-escola para poder ajudar de forma mais eficaz alguns estudantes.

Neste terceiro período registou-se uma grande incidência de questões relacionadas com a recuperação de módulos e com questões relacionadas com o final do ano letivo: PAP, gestão do

¹ Considera-se por “atendimento” o período de tempo em que o aluno se desloca ao SPO e está com a psicóloga, havendo uma intervenção por parte da mesma. O tempo do atendimento poderá ser variável, consoante a disponibilidade do aluno ou a gravidade da situação em causa. Assim, o número de atendimentos não reflete o número de alunos atendidos – pode haver mais do que um atendimento por aluno

tempo, apoio na empregabilidade, apoio na procura de cursos no ensino superior e na gestão de toda a carga emocional que o final de um percurso escolar acarreta.

Ainda ao nível dos acompanhamentos, o terceiro período é mais curto e os alunos estão muito focados nos seus estágios, PAP e em terminar alguns módulos, pelo que o número de atendimentos tende a ser menor.

O SPO continua a coordenar a EMAEI e teve também um papel ativo na equipa EQAVET.

No que diz respeito ao Gabinete de Apoio à empregabilidade (GAE), foram divulgadas oportunidades que nos foram remetidas. O GAE ajudou também os alunos na elaboração dos seus currículos.

Para além de tudo isto, o SPO participa também na divulgação da escola e da sua oferta formativa, através da divulgação on line para outros SPOs e de iniciativas físicas, indo a feiras e encontros que aconteceram por todo o terceiro período. O SPO colabora também na seleção dos estudantes para o próximo ano letivo.

Dia 27 de maio foi organizada, pela primeira vez, uma feira de divulgação do ensino superior, denominada de “Próxima Paragem: Futuro”, onde 8 instituições de ensino superior vieram divulgar a sua oferta formativa aos estudantes do IDS.

Paralelamente à receção dos candidatos ao curso de Mediador/a Intercultural, o SPO esteve também presente nas audições para o curso de Intérprete Ator/Atriz.

Por fim, o SPO participou nos conselhos de turma do final do terceiro período, dando e recebendo feedback sobre o desempenho e desenvolvimento dos estudantes.

O segundo período é um momento de grande aposta na divulgação da escola, sendo que o SPO planeia e organiza todas as ações de divulgação da oferta formativa da escola e está também presente nas mesmas. Este ano, pela primeira vez, foi enviado um e-mail para todos os contactos recolhidos nas divulgações e para todos os agrupamentos de escolas de Lisboa, diretamente para os SPO para a realização de uma reunião de divulgação da oferta formativa com as/os psicólogas/os, sendo assim uma divulgação mais individualizada, onde foi entregue uma pen com a apresentação do IDS, assim como mais material de divulgação. Algumas reuniões foram acompanhadas de ações de divulgação para turmas ou projetos específicos, dentro das escolas.

O SPO colabora também na seleção dos estudantes para o próximo ano letivo.

Por fim, o SPO participou nos conselhos de turma do final do segundo período, dando e recebendo feedback sobre o desempenho e desenvolvimento dos estudantes.

Ano	2024/2025
3.º Período	
Reuniões EMAEI	3
Número de identificações recebidas	0
N.º de estudantes acompanhados	22
N.º de estudantes acompanhados em apoio semanal	16

Principais problemáticas: Défices Cognitivos/ Perturbação de Hiperatividade e Déficit de Atenção–PDHA/ Dislexia/ Gestão Comportamentos. Estudantes cuja língua materna não é o Português.

Monitorização das medidas a ser implementadas: Contactos regulares com os diretores de turma, encarregados de educação e estudantes no sentido de receber um feedback do trabalho ora realizado ora em curso. *Feedback* reuniões de avaliação. Preenchimento do documento "Avaliação da Implementação das Medidas de Suporte à Aprendizagem e Inclusão" para cada estudante, efetuado no final do segundo período, por todos os docentes e técnicos nas reuniões de avaliação, no sentido de se registar a eficácia das medidas educativas.

Descrição do trimestre: Durante o terceiro período deste ano letivo, foram acompanhados 22 estudantes. Durante este período continuaram a implementar-se todas as medidas educativas.

Os apoios psicopedagógicos incidiram na organização pessoal e académica, no acompanhamento de alguns trabalhos em curso e na realização de alguns módulos em atraso, em retirar algumas dúvidas de determinados conteúdos, na compreensão, interpretação e na motivação e reforço positivo, assim como promover estratégias para ultrapassar determinadas dificuldades. Estes apoios aconteceram, ou semanalmente e de modo regular, ou pontualmente, sempre que se verificou a necessidade desse mesmo apoio. De qualquer modo, tanto a professora de Educação Especial quanto a psicóloga do SPO, responsáveis por esses apoios, fazem o acompanhamento regular de cada estudante, seja através de uma intervenção direta ou indireta, neste último caso, aferindo informações junto dos intervenientes no processo educativo de cada estudante. No final

do 3.º período, fez-se a monitorização das medidas educativas propostas para cada estudante, nas reuniões de avaliação.

Taxa de realização das atividades – PAA

Na execução do Plano Anual de Atividades – PAA, foram realizadas as atividades previstas para o 3.º período, exceto a visita de estudo Nos Trilhos de Cracóvia e Auschwitz (pelo excessivo preço da viagem), Percurso literário queirosiano/Cesário Verde, Visita de estudo ao Porto e S. Miguel de Seide, Um dia em Constância com Camões e Teatro Nacional S. Carlos. No entanto, foram realizadas outras visitas de estudo no âmbito das disciplinas/ufcd como:

- Idas à Cinemateca Portuguesa para a conclusão do projeto Filmschool;
- Escola Wave Point Surf Experience com a realização de atividades práticas;
- Complexo Desportivo do Jamor;
- “Há Estética em Belém”

No âmbito do nosso projeto **“Círculo Dourado”**, os estudantes do curso de TAGD tiveram oportunidade de participar num painel com duas antigas glórias do futebol nacional, Diamantino Miranda e Manuel Delgado. Este encontro encerrou, no ano letivo agora a terminar, a iniciativa criada como fonte de inspiração e partilha de experiência de personalidades de referência, neste caso na área desportiva. Num diálogo moderado por António de Sousa Duarte, os convidados contaram aos estudantes a sua história e o seu percurso como atletas de alta competição, e como foi importante nunca terem desviado o foco de um “Plano B”, preparando o final de carreira.

O IDS promoveu uma iniciativa **"Próxima paragem: Futuro"**, uma feira de divulgação de algumas ofertas de ensino superior e de integração no mercado de trabalho que se enquadram na nossa oferta formativa ao nível profissional. Estiveram representadas as seguintes instituições do ensino superior: Universidade Nova de Lisboa – UNL; Escola Superior de Teatro e Cinema – ESTC; Faculdade de Motricidade Humana – FMH; Faculdade de Letras da Universidade Clássica de Lisboa – FLUCL; Instituto Politécnico de Setúbal – IPS; Instituto Superior de Lisboa e Vale do Tejo – ISCE; Instituto Universitário de Lisboa – ISCTE, Universidade Lusófona de Lisboa e a Força Aérea Portuguesa.

Os estudantes do 2.º ano do curso de TAGD, TSJ, IAA e MI realizaram o estágio da formação em contexto real de trabalho, conforme previsto na calendarização anual. Para a realização e sucesso

destes estágios, foram primordiais as entidades parceiras no acolhimento e acompanhamento dos formandos do IDS, nomeadamente:

Para o curso de Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ:

- Carlos Pinto de Abreu e Associados – Sociedade de Advogados, SP, RL; Julgado de Paz de Lisboa; Julgado de Paz de Sintra; Campus de Justiça (DGAJ – Direção Geral de Administração da Justiça); Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Norte – Loures; Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Oeste – Cascais; Tribunal Judicial de Almada; Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Oeste – Amadora; Tribunal de Setúbal; Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Norte – Núcleo de Loures; Escritório do Dr. José Gaspar Schwalbach Advogados; CPAS – Caixa de Previdência dos Advogados e Solicitadores; João Nabais & Associados – Sociedade de Advogados R.L.

Para o curso de Apoio à Gestão Desportiva – TAGD:

- Ginásios Solinca: de Alvalade; Solinca Classic (Centro Comercial Colombo), do Saldanha, do Lumiar e das Laranjeiras; Ges Loures – Ginásios, Piscinas; FITTEJO; Associação Desportiva Leões Apelaconenses; Pavilhão Multiusos de Odivelas; Câmara Lisboa Clube.

Para o curso de Intérprete Ator/Atriz – IAA:

- O encenador e ator Rui Luís Brás orientou todo o estágio e encenou o espetáculo final A Casa de Bernarda Alba de Federico Garcia Lorca, da turma do 2.º ano. O espetáculo esteve em cena durante três dias, para apresentação aos pais/encarregados de educação, familiares, amigos, professores e estudantes, no auditório do Centro Cultural Franciscano.

Para o curso de Mediador/a Intercultural – MI:

- Junta de Freguesia da Misericórdia – Pelouro da Cultura; Centro de Parilisia Cerebral Calouste Gulbenkian; Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira – Escola Eb2/3 S. Vicente; Câmara Municipal de Lisboa – Um Teatro em Cada Bairro.

O IDS realizou mais um Arraial de Final de Ano Letivo, com muita animação, música e alguns petiscos. A “Mesa de Doces” foi recheada com iguarias trazidas pelos nossos estudantes. Estiveram presentes não só estudantes a frequentar o IDS, como recém-inscritos e ex-alunos.

10. Balanço do Plano de Melhoria 2024-2025

O Plano de Melhoria concebido para o presente ano letivo continuou a assentar em três ações primordiais: aumentar a taxa de conclusão dos cursos (AM1), diminuir a taxa de abandono escolar (AM2) e melhorar o grau de satisfação dos *stakeholders* (AM3). Neste sentido, procurou dar-se continuidade ao acompanhamento próximo ao longo de todo o 3.º período por parte de toda a equipa, nomeadamente da direção pedagógica, coordenadores dos cursos, diretores de turma, professores, Spo e EMAEI no sentido da concretização da melhoria contínua e sistemática. Neste sentido, optou-se pela:

- realização de reuniões presenciais com os encarregados de educação – EE;
- realização de contactos individuais com os EE, seja por via de reuniões presenciais, contacto telefónico, e-mail e pelo *WhatsApp*, sobretudo dos estudantes do primeiro ano que evidenciaram mais preocupação, sobretudo ao nível da assiduidade, aproveitamento e questões relacionadas com saúde mental, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso integral;
- articulação com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva – EMAEI, através da intervenção da professora de Educação Especial, que acompanhou em sessões semanais e individualmente, os estudantes sinalizados anteriormente e as novas referenciações;
- operacionalização dos planos de apoio, pela professora de Educação Especial, em estreita articulação com o diretor de turma e alguns professores, no sentido de se irem aferindo as estratégias educativas mais indicadas, de modo a colmatar e diminuir as dificuldades de cada estudante por forma a concluírem com sucesso os módulos/ufcd das diferentes disciplinas/componentes;
- apoio do Serviço de Psicologia e Orientação – SPO que deu seguimento ao acompanhamento dos casos já sinalizados e de novos estudantes que procuraram a ajuda deste serviço;
- o alargamento de entidades parceiras através do estabelecimento de protocolos para a realização do estágio da Formação em Contexto Real de Trabalho – FCT do 2.º ano, tendo como principal preocupação atender às características e áreas de interesse dos estudantes;

- o trabalho em equipa continua a ser preponderante na motivação e promoção do bem estar dos estudantes, especialmente dos novos, por forma a identificar possíveis casos problema;
- os casos de desistência de estudantes, foram todos devidamente enquadrados/acompanhados pelos diretores de turma, respetivos encarregados de educação e psicóloga do SPO.

Propostas de Ações para o Plano de Melhoria 2025-2026

Após reunião da equipa EQAVET, a proposta é de prosseguir com as três ações do Plano de Melhoria anterior, no próximo ano letivo 2025-2026, com incidência na diminuição da taxa de abandono escolar dos diferentes cursos. Pretende-se no entanto:

- Melhorar a metodologia de acompanhamento do percurso dos estudantes diplomados após conclusão dos cursos;
- Aumentar a rede de contactos com universidades e entidades com vista à colocação de diplomados;
- Diminuir o absentismo/módulos em atraso através de estratégias cada vez mais motivadoras e inclusivas, para além de um estreito e sistemático contacto com os encarregados de educação;
- No âmbito da candidatura ao programa ERASMUS+, procurar proporcionar aos estudantes experiências internacionais que constituam uma mais valia do ponto de vista profissional/formativo, pessoal e social capacitando-os para um mercado de trabalho que se apresenta cada vez mais competitivo através de uma candidatura própria do IDS;
- Intensificar/melhorar a divulgação dos relatórios de autoavaliação trimestral e o de satisfação dos *stakeholders* internos e externos, em reuniões de Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo, de professores, encarregados de educação e estudantes.

11. Conclusões

O IDS tem melhorado as taxas de conclusão dos diferentes cursos. Relativamente ao triénio de 2021-2024, as taxas de conclusão por curso foram as seguintes: no curso de IAA, houve uma subida, para 66%; o curso de TSJ registou uma taxa de 36%. Quanto ao curso de TAGD, a taxa de conclusão situa-se em 64%.

De acordo com os dados recolhidos, as taxas de conclusão por curso no triénio 2022-2025 foram as seguintes: no curso de IAA a taxa foi de 76%, uma melhoria relativamente ao triénio anterior, faltando ainda o N+1; quanto ao curso de TSJ, houve igualmente uma subida para 64%, faltando ainda o N+1; no curso de TAGD a taxa situa-se em 30% faltando o N+1; no curso de MI a taxa de conclusão foi de 44% faltando o N+1.

Relativamente às taxas de conclusão, no ciclo de formação de 2021-2024 registou-se a taxa de 56%. No que diz respeito ao número de estudantes diplomados em 2021-2024, registou-se um total de 51.

No que diz respeito às taxas de conclusão, no ciclo de formação de 2022-2025, registou-se a taxa de 54%, faltando ainda o N+1. Quanto ao número de diplomados, no ciclo de formação de 2022-2025, registou-se um total de 52, faltando ainda o N+1.

Os indicadores EQAVET 5a (taxa de empregabilidade), 6a) diplomados a trabalhar e 6b3) grau de satisfação dos empregadores em relação aos diplomados, relativos ao triénio 2021-2024, encontram-se em apuramento.

Através dos dados recolhidos até ao final do 3.º período, conclui-se que houve uma taxa razoável de conclusão dos módulos/UFCD's. Assim, na turma do 3.º ano do curso de Intérprete Ator/Atriz, a taxa varia entre os 95% e os 100%; a turma do 2.º ano, registou uma taxa entre os 73% e os 100%; a turma do 1.º ano registou uma taxa entre os 71% e os 94%. No curso de TSJ, a turma do 3.º ano registou uma taxa entre os 79% e os 92%; no 2.º ano entre os 95% e os 100% e no 1.º ano entre os 54% e os 96%. No curso de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva – TAGD, a taxa situa-se entre os 67% e os 90% na turma do 3.º ano, entre os 68% e os 96% na turma do 2.º ano e entre os 42% e os 88% na turma do 1.º ano. No curso de Mediador(a) Intercultural-MI, a taxa de conclusão de módulos situa-se entre 57% e os 93% na turma do 3.º ano e entre os 36% e os 79% na turma do 2.º ano.

Quanto à taxa de assiduidade, os resultados foram os seguintes: no curso de IAA, a taxa de assiduidade situa-se entre os 86,2% e os 100% na turma do 3.º ano, na turma do 2.º ano, a taxa varia entre 81,3% e os 98,4% e na turma do 1.º ano a taxa varia entre os 93,5% e os 100%; no curso TAGD, a taxa de assiduidade situa-se entre os 51,4% e os 100% no 3.º ano, entre os 75,5% e os 100% no 2.º ano e entre 51,9% e os 100% na turma do 1.º ano. No curso de TSJ, a taxa de assiduidade varia entre os 76,5% e os 100% no 3.º ano, entre os 78,4% e os 100% no 2.º ano e

entre os 73,6% e os 100% no 1.º ano. Na turma do 3.º ano do curso de MI, a taxa situa-se entre os 69,4% e os 100% e entre os 78,4% e os 100% na turma do 2.º ano.

Face aos resultados presentes neste relatório, nomeadamente a monitorização dos indicadores EQAVET, a equipa propõe a sua divulgação e análise nas estruturas pedagógicas.

Data: 31 de julho de 2025

A Equipa EQAVET:

Cláudia Lopes

Filomena Gonçalves

Joana Teixeira

Ruben Machado