

**Relator: Equipa EQAVET**

### **1. Introdução**

A Política da Qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social - IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

## 2. Oferta formativa do IDS

A oferta formativa do IDS nos triénios mais recentes apresenta-se nos quadros seguintes:

### 2.1. Triénio 2015-2018

Curso Profissional de Animador Sociocultural - ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI

### 2.2. Triénio 2016-2019

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI

### 2.3. Triénio 2017-2020

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

### 2.4. Triénio 2018-2021

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

### 2.5. Triénio 2019-2022

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ  
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

### 2.6. Triénio 2020-2023

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI  
Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ  
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

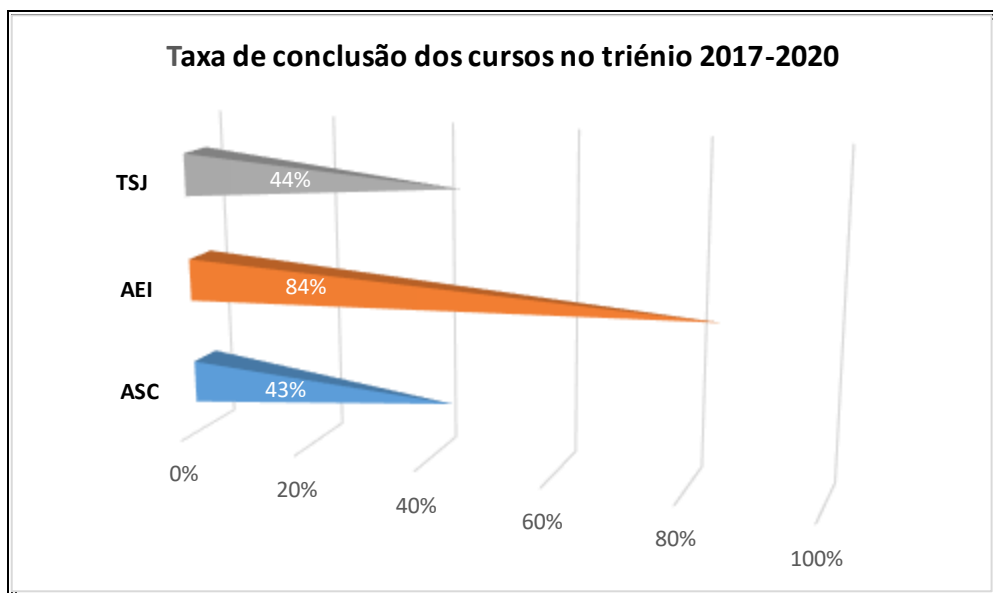
### 3. Taxa de conclusão de cursos (2017-2020; 2018-2021)

#### 3.1. Indicador EQAVET 4 a)

- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2017-2020 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	12,0	16,0	28,0	3,0	25%	9,0	56%	12,0	43%
	AEI	4,0	21,0	25,0	3,0	75%	18,0	86%	21,0	84%
	TSJ	5,0	13,0	18,0	3,0	60%	5,0	38%	8,0	44%
	Totais	21,0	50,0	71,0	9,0	43%	32,0	64%	41,0	58%

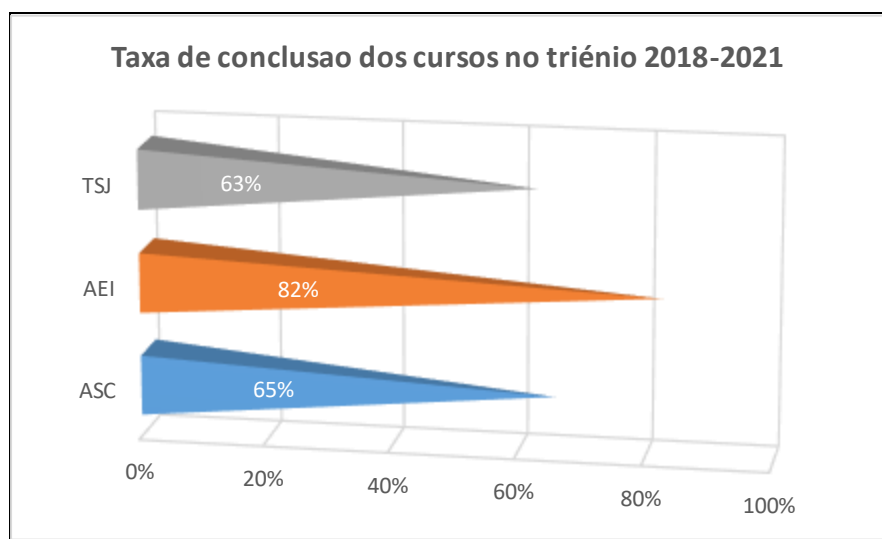
E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						1. F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	25%	9,0	56%	12,0	43%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	75%	18,0	86%	21,0	84%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	60%	5,0	38%	8,0	44%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	9,0	43%	32,0	64%	41,0	58%



- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2018-2021 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	6,0	20,0	26,0	3,0	50.0%	14,0	70.0%	17,0	65.4%
	AEI	8,0	20,0	28,0	7,0	87.5%	16,0	80.0%	23,0	82.1%
	TSJ	10,0	14,0	24,0	7,0	70.0%	8,0	57.1%	15,0	62.5%
	Totais	24	54	78	17	70,8	38	70,4	55	70,5

E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	3,0	50.0%	14,0	70.0%	17,0	65.4%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	7,0	87.5%	16,0	80.0%	23,0	82.1%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	7,0	70.0%	8,0	57.1%	15,0	62.5%
0	0,0	0	0,0	0	0,0	17	70,8	38	70,4	55	70,5



#### 4. Taxa de colocação após conclusão dos cursos

##### 4.1. Indicador EQAVET 5 a)

Ciclo de formação 2018/2021

Em apuramento de dados

#### 5. Taxa de empregabilidade

##### 5.1. Indicador EQAVET 6 a)

Ciclo de formação 2018-2021

Em apuramento de dados

#### 6. Taxa de satisfação dos empregadores

##### 6.1. Indicador EQAVET 6 b3)

Ciclo de formação 2017-2020

Em fase de apuramento.

#### 7. Taxa de realização de módulos por disciplina no 1.º período

Turma 42 ASC	Ing.	Ed. Física	Psic.	Soc.	AEC		AE		ASC	
	M7	M11	M7	M6	M9	M13	M15	M16	M11	M12
Número do Módulo	11	11	7	11	11	11	11	11	11	9
Módulos Realizados 1.º Período	92%	92%	58%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	75%

Turma 10 AEI	Ing.	Integ.	HCA	Interp.		Mov.	Voz
Módulo	M7	M5	M9	M16	M17	M8	M11
Módulos Realizados 1.º Período	23	23	23	23	23	23	22
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%

Turma 11 IAA	Ing.	Integ.	TIC	Ed. Fís.	HCA	Mov.	Voz
Módulo	M4	M3	M4	M9	M6	M10490	M10506
Módulos Realizados 1.º Período	20	20	16	20	20	20	19
	100%	100%	80%	100%	100%	100%	95%

Turma 12 IAA	Ing.	Integ.	Ed. Física		TIC	HCA	Interp.	Mov.
Módulo	M4	M3	M9	M10	M4	M6	M10490	M10506
Módulos Realizados 1.º Período	17	17	17	17	17	16	17	17
	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%

<b>Turma 13 IAA</b>	<b>Port.</b>	<b>Ing.</b>	<b>Ed. Fís.</b>		<b>Psic.</b>	<b>HCA</b>	<b>Mov.</b>	<b>Voz</b>
Número do Módulo	M1	M1	M1	M2	M1	M1	M10492	M10499
Módulos Realizados 1.º Período	13	14	14	14	14	13	11	13
	72%	78%	78%	78%	78%	72%	61%	72%

<b>Turma 14 IAA</b>	<b>Port.</b>	<b>Ing.</b>	<b>Ed. Fís.</b>		<b>Psic.</b>	<b>HCA</b>	<b>Mov.</b>	<b>Voz</b>
Módulo	M1	M1	M1	M2	M1	M1	M10492	M10499
Módulos Realizados 1.º Período	13	16	16	16	13	12	12	14
	81%	100%	100%	100%	81%	75%	75%	88%

<b>Turma 1 TAGD</b>	<b>Port.</b>	<b>Ing.</b>	<b>Ed. Fís.</b>	<b>Psic.</b>	<b>OGD</b>		
Número do Módulo	M7	M7	M11	M7	M9	M10	M12
Módulos Realizados 1.º Período	19	18	21	17	6	11	18
	86%	82%	95%	77%	27%	50%	82%

<b>Turma 2 TAGD</b>	<b>Ing.</b>	<b>Ed. Fís.</b>	<b>Mat.</b>	<b>PAFD</b>		<b>OGD</b>	<b>GPPD</b>		<b>GID</b>
Módulo	M4	M7	M4	M7	M8	M5	M1	M4	M10
Módulos Realizados 1.º Período	25	25	22	25	25	21	23	25	21
	96%	96%	85%	96%	96%	81%	88%	96%	81%

<b>Turma 3 TAGD</b>	<b>Port.</b>	<b>Ing.</b>	<b>Ed. Fís.</b>	<b>TIC</b>	<b>Mat.</b>	<b>Est. Mov.</b>
Módulo	M1	M1	M2	M1	M1	M1
Módulos Realizados 1.º Período	25	23	24	22	25	26
	89%	82%	86%	79%	89%	93%
<b>PAFD</b>		<b>OGD</b>				
M1	M2	M3	M3			
27	27	27	25			
96%	96%	96%	89%			

<b>Turma 4 TSJ</b>	<b>Ing.</b>	<b>Integ.</b>	<b>Direito</b>		<b>Dir. Proc.</b>			
Módulo	M7	M5	M8	M19	M20	M21	M22	M23
Módulos Realizados 1.º Período	20	19	21	18	19	23	23	20
	87%	83%	91%	78%	83%	100%	100%	87%
TAARP		Inf. Contab						
M6	M7	M4						
23	17	23						
100%	74%	100%						

<b>Turma 5 TSJ</b>	<b>Ing.</b>	<b>Integ</b>	<b>Ed.Fís</b>	<b>Direito</b>	<b>Econ.</b>	<b>Dir. Processual</b>		<b>TAARP</b>
Módulo	M4	M3	M9	M4	M5	M10356	M10359	M0683
Módulos Realizados 1.º Período	19	19	20	20	20	18	17	20
	95%	95%	100%	100%	100%	90%	85%	100%

<b>Turma 6 TSJ</b>	<b>Port.</b>	<b>TIC</b>	<b>Ed.Fís</b>		<b>Direito</b>	<b>Econ.</b>	<b>Mat.</b>	<b>OJPRN</b>	<b>TAARP</b>
Módulo	M1	M1	M1	M2	M1	M1	M1	M10341	M5440
Módulos Realizados 1.º Período	22	22	21	21	23	21	17	23	12
	79%	79%	75%	75%	82%	75%	61%	82%	43%

## 8. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina no 1º período

### T 42 ASC

Port.		Ing		Integração		Ed.Fis		Psi.		Sociologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
319	255	330	276	253	216	187	185	319	279	308	287
	79,9%		83,6%		85,4%		98,9%		87,5%		93,2%

ASC		AEC		AE	
D	A	D	A	D	A
583	543	935	935	572	540
	93,1%		100,0%		94,4%

## T. 10 AEI

Port.		Ing.		Int.		HCA		Movimento		Interp.		Voz	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1012	928	690	648	1380	1354	851	834	1265	1146	1587	1577	966	924
	91,7%		93,9%		98,1%		98,0%		90,6%		99,4%		95,7%

## T. 11 IAA

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Psicologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
720	675	700	649	920	885	400	386	660	657	300	298
	93,8%		92,7%		96,2%		96,5%		99,5%		99,3%

HCA		Interpretação		Movimento		VOZ	
D	A	D	A	D	A	D	A
660	624	860	841	880	797	780	746
	94,5%		97,8%		90,6%		95,6%

## T. 12 IAA

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Psicologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
646	594	561	516	648	626	612	596	561	519	544	524
	92,0%		92,0%		96,6%		97,4%		92,5%		96,3%

HCA		Interp.		Movimento		VOZ	
D	A	D	A	D	A	D	A
391	368	663	640	765	671	867	825
	94,1%		96,5%		87,7%		95,2%

## T. 13 IAA

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Psicologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
864	683	648	498	522	424	594	508	630	536
	79,1%		76,9%		81,2%		85,5%		85,1%

HCA		Interpretação		Movimento		VOZ	
D	A	D	A	D	A	D	A
468	361	414	345	684	484	576	440
	77,1%		83,3%		70,8%		76,4%



## T.14 IAA

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Psic.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
768	663	576	501	480	452	560	517	528	488
	86,3%		87,0%		94,2%		92,3%		92,4%

HCA		Interp.		Voz		Movimento	
D	A	D	A	D	A	D	A
480	426	304	304	752	673	528	422
	88,8%		100,0%		89,5%		79,9%

### T 01 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.	
D	A	D	A	D	A	D	A
1050	824	546	407	504	406	737	729
	78,5%		74,5%		80,6%		98,9%

Psic.		PAFD		OGD		GPPD	
D	A	D	A	D	A	D	A
588	540	861	656	1911	1545	1155	890
	91,8%		76,2%		80,8%		77,1%

### T 02 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Mat.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
902	798	775	712	800	716	577	575	825	699
	88,5%		91,9%		89,5%		99,7%		84,7%

Psic.		PAFD		GID		OGD		GPPD	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
425	406	1275	1269	1400	1345	1100	1053	1350	1303
	95,5%		99,5%		96,1%		95,7%		96,5%

### T 03 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Mat.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
952	901	840	790	448	448	672	671	980	932	924	866
	94,6%		94,0%		100,0%		99,9%		95,1%		93,7%

Psic.		Estudo do Mov.		PAFD		GID		OGD	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
700	628	924	847	2156	2156	1064	980	1204	1162
	89,7%		91,7%		100,0%		92,1%		96,5%

**T 04 TSJ**

Port.		Ing.		Int.		Direito		Org. Jud.		Inform. e Cont.		Dir. Proc.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1219	1055	759	649	874	739	414	391	736	581	989	896	2990	2666
	86,5%		85,5%		84,6%		94,4%		94,4%		90,6%		89,2%

Téc. de Admin.	
D	A
874	863
	98,7%

**T 05 TSJ**

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Direito	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
660	552	720	626	720	610	340	307	680	606
	83,6%		86,9%		84,7%		90,3%		89,1%

Econ.		Org. Jud.		Téc. de Admin.		Dir. Proc.		Inform. e Cont.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
700	611	1340	1168	520	520	1620	1430	40	38
	87,3%		87,2%		100,0%		88,3%		95,0%

**T 06 TSJ**

Port.		Ing.		Int.		TIC		Ed. Fis.		Direito	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
882	798	458	381	376	350	1332	1174	458	436	1156	949
	90,5%		83,2%		93,1%		88,1%		95,2%		82,1%

Econ.		Mat.		Dir. Proc.		Org. Jud.		Téc. de Admin.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
938	742	850	710	2048	1785	1526	1314	480	462
	79,1%		83,5%		87,2%		87,2%		96,3%

## 9. Taxa de abandono (frequência versus matriculados 1.º ano-início do curso)

Triénio	2017/2020		
Curso	ASC	AEI	TSJ
N.º de estudantes no 1.º ano	28	25	18
N.º de estudantes no 3.º ano	17	23	9
Taxa de abandono	<b>39%</b>	<b>8%</b>	<b>50%</b>

Triénio	2018/2021		
Curso	ASC	AEI	TSJ
N.º de estudantes no 1.º ano	26	28	24
N.º de estudantes no 3.º ano	20	25	18
Taxa de abandono	<b>23%</b>	<b>11%</b>	<b>25%</b>

## 10. Estratégias para recuperação de módulos em atraso

A recuperação de módulos em atraso é aplicada a todos os estudantes que, apesar da assiduidade ao módulo, não conseguiram obter a classificação mínima de 10 valores, na respetiva avaliação do módulo e àqueles que por excesso de horas de faltas injustificadas, comprometeram a conclusão dos módulos. Assim, existem as seguintes formas de recuperação:

- Sempre que o estudante não conclua com sucesso os módulos/ufcd's, os professores dão a possibilidade de repetição da avaliação, no prazo máximo de uma semana, podendo o estudante realizar o teste de avaliação, reformular o trabalho ou ser utilizado outro instrumento de avaliação que o professor entenda ser o mais adequado ao estudante, para que este consiga adquirir as competências necessárias para a conclusão do módulo.
- Caso o estudante não consiga concluir com sucesso o módulo que tem em atraso, como referido no parágrafo anterior, terá de se inscrever na Secretaria, para a época de recuperações imediatamente a seguir, sempre apoiado pelo diretor de turma. Para tal, o estudante tem a possibilidade de pedir apoio ao professor da disciplina/módulo, na preparação das recuperações.

- Sempre que o estudante tenha um número excessivo de módulos em atraso, o diretor de turma elabora um plano de recuperação, de acordo com a especificidade das disciplinas/módulos, no sentido de que o estudante os possa concluir com sucesso.
- O estudante que não conclua os módulos por excesso de horas de faltas injustificadas, terá de realizar primeiro a reposição dessas horas presencialmente na escola, através da realização de trabalhos que os professores considerem necessários, para que possa posteriormente inscrever-se na época de recuperações.

## 11. Resultados do PAA

### 11.1. Atendimento do SPO e EMAEI

Este documento refere-se ao trabalho realizado pelo SPO nos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2021, meses correspondentes ao primeiro período.

<b>Número de atendimentos<sup>1</sup></b>	121 presenciais
<b>Alunos novos no SPO</b>	19
<b>Principais Problemáticas</b>	Ansiedade; Perturbações do Humor; Comportamentos autodestrutivos; Dinâmicas familiares; Gestão de tempo; Módulos em atraso.

#### Resumo do trabalho efetuado neste período

No primeiro período a técnica do SPO foi apresentar-se a todas as turmas de primeiro ano, bem como apresentar a iniciativa do “Banco de Manuais” aos restantes anos.

Para além dos atendimentos individuais aos estudantes, o SPO manteve a essencial articulação com a direção pedagógica, diretores de turma, professores, encarregados de educação e toda a comunidade escolar, com especial enfoque nos encarregados de educação, fomentando a colaboração casa-escola para poder ajudar de forma mais eficaz alguns estudantes.

Todas as vivências durante a pandemia, estão agora a ser processadas e pode verificar-se que alguns estudantes se estão a ressentir e mesmo a desenvolver sintomas derivados de

---

<sup>1</sup> Considera-se por “atendimento” o período de tempo em que o estudante se desloca ao SPO e está com a psicóloga, havendo uma intervenção por parte da mesma. O tempo do atendimento poderá ser variável, consoante a disponibilidade do estudante ou a gravidade da situação em causa. Assim, o número de atendimentos não reflete o número de estudantes atendidos – pode haver mais do que um atendimento por estudante.

estratégias menos saudáveis que adotaram para lidar com a crescente ansiedade. Esta é uma questão preocupante e que o SPO está a trabalhar.

O SPO continua, este ano letivo a participar na EMAEI e teve também um papel ativo na equipa EQAVET, cuja auditoria se realizou em setembro de 2021.

No âmbito do Gabinete de Apoio à Empregabilidade-GAE, foram divulgadas oportunidades de emprego, estágio e formação que foram rececionadas, para além da realização de contactos com universidades para aferir e compreender alguns dos critérios de entrada específicos para alunos do ensino profissional. O GAE ajudou também alguns estudantes na elaboração dos seus currículos.

A técnica do SPO esteve envolvida em duas formações (especialização avançada de intervenção psicológica com crianças e adolescentes e curso de co-liderança).

Ao nível das atividades, o SPO esteve presente na atividade que a escola organizou em Monsanto, organizou a ida ao Web Summit (105 estudantes e 6 professores), assim como a participação no Encontro de Escolas Ubuntu.

Por fim, o SPO participou nas reuniões de conselho de turma de final de primeiro período, dando e recebendo feedback sobre o desempenho e desenvolvimento dos estudantes.

<b>Ano:</b>	2021
<b>1º Período</b>	
<b>Reuniões EMAEI</b>	4
<b>Número de identificações recebidas:</b>	9
<b>Nº de estudantes acompanhados</b>	16
<b>Nº de estudantes acompanhados em apoio semanal:</b>	16

Principais problemáticas: Déficit Cognitivo, Perturbação de Hiperatividade e Déficit de Atenção\_PDHA/Dislexia e Gestão Comportamentos.

#### **Monitorização das medidas a ser implementadas:**

- ✓ Contactos regulares com os Diretores de turma, Encarregados de Educação e estudantes no sentido de receber feedback do trabalho ora realizado ora em curso;
- ✓ Feedback nas reuniões de conselho de turma de avaliação;

- ✓ Avaliação da implementação das medidas de suporte à aprendizagem e inclusão – preenchimento deste documento por estudante, no final de cada período em conjunto com todos os professores.

### **Descrição do trimestre:**

Receção de 9 referências (novos estudantes) e análise de cada caso, não só através dos processos individuais de cada estudante, como em contactos estabelecidos com os encarregados de educação, com os diretores de turma e outros docentes.

Continuação do processo de implementação de todas as medidas educativas para os estudantes identificados com determinadas dificuldades de aprendizagem e a aplicação destas e de outras medidas educativas para os novos estudantes referenciados.

Os apoios psicopedagógicos incidiram na organização pessoal e académica, no acompanhamento de alguns trabalhos/tarefas escolares em curso, em retirar algumas dúvidas de determinados conteúdos, ajudando na compreensão e interpretação, em motivar através do reforço positivo, assim como ajudar a desenvolver estratégias para que os estudantes ultrapassem determinadas dificuldades. Os apoios psicopedagógicos estão a acontecer ou semanalmente e de modo regular, ou pontualmente, sempre que se verifique a necessidade desse mesmo apoio. De qualquer modo, tanto a professora de Educação Especial quanto a psicóloga do SPO, responsáveis por esses apoios, fazem o acompanhamento regular de cada estudante, seja através de uma intervenção direta ou indireta, neste último caso, aferindo informações junto dos intervenientes no processo educativo de cada estudante.

### **Taxa de realização das atividades (PAA)**

A execução do Plano Anual de Atividades – PAA teve início com a abertura do ano letivo através de um ciclo de palestras por curso, entre os dias 23 e 29 de setembro. Assim, os estudantes do curso de AEI e IAA receberam a visita do cenógrafo, figurinista e pintor José Costa Reis; os estudantes de ASC e TAGD receberam os seus embaixadores dos cursos, comandante da TAP Nelson Fortes Lima e o atleta paralímpico Nuno Vitorino respetivamente. Os estudantes de TSJ tiveram oportunidade de assistir a uma palestra com o Sr. Secretário de Estado da Justiça, Dr. Mário Morgado, que contou ainda com a presença do juiz desembargador, Dr. Francisco Bruto da Costa e ainda o patrono do curso, Dr. Carlos Pinto de Abreu, refletindo sobre a importância do Curso Profissional de Técnico de Serviços Jurídicos e os desafios do mercado de trabalho.

As visitas de estudo contempladas no PAA previstas para o 1.º período foram todas realizadas excetuando as visitas ao Museu do Traje e Museu do Teatro e da Dança por impossibilidade de

agenda face às restrições de entrada de grupos, tendo em conta a conjuntura de pandemia, em virtude da Covid-19.

Relativamente aos projetos de turma/ano foram realizados, respeitando todas as orientações da Direção Geral de Saúde – DGS, face à conjuntura que se está a viver, os seguintes:

- Halloween;
- Dia nacional do pijama – SER SOLIDÁRIO;
- Aulas abertas de Voz Cantada do 2.º e 3.º anos do curso de IAA e AEI;
- O projeto *Goog Deeds*;
- Torneio de basquetebol no ultimo dia de aulas;
- Convívio de Natal.

No âmbito da área técnica do curso de Apoio à Gestão Desportiva, os professores levaram os alunos a conhecer equipamentos e experimentar as modalidades Futebol, Atletismo, Andebol e Ginástica.

## **12. Plano de Melhoria 2021-2022**

O Plano de Melhoria concebido para o presente ano letivo continua a assentar em duas ações primordiais: aumentar a taxa de conclusão dos cursos (AM1) e diminuir a taxa de abandono escolar (AM2). Neste sentido, procurou-se fazer um investimento significativo de acompanhamento ao longo de todo o 1.º período por parte de toda a equipa, nomeadamente coordenadores dos cursos, diretores de turma e professores, no sentido de dar continuidade à concretização da melhoria contínua e sistemática, tendo em especial atenção:

- a realização das reuniões com os Encarregados de Educação – EE, via plataforma *MEET*, não só devido ao contexto de pandemia que se vive, mas procurando desta forma ter a “presença” de muitos mais EE ;
- reuniões individuais via *MEET*, contacto telefónico, e-mail e vídeochamada pelo *WhatsApp* com os EE dos novos estudantes que evidenciaram mais preocupações, sobretudo ao nível da assiduidade e módulos em atraso, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso escolar;

- a articulação com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva – EMAEI, através da intervenção da professora de Educação Especial, que acompanhou em sessões semanais e individualmente, os estudantes sinalizados anteriormente e novas referenciações;
- a operacionalização dos planos de apoio, pela professora de Educação Especial, em estreita articulação com o diretor de turma e alguns professores, no sentido de se irem aferindo as estratégias educativas mais indicadas, de modo a colmatar e diminuir as dificuldades de cada estudante por forma a concluírem com sucesso os módulos/ufcd's das diferentes disciplinas/componentes;
- o apoio do Serviço de Psicologia e Orientação – SPO que deu seguimento ao acompanhamento dos casos já sinalizados e de novos estudantes que procuraram o apoio deste serviço;
- o alargamento de entidades parceiras através do estabelecimento de protocolos para a realização do estágio da Formação em Contexto Real de Trabalho – FCT do 3.º ano, tendo como principal preocupação atender às características e áreas de interesse dos estudantes;
- o trabalho em equipa foi preponderante na motivação e promoção do bem estar dos estudantes, especialmente dos novos, por forma a identificar possíveis casos problema;
- os casos de desistência de estudantes, foram todos devidamente enquadrados/acompanhados pelos diretores de turma e respetivos encarregados de educação e psicóloga.

### **13. Conclusões**

Da análise comparativa do indicador EQAVET 4a, verifica-se uma melhoria significativa: no curso de ASC, a taxa de conclusão subiu de 43% em 2017-2020 para 65% em 2018-2021, faltando ainda a monitorização no final deste ano (N+1); por seu turno, no curso de AEI, a taxa foi de 84% (2017-2020), registando-se uma ligeira descida para 82% (2018-2021) podendo ainda subir no final do N+1. Relativamente ao curso de TSJ, registou no primeiro triénio do curso 2017-2020 uma taxa de 44% de conclusão, subindo para 63% em 2018-2021, podendo ainda aumentar no final do N+1.

Os indicadores EQAVET 5a (taxa de colocação), 6a (taxa de empregabilidade) e 6b3 (taxa de satisfação dos empregadores) encontram-se em apuramento de dados.



Através dos dados recolhidos até ao final do 1.º período, conclui-se que houve uma elevada taxa de conclusão dos módulos/UFCD's: no Curso de Animação Sociocultural, no 3.º ano a taxa coloca-se maioritariamente nos 92%; no 3.º ano do curso de Artes do Espetáculo-Interpretação verifica-se uma taxa predominante de 100%; nas turmas do curso Intérprete Ator/Atriz do 2.º ano, a taxa varia entre os 80% e os 100% e nas duas turmas do 1.º ano, registou-se uma taxa entre os 61% e os 100%; no curso de Técnico de Serviços Jurídicos uma taxa entre os 74% e 100% no 3.º ano; no 2.º ano entre os 85% e os 100% e no 1.º ano a taxa de conclusão situa-se entre os 43% e os 82%; no curso de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva, a taxa de conclusão situa-se entre os 27% e os 95% no 3.º ano; no 2.º ano, a taxa situa-se entre os 81% e os 96% e no 1.º ano, a taxa varia entre 79% e 96%.

Quanto à taxa de assiduidade: o Curso de Animação Sociocultural apresenta uma taxa entre os 79,9% e os 100% no 3.º ano; no Curso de Intérprete Ator/Atriz, turmas do 1.º ano, a taxa varia entre 70,8% e 100%; nas turmas do 2.º ano, a taxa situa-se entre 87,7% e os 99,5%; no 3.º ano do Curso Artes do Espetáculo – Interpretação, a taxa encontra-se acima dos 90%; no Curso de Técnico de Serviços Jurídicos, a taxa de assiduidade apresenta-se entre os 84,6% e os 98,7% no 3.º ano, entre os 83,6% e os 100% no 2.º ano e entre os 79,1% e os 96,3% no 1.º ano; no Curso Técnico de Apoio à Gestão Desportiva, a taxa de assiduidade situa-se entre os 74,5% e os 98,9% no 3.º ano, entre os 84,7% e os 99,7% no 2.º ano e entre os 89,7% e os 100% no 1.º ano.

Quanto à taxa de abandono, no curso de TSJ regista-se uma melhoria, 25% no triénio 2018-2021 (era de 50% no triénio anterior). No curso de ASC o abandono reduziu de 39% para 23% nos triénios 2017-2020 e 2018-2021. Por seu turno, no curso de AEI, a taxa de abandono aumentou de 8% para 11% no mesmo período homólogo.

Face aos resultados presentes neste relatório, nomeadamente a monitorização dos indicadores EQAVET, a equipa propõe a sua divulgação e análise nas estruturas pedagógicas.

**Data: 31 de dezembro de 2021**

**A Equipa EQAVET:**

Cláudia Lopes

Filomena Gonçalves

Joana Teixeira

Ruben Machado