

Relator: Equipa EQAVET

1. Introdução

A Política da Qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social - IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

2. Oferta formativa do IDS

A oferta formativa do IDS nos triénios mais recentes apresenta-se nos quadros seguintes:

2.1. Triénio 2015-2018

Curso Profissional de Animador Sociocultural - ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI

2.2. Triénio 2016-2019

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI

2.3. Triénio 2017-2020

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

2.4. Triénio 2018-2021

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

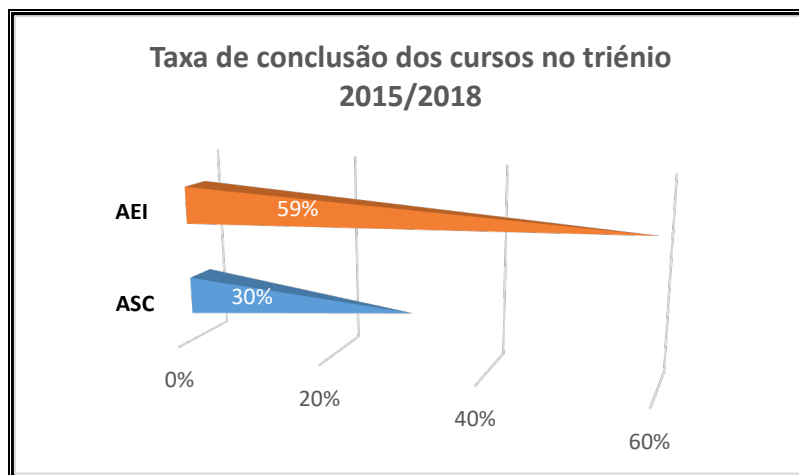
2.5. Triénio 2019-2022

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

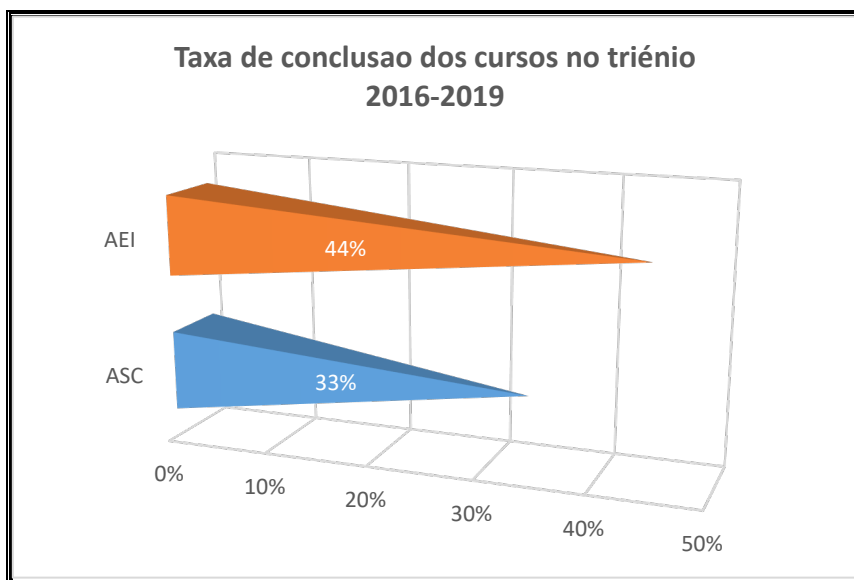
3. Taxa de conclusão de cursos (2015-2018; 2016-2019)

3.1. Indicador EQAVET 4 a)

A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio de 2015-2018 foi a seguinte:

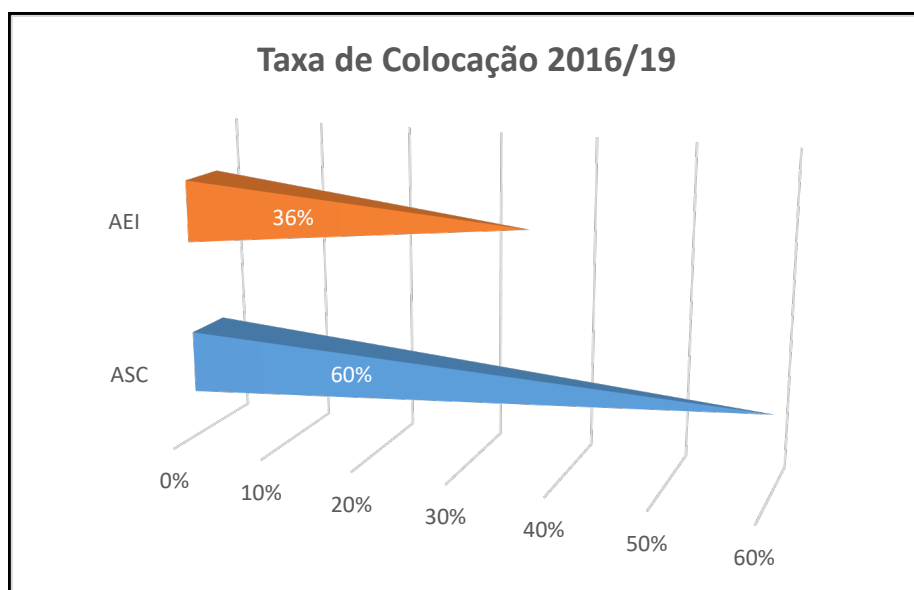
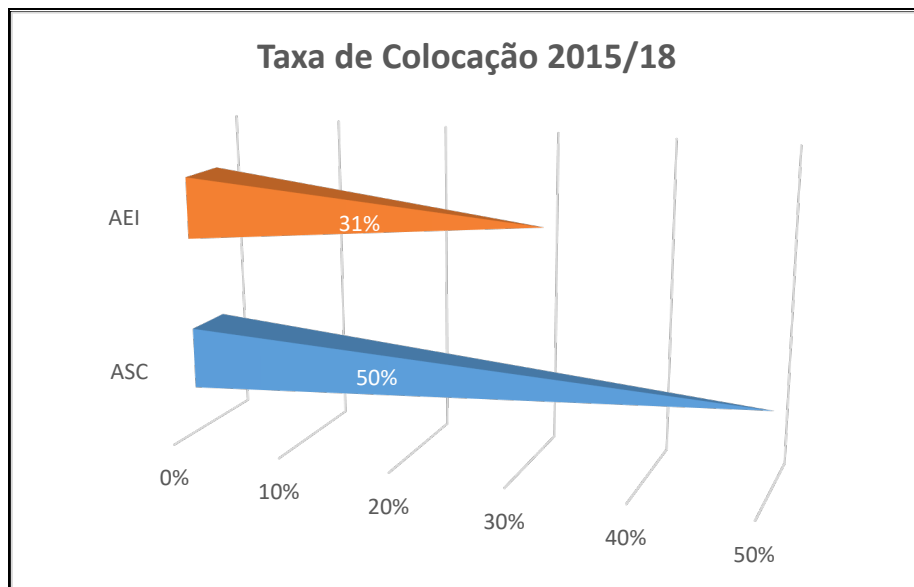


A taxa de conclusão dos cursos de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio 2016-2019 foi a seguinte:



4. Taxa de colocação após conclusão dos cursos

4.1. Indicador EQAVET 5 a)



Curso	Total em prosseguimento de estudos
ASC	0
AEI	14,3%

5. Taxa de empregabilidade

5.1. Indicador EQAVET 6 a)

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados empregados por conta de outrem			D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
762	ASC	3	2	5	2	66,7	1	50	3	60	1	33,3	1	50	2	40
212	AEI	3	2	5	1	33,3	1	50	2	40	2	66,7	1	50	3	60
	Totais	6	4	10	3	50,0	2	50,0	5	50,0	3	50,0	2	50,0	5	50,0

A - AEF	B - Curso	F - Diplomados empregados por conta própria			G - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						H - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
762	ASC	0	1	1	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0
212	AEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totais	0	1	1	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

A - AEF	B - Curso	I - Diplomados a trabalhar (C+F)			J - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						K - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
762	ASC	3	3	6	2	66,7	2	66,7	4	66,7	1	33,3	1	33,3	2	33,3
212	AEI	3	2	5	1	33,3	1	50	2	40	2	66,7	1	50	3	60
	Totais	6	5	11	3	50,0	3	60,0	6	54,5	3	50,0	2	40,0	5	45,5

6. Taxa de satisfação dos empregadores

6.1. Indicador EQAVET 6 b3)

Situação 1: Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

5

A - Competências	B - Satisfação dos empregadores				C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	E - Média de satisfação dos empregadores por competência
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	0	0	0	1	1	100	4
Planeamento e organização	0	0	0	1	1	100	4
Responsabilidade e autonomia	0	0	0	1	1	100	4
Comunicação e relações interpessoais	0	0	0	1	1	100	4
Trabalho de equipa	0	0	0	1	1	100	4
Totais	0	0	0	5	5	100	4

Situação 2: Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

4

A - Competências	B - Satisfação dos empregadores				C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	E - Média de satisfação dos empregadores por competência
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	0	0	0	1	1	100	4
Planeamento e organização	0	0	0	1	1	100	4
Responsabilidade e autonomia	0	0	0	1	1	100	4
Comunicação e relações interpessoais	0	0	0	1	1	100	4
Trabalho de equipa	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	4	4	100	4

Situação 1+2: Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

9

A - Competências	B - Satisfação dos empregadores				C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	E - Média de satisfação dos empregadores por competência
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	0	0	0	2	2	100	4
Planeamento e organização	0	0	0	2	2	100	4
Responsabilidade e autonomia	0	0	0	2	2	100	4
Comunicação e relações interpessoais	0	0	0	2	2	100	4
Trabalho de equipa	0	0	0	1	1	100	4
Totais	0	0	0	9	9	100	4

7. Taxa de realização de módulos por disciplina

Turma 41 ASC	Port.		Ing.		Ed. Fís.		Psic.	Soc.	AEC		ASC	
	M4	M5	M4	M5	M10	M11	M5	M5	M4256	M4261	M4281	M4292
Módulo	18	18	16	18	19	19	20	18	19	18	16	17
Módulos Realizados 2.º Período	86%	86%	76%	86%	90%	90%	95%	86%	90%	86%	76%	81%

Turma 42 ASC	Port.	Ing.		Integ.	Ed. Fís.		Psic.	Soc.	AEC	Área de Exp.		
	M2	M1	M2	M1	M2	M3	M2	M3	M1	M1	M3	M5
Módulo	11	13	11	14	15	15	13	13	14	15	14	15
Módulos Realizados 2.º Período	55%	65%	55%	70%	75%	75%	65%	65%	70%	75%	70%	75%

NOTA: não existem registos do 3.º ano de ASC, em virtude dos estudantes estarem a realizar a Formação em Contexto de Trabalho - FCT

Turma 8 AEI	Port.	Ing.	Integ.	HCA	Dram.	Interp.	Mov.	Voz	
	M8	M8	M5	M10	M4	M16	M9	M10	M12
Módulo	21	22	21	20	19	23	18	23	18
Módulos Realizados 2º Período	91%	96%	91%	87%	83%	100%	78%	100%	78%

Turma 9 AEI	Port.		Ing.		Integ.	Ed. Fís.	Psic.	HCA	Interp.	Mov.	Voz
	M4	M5	M4	M5	M3	M10	M6	M7	M8	M6	M7
Módulo	23	24	23	24	23	20	25	23	23	24	21
Módulos Realizados 2º Período	88%	92%	88%	92%	88%	77%	96%	88%	88%	92%	81%

Turma 10 AEI	Port	Ing.		Integ	Ed. Fís.		Psic.	HCA		Dram.		Interp.			Voz	
	M2	M1	M2	M1	M4	M5	M2	M2	M3	M1	M2	M2	M3	M6	M3	M4
Módulo	24	25	22	20	25	25	24	23	23	6	5	25	25	0	20	24
Módulos Realizados 2º Período	92%	96%	85%	77%	96%	96%	92%	88%	88%	23%	19%	96%	96%	0%	77%	92%

Turma 1 TGD	Port	Ing.		Integ	Ed. Fís.	TIC	Mat	Psic.	Estudo do Mov.		Org. e Gest.		Gestão de Instal.
	M2	M1	M2	M1	M3	M4	M3	M2	M2	M3	M2	M3	M2
Módulo	16	23	14	23	23	19	23	19	22	0	23	23	23
Módulos Realizados 2º Período	62%	88%	54%	88%	88%	73%	88%	73%	85%	0%	88%	88%	88%

Turma 3 TSJ	Port.		Ing.	Integ	Ed. Fís.				Econ	Dir. Proc	Org. Judic	Inform. e Contab.
	M4	M5	M5	M3	M9	M10	M11	M12	M6	M13	M8	M3
Módulo	15	14	16	16	19	17	18	18	16	14	17	17
Módulos Realizados 2.º Período	79%	74%	84%	84%	100%	89%	95%	95%	84%	74%	89%	89%

Turma 4 TSJ	Port.	Ing.		Integ	Ed. Fís.		TIC	Econ		Dir.	Dir. Proc.			Org. Judic.
	M2	M1	M2	M1	M4	M5	M4	M2	M3	M2	M1	M2	M4	M1
Módulo	21	22	16	23	23	23	23	23	19	19	20	23	22	23
Módulos Realizados 2.º Período	84%	88%	64%	92%	92%	92%	92%	92%	76%	76%	80%	92%	88%	92%

NOTA: não existem registos do 3.º ano de TSJ, em virtude dos estudantes estarem a realizar a Formação em Contexto de Trabalho - FCT

8. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina

T 41 ASC

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
900	847	693	621	819	718	273	273	378	248
	94,1%		89,6%		87,7%		100,0%		65,6%

Psic.		Soc.		AE		AEC		ASC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
630	575	630	547	1302	1166	882	831	1848	1816
	91,3%		86,8%		89,6%		94,2%		98,3%

T 42 ASC

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Psic.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
572	404	742	535	532	400	342	324	686	544
	70,6%		72,1%		75,2%		94,7%		79,3%

Soc.		AE		AEC		ASC	
D	A	D	A	D	A	D	A
610	474	1561	1378	1184	987	342	274
	77,7%		88,3%		83,4%		80,1%

NOTA: não existem registos do 3.º ano de ASC, em virtude dos estudantes estarem a realizar a Formação em Contexto de Trabalho - FCT

T 08 AEI

Port.		Ing.		Int.		HCA		Dramat.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
828	678	529	455	667	520	276	260	0	0
	81,9%		86,0%		78,0%		94,2%		

Interp.		Mov.		Voz	
D	A	D	A	D	A
46	46	828	639	1357	1282
	100,0%		77,2%		94,5%

T 09 AEI

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Psic.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1252	1173	802	751	703	674	425	425	800	763	702	680
	93,7%		93,6%		95,9%		100,0%		95,4%		96,9%

HCA		Dramat.		Interp.		Mov.		Voz	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
420	402	375	362	1303	1285	677	621	1025	984
	95,7%		96,5%		98,6%		91,7%		96,0%

T 10 AEI

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
752	732	703	663	500	465	827	821	300	298
	97,3%		94,3%		93,0%		99,3%		99,3%

Psic.		HCA		Dramat.		Interp.		Voz	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
827	800	800	760	675	650	2253	2205	1027	953
	96,7%		95,0%		96,3%		97,9%		92,8%

T 01 TGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
883	823	1012	896	460	404	368	368	578	485
	93,2%		88,5%		87,8%		100,0%		83,9%

Mat.		Psic.		Estudo do Mov.		Org. e Gestão		Gestão de Inst.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
607	493	788	732	575	575	837	837	699	699
	81,2%		92,9%		100,0%		100,0%		100,0%

T 03 TSJ

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Direito		Econ.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
684	589	570	460	513	429	627	603	418	410	684	523
	86,1%		80,7%		83,6%		96,2%		98,1%		76,5%

Dir. Proc.		Org. Jud.		Téc. de Admin.		Inform. e Cont.	
D	A	D	A	D	A	D	A
779	664	931	809	380	321	342	280
	85,2%		85,2%		86,9%		84,5%

T 04 TSJ

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Direito	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
850	737	820	709	700	603	825	799	650	554	825	716
	86,7%		86,5%		86,1%		96,8%		85,2%		86,8%

Econ.		Dir. Proc.		Org. Jud.		Téc. de Admin.		Inform. e Cont.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1100	1001	1925	1713	825	712	75	64	75	70
	91,0%		89,0%		86,3%		85,3%		93,3%

NOTA: não existem registos do 3.º ano de TSJ, em virtude dos estudantes estarem a realizar a Formação em Contexto de Trabalho - FCT

9. Taxa de abandono (frequência versus matriculados 1.º ano-início do curso)

Triénio	2015/2018		2016/2019	
	ASC	AEI	ASC	AEI
N.º de estudantes no 1.º ano	30	27	29	25
N.º de estudantes no 3.º ano	17	18	17	21
Taxa de abandono	43%	33%	41%	16%

10. Estratégias para recuperação de módulos em atraso

A recuperação de módulos em atraso é aplicada a todos os estudantes que, apesar da assiduidade ao módulo, não conseguiram obter a classificação mínima de 10 valores, na respetiva avaliação do módulo e àqueles que por excesso de horas de faltas injustificadas, comprometeram a conclusão dos módulos. Assim, existem as seguintes formas de recuperação:

- Sempre que o estudante não conclua com sucesso os módulos, os professores dão a possibilidade de repetição da avaliação, no prazo máximo de uma semana, podendo o estudante realizar o teste de avaliação, reformular o trabalho ou ser utilizado outro instrumento de avaliação que o professor entenda ser o mais adequado ao estudante, para que este consiga adquirir as competências necessárias para a conclusão do módulo.
- Caso o estudante não consiga concluir com sucesso o módulo que tem em atraso, como referido no parágrafo anterior, terá de se inscrever na Secretaria, para a época de recuperações imediatamente a seguir, sempre apoiado pelo diretor de turma. Para tal, o estudante tem a possibilidade de pedir apoio ao professor da disciplina/módulo, na preparação das recuperações.
- Sempre que o estudante tenha um número excessivo de módulos em atraso, o diretor de turma elabora um plano de recuperação, de acordo com a especificidade das disciplinas/módulos, no sentido de que o estudante os possa concluir com sucesso.
- O estudante que não conclua os módulos por excesso de horas de faltas injustificadas, terá de realizar primeiro a reposição dessas horas presencialmente na escola, através da realização de trabalhos que os professores considerem necessários, para que possa posteriormente inscrever-se na época de recuperações.

11. Resultados do PAA

11.1. Taxa de atendimento do SPO

Este documento refere-se ao trabalho realizado pelo SPO nos meses de janeiro, fevereiro e março, meses correspondentes ao segundo período.

Número de atendimentos¹	119 presenciais	19 contactos telefónicos (E@D)
Alunos novos no SPO	11	
Principais Problemáticas	Ansiedade; Perturbações do Humor; Vida familiar e do dia-a-dia; Dinâmicas com colegas e com a turma	

Para além dos atendimentos individuais aos alunos, o SPO manteve a essencial articulação com a direção pedagógica, diretores de turma, professores, encarregados de educação e toda a comunidade escolar.

Foi também desenvolvido o Gabinete de Apoio à Empregabilidade - GAE, sendo criada a página online e tendo iniciado uma lista de entidades a contactar.

O SPO participou também em algumas aulas, a pedido de professores para alguns debates específicos.

Foram realizadas duas divulgações e todo o trabalho de planeamento das divulgações que iriam acontecer.

A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Inclusão - EMAEI é coordenada pela psicóloga do SPO, que participou no trabalho desenvolvido pela mesma.

Por fim, em março, foi realizada toda uma adaptação à nova realidade de E@D, tendo adaptado procedimentos e apoiado os diretores de turma no acompanhamento de alunos com mais dificuldades ou já sinalizados pelo SPO.

11.2. Taxa de realização das atividades (PAA)

As atividades contempladas no Plano Anual de Atividades para o 2.º período, foram todas realizadas, excetuando as do mês de março que foram canceladas devido à suspensão das atividades letivas, por decisão governamental na sequência do surto da doença Covid-19.

¹ Considera-se por “atendimento” o período de tempo em que o aluno se desloca ao SPO e está com a psicóloga, havendo uma intervenção por parte da mesma. O tempo do atendimento poderá ser variável, consoante a disponibilidade do aluno ou a gravidade da situação em causa. Assim, o número de atendimentos não reflete o número de alunos atendidos – pode haver mais do que um atendimento por aluno

12. Novos projetos

Devido ao surto da doença Covid-19 e por consequência a suspensão das atividades letivas e a implementação da modalidade de Ensino à Distância - E@D, o IDS vai disponibilizar acompanhamento virtual aos alunos e encarregados de educação através do “SPO está ON!”.

13. Propostas para o 3.º período

Devido ao surto da doença Covid-19 e a obrigatoriedade do uso de meios de proteção individual, o IDS pretende promover a confeção de máscaras, através de um desafio lançado aos Encarregados de Educação, que contribuirão com elástico e tecido de algodão para materializar a ideia “*Máscaras com Estória*”.

14. Conclusões

Face aos resultados presentes neste relatório, nomeadamente a monitorização dos indicadores EQAVET, a equipa propõe a sua divulgação, a análise nas estruturas pedagógicas e, em conjunto com o relatório do 3.º período, deve servir de base para a elaboração do Plano de Melhoria para 2020-2021.

Data: 20 de abril de 2020

A Equipa EQAVET:

Cláudia Lopes

Filomena Gonçalves

Joana Teixeira

Ruben Machado