

**Relator: Equipa EQAVET**

### **1. Introdução**

A Política da Qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social - IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

## 2. Oferta formativa do IDS

A oferta formativa do IDS nos triénios mais recentes apresenta-se nos quadros seguintes:

### 2.1. Triénio 2015-2018

Curso Profissional de Animador Sociocultural - ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI

### 2.2. Triénio 2016-2019

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI

### 2.3. Triénio 2017-2020

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

### 2.4. Triénio 2018-2021

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

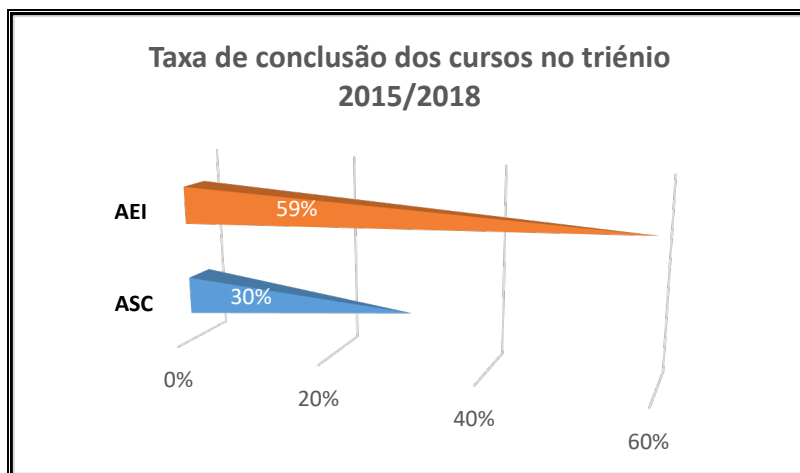
### 2.5. Triénio 2019-2022

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ  
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

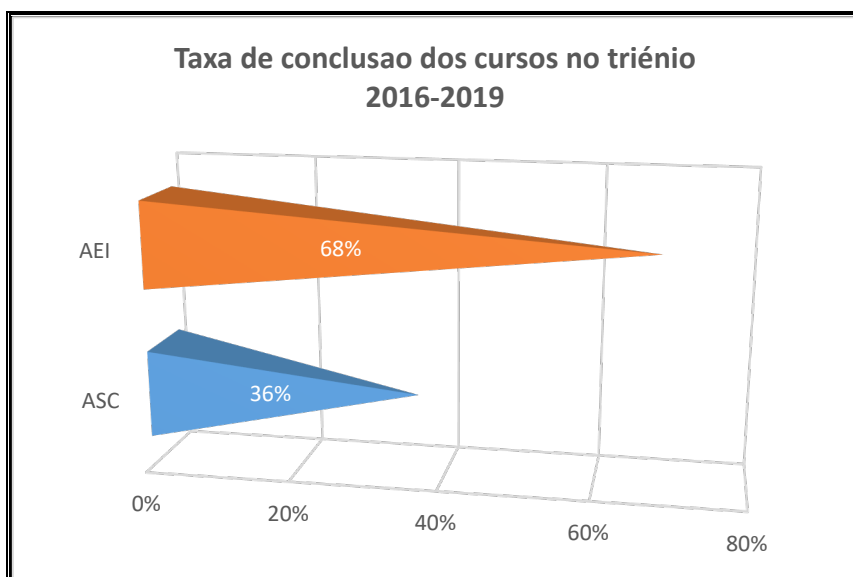
### 3. Taxa de conclusão de cursos (2015-2018; 2016-2019; 2017-2020)

#### 3.1. Indicador EQAVET 4 a)

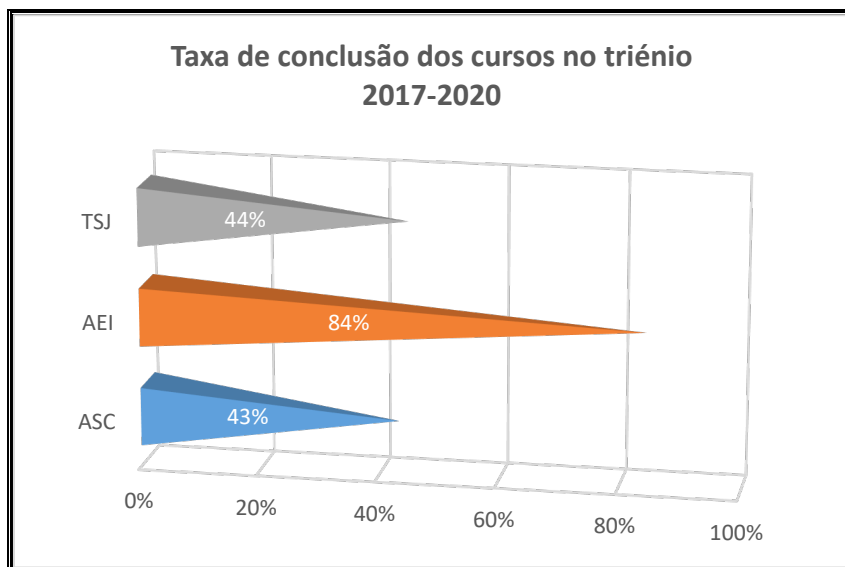
4. A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio de 2015-2018 foi a seguinte:



A taxa de conclusão dos cursos de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio 2016-2019 foi a seguinte:



A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2017-2020 foi a seguinte:



## **5. Taxa de colocação após conclusão dos cursos**

### **5.1. Indicador EQAVET 5 a)**

A recolha de dados referente à taxa de colocação do ciclo de formação de 2017-2020, decorre até ao final do mês de janeiro de 2021.

## 6. Taxa de empregabilidade

### 6.1. Indicador EQAVET 6 a)

| A - AEF | B - Curso     | C - Diplomados empregados por conta de outrem |   |    | D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído |          |   |          |   |          | E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído |          |   |          |   |          |
|---------|---------------|---|---|----|--|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|---|----------|
|         |               | M   | f | t  | m  | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m  | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 762     | ASC           | 3   | 2 | 5  | 2  | 66,7     | 1 | 50       | 3 | 60       | 1  | 33,3     | 1 | 50       | 2 | 40       |
| 212     | AEI           | 3   | 2 | 5  | 1  | 33,3     | 1 | 50       | 2 | 40       | 2  | 66,7     | 1 | 50       | 3 | 60       |
|         | <b>Totais</b> | 6   | 4 | 10 | 3  | 50,0     | 2 | 50,0     | 5 | 50,0     | 3  | 50,0     | 2 | 50,0     | 5 | 50,0     |

| A - AEF | B - Curso     | F - Diplomados empregados por conta própria |   |   | G - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído |          |   |          |   |          | H - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído |          |   |          |   |          |
|---------|---------------|---|---|---|--|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|---|----------|
|         |               | M   | f | t | m  | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m  | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 762     | ASC           | 0   | 1 | 1 | 0  | 0        | 1 | 100      | 1 | 100      | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
| 212     | AEI           | 0   | 0 | 0 | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        | 0  | 0        | 0 | 0        | 0 | 0        |
|         | <b>Totais</b> | 0   | 1 | 1 | 0  | 0,0      | 1 | 100,0    | 1 | 100,0    | 0  | 0,0      | 0 | 0,0      | 0 | 0,0      |

| A - AEF | B - Curso     | I - Diplomados a trabalhar (C+F) |   |    | J - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído |          |   |          |   |          | K - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído |          |   |          |   |          |
|---------|---------------|----------------------------------|---|----|--|----------|---|----------|---|----------|--|----------|---|----------|---|----------|
|         |               | M                                | f | t  | m  | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) | m  | Taxa (%) | f | Taxa (%) | t | Taxa (%) |
| 762     | ASC           | 3                                | 3 | 6  | 2  | 66,7     | 2 | 66,7     | 4 | 66,7     | 1  | 33,3     | 1 | 33,3     | 2 | 33,3     |
| 212     | AEI           | 3                                | 2 | 5  | 1  | 33,3     | 1 | 50       | 2 | 40       | 2  | 66,7     | 1 | 50       | 3 | 60       |
|         | <b>Totais</b> | 6                                | 5 | 11 | 3  | 50,0     | 3 | 60,0     | 6 | 54,5     | 3  | 50,0     | 2 | 40,0     | 5 | 45,5     |

**Nota:** a recolha de dados referente ao ciclo de formação de 2017-2020, decorre até ao final do mês de janeiro de 2021.

## 7. Taxa de satisfação dos empregadores

### 7.1. Indicador EQAVET 6 b3)

**Situação 1: Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído**

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

5

| A - Competências                                     | B - Satisfação dos empregadores |                     |               |                     | C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%) | E - Média de satisfação dos empregadores por competência |
|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
|  | 1. Insatisfeito                 | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito |   |   |  |
| Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Planeamento e organização                            | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Responsabilidade e autonomia                         | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Comunicação e relações interpessoais                 | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Trabalho de equipa                                   | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| <b>Totais</b>  | 0                               | 0                   | 0             | 5                   | 5   | 100   | 4  |

**Situação 2: Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído**

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

4

| A - Competências                                     | B - Satisfação dos empregadores |                     |               |                     | C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%) | E - Média de satisfação dos empregadores por competência |
|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
|  | 1. Insatisfeito                 | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito |   |   |  |
| Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Planeamento e organização                            | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Responsabilidade e autonomia                         | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Comunicação e relações interpessoais                 | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| Trabalho de equipa                                   | 0                               | 0                   | 0             | 0                   | 0   | 0   | 0  |
| <b>Totais</b>  | 0                               | 0                   | 0             | 4                   | 4   | 100   | 4  |

**Situação 1+2: Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído**

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

9

| A - Competências                                     | B - Satisfação dos empregadores |                     |               |                     | C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores | D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%) | E - Média de satisfação dos empregadores por competência |
|--|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------------|---|---|--|
|  | 1. Insatisfeito                 | 2. Pouco satisfeito | 3. Satisfeito | 4. Muito satisfeito |   |   |  |
| Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho | 0                               | 0                   | 0             | 2                   | 2   | 100   | 4  |
| Planeamento e organização                            | 0                               | 0                   | 0             | 2                   | 2   | 100   | 4  |
| Responsabilidade e autonomia                         | 0                               | 0                   | 0             | 2                   | 2   | 100   | 4  |
| Comunicação e relações interpessoais                 | 0                               | 0                   | 0             | 2                   | 2   | 100   | 4  |
| Trabalho de equipa                                   | 0                               | 0                   | 0             | 1                   | 1   | 100   | 4  |
| <b>Totais</b>  | 0                               | 0                   | 0             | 9                   | 9   | 100   | 4  |

**Nota:** A recolha de dados referente ao ciclo de formação de 2017-2020, decorre até final de janeiro de 2021.

## 8. Taxa de realização de módulos por disciplina

| Turma 40<br>ASC              | Port. |     | Ing. |     | Integ. | Ed. Fís. |     |     |     |     | Psic. | Soc. | AEC |     |     | ASC   |       |       |
|------------------------------|-------|-----|------|-----|--------|----------|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
|                              | M8    | M9  | M8   | M9  |        | M6       | M14 | M15 | M16 | M17 |       |      | M18 | M7  | M7  | M4257 | M4258 | M4262 |
| Número do Módulo             |       |     |      |     |        |          |     |     |     |     |       |      |     |     |     |       |       |       |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 11    | 10  | 12   | 11  | 12     | 13       | 13  | 13  | 13  | 17  | 12    | 13   | 9   | 12  | 14  | 11    | 13    |       |
|                              | 58%   | 53% | 63%  | 58% | 63%    | 68%      | 68% | 68% | 68% | 89% | 63%   | 68%  | 47% | 63% | 74% | 58%   | 68%   |       |

| Turma 41 ASC                 | Port. | Ing. | Integ. | Psic. | Mat. | AE    |       |       |       | AEC   |
|------------------------------|-------|------|--------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Número do Módulo             | M6    | M6   | M4     | M6    | M3   | M4268 | M4269 | M4274 | M4290 | M4255 |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 17    | 19   | 18     | 17    | 15   | 17    | 17    | 20    | 18    | 19    |
|                              | 81%   | 90%  | 86%    | 81%   | 71%  | 81%   | 81%   | 95%   | 86%   | 90%   |

| Turma 42<br>ASC              | Port. | Ing. | Integ. | Ed. Fís. |     | TIC |     | Psicologia |     | Mat. |     | AEC |     | Área de Exp. | ASC |     |     |
|------------------------------|-------|------|--------|----------|-----|-----|-----|------------|-----|------|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|
| Número do Módulo             | M3    | M3   | M2     | M4       | M5  | M1  | M2  | M3         | M4  | M1   | M2  | M3  | M4  | M4           | M2  | M3  | M4  |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 11    | 11   | 11     | 16       | 16  | 9   | 6   | 10         | 11  | 1    | 11  | 12  | 14  | 9            | 12  | 12  | 12  |
|                              | 55%   | 55%  | 55%    | 80%      | 80% | 45% | 30% | 50%        | 55% | 5%   | 55% | 60% | 70% | 45%          | 60% | 60% | 60% |

| Turma 8 AEI                  | Port. | Ing. | Integ. | Psic. | Interp. |
|------------------------------|-------|------|--------|-------|---------|
| Módulo                       | M9    | M9   | M6     | M7    | M15     |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 21    | 22   | 21     | 19    | 22      |
|                              | 91%   | 96%  | 91%    | 83%   | 96%     |

| Turma 9<br>AEI               | Port. | Ing. | Integ. | Ed. Fís. |     |     |     |     |     | TIC | Psic. | HCA | Interp. | Mov. | Voz |
|------------------------------|-------|------|--------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|---------|------|-----|
| Módulo                       | M6    | M6   | M4     | M8       | M9  | M11 | M12 | M13 | M14 | M4  | M5    | M8  | M14     | M7   | M8  |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 22    | 25   | 20     | 23       | 15  | 24  | 24  | 11  | 25  | 9   | 24    | 21  | 24      | 24   | 22  |
|                              | 85%   | 96%  | 77%    | 88%      | 58% | 92% | 92% | 42% | 96% | 35% | 92%   | 81% | 92%     | 92%  | 85% |

| Turma 10 AEI                 | Port. | Ing. | Integ. | Ed. Fís. |     | TIC |     | Psic. |     | HCA |     | Interp. | Mov. |     |
|------------------------------|-------|------|--------|----------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|---------|------|-----|
| Módulo                       | M3    | M3   | M2     | M6       | M7  | M1  | M2  | M3    | M4  | M4  | M5  | M5      | M2   | M4  |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 24    | 23   | 23     | 25       | 25  | 24  | 23  | 24    | 24  | 23  | 22  | 25      | 23   | 20  |
|                              | 92%   | 88%  | 88%    | 96%      | 96% | 92% | 88% | 92%   | 92% | 88% | 85% | 96%     | 88%  | 77% |

| Turma 1 TGD                  | Port. | Ing. | Integ. | Ed. Fís. |     | TIC |     | Mat. | Psic. |     | Estudo do Mov. | Práticas de Act. |     | Org. e Gestão | Gestão de Instalações |     |     |
|------------------------------|-------|------|--------|----------|-----|-----|-----|------|-------|-----|----------------|------------------|-----|---------------|-----------------------|-----|-----|
|                              |       |      |        | M4       | M5  | M2  | M3  |      | M3    | M4  |                | M1               | M2  |               | M3                    | M4  | M5  |
| Número do Módulo             | M3    | M3   | M2     | M4       | M5  | M2  | M3  | M2   | M3    | M4  | M4             | M1               | M2  | M4            | M3                    | M4  | M5  |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 22    | 23   | 20     | 23       | 23  | 19  | 17  | 22   | 20    | 21  | 23             | 23               | 23  | 23            | 23                    | 23  | 23  |
|                              | 85%   | 88%  | 77%    | 88%      | 88% | 73% | 65% | 85%  | 77%   | 81% | 88%            | 88%              | 88% | 88%           | 88%                   | 88% | 88% |

| Turma 2 TSJ                  | Port. |     | Ing. |     | Integ. | Dir. Proc. | Inf. Cont. |
|------------------------------|-------|-----|------|-----|--------|------------|------------|
| Número do Módulo             | M8    | M9  | M8   | M9  | M6     | M18        | M5         |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 8     | 8   | 8    | 8   | 8      | 8          | 8          |
|                              | 80%   | 80% | 80%  | 80% | 80%    | 80%        | 80%        |

| Turma 3 TSJ                  | Port. | Ing. | Integ. | Ed. Fís. |      | Econ. |     | Direito | Dir. Proc. |     | Téc. de Admin. |     |
|------------------------------|-------|------|--------|----------|------|-------|-----|---------|------------|-----|----------------|-----|
| Número do Módulo             | M6    | M6   | M4     | M13      | M14  | M7    | M8  | M6      | M11        | M12 | M3             | M4  |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 15    | 18   | 15     | 18       | 19   | 16    | 16  | 14      | 17         | 17  | 16             | 16  |
|                              | 79%   | 95%  | 79%    | 95%      | 100% | 84%   | 84% | 74%     | 89%        | 89% | 84%            | 84% |

| Turma 4 TSJ                  | Port | Ing. | Int. | Ed. Fís. |     | TIC |     | Eco n. | Dir. | Mat. | Dir. Proc. |     |     |     |     | Organização Judiciária |     |     | Téc. de Adm |
|------------------------------|------|------|------|----------|-----|-----|-----|--------|------|------|------------|-----|-----|-----|-----|------------------------|-----|-----|-------------|
| Número do Módulo             | M3   | M3   | M2   | M6       | M7  | M2  | M3  | M4     | M3   | M2   | M3         | M6  | M7  | M8  | M9  | M2                     | M4  | M5  | M1          |
| Módulos Realizados 3ºPeríodo | 21   | 18   | 15   | 23       | 23  | 19  | 18  | 19     | 21   | 16   | 18         | 19  | 13  | 20  | 17  | 21                     | 18  | 19  | 23          |
|                              | 84%  | 72%  | 60%  | 92%      | 92% | 76% | 72% | 76%    | 84%  | 64%  | 72%        | 76% | 52% | 80% | 68% | 84%                    | 72% | 76% | 92%         |



## 9. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina

### T. 40 ASC

| Port. |              | Ing |              | Integração |              | Ed.Fis |               |
|-------|--------------|-----|--------------|------------|--------------|--------|---------------|
| D     | A            | D   | A            | D          | A            | D      | A             |
| 900   | 589          | 792 | 625          | 630        | 556          | 324    | 324           |
|       | <b>65,4%</b> |     | <b>78,9%</b> |            | <b>88,3%</b> |        | <b>100,0%</b> |

| Psicologia |              | Sociologia |              | AEC  |              | ASC  |              |
|------------|--------------|------------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| D          | A            | D          | A            | D    | A            | D    | A            |
| 540        | 535          | 468        | 438          | 1008 | 701          | 1062 | 952          |
|            | <b>99,1%</b> |            | <b>93,6%</b> |      | <b>69,5%</b> |      | <b>89,6%</b> |

### T.41 ASC

| Port. |              | Ing |              | Integ. |               | Ed. Fis |               |
|-------|--------------|-----|--------------|--------|---------------|---------|---------------|
| D     | A            | D   | A            | D      | A             | D       | A             |
| 819   | 743          | 504 | 481          | 252    | 252           | 42      | 42            |
|       | <b>90,7%</b> |     | <b>95,4%</b> |        | <b>100,0%</b> |         | <b>100,0%</b> |

| Psic. |               | Mat. |              | AE   |               | AEC |              |
|-------|---------------|------|--------------|------|---------------|-----|--------------|
| D     | A             | D    | A            | D    | A             | D   | A            |
| 84    | 84            | 798  | 750          | 1134 | 1134          | 315 | 303          |
|       | <b>100,0%</b> |      | <b>94,0%</b> |      | <b>100,0%</b> |     | <b>96,2%</b> |

### T.42 ASC

| Port. |               | Ing |              | Integ. |              | Ed. Fis |               | TIC |               |
|-------|---------------|-----|--------------|--------|--------------|---------|---------------|-----|---------------|
| D     | A             | D   | A            | D      | A            | D       | A             | D   | A             |
| 627   | 627           | 437 | 404          | 323    | 212          | 228     | 228           | 912 | 912           |
|       | <b>100,0%</b> |     | <b>92,4%</b> |        | <b>65,6%</b> |         | <b>100,0%</b> |     | <b>100,0%</b> |

| Psic. |              | Mat. |              | AEC |              | ASC |               |
|-------|--------------|------|--------------|-----|--------------|-----|---------------|
| D     | A            | D    | A            | D   | A            | D   | A             |
| 722   | 699          | 722  | 416          | 152 | 143          | 665 | 665           |
|       | <b>96,8%</b> |      | <b>57,6%</b> |     | <b>94,1%</b> |     | <b>100,0%</b> |

**T. 08 AEI**

| Ing. |       | Integração |       | Psicologia |        |
|------|-------|------------|-------|------------|--------|
| D    | A     | D          | A     | D          | A      |
| 575  | 518   | 276        | 266   | 690        | 690    |
|      | 90,1% |            | 96,4% |            | 100,0% |

**T 09 AEI**

| Port. |        | Ing. |       | Int. |       | Ed. Fis. |        | TIC |        |
|-------|--------|------|-------|------|-------|----------|--------|-----|--------|
| D     | A      | D    | A     | D    | A     | D        | A      | D   | A      |
| 225   | 225    | 425  | 421   | 275  | 268   | 675      | 675    | 200 | 200    |
|       | 100,0% |      | 99,1% |      | 97,5% |          | 100,0% |     | 100,0% |

| Psic. |        | HCA |       | Interpretação |        | Mov. |       | Voz |       |
|-------|--------|-----|-------|---------------|--------|------|-------|-----|-------|
| D     | A      | D   | A     | D             | A      | D    | A     | D   | A     |
| 175   | 175    | 500 | 469   | 1200          | 1200   | 700  | 613   | 450 | 386   |
|       | 100,0% |     | 93,8% |               | 100,0% |      | 87,6% |     | 85,8% |

**T 10 AEI**

| Port. |        | Ing. |       | Int. |       | Ed. Fis. |        | TIC  |        |
|-------|--------|------|-------|------|-------|----------|--------|------|--------|
| D     | A      | D    | A     | D    | A     | D        | A      | D    | A      |
| 1000  | 1000   | 750  | 736   | 750  | 723   | 50       | 50     | 1050 | 1050   |
|       | 100,0% |      | 98,1% |      | 96,4% |          | 100,0% |      | 100,0% |

| Psic. |       | HCA  |       | Interp. |        | Movimento |       |
|-------|-------|------|-------|---------|--------|-----------|-------|
| D     | A     | D    | A     | D       | A      | D         | A     |
| 950   | 926   | 1025 | 977   | 750     | 750    | 675       | 623   |
|       | 97,5% |      | 95,3% |         | 100,0% |           | 92,3% |

**T 01 TGD**

| Port. |        | Ing. |       | Int. |       | Ed. Fis. |        | TIC |        | Mat. |        |
|-------|--------|------|-------|------|-------|----------|--------|-----|--------|------|--------|
| D     | A      | D    | A     | D    | A     | D        | A      | D   | A      | D    | A      |
| 690   | 690    | 529  | 525   | 667  | 612   | 184      | 184    | 805 | 805    | 782  | 782    |
|       | 100,0% |      | 99,2% |      | 91,8% |          | 100,0% |     | 100,0% |      | 100,0% |

| Psic. |       | Estudo do Mov. |        | Prát. de Activ. |        | Org. e Gestão |        | Gestão de Inst. |        |
|-------|-------|----------------|--------|-----------------|--------|---------------|--------|-----------------|--------|
| D     | A     | D              | A      | D               | A      | D             | A      | D               | A      |
| 874   | 849   | 506            | 506    | 1058            | 1058   | 552           | 552    | 1518            | 1518   |
|       | 97,1% |                | 100,0% |                 | 100,0% |               | 100,0% |                 | 100,0% |

**T 02 TSJ**

| Port. |       | Ing. |       | Int. |       | Dir. Proc. |        | Inform. e Cont. |        |
|-------|-------|------|-------|------|-------|------------|--------|-----------------|--------|
| D     | A     | D    | A     | D    | A     | D          | A      | D               | A      |
| 530   | 421   | 460  | 366   | 360  | 312   | 200        | 200    | 350             | 350    |
|       | 79,4% |      | 79,6% |      | 86,7% |            | 100,0% |                 | 100,0% |

**T 03 TSJ**

| Port. |       | Ing. |        | Int. |       | Ed. Fis. |        | Economia |        |
|-------|-------|------|--------|------|-------|----------|--------|----------|--------|
| D     | A     | D    | A      | D    | A     | D        | A      | D        | A      |
| 665   | 577   | 57   | 57     | 323  | 302   | 57       | 57     | 475      | 475    |
|       | 86,8% |      | 100,0% |      | 93,5% |          | 100,0% |          | 100,0% |

| Direito |        | Dir. Proc. |        | Téc. de Admin. |        |
|---------|--------|------------|--------|----------------|--------|
| D       | A      | D          | A      | D              | A      |
| 95      | 95     | 437        | 437    | 114            | 114    |
|         | 100,0% |            | 100,0% |                | 100,0% |

**T 04 TSJ**

| Port. |        | Ing. |       | Int. |       | Ed. Fis. |        | TIC |        |
|-------|--------|------|-------|------|-------|----------|--------|-----|--------|
| D     | A      | D    | A     | D    | A     | D        | A      | D   | A      |
| 975   | 975    | 675  | 643   | 450  | 395   | 75       | 75     | 975 | 975    |
|       | 100,0% |      | 95,3% |      | 87,8% |          | 100,0% |     | 100,0% |

| Econ. |       | Direito |        | Mat. |       | Dir. Proc. |       | Org. Jud. |        |
|-------|-------|---------|--------|------|-------|------------|-------|-----------|--------|
| D     | A     | D       | A      | D    | A     | D          | A     | D         | A      |
| 725   | 580   | 50      | 50     | 725  | 485   | 2000       | 1966  | 1625      | 1625   |
|       | 80,0% |         | 100,0% |      | 66,9% |            | 98,3% |           | 100,0% |

**10. Taxa de abandono (frequência versus matriculados 1.º ano-início do curso)**

| Triênio                      | 2015/2018  |            | 2016/2019  |            |
|------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                              | ASC        | AEI        | ASC        | AEI        |
| N.º de estudantes no 1.º ano | 30         | 27         | 29         | 25         |
| N.º de estudantes no 3.º ano | 17         | 18         | 17         | 21         |
| Taxa de abandono             | <b>43%</b> | <b>33%</b> | <b>41%</b> | <b>16%</b> |

| Triénio                      | 2017/2020 |     |     |
|------------------------------|-----------|-----|-----|
| Curso                        | ASC       | AEI | TSJ |
| N.º de estudantes no 1.º ano | 28        | 26  | 15  |
| N.º de estudantes no 3.º ano | 17        | 23  | 9   |
| Taxa de abandono             | 39%       | 12% | 40% |

## 11. Estratégias para recuperação de módulos em atraso

A recuperação de módulos em atraso é aplicada a todos os estudantes que, apesar da assiduidade ao módulo, não conseguiram obter a classificação mínima de 10 valores, na respetiva avaliação do módulo e àqueles que por excesso de horas de faltas injustificadas, comprometeram a conclusão dos módulos. Assim, existem as seguintes formas de recuperação:

- Sempre que o estudante não conclua com sucesso os módulos, os professores dão a possibilidade de repetição da avaliação, no prazo máximo de uma semana, podendo o estudante realizar o teste de avaliação, reformular o trabalho ou ser utilizado outro instrumento de avaliação que o professor entenda ser o mais adequado ao estudante, para que este consiga adquirir as competências necessárias para a conclusão do módulo.
- Caso o estudante não consiga concluir com sucesso o módulo que tem em atraso, como referido no parágrafo anterior, terá de se inscrever na Secretaria, para a época de recuperações imediatamente a seguir, sempre apoiado pelo diretor de turma. Para tal, o estudante tem a possibilidade de pedir apoio ao professor da disciplina/módulo, na preparação das recuperações.
- Sempre que o estudante tenha um número excessivo de módulos em atraso, o diretor de turma elabora um plano de recuperação, de acordo com a especificidade das disciplinas/módulos, no sentido de que o estudante os possa concluir com sucesso.
- O estudante que não conclua os módulos por excesso de horas de faltas injustificadas, terá de realizar primeiro a reposição dessas horas presencialmente na escola, através da realização de trabalhos que os professores considerem necessários, para que possa posteriormente inscrever-se na época de recuperações.

- No início do próximo ano letivo 2020/2021, os diretores de turma irão organizar/acompanhar planos de recuperação de módulos/aprendizagens, de forma a que os estudantes possam concluir com sucesso e iniciar o ano letivo sem situações pendentes.

## **12. Resultados do PAA**

### **12.1. Atendimento do SPO**

O Serviço de Psicologia e Orientação - SPO esteve ON, durante o 3.º período, dando continuidade ao apoio dos estudantes já sinalizados anteriormente, também a novos que recorreram a este serviço e até a familiares, com regularidade, a este serviço de apoio psicológico.

A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Inclusão – EMAEI, coordenada pela psicóloga do SPO, procurou também dar continuidade ao acompanhamento próximo dos estudantes com mais dificuldades sinalizados pelo SPO, adaptando procedimentos de acordo com a nova realidade de E@D, tendo articulado diretamente com os diretores de turma.

### **12.2. Taxa de realização das atividades (PAA)**

As atividades contempladas no Plano Anual de Atividades para o 3.º período, não puderam ser realizadas tendo em conta o período de confinamento, em virtude do surto da doença Covid-19. No entanto, alguns professores tentaram compensar esta impossibilidade através da presença de convidados por videoconferência nas áreas de formação técnica dos cursos, nomeadamente Animador Sociocultural e Técnico de Apoio à Gestão Desportiva.

Realizou-se a defesa oral da Prova de Aptidão Profissional – PAP dos cursos de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo-Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, em regime presencial e através de videoconferência ZOOM, com total sucesso.

## **13. Concretizações/desafios em tempo de pandemia**

Decorrente do agravamento da situação da doença por COVID-19, o IDS teve de rever de uma forma rápida e eficaz todas as metodologias de ensino a serem implementadas, conducentes ao sucesso escolar. As alterações introduzidas tiveram uma resposta muito positiva de toda a comunidade escolar.

Três meses de ensino à distância, em que professores e estudantes estiveram ligados virtualmente, enfrentando os desafios quotidianos numa adaptação constante, face a esta nova realidade. Encontros diários marcados em sistema de videoconferência ZOOM e tarefas programadas no Google CLASSROOM, juntaram professores e estudantes, num projeto de reinvenção sistemática, de forma a suprir e minimizar a realidade: o computador, as sessões síncronas e assíncronas tomaram conta do quotidiano. Um meio de comunicação poderoso, infelizmente não acessível a todos. Muitos estudantes viveram um período complicado. Famílias sem acesso a computador; habitações sem ligação à Internet e equipamentos que tinham de ser partilhados entre os estudantes e pais em teletrabalho. Assim, o IDS procurou ultrapassar esta dificuldade de falta de meios informáticos, com o empréstimo de 30 computadores, aos estudantes que passaram a marcar presença nas tais sessões, de forma a que os professores pudessem chegar a cada turma/estudante em particular.

No sentido de em conjunto se acompanhar todo o processo, foram realizadas reuniões semanais entre toda a equipa: direção, docentes e secretariado, como um meio eficaz de se resolver as eventuais dificuldades que iam surgindo e encontrar estratégias potenciadoras de maior sucesso nesta nova dimensão de ensino/aprendizagem – o E@D.

O Serviço de Psicologia e Orientação – SPO esteve ON, durante o 3.º período. Desta forma, deu continuidade ao apoio dos estudantes já sinalizados anteriormente, também a novos e familiares que recorreram, com regularidade, a este serviço de apoio psicológico.

Nas redes sociais foram criados desafios diversos: que professores e estudantes escrevessem as suas “*Reflexões em Tempo de Pandemia*”; que os estudantes dos diferentes cursos divulgassem/publicitassem a oferta formativa do IDS. A participação foi rica e diversa, unindo-se também neste projeto, os “embaixadores dos cursos”.

Sendo uma das preocupações do IDS a ligação à comunidade onde se insere, foi lançado o projeto “*Máscaras com Estória*”.

Face ao agravamento da situação pandémica e a obrigatoriedade do uso de meios de proteção individual, o IDS promoveu a confeção de máscaras, através de um desafio lançado aos Encarregados de Educação, que contribuíram com os materiais necessários para materializar a ideia “*Máscaras com Estória*”. Assim, toda a equipa de funcionários e auxiliares se uniram em torno deste projeto, tendo confeccionado 88 máscaras, que foram entregues ao Presidente da Junta de Freguesia de Carnide, para a comunidade sénior desta freguesia.

Frases que marcaram um novo tempo, uma nova realidade:

*“A Vontade de Lutar Entre Quatro Paredes”* Guilherme Moreira

*“A única coisa fixa é a mudança”* Ana Paleta

*“Máscaras do Tempo”* Adérito Lopes

*“Numa bolha”* Isabel Campelo

*“O Ano da Reinvenção da Escola”* Paula Branco

#### **14. Ações de melhoria**

No ano letivo 2020/2021, pretende-se potenciar a conclusão dos cursos e diminuir ao máximo o abandono escolar. Para tal, afigura-se fundamental apostar nos seguintes aspetos:

- ❖ Diversificar e adequar estratégias educativas de apoio individualizado a alunos com módulos em atraso e criar um regime de tutorias professor/aluno;
- ❖ Promover atividades colaborativas de aprendizagem, que contribuam para a melhoria da qualidade e resultado das aprendizagens, através do regime de tutoria aluno/aluno;
- ❖ Reduzir substancialmente a taxa de absentismo e de abandono escolar;
- ❖ Disponibilizar o acesso ao portal eCommunity, de forma a promover o envolvimento dos pais /encarregados de educação na vida escolar dos seus filhos/educandos;
- ❖ Alargar a rede de entidades parceiras tendo em vista, não só a realização da Formação em Contexto de Trabalho, bem como o apoio à PAP, visitas de estudos, colóquios, palestras e desenvolvimento de projetos.
- ❖ A partir dos dados deste relatório de autoavaliação e revisão, o IDS vai elaborar um Plano de Melhoria, para implementar em 2020-2021, com a prioridade em:
  - Ação de Melhoria 1 – Melhorar as taxas de conclusão de cursos;
  - Ação de Melhoria 2 – Reduzir as taxas de abandono escolar.

Para cada uma das ações de melhoria serão definidas tarefas, estratégias, responsável pela implementação e avaliação do impacto.

#### **15. Conclusões**

Relativamente ao ciclo de formação 2017-2020, com dados recolhidos até final do mês de julho, conclui-se que houve uma melhoria na taxa de conclusão dos cursos: Curso de Animação Sociocultural, 43% (36% em 2016-2019; 30% em 2015-2018); no curso de Artes

do Espetáculo-Interpretação registou-se uma taxa de 84% (68% em 2016-2019 e 59%, em 2015-2018):

A taxa de conclusão no curso de Técnico de Serviços Jurídicos foi de 44% neste ciclo de formação, não existindo termo de comparação, uma vez que este curso registou agora a sua primeira turma finalista.

Quanto às taxas de abandono escolar, os dados continuam muito longe da meta europeia e nacional (10%). No entanto, é de salientar uma melhoria, ainda que ligeira: Curso de Animação Sociocultural, 39% (43% e 41%, nos ciclos de formação anteriores); Curso de Artes do Espetáculo-Interpretação, 12% (33% e 16%, nos ciclos de formação anteriores); Curso de Técnico de Serviços Jurídicos, 40% de taxa de abandono.

Analisando a taxa de realização de módulos, verifica-se que em muitas disciplinas há mais de 20% dos alunos que não realizaram o módulo com sucesso (ver quadros das turmas). Nas turmas 42 (ASC) e 40 (ASC) a maioria das disciplinas regista uma taxa abaixo dos 70%.

Face aos resultados presentes neste relatório, nomeadamente a monitorização dos indicadores EQAVET, a equipa propõe a sua divulgação, a análise nas estruturas pedagógicas, a recolha de propostas, que deverão servir de base para a elaboração do Plano de Melhoria para 2020-2021.

**Data:** 31 de julho de 2020

**A Equipa EQAVET:**

Cláudia Lopes

Filomena Gonçalves

Joana Teixeira

Ruben Machado