

Relator: Equipa EQAVET

1. Introdução

A Política da Qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social - IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

2. Oferta formativa do IDS

A oferta formativa do IDS nos triénios mais recentes apresenta-se nos quadros seguintes:

2.1. Triénio 2015-2018

Curso Profissional de Animador Sociocultural - ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI

2.2. Triénio 2016-2019

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI

2.3. Triénio 2017-2020

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

2.4. Triénio 2018-2021

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

2.5. Triénio 2019-2022

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

2.6. Triénio 2020-2023

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI
Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

3. Taxa de conclusão de cursos (2015-2018; 2016-2019; 2017-2020; 2018-2021)

3.1. Indicador EQAVET 4 a)

A taxa de conclusão dos cursos de Animação Sociocultural – ASC e Artes do Espetáculo – Interpretação – AEI, apresenta uma clara tendência de melhoria, desde o triénio 2015-2018 ao triénio de 2017-2020, conforme quadros e gráficos que a seguir se apresentam.

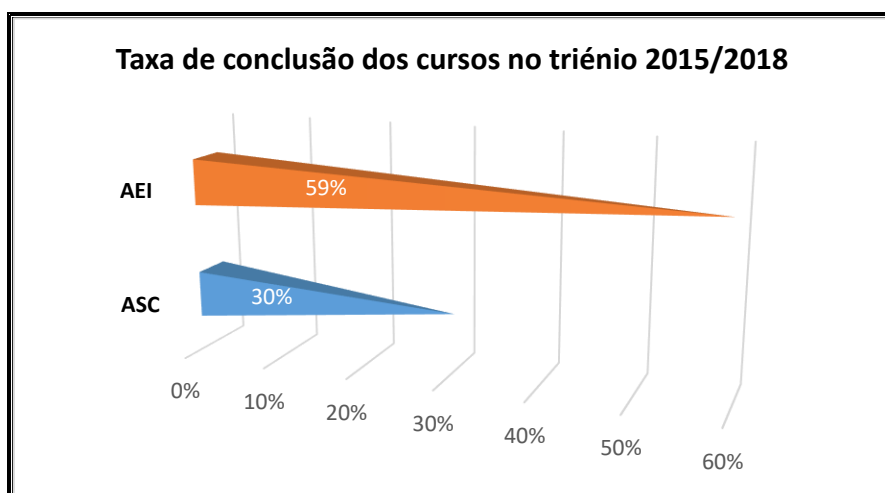
Esta evolução consistente ao longo dos três triénios, poderá ser explicada pelas ações de melhoria que têm vindo a ser implementadas ao longo dos últimos anos, com destaque para o curso de AEI, que apresenta maior taxa de conclusão nos três ciclos de formação.

Relativamente ao curso de Técnico de Serviços Jurídicos-TSJ, não existe termo de comparação, em virtude de se ter completado somente um ciclo de formação. Assim:

- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio de 2015-2018 foi a seguinte:

A - AEF	B – Curso	C – Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	F	T	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	11,0	19,0	30,0	0,0	0%	8,0	42%	8,0	27%
	AEI	10,0	17,0	27,0	5,0	50%	9,0	53%	14,0	52%
	Totais	21,0	36,0	57,0	5,0	24%	17,0	47%	22,0	39%

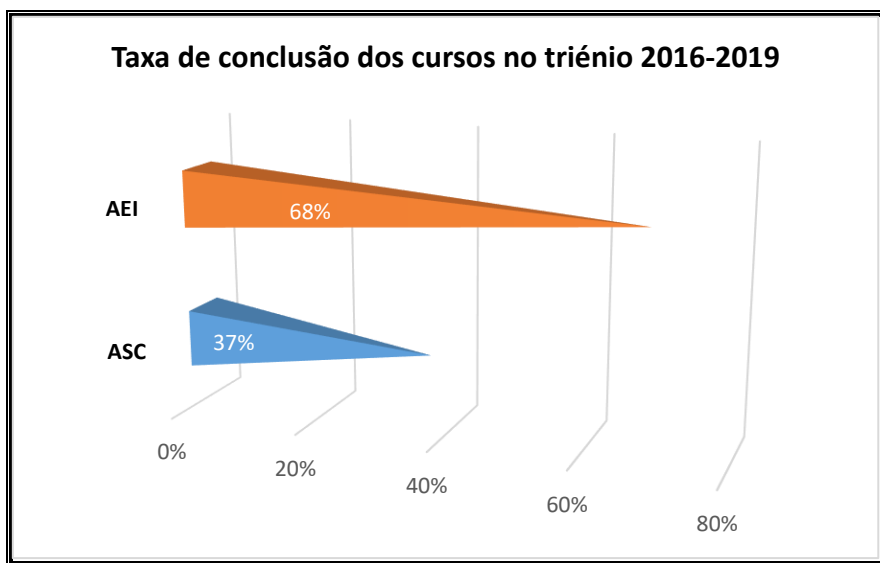
E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
0,0	0%	1,0	5%	1,0	3%	0,0	0%	9,0	47%	9,0	30%
0,0	0%	2,0	12%	2,0	7%	5,0	50%	11,0	65%	16,0	59%
0,0	0%	3,0	8%	3,0	5%	5,0	24%	20,0	56%	25,0	44%



- A taxa de conclusão dos cursos de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio 2016-2019 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C – Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	T	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	10,0	20,0	30,0	4,0	40%	6,0	30%	10,0	33%
	AEI	7,0	18,0	25,0	4,0	57%	7,0	39%	11,0	44%
	Totais	17,0	38,0	55,0	8,0	47%	13,0	34%	21,0	38%

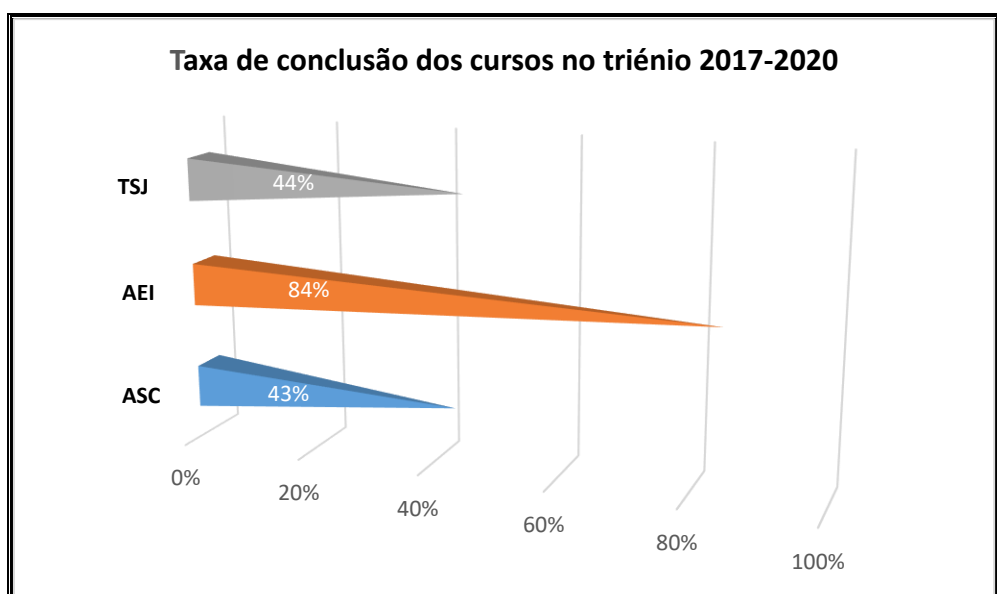
E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
1,0	10%	0,0	0%	1,0	3%	5,0	50%	6,0	30%	11,0	37%
3,0	43%	3,0	17%	6,0	24%	7,0	100%	10,0	56%	17,0	68%
4,0	24%	3,0	8%	7,0	13%	12,0	71%	16,0	42%	28,0	51%



- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2017-2020 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	12,0	16,0	28,0	3,0	25%	9,0	56%	12,0	43%
	AEI	4,0	21,0	25,0	3,0	75%	18,0	86%	21,0	84%
	TSJ	5,0	13,0	18,0	3,0	60%	5,0	38%	8,0	44%
	Totais	21,0	50,0	71,0	9,0	43%	32,0	64%	41,0	58%

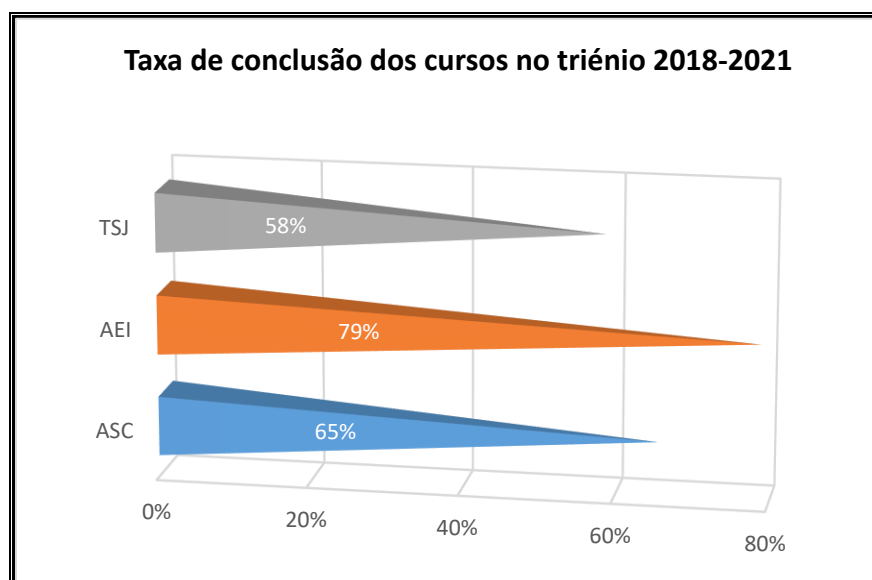
E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						1. F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	25%	9,0	56%	12,0	43%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	75%	18,0	86%	21,0	84%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	60%	5,0	38%	8,0	44%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	9,0	43%	32,0	64%	41,0	58%



- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2018-2021 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	6,0	20,0	26,0	3,0	50.0%	14,0	70.0%	17,0	65.4%
	AEI	8,0	20,0	28,0	6,0	75.0%	16,0	80.0%	22,0	78.6%
	TSJ	10,0	14,0	24,0	7,0	70.0%	7,0	50.0%	14,0	58.3%
	Totais	24	54	78	16	66,7	37	68,5	53	67,9

E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	3,0	50.0%	14,0	70.0%	17,0	65.4%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	6,0	75.0%	16,0	80.0%	22,0	78.6%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	7,0	70.0%	7,0	50.0%	14,0	58.3%
0	0,0	0	0,0	0	0,0	16	66,7	37	68,5	53	67,9



4. Taxa de colocação após conclusão dos cursos

4.1. Indicador EQAVET 5 a)

Analisando os resultados da taxa de colocação após a conclusão dos cursos, pode-se verificar relativamente ao total de diplomados no mercado de trabalho, nos ciclos de formação 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020 um total 60%, 36% e 41% respetivamente.

Encontram-se a frequentar o ensino superior, de acordo com os ciclos de formação referidos, um total de 20%, 36% e 22% respetivamente.

Desconhece-se a situação em que se encontram 16%, 14% e 10% respetivamente, tendo em conta os ciclos de formação referidos.

Ciclo de formação 2015/2018

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			D - Empregados (tempo completo)						E - Empregados (tempo parcial)					
		m	f	t	M	Taxa (%)	F	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	9	9	0	0%	1	11%	1	11%	0	0	5	56%	5	56%
	AEI	5	11	16	4	80%	3	27%	7	44%	0	0	0	0	0	0
	Totais	5	20	25	4	80%	4	20%	8	32%	0	0,0	5	25%	5	20%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			F - Empregados (contrato sem termo)						G - Empregados (contrato a termo)					
		m	f	t	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
	AEI	5	11	16	0	0%	0	0	0	0%	4	80%	3	27%	7	44%
	Totais	5	20	25	0	0%	0	0%	0	0%	4	60%	3	15%	7	28%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			H - Total de Empregados (D+E) ou (F+G)						I - À procura de emprego					
		m	f	t	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	9	9	0	0	6	67%	6	67%	0	0	0	0	0	0
	AEI	5	11	16	4	80%	3	44%	7	44%	0	0	1	9%	1	6%
	Totais	5	20	25	3	80%	8	45%	13	52%	0	0,0	1	5%	1	4%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			J - Trabalhadores por conta própria						K - A frequentar estágios profissionais					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	9	9	0	0	1	11%	1	11%	0	0	0	0	0	0
	AEI	5	11	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totais	5	20	25	0	0	1	5%	1	4%	0	0	0	0	0	0

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			L - Total no mercado de trabalho (H+I+J+K)						M - A frequentar formação de nível pós-secundário					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	9	9	0	0	7	78%	7	78%	0	0	0	0	0	0
	AEI	5	11	16	4	80%	4	36%	8	50%	0	0	0	0	0	0
	Totais	5	20	25	4	80%	11	55%	15	60%	0	0	0	0	0	0

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			N - A frequentar o ensino superior						O - Total em prosseguimento de estudos (M+N)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	9	9	0	0	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0
	AEI	5	11	16	1	20%	4	36%	5	31%	1	20%	4	36%	5	31%
	Totais	5	20	25	1	20%	4	20%	5	20%	1	20%	4	20%	5	20%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			P - Outras situações						Q - Situação desconhecida					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	9	9	0	0	1	11%	1	11%	0	0	1	11%	1	11%
	AEI	5	11	16	0	0	0	0	0	0	0	0	3	27%	3	19%
	Totais	5	20	25	0	0	1	5%	1	4%	0	0%	4	20%	4	16%

Ciclo de formação 2016/2019

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			D - Empregados (tempo completo)						E - Empregados (tempo parcial)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ACS	5	6	11	1	20%	2	33%	3	27%	0	0%	0	0%	0	0%
	AEI	7	9	17	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Totais	12	15	28	1	8%	2	13%	3	11%	0	0%	0	0%	0	0%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			F - Empregados (contrato sem termo)						G - Empregados (contrato a termo)					
		m	f	t	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	5	6	11	1	20%	0	0%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%
	AEI	7	9	17	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Totais	12	15	28	1	8%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			H - Total de Empregados (D+E) ou (F+G)						I - À procura de emprego					
		m	f	t	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	5	6	11	1	20%	2	33%	3	27%	1	20%	2	33%	3	27%
	AEI	7	9	17	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	6%
	Totais	12	15	28	1	8%	2	13%	3	11%	1	8%	3	19%	4	14%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			J - Trabalhadores por conta própria						K - A frequentar estágios profissionais					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	5	6	11	1	20%	0	0%	1	9%	2	40%	0	0	2	18%
	AEI	7	10	17	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Totais	12	16	28	1	8%	0	0,0	1	4%	2	17%	0	0,0	2	7%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			L - Total no mercado de trabalho (H+I+J+K)						M - A frequentar formação de nível pós-secundário					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	5	6	11	5	100%	4	67%	9	82%	0	0%	1	17%	1	9%
	AEI	7	9	17	0	0%	1	10%	1	6%	0	0%	2	20%	2	12%
	Totais	12	15	28	5	42%	5	31%	10	36%	0	0%	3	19%	3	11%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			N - A frequentar o ensino superior						O - Total em prosseguimento de estudos (M+N)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	5	6	11	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	1	9%
	AEI	7	9	17	5	71%	5	50%	10	59%	5	71%	7	70%	12	71%
	Totais	12	15	27	5	42%	5	31%	10	36%	5	42%	8	50%	13	46%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			P - Outras situações						Q - Situação desconhecida					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	5	6	11	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	17%	1	9%
	AEI	7	10	17	0	0%	1	10%	1	6%	2	29%	1	10%	3	18%
	Totais	12	16	28	0	0%	1	6%	1	4%	2	17%	2	13%	4	14%

Ciclo de formação 2017/2020

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			D - Empregados (tempo completo)						E - Empregados (tempo parcial)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	9	12	0	0	1	11%	1	8%	0	0	0	0	0	0
	AEI	3	18	21	0	0	3	17%	3	14%	2	67%	0	0	2	10%
	TSJ	3	5	8	1	33%	1	20%	2	25%	0	0	0	0	0	0
	Totais	9	32	41	1	11%	5	15%	6	15%	2	22%	0	0,0	2	5%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			F - Empregados (contrato sem termo)						G - Empregados (contrato a termo)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	9	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11%	1	8%
	AEI	3	18	21	1	33%	0	0	1	5%	1	33%	3	17%	3	19%
	TSJ	3	5	8	0	0	0	0	0	0	1	33%	1	20%	2	25%
	Totais	9	32	41	1	11%	0	0,0	1	2%	2	22%	5	16%	6	17%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			H - Total de Empregados (D+E) ou (F+G)						I - À procura de emprego					
		m	f	t	m	Taxa (%)	F	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	9	12	0	0	1	11%	1	8%	2	67%	0	0	2	17%
	AEI	3	18	21	2	67%	3	17%	5	24%	0	0	6	33%	6	29%
	TSJ	3	5	8	1	33%	1	20%	2	25%	0	0	0	0	0	0
	Totais	9	32	41	3	33%	5	16%	8	20%	2	22%	6	19%	8	20%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			J - Trabalhadores por conta própria						K - A frequentar estágios profissionais					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	9	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AEI	3	18	21	0	0	1	6%	1	5%	0	0	0	0	0	0
	TSJ	3	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totais	9	32	41	0	0,0	1	3%	1	2%	0	0,0	0	0,0	0	0,0

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			L - Total no mercado de trabalho (H+I+J+K)						M - A frequentar formação de nível pós-secundário					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	9	12	2	67%	1	11,1	3	25%	0	0	0	0	0	0
	AEI	3	18	21	2	67%	10	56%	12	57%	1	33%	0	0	1	5%
	TSJ	3	5	8	1	33%	1	20%	2	25%	0	0	0	0	0	0
	Totais	9	32	41	5	56%	12	38%	17	41%	1	11%	0	0,0	1	2%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			N - A frequentar o ensino superior						O - Total em prosseguimento de estudos (M+N)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	9	12	0	0	1	11%	1	8%	0	0	1	11%	1	8%
	AEI	3	18	21	0	0	5	28%	5	24%	1	33%	5	28%	6	29%
	TSJ	3	5	8	1	33%	2	40%	3	38%	1	33%	2	40%	3	38%
	Totais	9	32	41	1	11%	8	25%	9	22%	2	22%	8	25%	10	24%

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			P - Outras situações						Q - Situação desconhecida					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	9	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AEI	3	18	21	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11%	2	10%
	TSJ	3	5	8	0	0	0	0	0	0	1	33%	1	20%	2	25%
	Totais	9	32	41	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	11%	3	9%	4	10%

5. Taxa de empregabilidade

5.1. Indicador EQAVET 6 a)

Relativamente à monitorização deste indicador, importa referir que o total da taxa de empregabilidade ao nível dos três ciclos de formação, dos diplomados empregados por conta de outrem e que exercem profissões relacionadas com o curso, se apresentam com valores de 15%, 67% e 20%; quanto aos diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso, situa-se nos 85%, 33% e 80% respetivamente, conforme os quadros seguintes.

Ciclo de formação 2015/2018

Situação 1: Diplomados empregados por conta de outrem

AEF	B - Curso	C - Diplomados empregados por conta de outrem			D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	M	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	6	6	0	0	1	17%	1	17%	0	0	5	83%	5	83%
	ASC	4	3	7	0	0	1	33%	1	14%	4	100%	2	67%	6	86%
	Totais	4	9	13	0	0,0	2	22%	2	15%	4	100%	7	78%	11	85%

Situação 2: Diplomados empregados por conta própria

AEF	B - Curso	F - Diplomados empregados por conta própria			G - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						H - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%	1	100%
	AEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totais	0	1	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100%	1	100%

Situação 1 + 2: Diplomados a trabalhar

AEF	B - Curso	I - Diplomados a trabalhar (C+F)			J - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						K - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	7	7	0	0	1	14%	1	14%	0	0	6	86%	6	86%
	AEI	4	3	7	0	0	1	33%	1	14%	4	100%	2	67%	6	86%
	Totais	4	10	14	0	0,0	2	20%	2	14%	4	100%	8	80%	12	86%

Ciclo de formação 2016/2019

Situação 1: Diplomados empregados por conta de outrem

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados empregados por conta de outrem			D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		M	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	1	2	3	1	100%	1	50%	3	67%	0	0%	1	50%	1	33%
	AEI	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Totais	1	2	3	1	100%	1	50%	3	67%	0	0%	1	50%	1	33%

Situação 2: Diplomados empregados por conta própria

A - AEF	B - Curso	F - Diplomados empregados por conta própria			G - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						H - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		M	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	1	0	1		0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0	1	100%
	AEI	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0
	Totais	1	0	1	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0,0	1	100%

Situação 1 + 2: Diplomados a trabalhar

A - AEF	B - Curso	I - Diplomados a trabalhar (C+F)			J - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						K - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		M	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	2	2	4	1	50%	1	50%	2	50%	1	50%	1	50%	2	50%
	AEI	0	0	0	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Totais	2	2	4	1	50%	1	50%	2	50%	1	50%	1	50%	2	50%

Ciclo de formação 2017-2020

Situação 1: Diplomados empregados por conta de outrem

AEF	B - Curso	C - Diplomados empregados por conta de outrem			D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	1	1	0	0	1	100%	1	100%	0	0	0	0	0	0
	AEI	3	4	7	1	33%	0	0	1	14%	2	67%	4	100%	6	86%
	TSJ	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	100%	1	100%	2	100%
	Totais	4	6	10	1	25%	1	17%	2	20%	3	75%	5	83%	8	80%

Situação 2: Diplomados empregados por conta própria

AEF	B - Curso	F - Diplomados empregados por conta própria			G - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						H - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AEI	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	100%	1	100%
	TSJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totais	0	1	1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100%	1	100%

Situação 1 + 2: Diplomados a trabalhar

AEF	B - Curso	I - Diplomados a trabalhar (C+F)			J - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						K - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	1	1	0	0	1	100%	1	100%	0	0	0	0	0	0
	AEI	3	4	8	1	33%	0	0	1	13%	2	67%	4	100%	6	88%
	TSJ	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	100%	1	100%	2	100%
	Totais	4	7	10	1	25%	1	14%	2	18%	3	75%	5	86%	8	82%

6. Taxa de satisfação dos empregadores

6.1. Indicador EQAVET 6 b3)

Na monitorização deste indicador, relativa ao ciclo de formação 2015-2018, não foi possível obter resultados.

Quanto ao ciclo de formação de 2016-2019, procedeu-se à seguinte análise:

- relativamente ao curso de ASC, num total de 2 diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso, avaliados pelos empregadores, o grau de satisfação situa-se entre o nível Satisfeito e Muito Satisfeito, apresentando uma média de 3.8 tendo em conta a escala de 1 a 4;
- no que diz respeito ao total de 1 diplomado empregado em profissões não relacionadas com o curso, avaliado pelo empregador, o grau de satisfação situa-se entre o nível Pouco Satisfeito e Satisfeito, apresentando uma média de 3.6 tendo em conta a escala de 1 a 4.

Quanto ao ciclo de formação 2016-2019, no curso de AEI, não se encontram diplomados a trabalhar, tendo em conta que muitos optaram pelo prosseguimento de estudos no ensino superior.

No que concerne ao ciclo de formação 2017-2020, a recolha de dados encontra-se em fase de apuramento.

A recolha de dados sobre a empregabilidade e o grau de satisfação dos empregadores foi realizada quer através de contacto telefónico quer por endereço eletrónico.

7. Taxa de realização de módulos por disciplina no 3.º período

Turma 41 ASC	Port	Ing	Integ	Educação Física				AEC	ASC
Módulo	M9	M9	M6	M14	M15	M17	M18	M4259	M4283
Módulos Realizados 3ºPeríodo	18	18	18	18	18	17	19	18	17
	90%	90%	90%	90%	90%	85%	95%	90%	85%

Turma 42 ASC	Port		Ing	Int	Ed Física		Psic	Soc	Mat
Módulo	M5	M6	M6	M4	M8	M9	M6	M5	M3
Módulos Realizados 3ºPeríodo	10	11	10	11	10	9	12	10	11
	83%	92%	83%	92%	83%	75%	100%	83%	92%

AEC			AE					ASC
M5	M6	M8	M7	M8	M11	M12	M14	M7
11	11	11	12	12	12	11	11	12
92%	92%	92%	100%	100%	100%	92%	92%	100%

Turma 9 AEI	Port.		Ing		Integ	Psic	Interp			Mov	Voz
Módulo	M8	M9	M8	M9	M6	M7	M12	M13	M15	M9	M12
Módulos Realizados 3ºPeríodo	23	22	25	24	23	23	25	25	24	24	24
	92%	88%	100%	96%	92%	92%	100%	100%	96%	96%	96%

Turma 10 AEI	Port		Ing	Integ	Educação Física						
Módulo	M5	M6	M6	M4	M10	M11	M12	M17	M18	M19	M20
Módulos Realizados 3ºPeríodo	22	16	23	22	23	23	17	18	23	23	23
	96%	70%	100%	96%	100%	100%	74%	78%	100%	100%	100%

Psic	HCA	Dramat	Interpretação				Movimento			Voz	
M5	M8	M3	M12	M13	M14	M15	M5	M6	M7	M5	M7
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Turma 11 AEI	Port		Ing			Integ	TIC		Ed. Física			
Módulo	M2	M3	M1	M2	M3	M2	M1	M2	M4	M5	M6	M7
Módulos Realizados 3ºPeríodo	20	20	20	20	19	20	19	16	18	18	19	18
	91%	91%	91%	91%	86%	91%	86%	73%	82%	82%	86%	82%

Psic		HCA		Dramat		Interp		Mov		Voz	
M3	M4	M4	M5	M1	M2	M10485	M10519	M10491	M10512	M10502	M10503
19	19	20	15	20	20	20	21	20	19	21	18
86%	86%	91%	68%	91%	91%	91%	95%	91%	86%	95%	82%

Turma 12 AEI	Port		Ing		Integ	TIC		Ed. Física			
Módulo	M2	M3	M2	M3	M2	M1	M2	M4	M5	M6	M7
Módulos Realizados 3ºPeríodo	17	17	18	17	18	15	17	17	17	18	20
	89%	89%	95%	89%	95%	79%	89%	89%	89%	95%	105%

HCA			Dramat		Interp		Mov		Voz	
M3	M4	M5	M1	M2	M10485	M10519	M10491	M10512	M10502	M10503
17	17	12	19	19	18	20	17	17	18	17
89%	89%	63%	100%	100%	95%	105%	89%	89%	95%	89%

Turma 03 TSJ	Port	Ing	Integ	Dir.Proc
Módulo	M9	M9	M6	M18
Módulos Realizados 3ºPeríodo	17	18	18	17
	94%	100%	100%	94%

Turma 04 TSJ	Port		Ing	Integ	Ed. Física					
Módulo	M5	M6	M6	M4	M10	M11	M12	M15	M16	M17
Módulos Realizados 3ºPeríodo	19	20	21	19	22	20	20	15	22	22
	83%	87%	91%	83%	96%	87%	87%	65%	96%	96%

Economia			Direito		Direito Processual				
M6	M7	M8	M6	M7	M12	M13	M14	M16	M17
19	20	20	19	17	20	21	23	20	19
83%	87%	87%	83%	74%	87%	91%	100%	87%	83%

Turma 05 TSJ	Port		Ing	Integ	TIC		Ed. Física				Direito	
Módulo	M2	M3	M3	M2	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M2	M3
Módulos Realizados	18	18	21	19	14	16	20	20	20	20	17	13
3ºPeríodo	90%	90%	105%	95%	70%	80%	100%	100%	100%	100%	85%	65%

Economia		Matemática		Direito Processual							TAARP
M3	M4	M2	M3	M10346	M10347	M10348	M10353	M10354	M10355	M10357	M9820
17	18	16	13	17	15	17	17	17	20	20	19
85%	90%	80%	65%	85%	75%	85%	85%	85%	100%	100%	95%

Turma 1 TAGD	Port.		Ing.		Ed. Física			Mat.		Psic.
Número do Módulo	M5	M6	M5	M6	M8	M9	M10	M6	M7	M6
Módulos Realizados	19	20	20	18	21	21	21	20	20	20
3ºPeríodo	83%	87%	87%	78%	91%	91%	91%	87%	87%	87%

PAFD		OGD		GPPD					GID			
M8	M9	M7	M8	M1	M2	M3	M4	M6	M7	M8	M9	M10
19	20	21	21	20	17	21	21	19	21	21	21	21
83%	87%	91%	91%	87%	74%	91%	91%	83%	91%	91%	91%	91%

Turma 2 TAGD	Port	Ing	Integ	Ed. Física			TIC		Mat.	
Número do Módulo	M3	M3	M2	M3	M4	M5	M2	M3	M2	M3
Módulos Realizados	25	25	26	26	25	25	25	22	23	25
3ºPeríodo	93%	93%	96%	96%	93%	93%	93%	81%	85%	93%

Psic.		Estudo do Movimento			PAFD	GID			
M3	M4	M2	M3	M4	M6	M3	M4	M5	M6
24	24	26	24	25	25	23	23	23	25
89%	89%	96%	89%	93%	93%	85%	85%	85%	93%

8. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina no 3º período

T. 41 ASC

Ing		Ed.Fis		ASC	
D	A	D	A	D	A
180	158	40	40	360	288
	87,8%		100,0%		80,0%

T 42 ASC

Port.		Ing.		Int.		MAT.	
D	A	D	A	D	A	D	A
742	525	140	105	196	143	224	224
	70,8%		75,0%		73,0%		100,0%

Psic.		Soc.		AE		AEC		ASC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
168	152	112	83	1470	1152	476	443	350	348
	90,5%		74,1%		78,4%		93,1%		99,4%

T 09 AEI

Port.		Ing.		Int.		Psicologia		Mov.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
275	249	675	589	200	196	325	325	625	625
	90,5%		87,3%		98,0%		100,0%		100,0%

Voz	
D	A
300	282
	94,0%

T 10 AEI

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Dramaturgia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
529	511	184	175	276	276	345	345	506	506
	96,6%		95,1%		100,0%		100,0%		100,0%

Psic.		HCA		Interp.		Voz		Movimento	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
276	275	460	452	759	759	897	884	1725	1605
	99,6%		98,3%		100,0%		98,6%		93,0%

T 11 IAA

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Psicologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1056	983	1298	1132	638	548	506	506	1166	1105	858	810
	93,1%		87,2%		85,9%		100,0%		94,8%		94,4%

HCA		Dramaturgia		Interpretação		Movimento		VOZ	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
902	778	792	792	814	814	858	728	242	233
	86,3%		100,0%		100,0%		84,8%		96,3%

T 12 IAA

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Psicologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
987	894	903	701	441	361	462	462	1134	1013	819	758
	90,6%		77,6%		81,9%		100,0%		89,3%		92,6%
HCA		Dramaturgia		Interp.		Movimento		VOZ			
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A		
1050	874	756	756	777	777	1008	805	294	262		
	83,2%		100,0%		100,0%		79,9%		89,1%		

T 03 TSJ

Ing		Int.		Dir.Proc.	
D	A	D	A	D	A
180	174	36	34	54	54
	96,7%		94,4%		100,0%

T 04 TSJ

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Econ.		Dir. Proc.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1035	835	138	118	115	94	782	782	1081	920	1495	1406
	80,7%		85,5%		81,7%		100,0%		85,1%		94,0%

T 05 TSJ

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Direito	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1056	1003	374	317	220	207	528	528	726	672	506	444
	95,0%		84,8%		94,1%		100,0%		92,6%		87,7%
Econ.		Matemática		Téc. de Admin.		Dir. Proc.					
D	A	D	A	D	A	D	A				
814	729	968	968	374	316	3498	3055				
	89,6%		100,0%		84,5%		87,3%				

T 01 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Mat.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
828	682	644	472	460	358	299	299	736	566
	82,4%		73,3%		77,8%		100,0%		76,9%
Psic.		PAFD		GPPD		GID			
D	A	D	A	D	A	D	A		
730	658	1127	936	1783	1455	1720	1548		
	90,1%		83,1%		81,6%		90,0%		

T 02 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Mat.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
945	905	594	528	270	248	189	189	675	606	945	869
	95,8%		88,9%		91,9%		100,0%		89,8%		92,0%
Psic.		Estudo do Mov.		PAFD		GID					
D	A	D	A	D	A	D	A				
1053	991	1428	1428	2700	2700	2970	2555				
	94,1%		100,0%		100,0%		86,0%				

9. Taxa de abandono (frequência versus matriculados 1.º ano-início do curso)

Triénio	2015/2018		2016/2019	
Curso	ASC	AEI	ASC	AEI
N.º de estudantes no 1.º ano	30	27	30	25
N.º de estudantes no 3.º ano	17	18	17	21
Taxa de abandono	43%	33%	43%	16%

Triénio	2017/2020		
Curso	ASC	AEI	TSJ
N.º de estudantes no 1.º ano	28	25	18
N.º de estudantes no 3.º ano	17	23	9
Taxa de abandono	39%	8%	50%

Triénio	2018/2021		
Curso	ASC	AEI	TSJ
N.º de estudantes no 1.º ano	26	28	24
N.º de estudantes no 3.º ano	20	25	18
Taxa de abandono	23%	11%	25%

10. Estratégias para recuperação de módulos em atraso

A recuperação de módulos em atraso é aplicada a todos os estudantes que, apesar da assiduidade ao módulo, não conseguiram obter a classificação mínima de 10 valores, na respectiva avaliação do módulo e àqueles que por excesso de horas de faltas injustificadas, comprometeram a conclusão dos módulos. Assim, existem as seguintes formas de recuperação:

- Sempre que o estudante não conclua com sucesso os módulos, os professores dão a possibilidade de repetição da avaliação, no prazo máximo de uma semana, podendo o estudante realizar o teste de avaliação, reformular o trabalho ou ser utilizado outro instrumento de avaliação que o professor entenda ser o mais adequado ao estudante, para que este consiga adquirir as competências necessárias para a conclusão do módulo.
- Caso o estudante não consiga concluir com sucesso o módulo que tem em atraso, como referido no parágrafo anterior, terá de se inscrever na Secretaria, para a época de recuperações imediatamente a seguir, sempre apoiado pelo diretor de turma. Para tal, o estudante tem a possibilidade de pedir apoio ao professor da disciplina/módulo, na preparação das recuperações.
- Sempre que o estudante tenha um número excessivo de módulos em atraso, o diretor de turma elabora um plano de recuperação, de acordo com a especificidade das disciplinas/módulos, no sentido de que o estudante os possa concluir com sucesso.
- O estudante que não conclua os módulos por excesso de horas de faltas injustificadas, terá de realizar primeiro a reposição dessas horas presencialmente na escola, através da realização de trabalhos que os professores considerem necessários, para que possa posteriormente inscrever-se na época de recuperações.

11. Resultados do PAA

11.1. Atendimento do SPO e EMAEI

Este documento refere-se ao trabalho realizado pelo SPO nos meses de abril, maio e junho de 2021, meses correspondentes ao terceiro período.

Número de atendimentos¹	77 presenciais	3 contactos telefónicos / on line/ videochamada (ensino à distância)
Alunos novos no SPO	12	
Principais Problemáticas	Ansiedade; Perturbações do Humor; Comportamentos autodestrutivos; Dinâmicas familiares; Gestão de tempo; Módulos em atraso.	

Resumo do trabalho efetuado neste período

No terceiro período houve apenas uma semana de aulas *online* (a primeira), com regime presencial no restante período de tempo. No sentido de contextualizar as dinâmicas escolares é relevante ressaltar que as turmas de segundo e terceiro anos estiveram em estágio durante uma parte deste período.

Para além dos atendimentos individuais aos alunos, o SPO manteve a essencial articulação com a direção pedagógica, diretores de turma, professores, encarregados de educação e toda a comunidade escolar, com especial enfoque nos encarregados de educação, fomentando a colaboração casa-escola para poder ajudar de forma mais eficaz alguns estudantes.

Todas as vivências durante o confinamento, estão agora a ser processadas e podemos verificar que alguns estudantes se estão a ressentir e mesmo a desenvolver sintomas derivados de estratégias menos saudáveis que adotaram para lidar com a crescente ansiedade. Esta é uma questão preocupante e que o SPO está a trabalhar.

Foram realizadas várias divulgações da oferta formativa do IDS *online*, para outros técnicos e SPO e para a comunidade em geral. Participámos também em algumas feiras de divulgação on-line organizadas por outras instituições. Foi realizada também uma conferência da Ok

¹ Considera-se por “atendimento” o período de tempo em que o aluno se desloca ao SPO e está com a psicóloga, havendo uma intervenção por parte da mesma. O tempo do atendimento poderá ser variável, consoante a disponibilidade do aluno ou a gravidade da situação em causa. Assim, o número de atendimentos não reflete o número de alunos atendidos – pode haver mais do que um atendimento por aluno

Estudante para finalistas, com o objetivo de dar a conhecer as possibilidades que esta organização oferece para estudar no Reino Unido.

O SPO continuou a colaborar na equipa EQAVET, para a certificação de qualidade.

Foram visualizadas as audições dos candidatos ao curso Intérprete Ator/Atriz para o ano letivo de 2021-2022.

Por fim, a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Inclusão (EMAEI) é coordenada pela psicóloga do SPO, pelo que esta participou no trabalho desenvolvido pela mesma.

Ano:	2021
3.º Período	

Reuniões EMAEI	3
-----------------------	---

Número de identificações recebidas:	2
--	---

N.º de estudantes acompanhados	12
N.º de estudantes acompanhados em apoio semanal:	10

Principais problemáticas: Défice Cognitivo/ Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção PDHA/ Dislexia/ Gestão Comportamentos. Alunos cuja língua materna não é o português.

Monitorização das medidas a serem implementadas: Contactos regulares com os diretores de turma, encarregados de educação e alunos no sentido de receber um *feedback* do trabalho ora realizado ora em curso. *Feedback* reuniões de avaliação. Preenchimento de um documento para cada aluno, efetuado no final do ano letivo por todos os docentes e técnicos nas reuniões de avaliação, no sentido de se registarem a eficácia das medidas educativas.

Descrição do trimestre: Receção de 2 referenciações (alunos novos) e análise dos casos, nos processos individuais de cada aluno, em contactos estabelecidos com os encarregados de educação, com os diretores de turma e outros docentes. Continuação do processo de implementação de todas as medidas educativas para os alunos identificados com determinadas dificuldades de aprendizagem e a aplicação destas e de outras medidas

educativas para os novos alunos. Os apoios incidiram na organização pessoal e académica, no acompanhamento de alguns trabalhos em curso, no esclarecimento de algumas dúvidas de determinados conteúdos, na compreensão e interpretação escrita e na motivação e reforço positivo, assim como dar estratégias para ultrapassar determinadas dificuldades.

11.2. Taxa de realização das atividades (PAA)

Na execução do Plano Anual de Atividades – PAA, no início do 3.º período foi realizada a Semana da Animação Sociocultural via plataforma *MEET*, ainda em modelo de E@D, este ano subordinada ao tema “**Reajustes na Intervenção em Tempos de Pandemia**” que contou com a presença de inúmeros convidados representantes da APDASC, Fundação Aga Khan, Comunidade Vida e Paz, Aldeia SOS entre outros, que partilharam o seu percurso e experiência profissional de intervenção sociocultural. Houve espaço de reflexão conjunta sobre as diferentes problemáticas e impacto de algumas intervenções, de esclarecer mitos, etc. Mais uma experiência enriquecedora de aprendizagem através do exemplo, em que se partilhou um espaço virtual, mas de construção de pontes.

No âmbito da área técnica do curso de TAGD foram realizadas algumas visitas de estudo a equipamentos desportivos de diversas modalidades.

Os estudantes da turma do primeiro ano do curso TSJ realizaram uma visita de estudo ao Museu do Dinheiro, seguida de piquenique, enquadrada na disciplina de Economia.

Os estudantes da turma do segundo ano do curso de ASC, realizaram uma visita de estudo ao Museu do Aljube e ao Castelo de S. Jorge no âmbito da Animação Sociocultural.

Todas as outras visitas de estudo/atividades contempladas no PAA previstas para o 3.º período, não puderam ser realizadas devido aos constrangimentos causados pela conjuntura de pandemia.

As turmas do 2.º e 3.º anos realizaram a Formação em Contexto de Trabalho, exceto a turma do 2.º ano de ASC que teve de ser adiada para o próximo ano letivo, em virtude das dificuldades que as instituições manifestaram em receber estagiários desta turma.

As turmas do 3.º ano dos cursos de ASC, AEI e TSJ apresentaram a Prova de Aptidão Profissional-PAP, em regime presencial, com elevado nível de qualidade demonstrado pelas classificações obtidas.

12. Balanço do Plano de Melhoria 2020-21

O Plano de Melhoria concebido para o presente ano letivo assentava em duas ações: aumentar a taxa de conclusão dos cursos (AM1) e diminuir a taxa de abandono escolar (AM2). Nesta medida, foi feito um investimento significativo de acompanhamento ao longo de todo o ano letivo e principalmente no 3º período, após o regresso ao ensino presencial, por parte de toda a equipa, nomeadamente coordenadores dos cursos, diretores de turma e professores, no sentido de dar continuidade à concretização dos pressupostos que constam do Plano de Melhoria, tendo em especial atenção:

- a realização das reuniões com os Encarregados de Educação – EE, via plataforma *MEET*, devido ao contexto de pandemia que se vive;
- reuniões individuais via *MEET*, contacto telefónico, e-mail e vídeo chamada pelo *WhatsApp* com os EE dos estudantes que evidenciaram mais preocupações, especialmente após o regresso ao ensino presencial, quer ao nível da assiduidade quer em termos de módulos em atraso, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso escolar;
- a articulação com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva – EMAEI, bem como a intervenção da professora de Educação Especial, que acompanhou em sessões semanais e individualmente, estudantes sinalizados anteriormente e novas referências;
- a operacionalização dos planos de apoio, pela professora de Educação Especial, em estreita articulação com o diretor de turma e alguns professores, no sentido de se irem aferindo as estratégias educativas mais indicadas, de modo a colmatar e diminuir as dificuldades de cada estudante por forma a concluírem com sucesso os módulos das diferentes disciplinas/UFCD's;
- o apoio do Serviço de Psicologia e Orientação – SPO que deu seguimento ao acompanhamento dos casos já sinalizados e de novos estudantes que procuraram o apoio deste serviço;

- o alargamento de entidades parceiras através do estabelecimento de protocolos para a realização do estágio da Formação em Contexto Real de Trabalho – FCT, tendo como principal preocupação atender às características e áreas de interesse dos estudantes de cada um dos cursos;
- a realização de palestras/*Webinar* que contaram com a presença de alguns EE, estudantes, embaixadores dos cursos, ex-alunos e outros convidados, que procuraram responder às dúvidas e preocupações dos EE e estudantes, quanto às saídas profissionais e aos problemas de inserção no mercado de trabalho;
- o trabalho em equipa foi preponderante na motivação e promoção do bem estar dos estudantes especialmente no período pós pandemia, por forma a identificar possíveis casos problema;
- os casos de desistência de estudantes, foram todos devidamente enquadrados/acompanhados pelos diretores de turma e respetivos encarregados de educação;
- os estudantes do curso TSJ, puderam participar num *Open Day online* promovido pela Universidade Católica, para divulgação da sua oferta formativa e visita virtual à Universidade.

Propostas de Ações para o Plano de Melhoria 2021-2022

Após reunião da equipa EQAVET, apresenta-se como proposta de ações a incluir no Plano de melhoria do próximo ano letivo as seguintes:

- Prosseguir com as duas ações do Plano de Melhoria anterior;
- Melhorar o acompanhamento do percurso dos estudantes diplomados após conclusão dos cursos;
- Aumentar a rede de contactos com universidades e entidades com vista à colocação de diplomados;
- Aumentar a frequência da divulgação entre os *stakeholders* internos;
- Diminuir o absentismo/módulos em atraso.

13. Conclusões

Da análise comparativa do indicador EQAVET 4a, verifica-se que o IDS tem vindo a melhorar significativamente: no curso de ASC, a taxa de conclusão foi de 30% no ciclo de formação 2015-2018, subindo para 36% no ciclo seguinte, melhorando para 43% em 2017-2020 e 65%

em 2018-2021, faltando ainda a monitorização no final deste ano (N+1); por seu turno, no curso de AEI, houve uma melhoria de 59% (2015-2018) para 68% (2016-2019) e 84% (2017-2020), um ligeira descida para 79% podendo ainda subir no final do N+1. Relativamente ao curso de TSJ, registou no primeiro triénio do curso 2017-2020 uma taxa de 44% de conclusão subindo para 58% em 2018-2021, podendo ainda aumentar no final do N+1.

O indicador EQAVET 5a (taxa de empregabilidade) apresenta 60% (2015-2018), 36% (2016-2019) e 41 % (2017-2020), faltando aferir o resultado em N+1. A percentagem de situações desconhecidas relativas a este indicador tem alguma expressão: 16% (2018); 14% (2019) e 10% (2020). De evidenciar neste indicador, a taxa de 20% de estudantes a frequentar o ensino superior (2015-2018), subindo para 46,4% em (2016-2019), descendo para 22% no ciclo de formação que terminou em 2020.

No indicador EQAVET 6a, verifica-se que os diplomados empregados por conta de outrem e que exercem profissões relacionadas com o curso, apresentam taxas de 15%, 67% e 20%; enquanto os diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso, situam-se nos 85%, 33% e 80%, nos ciclos de formação 2015-2018, 2016-2019 e 2017-2020, respetivamente. A taxa de empregabilidade apresenta uma melhoria significativa no ciclo de formação 2017-2020, nos diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso, podendo ainda subir com os dados N+1.

No triénio 2016-2019, os resultados do indicador 6b3) mostram que o grau de satisfação dos empregadores em relação aos diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso é de nível elevado, perto do muito satisfeito, 3,8, numa escala de 1 a 4. O grau de satisfação situa-se em 3,6, quando os empregadores avaliam os diplomados que desenvolvem profissões não relacionados com o curso.

Através dos dados recolhidos até ao final do 3.º período, conclui-se que houve uma elevada taxa de conclusão dos módulos/UFCD's: no Curso de Animação Sociocultural, no 3.º ano a taxa coloca-se acima dos 85% e no 2.º ano a taxa varia entre os 75% e os 100%; no 3.º ano do curso de Artes do Espetáculo-Interpretação a taxa varia entre os 88% e os 100% (esta turma realizou o estágio no 3.º período) e no 2.º ano entre os 75% e os 100%; nas duas turmas do 1.º ano do curso Intérprete Ator/Atriz, registou-se uma taxa predominantemente acima dos 80%, somente uma disciplina abaixo com 62% e 68%; no curso de Técnico de Serviços Jurídicos uma taxa acima dos 94% no 3.º ano, no 2.º ano acima dos 80%, somente uma disciplina regista uma taxa de 65% e no 1.º ano a taxa de conclusão situa-se entre os 65% e os 100%; no curso de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva a taxa de conclusão situa-se predominantemente

acima dos 80%, somente uma disciplina regista uma taxa de 74% no 2.º ano e no 1.º ano a taxa situa-se entre os 91% e os 96%.

Quanto à taxa de assiduidade: o Curso de Animação Sociocultural apresenta uma taxa entre os 80% e os 100% no 3.º ano (esta turma realizou o estágio no 3.º período), entre os 70% e os 100% no 2.º ano; no Curso de Intérprete Ator/Atriz (1.º ano), a taxa situa-se acima dos 77%; no Curso Artes do Espetáculo – Interpretação, acima dos 93% no 2.º ano e acima dos 87% no 3.º ano; no Curso de Técnico de Serviços Jurídicos, a taxa de assiduidade apresenta-se entre os 94% e os 100% no 3.º ano (esta turma realizou o estágio no 3º período), entre os 80% e os 100% no 2.º e entre os 84% e os 100% no 1.º ano; no Curso Técnico de Apoio à Gestão Desportiva, a taxa de assiduidade situa-se entre os 73% e os 100% no 2.º ano e entre os 86% e os 100% no 1.º ano.

Quanto à taxa de abandono, no curso de TSJ regista-se uma melhoria, 25% no triénio 2018-2021 (era de 50% no triénio anterior). No curso de ASC o abandono reduziu de 39% para 23% nos triénios 2017-2020 e 2018-2021. Por seu turno, no curso de AEI, a taxa de abandono aumentou de 8% para 11% no mesmo período homólogo. A diminuição das taxas de abandono tem como consequência direta o aumento da taxa de diplomados registada em julho de 2021, em clara melhoria com anos anteriores: média de 67,9% (2018-2021) nos diferentes cursos, com destaque para o curso de AEI, com 78,6% de estudantes diplomados. A meta traçada para 2020-2021 foi plenamente alcançada.

Face aos resultados presentes neste relatório, nomeadamente a monitorização dos indicadores EQAVET, a equipa propõe a sua divulgação e análise nas estruturas pedagógicas.

Data: 31 de julho de 2021

A Equipa EQAVET:

Cláudia Lopes

Filomena Gonçalves

Joana Teixeira

Ruben Machado