

Relator: Equipa EQAVET

1. Introdução

A Política da Qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social - IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

2. Oferta formativa do IDS

A oferta formativa do IDS nos triénios mais recentes apresenta-se nos quadros seguintes:

2.1. Triénio 2015-2018

Curso Profissional de Animador Sociocultural - ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI

2.2. Triénio 2016-2019

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI

2.3. Triénio 2017-2020

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

2.4. Triénio 2018-2021

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

2.5. Triénio 2019-2022

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

2.6. Triénio 2020-2023

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI
Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

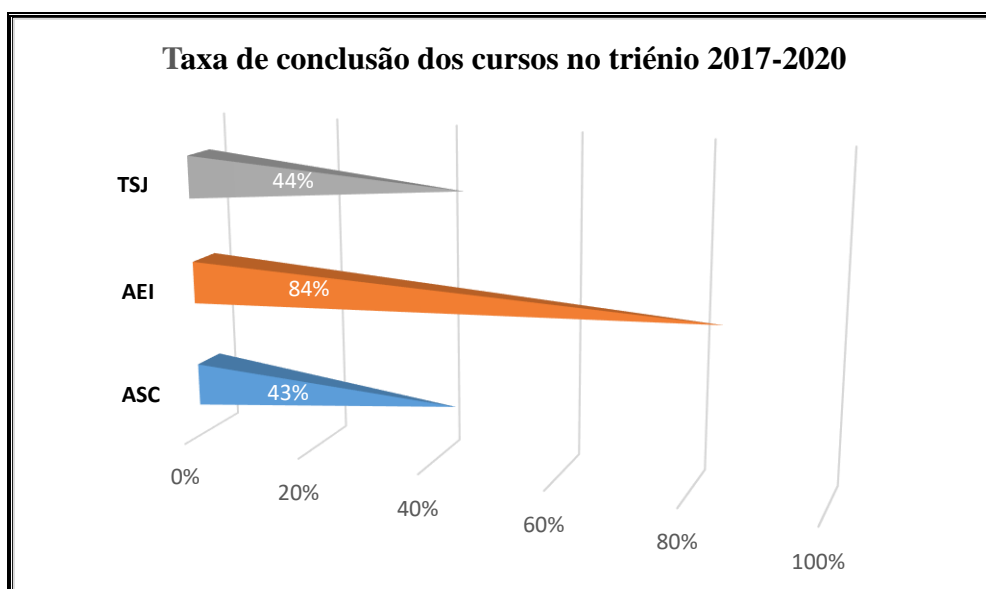
3. Taxa de conclusão de cursos (2017-2020; 2018-2021; 2019-2022)

3.1. Indicador EQAVET 4 a)

- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2017-2020 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	12,0	16,0	28,0	3,0	25%	9,0	56%	12,0	43%
	AEI	4,0	21,0	25,0	3,0	75%	18,0	86%	21,0	84%
	TSJ	5,0	13,0	18,0	3,0	60%	5,0	38%	8,0	44%
	Totais	21,0	50,0	71,0	9,0	43%	32,0	64%	41,0	58%

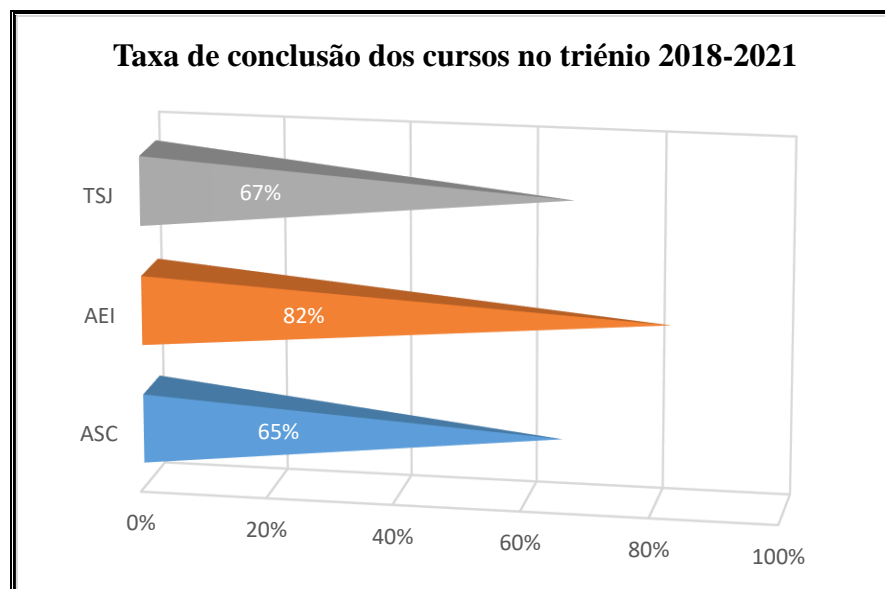
E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						1. F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	25%	9,0	56%	12,0	43%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	75%	18,0	86%	21,0	84%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	3,0	60%	5,0	38%	8,0	44%
0,0	0%	0,0	0%	0,0	0%	9,0	43%	32,0	64%	41,0	58%



- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2018-2021 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	6,0	21,0	27,0	3,0	50.0%	14,0	66.7%	17,0	63.0%
	AEI	8,0	20,0	28,0	7,0	87.5%	16,0	80.0%	23,0	82.1%
	TSJ	11,0	13,0	24,0	8,0	72.7%	7,0	53.8%	15,0	62.5%
	Totais	25	54	79	18	72,0	37	68,5	55	69,6

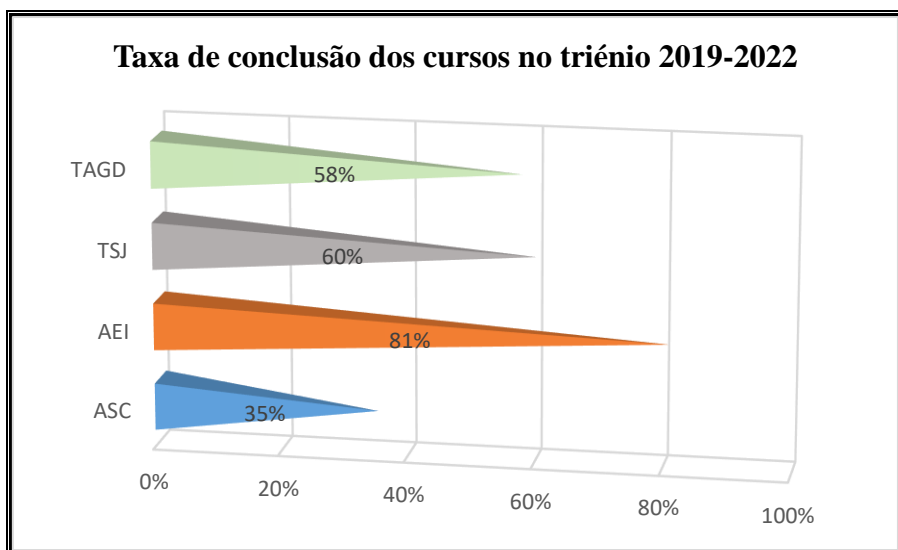
E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	3,0	50.0%	14,0	66.7%	17,0	63.0%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	7,0	87.5%	16,0	80.0%	23,0	82.1%
1,0	9.1%	0,0	0.0%	1,0	4.2%	9,0	81.8%	7,0	53.8%	16,0	66.7%
1	4,0	0	0,0	1	1,3	19	76,0	37	68,5	56	70,9



- A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2019-2022 foi a seguinte:

A - AEF	B - Curso	C - Ingressos			D - Conclusão no tempo previsto (Até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3,0	17,0	20,0	0,0	0.0%	7,0	41.2%	7,0	35.0%
	AEI	7,0	19,0	26,0	4,0	57.1%	17,0	89.5%	21,0	80.8%
	TAGD	23,0	3,0	26,0	13,0	56.5%	2,0	66.7%	15,0	57.7%
	TSJ	1,0	24,0	25,0	1,0	100.0%	14,0	58.3%	15,0	60.0%
	Totais	34	63	97	18	52,9	40	63,5	58	59,8

E - Conclusão após o tempo previsto (Até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)						F - Conclusão Global (D+E)					
m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	7,0	41.2%	7,0	35.0%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	4,0	57.1%	17,0	89.5%	21,0	80.8%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	13,0	56.5%	2,0	66.7%	15,0	57.7%
0,0	0.0%	0,0	0.0%	0,0	0.0%	1,0	100.0%	14,0	58.3%	15,0	60.0%
0	0,0	0	0,0	0	0,0	18	52,9	40	63,5	58	59,8



4. Taxa de colocação após conclusão dos cursos

4.1. Indicador EQAVET 5 a)

Ciclo de formação 2018/2021

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			D - Empregados (tempo completo)						E - Empregados (tempo parcial)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	14	17	1	33,3	5	35,7	6	35,3	0	0	0	0	0	0
	AEI	7	16	23	2	28,6	1	6,3	3	13	2	28,6	2	12,5	4	17,4
	TSJ	8	8	16	1	12,5	1	12,5	2	12,5	0	0	0	0	0	0
	Totais	18	38	56	4	22,2	7	18,4	11	19,6	2	11,1	2	5,3	4	7,1

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			F - Empregados (contrato sem termo)						G - Empregados (contrato a termo)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	14	17	0	0	0	0	0	0	1	33,3	5	35,7	6	35,3
	AEI	7	16	23	1	14,3	2	12,5	3	13	3	42,9	1	6,3	4	17,4
	TSJ	8	8	16	0	0	0	0	0	0	1	12,5	1	12,5	2	12,5
	Totais	18	38	56	1	5,6	2	5,3	3	5,4	5	27,8	7	18,4	12	21,4

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			H - Total de Empregados (D+E) ou (F+G)						I - À procura de emprego					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	14	17	1	33,3	5	35,7	6	35,3	0	0	1	7,1	1	5,9
	AEI	7	16	23	4	57,1	3	18,8	7	30,4	0	0	1	6,3	1	4,3
	TSJ	8	8	16	1	12,5	1	12,5	2	12,5	0	0	0	0	0	0
	Totais	18	38	56	6	33,3	9	23,7	15	26,8	0	0,0	2	5,3	2	3,6

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			J - Trabalhadores por conta própria						K - A frequentar estágios profissionais					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	14	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AEI	7	16	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TSJ	8	8	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totais	18	38	56	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			L - Total no mercado de trabalho (H+I+J+K)						M - A frequentar formação de nível pós-secundário					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	14	17	1	33,3	6	42,9	7	41,2	0	0	1	7,1	1	5,9
	AEI	7	16	23	4	57,1	4	25	8	34,8	0	0	2	12,5	2	8,7
	TSJ	8	8	16	1	12,5	1	12,5	2	12,5	0	0	0	0	0	0
	Totais	18	38	56	6	33,3	11	28,9	17	30,4	0	0,0	3	7,9	3	5,4

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			N - A frequentar o ensino superior						O - Total em prosseguimento de estudos (M+N)					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	14	17	0	0	1	7,1	1	5,9	0	0	2	14,3	2	11,8
	AEI	7	16	23	0	0	7	43,8	7	30,4	0	0	9	56,3	9	39,1
	TSJ	8	8	16	3	37,5	3	37,5	6	37,5	3	37,5	3	37,5	6	37,5
	Totais	18	38	56	3	16,7	11	28,9	14	25,0	3	16,7	14	36,8	17	30,4

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados			P - Outras situações						Q - Situação desconhecida					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	3	14	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AEI	7	16	23	1	14,3	0	0	1	4,3	2	28,6	3	18,8	5	21,7
	TSJ	8	8	16	1	12,5	1	12,5	2	12,5	3	37,5	3	37,5	6	37,5
	Totais	18	38	56	2	11,1	1	2,6	3	5,4	5	27,78	6	15,79	11	19,64

5. Taxa de empregabilidade

5.1. Indicador EQAVET 6 a)

Ciclo de formação 2018/2021

Situação 1: Diplomados empregados por conta de outrem

AEF	B - Curso	C - Diplomados empregados por conta de outrem			D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	T	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	1	5	6	0	0	3	60	3	50	1	100	2	40	3	50
	AEI	4	3	7	2	50	1	33,3	3	42,9	2	50	2	66,7	4	57,1
	TSJ	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	2	100
	Totais	6	9	15	2	33,3	4	44,4	6	40,0	4	66,7	5	55,6	9	60,0

Situação 2: Diplomados empregados por conta própria

AEF	B - Curso	F - Diplomados empregados por conta própria			G - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						H - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TSJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totais	0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Situação 1 + 2: Diplomados a trabalhar

AEF	B - Curso	I - Diplomados a trabalhar (C+F)			J – Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						K – Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		m	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
	ASC	1	5	6	0	0	3	60	3	50	1	100	2	40	3	50
	AEI	4	3	7	2	50	1	33,3	3	42,9	2	50	2	66,7	4	57,1
	TSJ	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	100	1	100	2	100
	Totais	6	9	15	2	33,3	4	44,4	6	40,0	4	66,7	5	55,6	9	60,0

6. Taxa de satisfação dos empregadores

6.1. Indicador EQAVET 6 b3)

Ciclo de formação 2018-2021

Em fase de apuramento

7. Taxa de realização de módulos por disciplina no 3.º período

Turma 42 ASC	Port.			Ing.		Integ.		Ed. Física				
	M7	M8	M9	M8	M9	M5	M6	M12	M13	M14	M15	M16
Número do Módulo	7	8	7	11	10	11	11	11	11	11	11	11
Módulos Realizados 3.º Período	58%	67%	58%	92%	83%	92%	92%	92%	92%	92%	92%	92%

Soc.	ASC	AEC			AE
M7	M10	M10	M11	M12	M14
11	11	11	11	11	10
92%	92%	92%	92%	92%	83%

Turma 10 AEI	Port.			Ing.		Integ.	Psic.	HCA	Dram	Interp.	Mov.
	M7	M8	M9	M8	M9	M6	M7	M10	M4	M18	M9
Módulo	22	22	22	23	21	22	21	23	23	23	22
Módulos Realizados 3.º Período	96%	96%	96%	100%	91%	96%	91%	100%	100%	100%	96%

VOZ		
M9	M10	M12
23	22	23
100%	96%	100%

Turma 11 IAA	Port.		Ed. Física						Psic.	HCA	Dram.
Módulo	M5	M6	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M5	M8	M3
Módulos Realizados	14	10	20	20	19	19	20	20	20	18	19
3.ºPeríodo	70%	50%	100%	100%	95%	95%	100%	100%	100%	90%	95%

Interp.			Voz
M10487	M10488	M10507	M10501
19	20	20	19
95%	100%	100%	95%

Turma 12 IAA	Port.		Ing.	Ed.Fís.	HCA	Dram.	Interp.	
Módulo	M5	M6	M6	M15	M8	M3	M10488	M10507
Módulos Realizados	9	9	16	14	8	17	17	17
3.ºPeríodo	45%	45%	80%	70%	40%	85%	85%	85%

Turma 13 IAA	Port.	Ing	TIC		Psic.		HCA			Dram.
Número do Módulo	M3	M3	M1	M2	M3	M4	M3	M4	M5	M2
Módulos Realizados	8	15	15	15	14	14	15	12	15	15
3.ºPeríodo	44%	83%	83%	83%	78%	78%	83%	67%	83%	83%

Interp.		Mov.		Voz	
M10482	M10484	M10491	M10512	M10500	M10502
15	15	15	15	15	13
83%	83%	83%	83%	83%	72%

Turma 14 IAA	Port.	Ing.	TIC		Ed. Física				Dram.
Módulo	M3	M3	M1	M2	M4	M5	M6	M7	M2
Módulos Realizados	8	15	9	11	12	12	11	11	13
3.ºPeríodo	50%	94%	56%	69%	75%	75%	69%	69%	81%

Psic.		HCA			Interp.		Mov.		Voz
M3	M4	M3	M4	M5	M10482	M10484	M10491	M10512	M10502
11	12	5	13	11	14	13	10	13	13
69%	75%	31%	81%	69%	88%	81%	63%	81%	81%

Turma 4 TSJ	Port.			Ing.		Integ.	Dir.	Dir. Proc.
Módulo	M7	M8	M9	M7	M8	M6	M9	M18
Módulos Realizados	18	18	17	18	18	19	19	18
3.ºPeríodo	78%	78%	74%	78%	78%	83%	83%	78%

OJPRN		ICJ	
M9	M10	M5	M6
18	20	23	20
78%	87%	100%	87%

Turma 5 TSJ	Port.		Ing.	Ed.Fís				Econ.	Dir. Proc.	OJPRN
Módulo	M5	M6	M6	M13	M14	M15	M16	M8	M10352	M10343
Módulos Realizados	12	10	16	16	16	17	17	14	11	10
3.ºPeríodo	60%	50%	80%	80%	80%	85%	85%	70%	55%	50%

TAARP	ICJ	
M6236	M10365	M10366
15	17	14
75%	85%	70%

Turma 6 TSJ	Port.	Ing.	Integ.	TIC		Ed.Fís				Econ.	
Módulo	M3	M2	M2	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M3	M4
Módulos Realizados	12	19	16	20	20	19	19	19	19	16	17
3.ºPeríodo	43%	68%	57%	71%	71%	68%	68%	68%	68%	57%	61%

Mat.	Dir.Proc.						TAARP
M2	M10346	M10347	M10348	M10349	M10355	M10357	M9820
9	18	15	16	15	17	11	13
32%	64%	54%	57%	54%	61%	39%	46%

Turma 1 TAGD	Port.		Ing.		Integ.		Ed. Fís.		PAFD			
Módulo	M8	M9	M8	M9	M5	M6	M14	M15	M11	M12	M13	M14
Módulos Realizados	19	19	19	18	20	20	19	19	16	18	19	21
3.ºPeríodo	86%	86%	86%	82%	91%	91%	86%	86%	73%	82%	86%	95%

OGD	GPPD				
M11	M7	M8	M9	M10	M11
19	19	21	20	20	20
86%	86%	95%	91%	91%	91%

Turma 2 TAGD	Port.		Ing.	Integ.	Ed. Fís.	Mat.		Psic.	PAFD	OGD
Módulo	M5	M6	M6	M4	M10	M6	M7	M6	M9	M9
Módulos Realizados	19	13	21	23	23	18	20	20	25	25
3.ºPeríodo	73%	50%	81%	88%	88%	69%	77%	77%	96%	96%

GPPD		GID	
M2	M3	M7	M8
25	18	23	23
96%	69%	88%	88%

Turma 3 TAGD	Port.	Ing.	Integ.	Ed. Fís.	TIC		Mat.	Psic.	Est. Mov.	
Módulo	M3	M3	M2	M4	M2	M3	M4	M3	M3	M4
Módulos Realizados	25	24	24	26	24	23	15	24	25	24
3.ºPeríodo	89%	86%	86%	93%	86%	82%	54%	86%	89%	86%

PAFD		OGD	GID			
M5	M6	M2	M3	M4	M5	M6
26	24	26	22	24	25	26
93%	86%	93%	79%	86%	89%	93%

8. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina no 3.º período

T. 42 ASC

Port.		Ing		Integração		Ed.Fis		Sociologia		AEC		AE	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
418	327	385	292	550	447	187	171	308	267	671	653	286	286
	78,2%		75,8%		81,3%		91,4%		86,7%		97,3%		100,0%

T. 10 AEI

Port.		Ing.		Integ.		Psic.		HCA		Dramaturgia		Voz		Movimento	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1242	1016	690	624	184	174	736	706	115	106	460	414	1357	1239	690	690
	81,8%		90,4%		94,6%		95,9%		92,2%		90,0%		91,3%		100,0%

T. 11 IAA

Port.		Ed. Fis.		Psicologia		Dramaturgia		Interpretação		VOZ	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
400	357	380	352	360	345	200	200	1920	1793	400	388
	89,3%		92,6%		95,8%		100,0%		93,4%		97,0%

T. 12 IAA

Port.		Ing.		HCA		Dramaturgia		Interp.		Psicologia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
391	341	238	209	136	117	170	170	1360	1247	561	539
	87,2%		87,8%		86,0%		100,0%		91,7%		96,1%

T. 13 IAA

Port.		Ing.		TIC		Psicologia		HCA		Dramaturgia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
238	211	272	224	765	618	612	566	748	629	255	255
	88,7%		82,4%		80,8%		92,5%		84,1%		100,0%

Interpretação		Movimento		VOZ	
D	A	D	A	D	A
935	914	799	689	595	499
	97,8%		86,2%		83,9%

T. 14 IAA

Port.		Ing.		TIC		Ed. Fis.		Psic.		HCA	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
368	304	304	235	688	439	320	237	544	507	688	591
	82,6%		77,3%		63,8%		74,1%		93,2%		85,9%

Dramaturgia		Interp.		Voz		Movimento	
D	A	D	A	D	A	D	A
256	256	912	904	128	110	880	656
	100,0%		99,1%		85,9%		74,5%

T. 01 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		PAFD		OGD		GPPD	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1071	934	945	615	1008	687	105	97	1239	1066	945	817	1260	1260
	87,2%		65,1%		68,2%		92,4%		86,0%		86,5%		100,0%

T 02 TAGD

Port.		Ing.		Int.		Mat.		Psic.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
600	501	275	223	275	206	600	468	500	463
	83,5%		81,1%		74,9%		78,0%		92,6%

PAFD		GID		OGD		GPPD	
D	A	D	A	D	A	D	A
300	239	525	405	225	225	925	793
	79,7%		77,1%		100,0%		85,7%

T 03 TAGD

Port.		Ing.		Int.		TIC		Mat.		Psic.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
945	842	540	455	486	474	783	691	810	719	810	665
	89,1%		84,3%		97,5%		88,3%		88,8%		82,1%

Estudo do Mov.		PAFD		GID		OGD	
D	A	D	A	D	A	D	A
891	891	594	594	1080	902	675	675
	100,0%		100,0%		83,5%		100,0%

T 04 TSJ

Port.		Ing.		Int.		Direito		OJPRN		ICJ		Dir. Proc.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1288	983	874	595	621	415	828	730	667	511	851	851	391	327
	76,3%		68,1%		66,8%		88,2%		88,2%		100,0%		83,6%

T 05 TSJ

Port.		Ed. Fis.		Econ.		Dir. Proc.		OJPRN		TAARP		ICJ	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
540	372	460	308	480	371	220	146	540	540	180	159	400	379
	68,9%		67,0%		77,3%		66,4%		100,0%		88,3%		94,8%

T 06 TSJ

Port.		Ing.		Int.		TIC		Ed. Fis.		Econ.		Mat.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
864	680	456	329	888	751	360	277	576	492	696	494	792	792
	78,7%		72,1%		84,6%		76,9%		85,4%		71,0%		100,0%

Dir. Proc.		TAARP	
D	A	D	A
2400	1839	288	288
	76,6%		100,0%

9. Taxa de abandono (frequência versus matriculados 1.º ano-início do curso)

Triênio	2017/2020		
Curso	ASC	AEI	TSJ
N.º de estudantes no 1.º ano	28	25	18
N.º de estudantes no 3.º ano	17	23	9
Taxa de abandono	39%	8%	50%

Triênio	2018/2021		
Curso	ASC	AEI	TSJ
N.º de estudantes no 1.º ano	26	28	24
N.º de estudantes no 3.º ano	20	25	18
Taxa de abandono	23%	11%	25%

Triénio	2019/2022			
Curso	ASC	AEI	TSJ	TAGD
N.º de estudantes no 1.º ano	20	26	25	26
N.º de estudantes no 3.º ano	11	23	23	21
Taxa de abandono	45%	12%	8%	19%

10. Estratégias para recuperação de módulos em atraso

A recuperação de módulos em atraso é aplicada a todos os estudantes que, apesar da assiduidade ao módulo, não conseguiram obter a classificação mínima de 10 valores, na respetiva avaliação do módulo e àqueles que por excesso de horas de faltas injustificadas, comprometeram a conclusão dos módulos. Assim, existem as seguintes formas de recuperação:

- Sempre que o estudante não conclua com sucesso os módulos/ufcd's, os professores dão a possibilidade de repetição da avaliação, no prazo máximo de uma semana, podendo o estudante realizar o teste de avaliação, reformular o trabalho ou ser utilizado outro instrumento de avaliação que o professor entenda ser o mais adequado ao estudante, para que este consiga adquirir as competências necessárias para a conclusão do módulo.
- Caso o estudante não consiga concluir com sucesso o módulo que tem em atraso, como referido no parágrafo anterior, terá de se inscrever na Secretaria, para a época de recuperações imediatamente a seguir, sempre apoiado pelo diretor de turma. Para tal, o estudante tem a possibilidade de pedir apoio ao professor da disciplina/módulo, na preparação das recuperações.
- Sempre que o estudante tenha um número excessivo de módulos em atraso, o diretor de turma elabora um plano de recuperação, de acordo com a especificidade das disciplinas/módulos, no sentido de que o estudante os possa concluir com sucesso.
- O estudante que não conclua os módulos por excesso de horas de faltas injustificadas, terá de realizar primeiro a reposição dessas horas presencialmente na escola, através da realização de trabalhos que os professores considerem necessários, para que possa posteriormente inscrever-se na época de recuperações.

11. Resultados do PAA

11.1. Atendimento do SPO e EMAEI

Este documento refere-se ao trabalho realizado pelo SPO nos meses de maio, junho e metade do mês de julho de 2022, meses correspondentes ao terceiro período.

Número de atendimentos¹	119 presenciais
Alunos novos no SPO	3
Principais Problemáticas	Ansiedade; Perturbações do Humor; Comportamentos autodestrutivos; Dinâmicas familiares; Gestão de tempo; Módulos em atraso.

No terceiro período, para além dos atendimentos individuais aos estudantes, o SPO manteve a essencial articulação com a direção pedagógica, diretores de turma, professores, encarregados de educação e toda a comunidade escolar, com especial enfoque nos encarregados de educação, fomentando a colaboração casa-escola para poder ajudar de forma mais eficaz alguns estudantes. A articulação com serviços e técnicos externos, como psicólogos, psiquiatras, técnicos das equipas de apoio ao tribunal e da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens - CPCJ é também cada vez mais frequente e revela-se de extrema importância para a eficácia da intervenção.

Este período, foi particularmente muito intenso no que toca a crises de ansiedade vivenciadas pelos estudantes, o que se deve não só aos estágios da FCT, aos trabalhos para a conclusão de módulos, bem como à realização dos projetos referentes à Prova Aptidão Profissional - PAP.

Foi realizado, neste período, o acompanhamento de um estudante à sua consulta de psiquiatria (juntamente com a psicóloga do seu anterior estabelecimento de ensino), o que se revelou de grande importância para a eficácia da comunicação durante a consulta e mesmo para o acompanhamento terapêutico do estudante.

¹ Considera-se por “atendimento” o período de tempo em que o estudante se desloca ao SPO e está com a psicóloga, havendo uma intervenção por parte da mesma. O tempo do atendimento poderá ser variável, consoante a disponibilidade do estudante ou a gravidade da situação em causa. Assim, o número de atendimentos não reflete o número de estudantes atendidos – pode haver mais do que um atendimento por estudante.

Foram realizadas várias divulgações da oferta formativa do IDS em feiras e mostras de ofertas formativas e profissionais, em que o SPO participou. Houve um investimento forte na divulgação do curso de Mediador/a Intercultural, que, sendo um curso novo, precisou de uma maior dinâmica.

O SPO continuou a colaborar na equipa EQAVET, para a certificação de qualidade.

Foram visualizadas as audições dos candidatos e respetiva seleção, ao curso profissional Intérprete Ator/Atriz, para o ano letivo de 2022-2023, ainda em regime on-line.

Por fim, a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Inclusão - EMAEI é coordenada pela psicóloga do SPO, pelo que esta participou no trabalho desenvolvido pela mesma.

No que diz respeito ao Gabinete de Apoio à Empregabilidade - GAE, foram divulgadas oportunidades de emprego, estágio e formação que foram remetidas a este gabinete. O GAE ajudou também os estudantes na elaboração do seu *curriculum vitae*.

Finalmente, o SPO participou nas reuniões de final de terceiro período, dando e recebendo feedback sobre o desempenho e desenvolvimento dos estudantes e acompanhando algumas reuniões posteriores com os estudantes, encarregados de educação e diretores de turma.

Ano:	2022
3.º Período	
Reuniões EMAEI	3
Número de identificações recebidas:	0
N.º de estudantes acompanhados	19
N.º de estudantes acompanhados em apoio semanal:	15

Principais problemáticas: Défice Cognitivo/Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção-PDHA/ Dislexia/ Gestão Comportamentos; Estudantes cuja língua materna não é o português.

Monitorização das medidas a ser implementadas: Contactos regulares com os diretores de turma, encarregados de educação e estudantes no sentido de receber um *feedback* do trabalho ora realizado ora em curso. *Feedback* nas reuniões de avaliação.

Preenchimento de um documento por cada estudante, efetuado no final do ano letivo por todos os docentes e técnicos nas reuniões de avaliação, no sentido de se registar a eficácia das medidas educativas aplicadas.

Descrição do trimestre: No decorrer do terceiro período deu-se continuidade ao processo de implementação de todas as medidas educativas para os estudantes identificados com determinadas dificuldades de aprendizagem. Os apoios psicopedagógicos incidiram na organização pessoal e académica, no acompanhamento de alguns trabalhos em curso, em retirar algumas dúvidas de determinado conteúdos ao nível da compreensão e interpretação de textos e na motivação/reforço positivo, assim como promover estratégias para que os estudantes pudessem ultrapassar determinadas dificuldades. Foi ainda feita a aplicação de testes e o acompanhamento dos mesmos, através da leitura de prova.

Os apoios psicopedagógicos decorreram semanalmente e de modo regular, ou pontualmente, sempre que se verificou a necessidade desse mesmo apoio, de qualquer modo, tanto a professora de Educação Especial quanto a psicóloga do SPO, responsáveis por esses apoios, fizeram o acompanhamento regular de cada estudante, através de uma intervenção direta ou indireta, neste último caso, aferindo informações junto dos intervenientes no processo educativo de cada estudante.

Nas reuniões de conselho de turma de avaliação do terceiro período, fez-se a monitorização das medidas educativas propostas para cada estudante.

No final do ano letivo realizaram-se duas reuniões, em que estiveram presentes, em cada uma delas, o estudante com a respetiva encarregada de educação, diretora de turma, a psicóloga do SPO e a docente de Educação Especial, no sentido de se transmitir informação escolar pertinente daqueles estudantes e estabelecer-se um plano de ação para o próximo ano letivo.

Taxa de realização das atividades - PAA

Na execução do Plano Anual de Atividades – PAA, foram realizadas essencialmente atividades no âmbito das disciplinas/UFCD de todos os cursos, excetuando a visita de estudo a Mérida e Cáceres por constrangimentos ainda existentes provocados pela Covid-19.

Os estudantes do 2.º ano do curso de TAGD, TSJ e IAA realizaram o estágio da formação em contexto real de trabalho, conforme previsto na calendarização anual. Para a realização e sucesso destes estágios, foram primordiais as entidades parceiras no acolhimento e acompanhamento dos formandos do IDS, nomeadamente:

Para o curso de Técnico de Serviços Jurídicos:

- Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa; Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Norte – Loures; Carlos Pinto de Abreu e Associados – Sociedade de Advogados, SP, RL; João

Nabais & Associados, Sociedade de Advogados, RL; NPCF Advogados; CPAS – Caixa de Previdência dos Advogados e Solicitadores;

Para o curso de Apoio à Gestão Desportiva:

- Sport Lisboa e Benfica; Solinca das Laranjeiras; Solinca de Alvalade; Solinca Classic (Centro Comercial Colombo); Estoril Basquete Club, União Desportiva de Alfovelos e Master Fut – Air Fut.

Para o curso de Intérprete Ator/Atriz:

- Os encenadores e atores Rui Luís Brás e Rita Calçada Bastos acompanharam todo o estágio e encenaram o espetáculo final das duas turmas do 2.º ano do curso. Os espetáculos estiveram em cena durante três dias, para apresentação aos pais/encarregados de educação, familiares, professores e estudantes, no Centro Cultural Franciscano e na Casa do Coreto.

Os estudantes do 3.º ano de todos os cursos participaram numa ação de formação sobre Técnicas de Procura de Emprego, ministrada pela ADBDComunicare.

No âmbito do módulo de Colocação e Projeção Vocal III, do curso de Artes do Espetáculo-Interpretação, lecionado pela professora Isabel Campelo, a turma do 3.º ano teve oportunidade de apresentar o exercício final aos pais/encarregados de educação, no Auditório Fernando Pessa em Lisboa.

Os estudantes do 3.º ano do curso de TSJ, AEI, TAGD e ASC terminaram o ano letivo com a apresentação e defesa oral que decorreu durante a 2.ª quinzena de julho, também com elevado sucesso, concretizado nas classificações finais atribuídas pelo júri.

12. Balanço do Plano de Melhoria 2021-2022

O Plano de Melhoria concebido para o presente ano letivo continuou a assentar em duas ações primordiais: aumentar a taxa de conclusão dos cursos (AM1) e diminuir a taxa de abandono escolar (AM2). Neste sentido, procurou dar-se continuidade ao acompanhamento próximo ao longo de todo o 3.º período por parte de toda a equipa, nomeadamente da Direção Pedagógica, coordenadores dos cursos, diretores de turma, professores, Spo e EMAEI no sentido da concretização da melhoria contínua e sistemática. Neste sentido, optou-se pela:

- realização das reuniões com os encarregados de educação – EE, via plataforma *MEET*, não só devido ao contexto de pandemia que se vive, mas procurando desta forma ter a “presença” de muitos mais EE;

- reuniões individuais via *MEET*, contacto telefónico, e-mail e vídeochamada pelo *WhatsApp* com os EE, sobretudo dos estudantes do primeiro ano que evidenciaram mais preocupações, sobretudo ao nível da assiduidade e módulos em atraso, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso escolar;
- articulação com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva – EMAEI, através da intervenção da professora de Educação Especial, que acompanhou em sessões semanais e individualmente, os estudantes sinalizados anteriormente e as novas referenciações;
- operacionalização dos planos de apoio, pela professora de Educação Especial, em estreita articulação com o diretor de turma e alguns professores, no sentido de se irem aferindo as estratégias educativas mais indicadas, de modo a colmatar e diminuir as dificuldades de cada estudante por forma a concluírem com sucesso os módulos/ufcd's das diferentes disciplinas/componentes;
- apoio do Serviço de Psicologia e Orientação – SPO que deu seguimento ao acompanhamento dos casos já sinalizados e de novos estudantes que procuraram a ajuda deste serviço;
- o alargamento de entidades parceiras através do estabelecimento de protocolos para a realização do estágio da Formação em Contexto Real de Trabalho – FCT do 2.º ano, tendo como principal preocupação atender às características e áreas de interesse dos estudantes;
- o trabalho em equipa continua a ser preponderante na motivação e promoção do bem estar dos estudantes, especialmente dos novos, por forma a identificar possíveis casos problema;
- os casos de desistência de estudantes, foram todos devidamente enquadrados/acompanhados pelos diretores de turma, respetivos encarregados de educação e psicóloga do SPO.

Propostas de Ações para o Plano de Melhoria 2022-2023

Após reunião da equipa EQAVET, a proposta é de prosseguir com as duas ações do Plano de Melhoria anterior, no próximo ano letivo 2022-2023, com incidência na diminuição da taxa de abandono escolar dos diferentes cursos. Pretende-se no entanto:

- Melhorar o acompanhamento do percurso dos estudantes diplomados após conclusão dos cursos;
- Aumentar a rede de contactos com universidades e entidades com vista à colocação de diplomados, tendo em conta também a nova oferta formativa – Curso Mediador(a) Intercultural;
- Diminuir o absentismo/módulos em atraso através de estratégias cada vez mais motivadoras e inclusivas;
- No âmbito da candidatura ao programa ERASMUS+, procurar proporcionar aos estudantes experiências internacionais que constituam uma mais valia do ponto de vista profissional/formativo, pessoal e social capacitando-os para um mercado de trabalho que se apresenta cada vez mais competitivo;
- Intensificar/melhorar a divulgação dos relatórios de autoavaliação trimestral e o de satisfação dos *stakeholders* internos e externos, em reuniões de Conselho Pedagógico, Conselho Consultivo, de professores e encarregados de educação.

13. Conclusões

Da análise comparativa do indicador EQAVET 4a, verifica-se uma melhoria significativa: no curso de ASC, a taxa de conclusão subiu de 43% em 2017-2020 para 65% em 2018-2021 descendo para 35% em 2019-2022, faltando ainda a monitorização no final deste ano (N+1); por seu turno, no curso de AEI, a taxa foi de 84% (2017-2020), registando-se uma ligeira descida para 82% (2018-2021) e para 81% em 2019-2022, podendo ainda subir no final do N+1. Relativamente ao curso de TSJ, registou no primeiro triénio do curso 2017-2020 uma taxa de 44% de conclusão, subindo para 67% em 2018-2021 e baixando para 60%, podendo ainda aumentar no final do N+1. No que diz respeito ao curso de TAGD não existe termo de comparação tendo em conta que é o primeiro ciclo de formação completo, apresentando uma taxa de conclusão de 58% em 2019-2022, podendo ainda aumentar no final do N+1.

O indicador EQAVET 5a (taxa de empregabilidade) apresenta 30,4% no triénio 2018-2021. A percentagem de situações desconhecidas relativas a este indicador tem alguma expressão: 19,6%, o que equivale a 11 alunos. De evidenciar neste indicador, a taxa de 30,4% de estudantes em prosseguimento de estudos deste triénio.

No indicador EQAVET 6a, verifica-se que os diplomados empregados por conta de outrem e que exercem profissões relacionadas com o curso, apresentam uma taxa de 40% enquanto que os

diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso apresentam uma taxa de 60%, no triénio de 2018-2021.

Através dos dados recolhidos até ao final do 3.º período, conclui-se que houve uma razoável taxa de conclusão dos módulos/UFCD's. Assim, na turma de Animador Sociocultural a taxa de conclusão de módulos situa-se entre os 58% e os 92%; na turma do 3.º ano do curso de Artes do Espetáculo-Interpretação, a taxa de conclusão situa-se entre os 91% e os 100%; nas duas turmas do curso de Intérprete Ator/Atriz do 2.º ano, a taxa varia entre os 45% e os 100% e nas duas turmas do 1.º ano, registou-se uma taxa entre os 44% e os 94%; no curso de Técnico de Serviços Jurídicos no 3.º ano uma taxa entre os 74% e os 100%, no 2.º ano entre os 50% e os 85% e no 3.º ano entre os 32% e os 71% ; no curso de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva, a taxa de conclusão situa-se entre os 73% e os 95% no 3.º ano, entre os 50% e os 96% no 2.º ano e entre os 54% e os 93% no 1º ano.

Quanto à taxa de assiduidade, os resultados foram os seguintes: na turma do curso de Animador Sociocultural a taxa situa-se entre os 75,8% e os 100%; na turma do 3.º ano do curso de Artes do Espetáculo-Interpretação situa-se entre os 81,8% e os 100%; nas turmas do 2.º ano do curso Intérprete Ator/Atriz, a taxa situa-se entre os 86% e os 100% e nas turmas do 1.º ano, uma taxa que varia entre 63,8%% e 100%; no curso Técnico de Apoio à Gestão Desportiva, a taxa de assiduidade situa-se entre os 65,1% e os 100% no 3.º ano, entre os 74,9% e os 100% no 2.º ano e entre os 82,1% e os 100% no 1.º ano. No curso de Técnico de Serviços Jurídicos, a taxa de assiduidade apresenta-se entre os 66,8% e os 100% no 3.º ano, entre os 66,4% e os 100% no 2.º ano e entre os 71% e os 100% no 1.º ano. Estas taxas refletem ainda o contexto de pandemia em que se viveu/vive, pois muitos estudantes tiveram que cumprir isolamento profilático devido à COVID-19.

Relativamente à taxa de abandono, no curso de ASC a taxa aumentou substancialmente, 45% no triénio 2019-2022 (era de 23% no triénio anterior). A justificar a elevada taxa de abandono neste curso, estão motivos como: três estudantes que decidiram ingressar nos cursos do Instituto de Emprego e Formação Profissional – IEFPN pela atribuição de bolsas; dois estudantes estavam institucionalizadas encontrando-se em fuga não autorizada; uma estudante foi de férias para a Guiné e não regressou a Portugal; uma estudante que já tinha 18 anos e que pelo seu défice cognitivo muito acentuado, a EMAEI tentou o encaminhamento para a Aldeia de Santa Isabel para que pudesse realizar um percurso alternativo. No entanto, quer a encarregada de educação quer a psicóloga decidiram que seria mais benéfico ela entrar no mercado de trabalho; por fim outro estudante que apesar de matriculado e com insistências do diretor de turma nunca se apresentou na escola. Salienta-se que esta é a última turma do curso de Animador Sociocultural.

No curso de AEI a taxa de abandono subiu um ponto percentual, 12% no triénio 2019-2022 (era de 11% no triénio anterior). Por seu turno, no curso de TSJ regista-se uma melhoria significativa, 8% no triénio 2018-2021 (era de 25% no triénio anterior). No que concerne ao curso de TAGD a taxa de abandono situa-se nos 19%, não havendo ainda termo de comparação, em virtude de ser o primeiro triénio completo deste curso.

Face aos resultados presentes neste relatório, nomeadamente a monitorização dos indicadores EQAVET, a equipa propõe a sua divulgação e análise nas estruturas pedagógicas.

Data: 31 de julho de 2022

A Equipa EQAVET:

Cláudia Lopes

Filomena Gonçalves

Joana Teixeira

Ruben Machado