

## PLANO DE AÇÃO

---

**Nome da entidade formadora**  
(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social

**Morada e contactos da entidade formadora**  
(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Largo da Luz, nº. 1 - 1600-498 Lisboa

Telefone: 218 494 688

Email: [secretaria@ids.edu.pt](mailto:secretaria@ids.edu.pt)

**Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora**

Maria Paula Pimentel Dias Coelho Pinho Branco

Diretora Executiva

Email: [direcaoexecutiva@ids.edu.pt](mailto:direcaoexecutiva@ids.edu.pt)

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

## Plano de Ação

Este Plano de Ação insere-se no âmbito da promoção garantia da qualidade através de procedimentos e práticas ligadas às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP, que garantam a sua articulação com os mecanismos de gestão estratégica, na melhoria contínua do Instituto para o Desenvolvimento Social (IDS), uma Escola Profissional que iniciou a sua atividade em 1992, com o Curso Profissional de Animador Sociocultural.

O Plano de Ação é assim um plano de trabalho detalhado orientador do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, cujo desenvolvimento constitui a base do processo de melhoria da qualidade do IDS, favorecendo a aprendizagem conjunta dos processos de melhoria contínua das práticas de gestão da EFP.

O Projeto Educativo, em vigência para o período entre 2017-2021, estabelece a política de qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social, que assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

A Política da Qualidade do Instituto de Desenvolvimento Social está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da

melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados:

- 4 a) – Taxa de conclusão dos cursos;**
- 5 a) – Taxa de colocação após conclusão dos Cursos;**
- 6 a) – Taxa de diplomados a exercer profissões;**
- 6 b3) – Taxa de satisfação dos empregadores.**

Este compromisso do IDS enquadra-se no objetivo de obter a certificação de conformidade EQAVET, segundo a matriz da ANQEP e preconizada pelo Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, que estabelece que as escolas profissionais devem, “independentemente da sua natureza, implementar sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos” (art. 60).

O Plano de Ação está de acordo com a definição do processo de alinhamento do IDS, plasmado no Documento Base. Essas opções são traduzidas no plano através da definição dos objetivos do processo de alinhamento, ou seja, as mudanças a implementar no sistema de garantia da qualidade do IDS, para colmatar as lacunas existentes face aos referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET. A partir das orientações da ANQEP, o IDS definiu os seguintes objetivos do processo de alinhamento:

- Promover a garantia da qualidade do IDS, em conformidade com o Quadro EQAVET, numa visão sobre a garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP e os princípios que lhe estão subjacentes;
- Definir objetivos estratégicos do IDS de acordo com a visão do seu projeto educativo;
- Desencadear um conjunto de procedimentos e práticas associadas às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão da EFP, que garantam a sua articulação com os mecanismos de gestão estratégica, numa lógica de melhoria contínua;
- Planear e executar o plano de formação dos professores e outros colaboradores;
- Estabelecer objetivos, metas a alcançar e os indicadores a utilizar na gestão da oferta de EFP;
- Realizar contactos e estabelecer parcerias para suporte da atividade da instituição e das suas opções estratégicas;
- Proporcionar uma variedade de projetos aos alunos para favorecer a sua aprendizagem e autonomia;

- Desenvolver metodologias de planeamento e monitorização, para utilizar na recolha, análise de dados/*feedback* e identificação de melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP;
- Potenciar a mobilização dos *stakeholders* visando a melhoria contínua da oferta de EFP;
- Desenvolver a estratégia para monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP;
- Elaborar relatórios de monitorização de processos e de resultados da verificação da conformidade EQAVET;
- Elaborar o relatório de verificação de conformidade EQAVET;
- Disponibilizar a informação sobre a melhoria contínua da oferta de EFP.

A estratégia deste Plano de Ação parte do alinhamento dos objetivos estratégicos integrados no projeto educativo do IDS para 2017-2021, com o objetivo de uma melhoria contínua na prestação do serviço de educação e formação nesta escola profissional:

- (i) Aumentar a percentagem de diplomados em cada curso profissional (Meta: 55%);
- (ii) Melhorar o sucesso escolar dos estudantes (Reduzir taxa de módulos em atraso; Meta: 20%);
- (iii) Aumentar a empregabilidade dos estudantes (Meta: 55%);
- (iv) Melhorar as taxas de abandono (Meta: 10%);
- (v) Melhorar a taxa de absentismo (Meta: 10%);
- (vi) Melhorar o grau de satisfação de alunos e encarregados de educação (Meta: 3,3, numa escala de 1 a 4);
- (vii) Melhorar o grau de satisfação dos colaboradores (Meta: 3,3, numa escala de 1 a 4);
- (viii) Melhor o grau de satisfação dos empregadores (Meta: 3,8, numa escala de 1 a 4).

Com base nas orientações metodológicas, nos recursos, nas parcerias e após uma profunda reflexão sobre a autoavaliação do ano letivo transato, foi delineado um Plano Anual de Atividades que contribuisse para a prossecução dos seguintes objetivos operacionais no presente ano letivo:

- A) Melhorar o desempenho escolar dos estudantes;
- B) Reduzir a taxa de abandono escolar;

- C) Assegurar e incrementar o acompanhamento dos alunos e envolvimento dos pais e encarregados de educação;
- D) Monitorizar as colocações em Programas de Educação e Formação Profissional (pós curso);
- E) Monitorizar a utilização das competências adquiridas pelos estudantes no local de trabalho (pós curso).

Por outro lado, o IDS promove uma forte articulação com o contexto de trabalho, através de estágios em empresas e instituições e da conceção, do desenvolvimento e da avaliação dos Projetos que servem de suporte à Prova Prática de Aptidão Profissional.

O IDS pretende continuar a promover a garantia da qualidade da escola profissional através do desenvolvimento de uma cultura de planeamento, execução, avaliação e revisão permanentes, em conformidade com o Quadro EQAVET, traçando objetivos estratégicos, indicadores e metas.

Os impactos esperados deste Plano de Ação serão avaliados através da: (i) Taxa de execução das atividades deste plano; (ii) Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos; (iii) Recolha de dados e introdução dos ficheiros na plataforma Garantia da Qualidade na ANQEP; (iv) Elaboração de todos os documentos, ao longo do processo de alinhamento, de acordo com as orientações metodológicas constantes nos documentos da ANQEP. Serão registadas as evidências da verificação da realização de cada uma das atividades.

Apresentamos, de seguida, o quadro com o cronograma do Plano de Ação, que inclui as atividades a desenvolver, os seus responsáveis e a respetiva calendarização, numa lógica de planeamento estratégico, que potencie a melhoria da garantia da qualidade no âmbito de gestão da oferta de educação e formação profissional e de práticas de gestão

#### **Cronograma do Plano de Ação**

	<b>Atividade</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Início</b>	<b>Conclusão</b>
<b>1</b>	Ação de capacitação sobre o Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET para a equipa EQAVET, Direção	Aquisição de Serviços externos de Consultoria	janeiro de 2020	janeiro de 2020

	Pedagógica, Direção Executiva			
2	Criação da equipa EQAVET do IDS para o alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade-EQAVET	Despacho da Diretora Executiva	março de 2020	março de 2020
3	Elaboração do Plano de Ação referente ao alinhamento com o Quadro EQAVET	Equipa EQAVET Diretora Pedagógica Diretora Executiva	março de 2020	julho de 2020
4	Criação do dossiê EQAVET	Equipa EQAVET	abril de 2020	julho de 2021
5	Formação da equipa EQAVET do IDS para o alinhamento do Sistema Garantia da Qualidade-EQAVET	Aquisição de Serviços externos de Consultoria	abril de 2020	abril de 2020
6	Apresentação e Divulgação do projeto aos stakeholders internos e externos Reunião do Conselho Consultivo	Direção Executiva	abril de 2020	maio de 2020
7	Definir procedimentos internos claros a utilizar na recolha, monitorização, identificação de melhorias e divulgação de resultados sobre gestão da oferta de EFP	Equipa EQAVET Diretora Executiva Direção Pedagógica Conselho Pedagógico Diretores de Turma Secretaria	março de 2020	dezembro de 2020
8	Reuniões periódicas de planeamento estratégico, pedagógico e monitorização da conformidade EQAVET	Direção Executiva Direção Pedagógica Equipa EQAVET Conselho Pedagógico Conselhos de Turma SPO Diretores de Turma	julho de 2020	Julho de 2021

9	Elaboração de inquéritos para recolha de dados –Indicadores EQAVET	Equipa EQAVET	abril de 2020	dezembro de 2020
10	Elaboração do Documento Base para o alinhamento	Equipa EQAVET Diretora Executiva Diretora Pedagógica	março de 2020	julho de 2020
11	Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua, na rede interna e no sítio da internet do IDS	Diretora Executiva Responsável pelo Site	março de 2020	julho de 2021
12	Divulgação da oferta formativa	Diretora Executiva Responsável pelo Site SPO	março de 2020	setembro de 2020
13	Participação em feiras ( Futurália...)	Diretora Executiva Direção Pedagógica Alunos SPO	março de 2021	abril de 2021
14	Criação de um espaço para divulgação da bolsa de emprego no site do IDS	Diretora Executiva Responsável pelo Site do IDS SPO	setembro de 2020	julho de 2021
15	Elaboração de folhetos de divulgação dos cursos	Diretora Executiva Direção Pedagógica Alunos SPO	janeiro de 2021	março de 2021
16	Promoção de ações temáticas com participação de stakeholders externos	Diretora Executiva Direção Pedagógica SPO	setembro de 2020	fevereiro de 2021
17	Realizações de ações de formação para colaboradores docentes e não docentes	Diretora Executiva Aquisição de serviços externos	setembro de 2020	julho de 2021

18	Elaboração do Curriculum Vitae do aluno	SPO	setembro de 2020	julho de 2021
19	Realização do inquérito de extetativas aos alunos do 1.º ano dos cursos profissionais	SPO Diretores de Turma	setembro de 2020	outubro de 2020
20	Elaboração e divulgação do relatório das extetativas aos alunos do 1.º ano dos cursos profissionais	SPO Direção Pedagógica	outubro de 2020	novembro de 2020
21	Contactos/reuniões com entidades externas	Diretora Executiva Direção Pedagógica SPO	setembro de 2020	julho de 2020
22	Criação de novas parcerias	Diretora Executiva Direção Pedagógica SPO	julho de 2020	julho de 2021
23	Elaboração de inquéritos da satisfação de stakeholders internos e externos	Equipa EQAVET Diretora Pedagógica	junho 2020	julho de 2020
24	Elaboração do relatório de satisfação dos stakeholders internos e externos	Equipa EQAVET Diretora Pedagógica	julho de 2020	setembro de 2020
25	Apresentação aos stakeholders internos os resultados da autoavaliação do IDS	Equipa EQAVET Diretora Pedagógica Conselho Pedagógico Professores e colaboradores não docentes	julho de 2020	outubro de 2020
26	Análise e tratamento de dados sobre os indicadores EQAVET	Equipa EQAVET	abril de 2020	julho de 2021
27	Elaboração de relatórios de autoavaliação trimestral e anual	Equipa EQAVET Diretora Pedagógica	abril, julho de 2020 e janeiro, abril e julho de 2021	abril, julho de 2020 e janeiro, abril e julho de 2021

28	Apresentação aos stakeholders internos dos resultados dos indicadores EQAVET 2019-2020	Equipa EQAVET Diretora Pedagógica Conselho Pedagógico Professores e formadores e não docentes	setembro de 2020	outubro de 2020
29	Apresentação aos stakeholders internos-alunos dos resultados dos indicadores EQAVET 2019-2020	Equipa EQAVET Diretora Pedagógica	outubro de 2020	dezembro de 2020
30	Divulgação aos stakeholders internos e externos das atividades da escola	Equipa EQAVET Diretora Executiva Responsável pelo site do IDS	março de 2020	julho 2021
31	Elaboração de Plano de Melhoria 2020-2021	Diretora Pedagógica Conselho Pedagógico SPO Equipa EQAVET	julho e setembro de 2020	julho e setembro de 2020
32	Apresentação e discussão em Conselho Pedagógico do Plano de Melhoria	Diretora Pedagógica Conselho Pedagógico	setembro de 2020	setembro de 2020
33	Contacto telefónico/email para recolher dados do inquérito aos ex-alunos	SPO Equipa EQAVET Diretor de turma Secretaria	março de 2020	julho de 2021
34	Contacto telefónico/email para operacionalização de inquérito (recolha de dados dos empregadores)	SPO Equipa EQAVET Diretor de turma Secretaria	março de 2020	julho de 2021
35	Carregamento dos dados na Plataforma EQAVET – Garantia da Qualidade - ANQEP	Equipa EQAVET	julho de 2020	julho de 2021
36	Atualização da informação EQAVET no site do IDS	Equipa EQAVET Responsável pelo Site do IDS	abril de 2020	julho de 2021

37	Elaboração do Relatório do Operador e Fontes de Evidência	Equipa EQAVET Direção Pedagógica	janeiro de 2021	maio de 2021
38	Solicitação de verificação de conformidade EQAVET	Direção Executiva	junho de 2021	junho de 2021
39	Auditoria de verificação EQAVET por parte de Peritos Externos em conformidade com o processo definido pela ANQEP	Direção Executiva Direção Pedagógica Equipa EQAVET Peritos Externos Stakeholders Internos e externos	junho de 2021	julho de 2021
40	Atribuição do Selo EQAVET pela ANQEP	ANQEP	julho de 2021	agosto de 2021

Lisboa, em 8 de junho de 2020

A Equipa EQAVET:

*Almeida Gomes*  
*Cláudia Lopes*  
*Joana*

A Direção Executiva do IDS:

*Breco*