

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10/2021 Fim 10/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Largo da Luz, nº. 1 - 1600-498 Lisboa

Telefone: 218 494 688

Email: secretaria@ids.edu.pt |

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

(contacto telefónico e endereço eletrónico)

Maria Paula Pimentel Dias Coelho Pinho Branco

Diretora Executiva

Email: direcaoexecutiva@ids.edu.pt |

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

FUTURAFABETO-EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO UNIPESSOAL, LDA

António do Carmo Branco Malveiro

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O IDS possui a missão de criar valor sustentado para os seus alunos, qualificando-os numa clara aposta na visão e nos valores que o movem, como o projeto educativo bem reflete: “Formar para a Qualidade, Capacitar para o Futuro”.

O desafio aponta à qualificação dos jovens através da oferta de formação; da aquisição e reforço de competências, centradas nas exigências do mercado de trabalho e na qualificação dos recursos humanos do País, quer no que diz respeito à incorporação no tecido empresarial de quadros médios de qualidade, quer na preparação dos alunos para o ingresso no ensino superior.

Comprometido com a excelência no desempenho da sua missão, o IDS posiciona-se como parceiro na formação e na promoção, e aposta no sucesso educativo dos seus alunos através da melhoria dos resultados e da redução do abandono escolar.

Com os olhos postos no Futuro, o IDS conduz a sua atividade no respeito por Valores essenciais, que funcionam como guia e fonte de inspiração, na atenção aos Alunos, em quem se focaliza, na Paixão pela Educação, que o motiva a fazer mais e melhor, no estímulo à Criatividade e ao Empreendedorismo, como alavanca para o sucesso profissional e pessoal dos seus alunos, na Sustentabilidade, assente no compromisso de boa Cidadania.

Visão

Pretende constituir-se como uma Instituição de qualidade e de referência, no âmbito do ensino e formação profissional.

Missão

Promover a participação ativa dos jovens e todos quantos pretendem desenvolver uma carreira profissional, num projeto educativo que os torne capazes de gerirem, com sucesso, um percurso pessoal e profissional ao longo da vida.

Valores

Os valores Liberdade, Dinamismo, Inovação, Pluralismo, Trabalho, Cidadania, Solidariedade e Credibilidade enformam a nossa cultura organizacional, suportam o nosso projeto educativo, são operacionalizados através da nossa atividade interna e externa, em parceria com os diferentes *stakeholders*.

Princípios

O Instituto para o Desenvolvimento Social desenvolve a sua atividade com observância dos seguintes princípios:

- Respeito pelos princípios e regras legalmente definidos para o sistema educativo;
- Independência em relação a qualquer força ou instituição política, económica ou religiosa;
- Autonomia científica, técnica e pedagógica na gestão das atividades desenvolvidas;
- Incremento e aprofundamento das relações com as instituições económicas, profissionais, culturais e sociais da comunidade onde está inserido, por forma a tornar eficaz e eficiente o ensino e a formação que promove;
- Respeito pela individualidade de cada estudante;
- Proximidade em relação aos estudantes e acompanhamento tutelar do seu percurso educativo.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

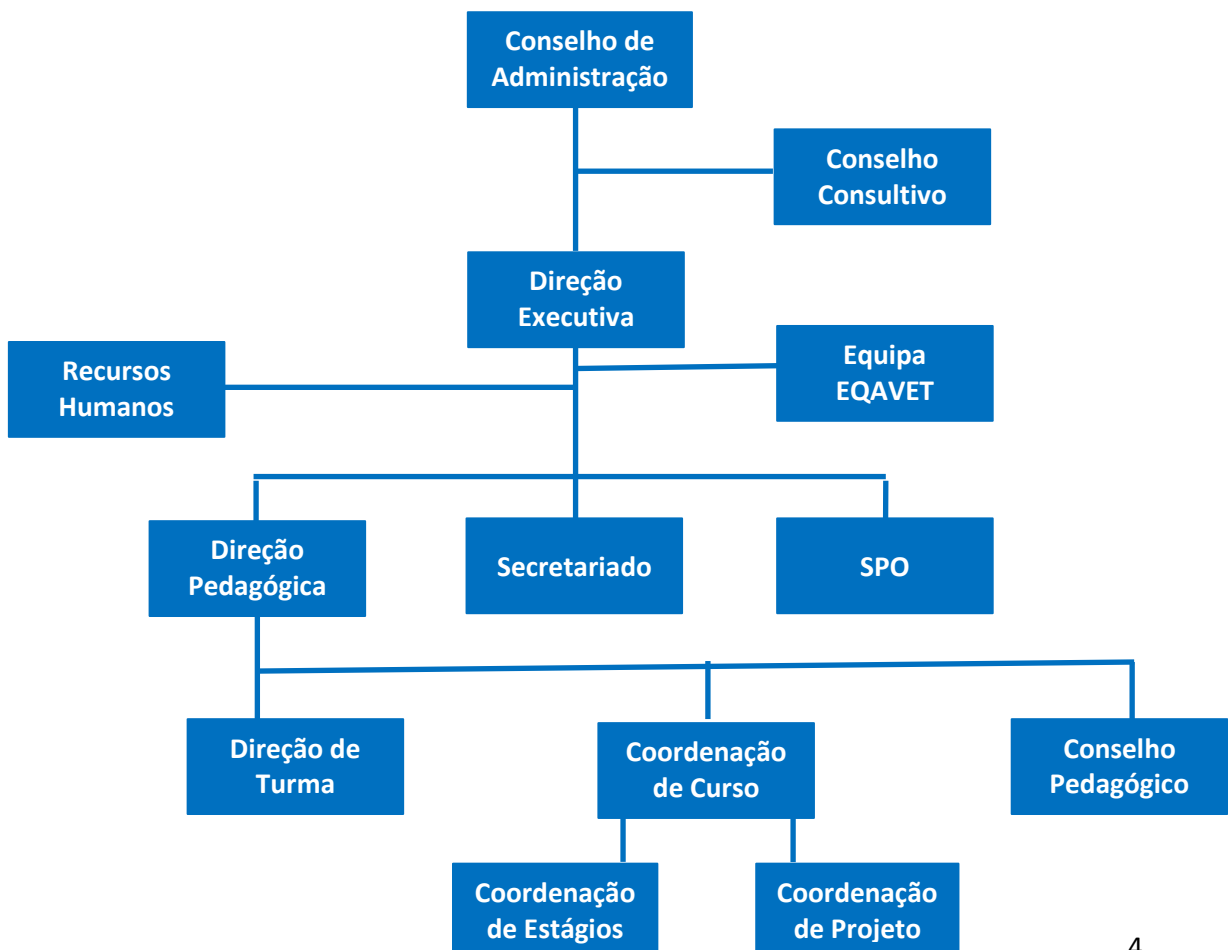
- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;

- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

A Política da Qualidade do IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

O IDS criou, estrategicamente, a equipa EQAVET para implementar a visão estratégica e dar visibilidade aos processos e resultados na gestão da EFP, desenvolvendo as diferentes fases do alinhamento com o quadro EQAVET, promovendo o envolvimento dos *stakeholders* internos e externos.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados



O organograma do IDS evidencia as funções dos diferentes atores na organização, de modo a implementar a visão, a missão, os objetivos estratégicos, os indicadores e metas, num quadro bem definido nos conteúdos funcionais plasmados no Regulamento Interno, no Projeto Educativo e no Plano Anual de Atividades. Estas competências estão explícitas no Regulamento Interno do IDS.

O Conselho Consultivo é um órgão que proporciona a ligação permanente entre a escola e a comunidade local, nomeadamente com as autarquias, instituições... Este órgão tem *stakeholders* internos e externos como participantes de acordo com a legislação para as escolas profissionais.

O Conselho Pedagógico é o órgão de coordenação pedagógica e orientação educativa da escola, nomeadamente nos domínios curricular, pedagógico, avaliação, orientação e acompanhamento dos alunos.

A Direção Executiva é assumida por uma Diretora Executiva em representação da entidade titular do IDS, representando a escola profissional junto do Ministério da Educação, em todos os assuntos de natureza administrativa e financeira e assegura a gestão administrativa do IDS. Incentiva a participação dos diferentes sectores das comunidades escolar e local na atividade da escola, de acordo com o regulamento interno, o projeto educativo e o plano anual de atividades da escola, assegurando as condições necessárias para o normal funcionamento da escola.

A Direção Pedagógica é um órgão unipessoal que faz a gestão pedagógica do IDS, em articulação com o estipulado na legislação, no projeto educativo, regulamento interno e plano anual de atividades, em clara articulação com a equipa EQAVET.

A equipa EQAVET faz a supervisão interna de todo o processo da garantia da qualidade em conformidade com o quadro EQAVET, desde o planeamento, monitorização, até à avaliação, revisão e comunicação interna e externa.

O Diretor de Turma é o professor da turma designado para o cargo pela Direção Pedagógica do IDS, para um período equivalente a cada ano letivo, para acompanhar os alunos, no seu percurso escolar, promovendo os contactos com os Encarregados de Educação.

O SPO – Serviços de Psicologia e Orientação e Apoio – visam apoiar os alunos no seu desenvolvimento pessoal e académico, bem como na sua preparação para a vida profissional. As atividades do SPO vão desde o acompanhamento pessoal e académico, às atividades realizadas de uma forma inclusiva e de trabalho interdisciplinar, sobretudo com a equipa EMAEI. A atividade de coordenação dos SPO é exercida por uma psicóloga.

O Coordenador de cada curso em funcionamento no IDS é designado pela Direção Pedagógica e deve ter um perfil académico e profissional adequado ao curso profissional, promovendo uma estreita ligação entre os professores, alunos e meio local e empresarial. Assegura a coordenação dos projetos, estágios e PAP de cada turma/curso.

O Secretariado é coordenado pelo chefe de serviços que depende hierarquicamente da Direção Executiva do IDS e abrange os seguintes setores: Expediente Geral; Área de Alunos; Área de Pessoal Docente e Não Docente.

No processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, a equipa EQAVET, constitui uma estratégia de planeamento da garantia da qualidade, enquadrada na matriz da política de qualidade do IDS, que pretende a satisfação dos *stakeholders* internos e externos, promovendo uma cultura rigorosa e exigente, numa lógica de melhoria contínua, pautada pelo trabalho em equipa, pela valorização da comunicação interna e externa, reforçando e promovendo as parcerias com a comunidade.

A equipa EQAVET faz a recolha de dados e a monitorização dos objetivos estratégicos, indicadores e metas dos indicadores EQAVET e outros em uso no IDS, elaborando os relatórios de autoavaliação, por trimestre, com base nos resultados, avaliações e enunciando as melhorias identificadas.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2019/2020		2020/2021		2021/2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC	3	59	2	34	1	11
Curso Profissional	Curso Profissional Artes do Espetáculo- Interpretação - AEI	3	74	2	48	1	23
Curso Profissional	Curso Profissional Intérprete Ator/Atriz – IAA	-	-	2	44	4	67
Curso Profissional	Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ	2	53	3	64	3	70
Curso Profissional	Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD	-	-	2	48	3	76

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Projeto Educativo - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/ProjetoEducativo-2022-2026_S.pdf

Regulamento Interno - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Reg.Interno.IDS_FEV2020-s.pdf

Plano de Ação - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Plano_de_Acao.pdf

Plano de Melhoria 2022/2023 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-PlanoMelhoria-2022-2023.pdf>

Documento base - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Documento_Base.pdf

Relatório do operador - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-Relatorio-do-Operador-2021.pdf>

Plano Anual de Atividades 21/22 - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/PlanoAnualAtividades_2021-22.pdf

Metas, Indicadores e Objetivos Estratégicos 2021/2022 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-Matriz-Metas-Obj-estrategicos-2021-2022.pdf>

Metas, Indicadores e Objetivos Estratégicos 2022/2023 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-Matriz-Metas-Objestrategicos-2022-2023.pdf>

Relatório de autoavaliação Trimestral – 2021/2022 - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-relatorio_1_periodo_2021-2022.pdf

Relatório de autoavaliação Trimestral – 2021/2022 - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-relatorio_2_periodo_2021-2022.pdf

Relatório de autoavaliação Trimestral – 2021/2022 - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-relatorio_3_periodo_2021-2022.pdf

Relatório de satisfação aos *stakeholders* internos e externos 2021/2022 – <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Relatorio-IDS-Autoavaliacao-Satisfacao-Stakeholders-2021-2022.pdf>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ____/____/____.

- Selo EQAVET, atribuído em 07 / 10 / 2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Após a visita de verificação de conformidade EQAVET e respetivo relatório, foram sugeridas as recomendações a seguir assinaladas. Apresentamos, em quadro, essas recomendações, a implementação de estratégias para o seu cumprimento e melhoria, assim como registamos as evidências.

Recomendações	Implementação	Evidência
- Iniciar a internacionalização, por meio do projeto Erasmus (alunos e docentes), através do estabelecimento de protocolos de cooperação para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais	-O IDS realizou contactos com a Agência Nacional Erasmus, tem ID, e estabeleceu uma parceria com o Agrupamentos de Escolas do Alto do Lumiar, que engloba projetos de intercâmbio de alunos (K1)	- Contactos com a Agência Nacional Erasmus - Reuniões com parceiros
- Iniciar projeto Erasmus;	O IDS iniciou o projeto ERASMUS +	- Contactos com a Agência Nacional Erasmus - Parceria entre o IDS e o Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar
- Melhorar taxa de conclusão dos cursos;	- Foram implementadas tarefas no Plano de Melhoria 2021-22 para aumentar o sucesso dos estudantes, reduzindo as taxas de módulos em atraso e melhorar a assiduidade	- Relatório de Autoavaliação de julho de 2022 - Dados inseridos na plataforma da Anqep - Quadro de metas, indicadores e objetivos operacionais do IDS 21-22
- Melhorar a taxa de colocação dos alunos diplomados (após conclusão dos cursos) no mercado de trabalho;	- Trabalho dos Serviços de Psicologia e Orientação - Ação de sensibilização para os alunos, sobre Técnicas de Procura de Emprego	- Realizada em 4 turmas nos dias 19 e 20 de maio 2022 pela técnica Filipa Freire
- Melhorar o relacionamento com os encarregados de educação;	- Realização das reuniões com os encarregados de educação-EE, via plataforma <i>MEET</i> , não só devido ao contexto de pandemia que se vive, mas procurando desta forma ter a “presença” de muitos mais EE; - Convite do IDS aos EE para assistir à apresentação de peças de teatro, no curso de Intérprete Ator/Atriz - Aula aberta de Voz Cantada no Auditório Fernando Pessa Realização do inquérito anual de satisfação - Divulgação dos resultados- Sítio EQAVET	- Relatório de satisfação dos stakeholders internos e externos 2022 Site do IDS - Atas de reuniões - Centro Cultural Franciscano Auditório Casa do Coreto- Carnide

<p>- Maior envolvimento dos stakeholders externos na EQAVET;</p>	<p>- O alargamento de entidades parceiras através do estabelecimento de protocolos para a realização do estágio da Formação em Contexto Real de Trabalho – FCT do 2.º ano, tendo como principal preocupação atender às características e áreas de interesse dos estudantes;</p> <p>- Comomoração dos 30 anos do IDS com divulgação e convite aos EE</p>	<p>- Relatório de autoavaliação-julho de 2022</p> <p>- Protocolos realizados</p> <p>- Em curso</p>
<p>- Melhorar a taxa de desistências;</p>	<p>- Reuniões individuais via <i>MEET</i>, contacto telefónico, e-mail e vídeochamada pelo <i>WhatsApp</i> com os EE, sobretudo dos estudantes do primeiro ano que evidenciaram mais preocupações, sobretudo ao nível da assiduidade e módulos em atraso, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso escolar;</p> <p>- Atividades do SPO e da Equipa Multidisciplinar</p>	<p>- Relatório de autoavaliação do IDS-julho 2022</p> <p>- Relatório de atividades do SPO</p> <p>- Relatório de atividades da EMAI</p>
<p>- Melhorar a taxa de prosseguimento de estudos;</p>	<p>- Realização de visita à Futurária para contactos com instituições de ensino superior</p>	<p>- Realizada na semana de 30 de março a 2 de abril de 22</p>
<p>- Reforçar o plano de formação do pessoal docente e não docente;</p>	<p>- O IDS realizou a deteção de necessidades de formação de pessoal docente e não docente em 21-22</p>	<p>- Inquérito e Relatório de Necessidades de Formação</p> <p>- PAA de 21-22</p> <p>- PAA de 22-23</p>
<p>- Melhorar a comunicação do sistema EQAVET junto dos alunos;</p>	<p>- Reunião com os delegados e subdelegados de turma (trimestral)</p> <p>- Os DT vão divulgar o resultados dos inquéritos de satisfação dos stakeholders internos e externos para as turmas do 2.º e 3.º</p>	<p>- Atas de renuição e presenças</p> <p>- Iniciado em 2022 (em curso...)</p>

	- Ação da Diretora Pedagógica com todas as turmas de 1.º ano, para divulgar e explicar o processo de alinhamento EQAVET	
- Melhorar a interdisciplinaridade entre os cursos (atividades conjuntas de forma transversal);	- Ação incluída no plano de melhoria 2022-2023	- Em curso - Plano de Melhoria 2022-2023
- Fomentar as reuniões online com os encarregados de educação;	- Reuniões individuais via <i>MEET</i> , contacto telefónico, e-mail e vídeo chamada pelo <i>WhatsApp</i> com os EE, sobretudo dos estudantes do primeiro ano que evidenciaram mais preocupações, sobretudo ao nível da assiduidade e módulos em atraso, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso escolar; - Fazer um pequeno inquérito sobre a opção dos EE para as reuniões na escola: presencial ou online?	- Relatório de Autoavaliação – Julho de 2022 - Plano de reuniões - Inquérito
- Melhorar a aplicação de questionários de satisfação aos empregadores;	- A Equipa EQAVET do IDS contacta os empregadores - Enviar, por email, o pedido de colaboração - Seminário com empregadores em 2022-2023	- Registo de contactos - Em curso
- Melhorar a divulgação da oferta formativa.	- O IDS participou na Futurália, de 30 março a 2 de 2022, com um stand, contando com a presença de múltiplos convidados das áreas dos cursos que constituem a oferta formativa	- Atualização do site - Divulgação no site - Prospeto de divulgação da Futurália

	- Participação em diversas feiras para divulgar: escolas...Maфра/Venda do Pinheiro	
--	--	--

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O IDS, desde o ano letivo 2017-2018, realiza a monitorização dos objetivos estratégicos, ancorados no projeto educativo, traça as metas para cada ano letivo, para cada um dos indicadores, realizando uma monitorização, com avaliação e revisão no final de cada ano letivo.

Em seguida, apresentamos o quadro de objetivos estratégicos, com o resultado das metas em cada um dos indicadores no ano letivo 2021-2022.

Objetivos Estratégicos	Indicadores EQAVET	Metas para 2021/2022	Resultado
			2021-2022
OBJ 1 - Melhorar o desempenho académico dos alunos	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação)	≥55%	58,8%
	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação)	≥61%	NA
OBJ 2 - Monitorizar as colocações em Programas EFP	Ind. 5 a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em cursos de formação (incluindo nível universitário) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após conclusão do curso = Taxa de colocação de alunos	≥60%	60,8%
OBJ 3 - Monitorizar a utilização das competências adquiridas pelos estudantes no local de trabalho	Ind. 6 a) - Percentagem dos alunos que completam o curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional	≥60%	40%
	Ind. 6 a) - Percentagem de diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso	≤40%	60%
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso (1-Insatisfeito a 4-Muito Satisfeito)	3.7	NA
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso (1-Insatisfeito a 4-Muito Satisfeito)	3.7	NA

OBJ – 4 Reduzir a taxa de abandono escolar	Taxa de abandono escolar	≤10%	21%
OBJ 5 – Assegurar e incrementar o acompanhamento dos alunos e envolvimento dos pais e encarregados de educação	Taxa de atendimento dos estudantes nos SPO	≥ 30%	28,4%
	Taxa de assiduidade	≥ 90%	88%
	Taxa de realização de módulos	≥ 80%	80%
	Grau de satisfação dos EE	3,1 (1 a 4)	2,5
OBJ 6 – Promover a satisfação dos stakeholders internos	Grau de satisfação dos estudantes	3,1 (1 a 4)	2,7
	Grau de satisfação dos docentes e formadores	3,4 (1 a 4)	3,1
	Grau de satisfação dos colaboradores não docentes	3,4 (1 a 4)	3,4

A partir da análise de resultados do quadro acima transcrito, podemos inferir que o indicador 4a) foi atingido, ou seja, a taxa de conclusão dos diplomados dos diferentes cursos ultrapassou a meta estabelecida (58,8%). No Indicador 5a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em cursos de formação (incluindo nível universitário) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após conclusão do curso = Taxa de colocação de alunos, a meta de 60% foi igualmente alcançada (60,8%).

No Indicador 6 a) - Percentagem dos alunos que completam o curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional, verificou-se o resultado de 40%, enquanto no Indicador 6 a) - Percentagem de diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso, o resultado foi de 60%.

Quanto ao indicador 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso e em profissões não relacionadas com o curso, ainda não podemos aferir a meta, uma vez que a equipa EQAVET se encontra na fase de recolha de dados de satisfação dos empregadores.

Dos outros indicadores em uso no IDS, destacamos as metas alcançadas na Taxa de módulos concluídos e grau de satisfação do pessoal não docente. Tendo em conta que as metas não foram alcançadas nos restantes indicadores, o IDS elaborou o plano de melhoria (conforme apresentado neste relatório), no sentido de desenvolver ações e tarefas focadas na melhoria de gestão de processos (planeamento e implementação), de modo a alcançar os objetivos propostos.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

(inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso e motivar todos os alunos a realizar a Prova de Aptidão Profissional, para se atingir a meta de (65%) de taxa de conclusão das turmas do triénio 2020-2023
AM2	Diminuir a taxa de abandono escolar	O2	Diminuir o número de alunos que desiste, de forma a atingir o valor abaixo de 10% , no final do ano letivo 2022-2023.

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Implementar	Data - Início	Data - Fim
AM1	A1	Apoio individualizado a alunos com módulos em atraso e reposição de horas de faltas injustificadas	22.09.22	29.06.23
	A2	Criação de um regime de tutorias professor/aluno e aluno/aluno	22.09.22	29.06.23
	A3	Alargamento de rede de entidades parceiras/empregadoras/ensino superior	22.09.22	29.06.23
	A4	Apoio da Psicóloga	22.09.22	29.06.23
	A5	Promoção de contactos com o EE	22.09.22	29.06.23
	A6	Promoção de palestras/Webinares	22.09.22	29.06.23
	A7	Envolver os <i>stakeholders</i> internos e externos nas ações da escola	22.09.22	29.06.23
	A8	Equipa Multidisciplinar	22.09.22	29.06.23
	A9	Divulgação e análise de resultados dos indicadores EQAVET	22.09.22	29.06.23
	A10	Realização de seminários com empregadores	22.09.22	29.06.23
AM2	A11	Campanha de sensibilização para diminuir o abandono escolar	22.09.22	29.06.23
	A12	Acesso ao portal eCommunity	22.09.22	29.06.23
	A13	Reuniões com os delegados e subdelegados de turma	22.09.22	29.06.23
	A14	Apoio ao aluno desmotivado	22.09.22	29.06.23

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Relativamente ao ciclo de formação 2019-2022, com dados recolhidos até final do mês de julho de 2022, conclui-se que houve a seguinte taxa de conclusão dos cursos: Curso de Animação Sociocultural, 35% (65% em 2018-2021; 43% em 2017-2020; 31% em 2016-2019; 27% em 2015-2018); no curso de Artes do Espetáculo-Interpretação registou-se uma taxa de 81% (79% em 2018-2021; 84% em 2017-2020; 40% em 2016-2019 e 59%, em 2015-2018); no curso de Técnico de Serviços Jurídicos registou-se uma taxa de 60% (58% em 2018-2021; 44% em 2017-2020); no curso de Técnico de Apoio à Gestão Desportiva registou-se uma taxa de 58%, não havendo termo de comparação, em virtude de ser o primeiro ciclo de formação deste curso completo. Em síntese, verifica-se uma melhoria na taxa de conclusão.

Quanto às taxas de abandono escolar, os dados continuam muito longe da meta europeia e nacional (10%): Curso de Animação Sociocultural, 45% (23%, 39%, 43% e 41%, nos ciclos de formação anteriores); Curso de Artes do Espetáculo-Interpretação, 12% (11%, 8%, 33% e 16%, nos ciclos de formação anteriores); Curso de Técnico de Serviços Jurídicos, 8% (25%, 50% no ciclo de formação anterior) e Curso Técnico de apoio à Gestão Desportiva 19%.

Analisando a taxa de realização de módulos, verifica-se que a maioria das disciplinas apresenta uma taxa de conclusão de módulos acima de 80% (cf. quadros das turmas no Relatório de Autoavaliação do 3.º período de 2021-2022).

No ano letivo 2022/2023, pretende-se potenciar a taxa de conclusão dos cursos e diminuir ao máximo o abandono escolar. Para tal, afigura-se fundamental apostar nos domínios diagnosticados a partir dos dados do relatório de autoavaliação do 3.º período do ano letivo 2021-2022, com a prioridade em:

- Melhorar as taxas de conclusão de cursos – Ação de Melhoria 1;
- Reduzir as taxas de abandono escolar – Ação de Melhoria 2;

Para cada uma das ações de melhoria foram definidas tarefas, estratégias, responsável pela implementação, período de implementação e avaliação do impacto, com relatório de monitorização e propostas de revisão, ao longo do ano letivo 2022-2023, partindo duma lógica do ciclo de gestão do alinhamento EQAVET: planeamento, implementação, avaliação e revisão.

Para além da monitorização dos indicadores EQAVET, o IDS desenvolve, no seu quadro de objetivos estratégicos, um conjunto de indicadores: Taxa de abandono escolar; Taxa de atendimento dos estudantes nos SPO; Taxa de assiduidade dos alunos; Taxa de realização de módulos; Grau de satisfação dos EE; Grau de satisfação dos estudantes; Grau de satisfação dos docentes e formadores; Grau de satisfação dos colaboradores não docentes. O IDS considera que a realização, análise e divulgação dos relatórios de satisfação aos stakeholders internos e externos, produzida anualmente, constitui um instrumento pertinente de monitorização, avaliação e revisão de processos, no sentido de melhorar as práticas de gestão da EPF.

A Equipa EQAVET do IDS realiza, sistematicamente, a recolha de dados e a monitorização dos indicadores e metas, elaborando os relatórios de autoavaliação, os relatórios de progresso, com base nos resultados, avaliações e enunciando as melhorias identificadas, tendo em conta os indicadores EQAVET e os outros indicadores em uso nesta escola profissional, como referimos acima, processos iniciados no ano letivo 2017-2018.

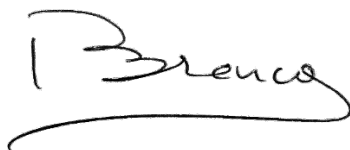
Constitui um desafio permanente a eficiência da informação de todo o processo EQAVET não só aos stakeholders internos mas também aos stakeholders externos, visando uma maior visibilidade das práticas do IDS, implementando a melhoria contínua.

As parcerias que o IDS tem continuado a implementar, planeadas previamente, tanto ao nível de FCT (Formação em Contexto de Trabalho) como outras, visam alargar o intercâmbio e as relações estreitas com stakeholders externos, para apoiar as atividades regulares da escola profissional, a partir da matriz de gestão, com divulgação permanente dessas atividades no site. A parceria com o agrupamento de Escola Alto do Lumiar constitui uma estratégia para realizar intercâmbios de ERASMUS, em países europeus, propocionando aos alunos e professores novas experiências, partilha de

projetos educativos, de estágios em contextos diversificados, em culturas e sociedades diferentes.

Os Relatores

A Diretora Executiva:



(Maria Paula Branco)

A Diretora Pedagógica:



(Filomena Maria Gonçalves)