



UMA ESCOLA
INSTITUTO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL

Relatório de Autoavaliação-Satisfação dos Stakeholders

2018-2019

1. Introdução

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação do IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social, no ano letivo 2018-2019. Apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos, aos encarregados de educação, ao pessoal docente e ao pessoal não docente.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação do IDS, foi aplicado, durante o 3.º período letivo, um Inquérito por Questionário (Anexo 1; Anexo 2; Anexo 3 e Anexo 4) aos alunos, EE, professores e não docentes.

A amostra, que compreendeu 130 inquéritos em 151 esperados relativamente aos alunos, teve uma taxa de 86% (no ano anterior foi de 95%). No tocante aos Encarregados de Educação, responderam 61 (74 no ano anterior), sendo esperados 151, uma taxa de 40% (abaixo ao ano anterior, que registou 56%). Quanto aos docentes, responderam 30 em 34 esperados, uma taxa de 88,2%, enquanto os colaboradores não docentes responderam 7, sendo esperados 8, uma taxa de 87,5%.

Foi elaborada uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em pequeno gráfico. Foi utilizada a **Escala de 1 a 4** (interpretada de Insuficiente a Muito Bom).

3. Organização/estrutura

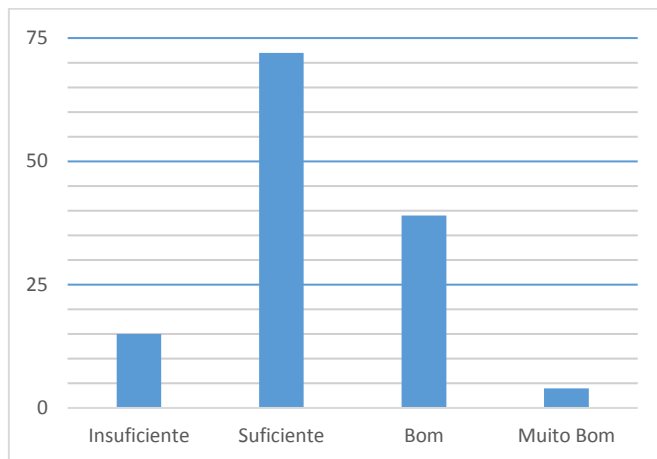
A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas numa única parte respeitante à análise dos indicadores do inquérito por questionário. A apresentação dos resultados segue a ordem das questões do inquérito por questionário.

Relatório de Autoavaliação 2018-2019

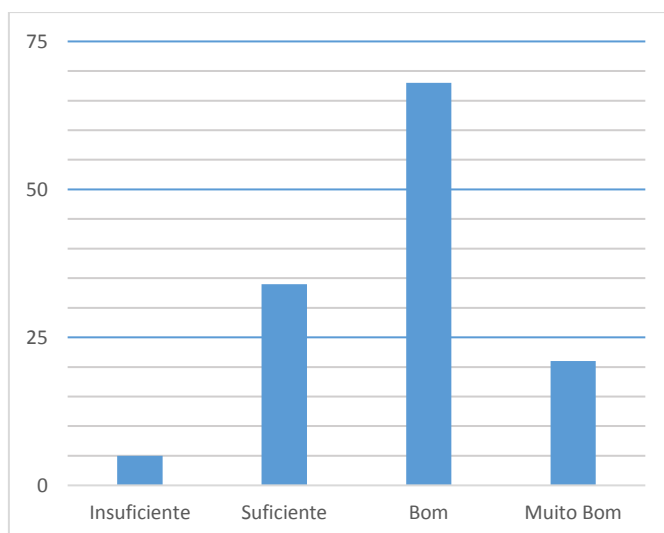
4. Apresentação de Resultados

4.1. Respostas dos alunos:

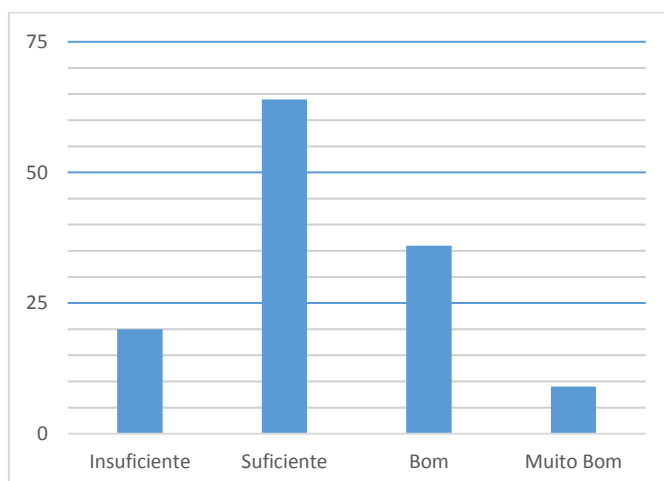
4.1.1. Instalações



4.1.2. Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos

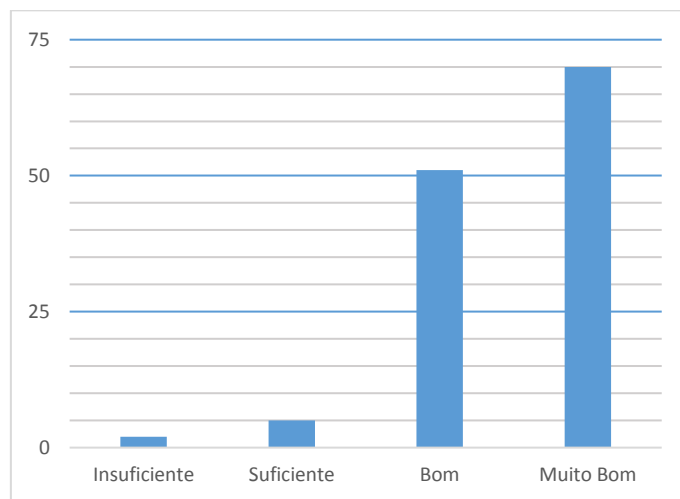


4.1.3. Higiene e Limpeza

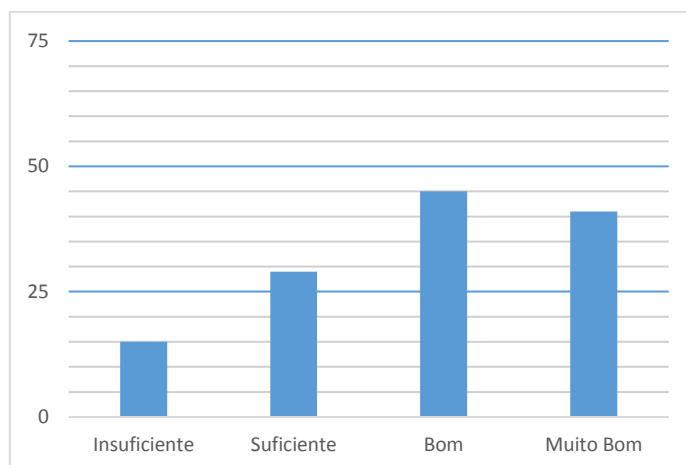


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

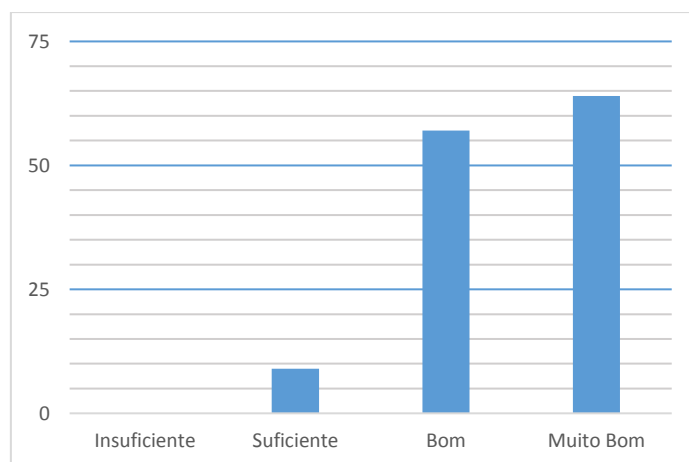
4.1.4. Curso



4.1.5. Colegas de Turma

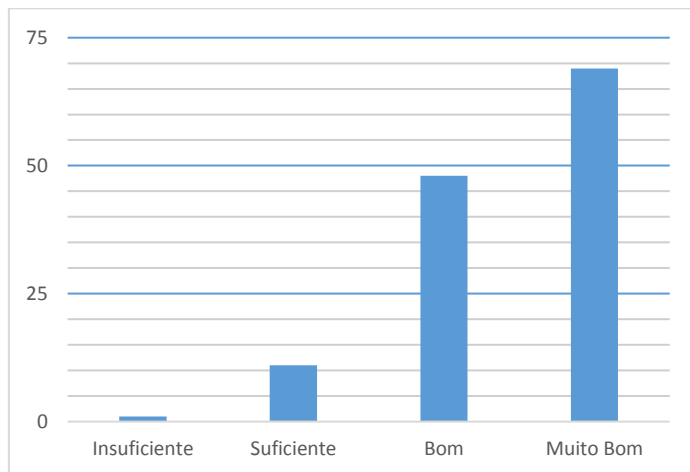


4.1.6. Professores

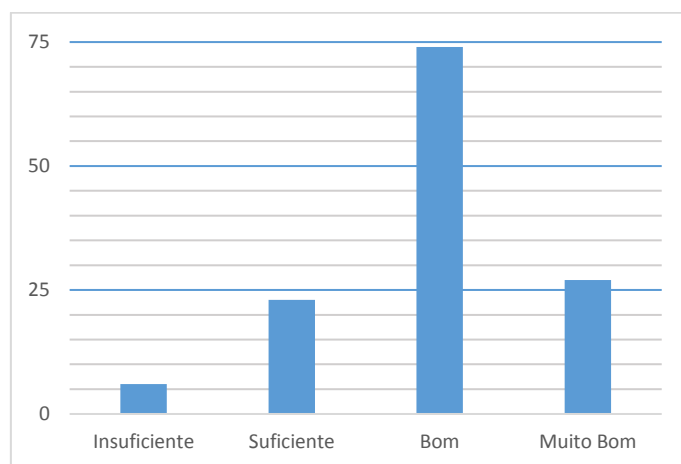


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

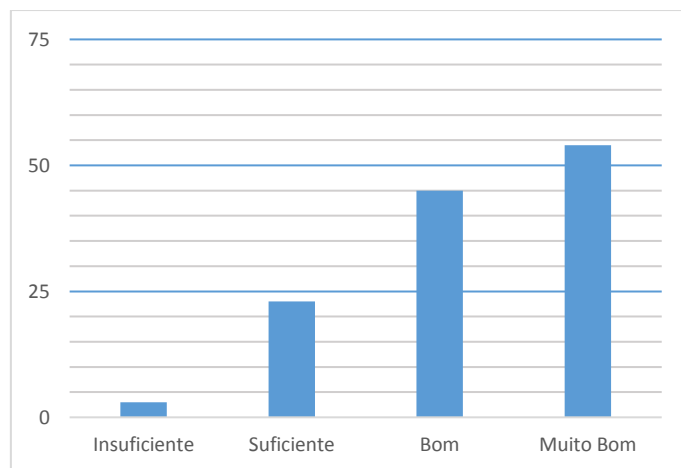
4.1.7. Funcionários



4.1.8. Direção Pedagógica

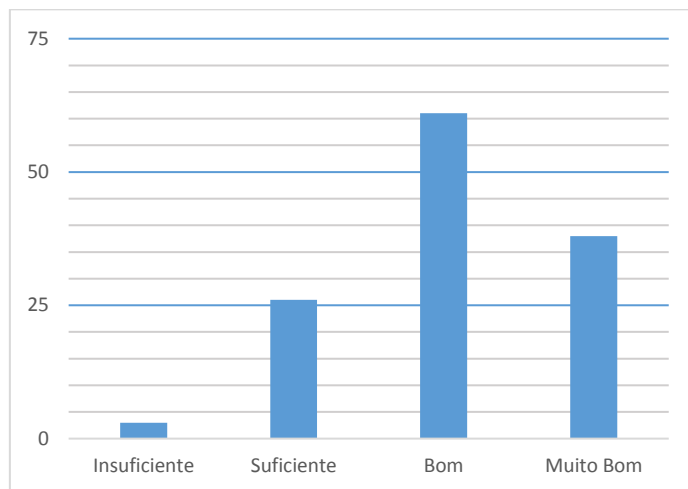


4.1.9. Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

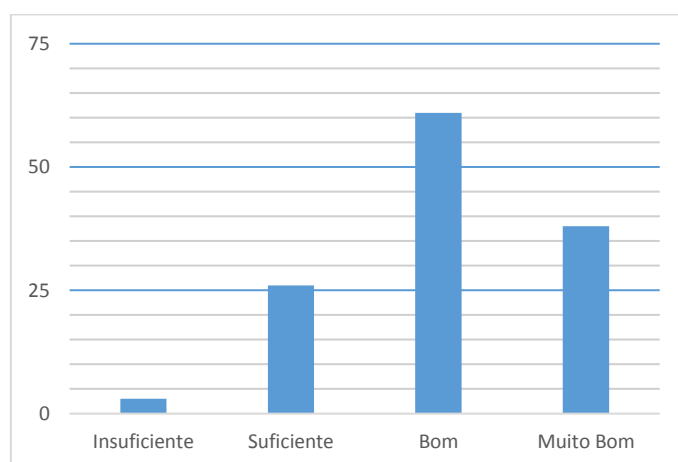


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

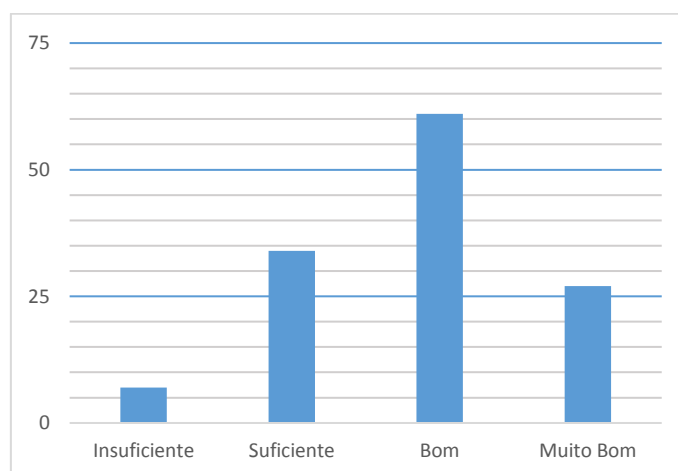
4.1.10. Serviços Administrativos



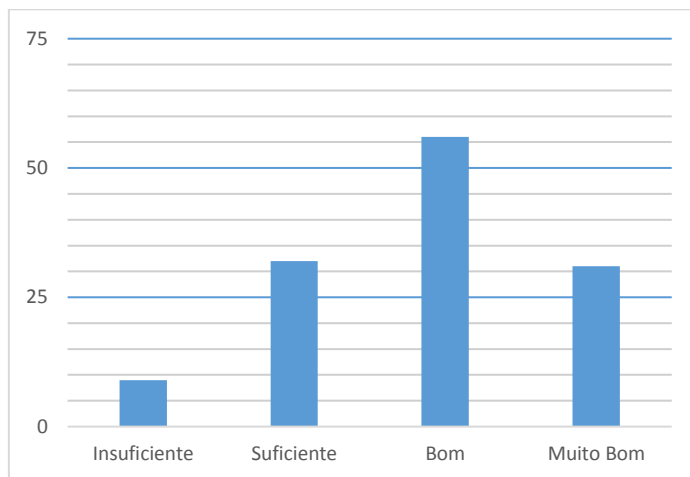
4.1.11. Serviços de Informação à Comunidade Escolar (Internet, Facebook, Email Institucional...)



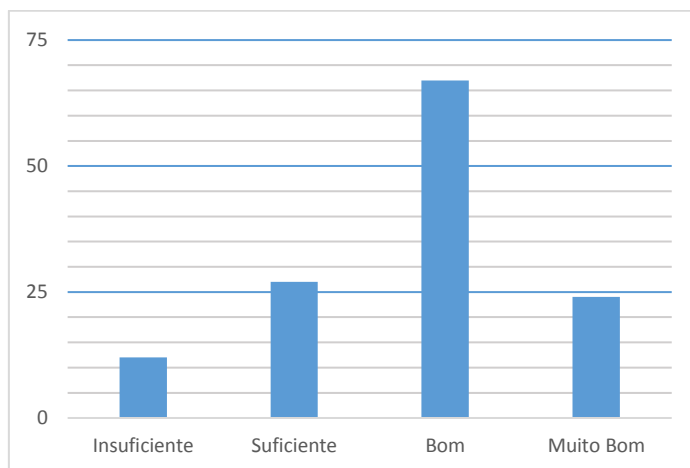
4.1.12. Imagem da Escola



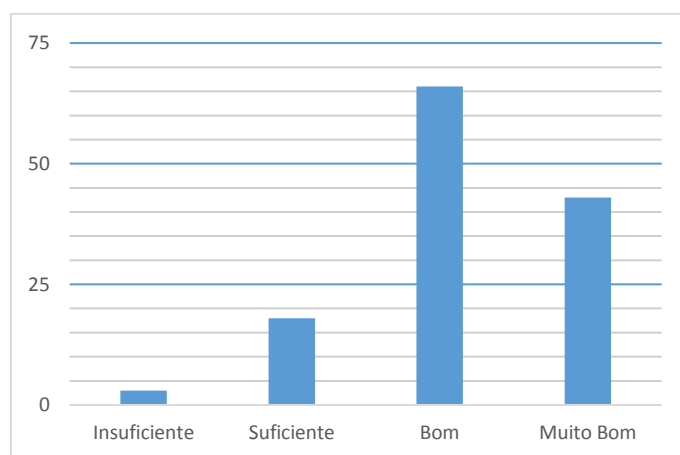
Relatório de Autoavaliação 2018-2019
4.1.13. Atividades do Plano Anual de Atividades



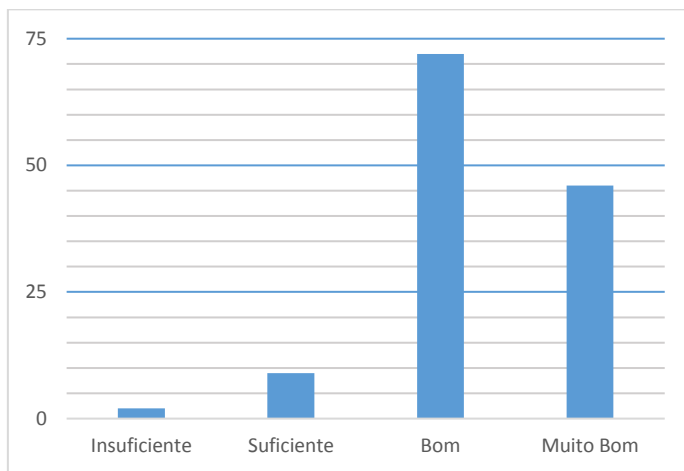
4.1.14. Materiais de Apoio ao Estudo Fornecidos pelos Professores



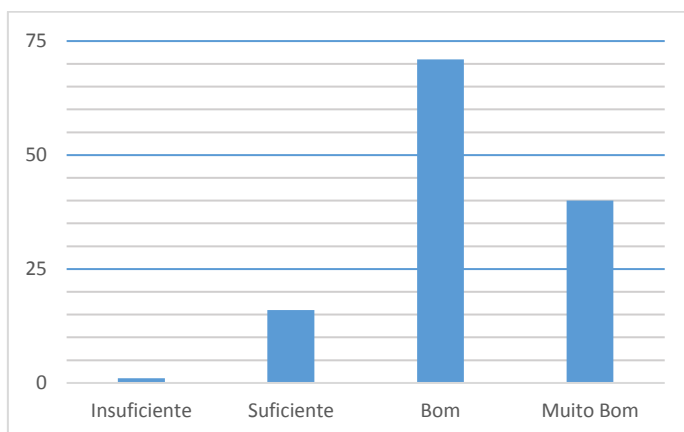
4.1.15. Atividades/ Projetos para Desenvolvimento das Competências da Componente Técnica



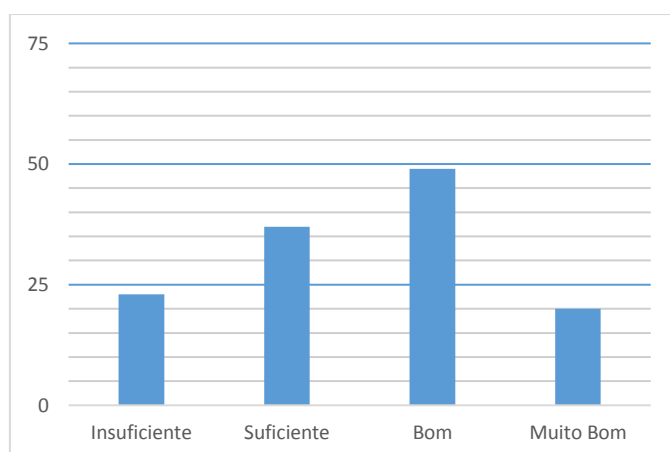
Relatório de Autoavaliação 2018-2019
4.1.16. Modalidade de Recuperação de Módulos



4.1.17. Modalidade de Reposição de Horas



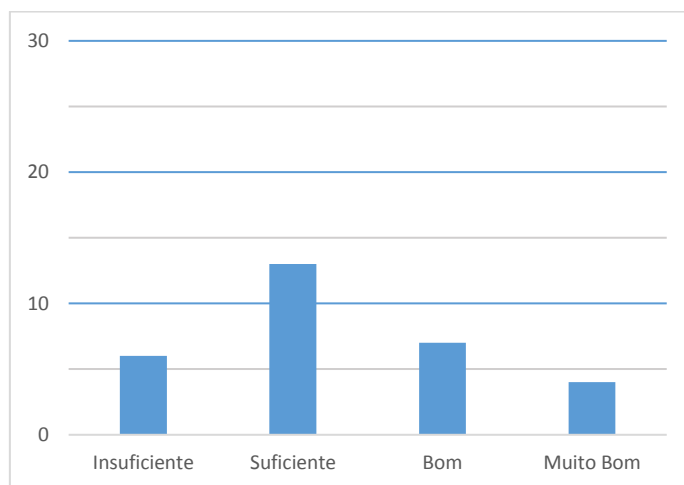
4.1.18. Participação da Escola em Projetos de Intercâmbio e Outros



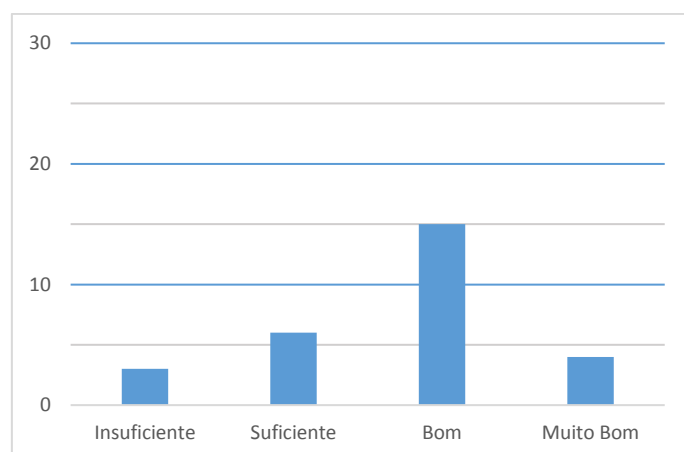
Relatório de Autoavaliação 2018-2019

4.2. Respostas dos Docentes

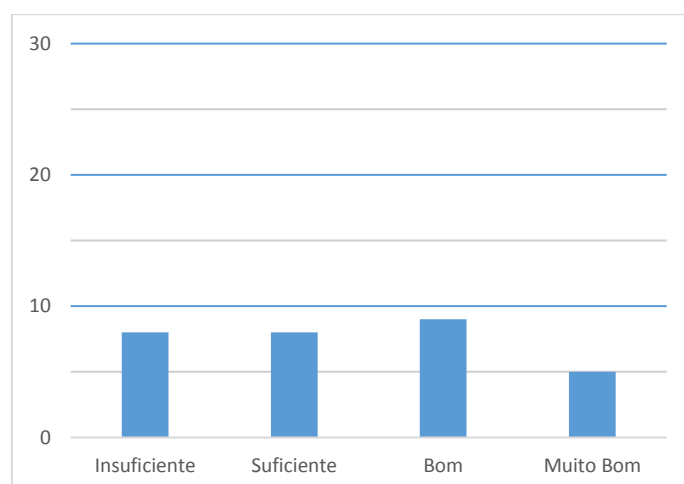
4.2.1. Infraestruturas da Escola



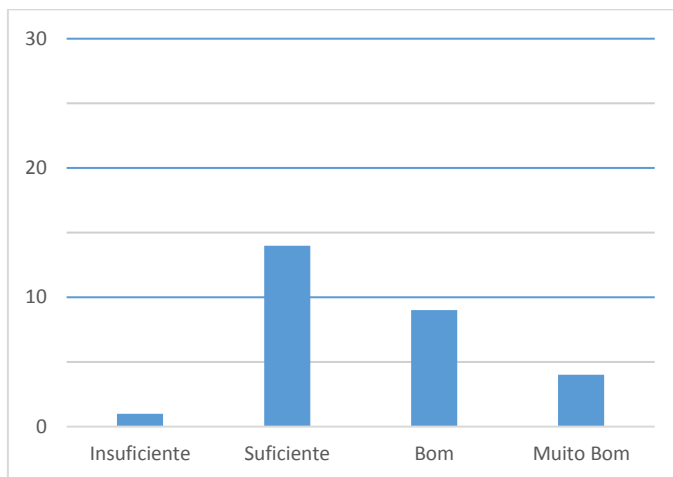
4.2.2. Higiene e Limpeza



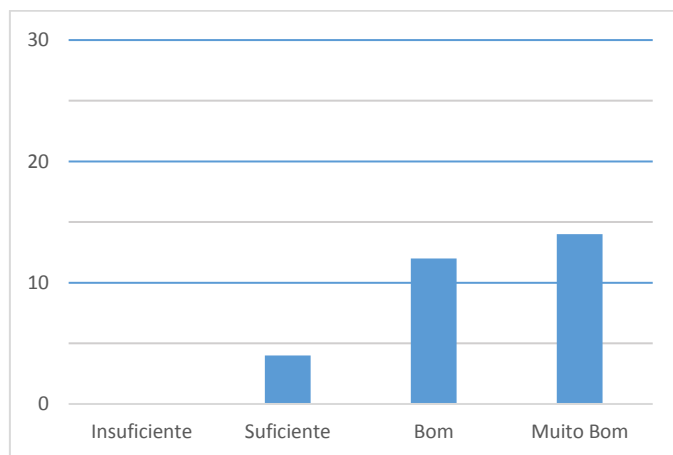
4.2.3. Material/Equipamentos em Sala de Aula/Equipamentos informáticos



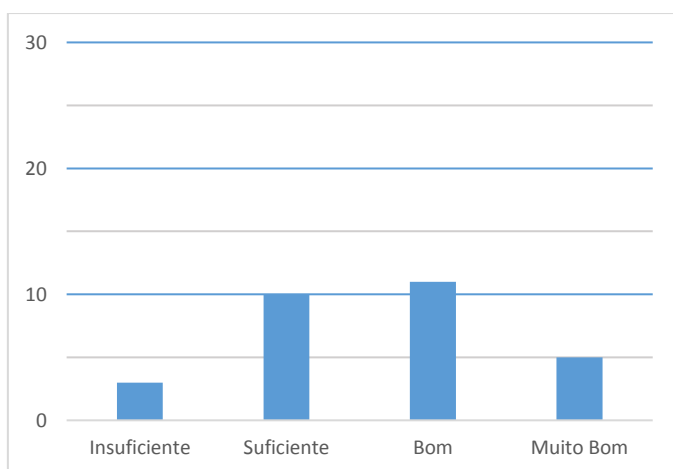
Relatório de Autoavaliação 2018-2019
4.2.4. Material/Equipamentos para Uso Externo



4.2.5. Serviços Administrativos

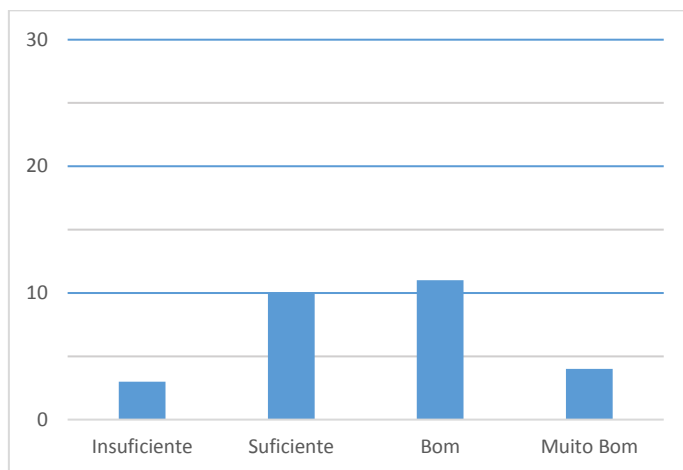


4.2.6. Centro de Recursos

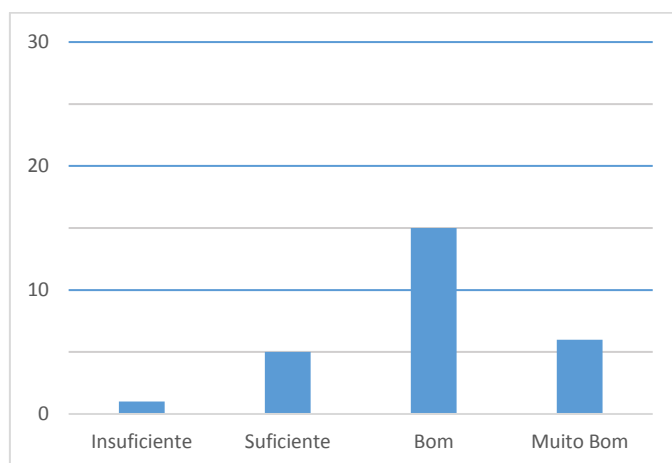


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

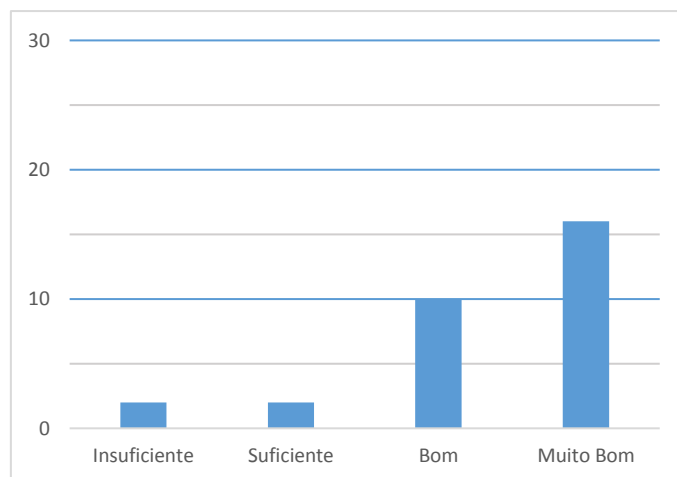
4.2.7. Estruturas de Apoio ao Estudo



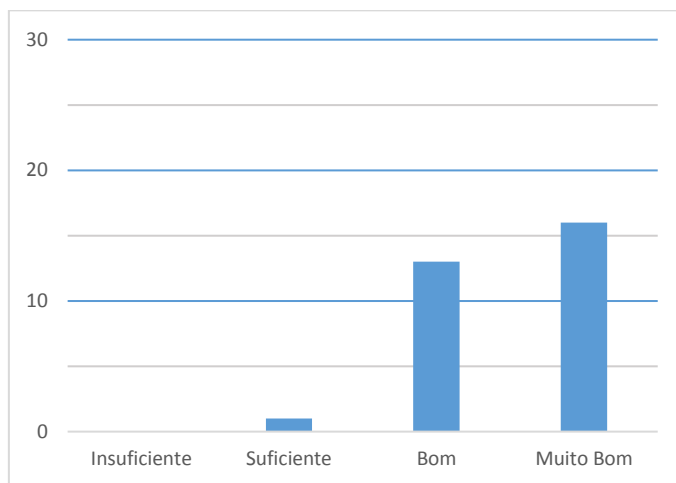
4.2.8. Serviços de Psicologia e Orientação Escolar



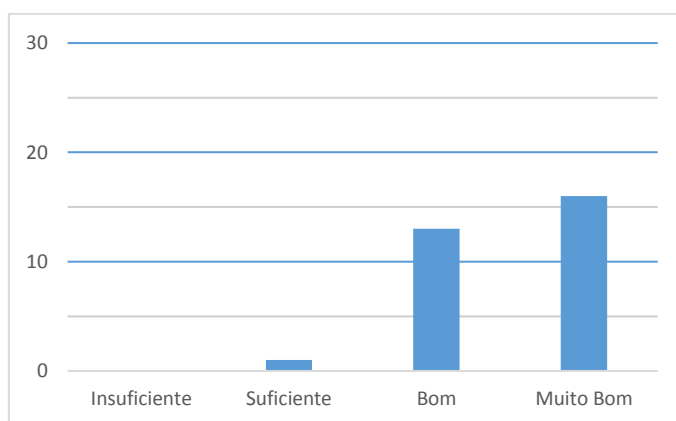
4.2.9. Relacionamento Interpessoal com outros Docentes



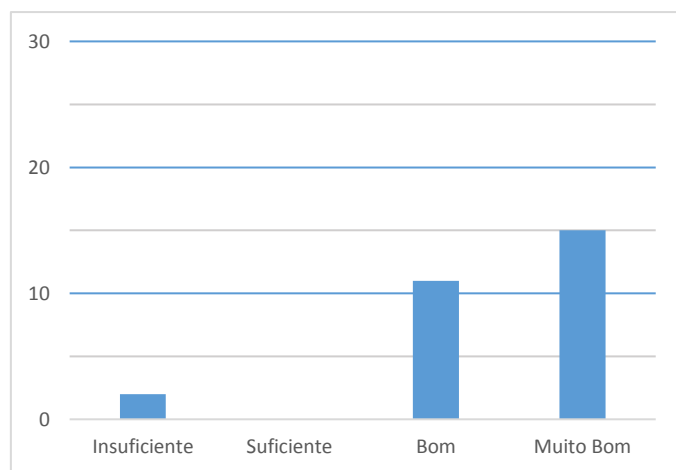
4.2.10. Relacionamento Interpessoal com Pessoal não Docente



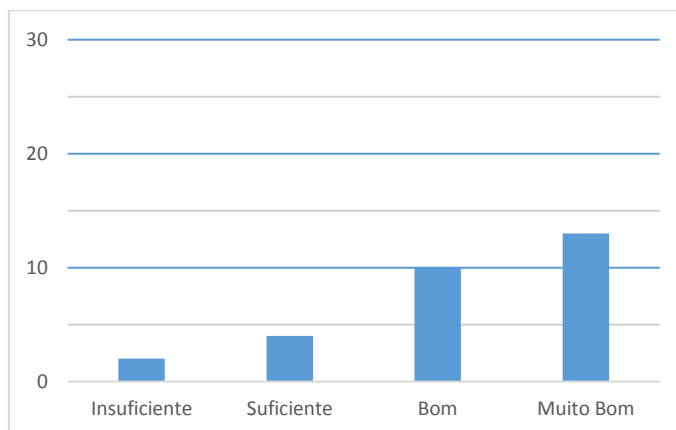
4.2.11. Relacionamento Interpessoal com a Direção



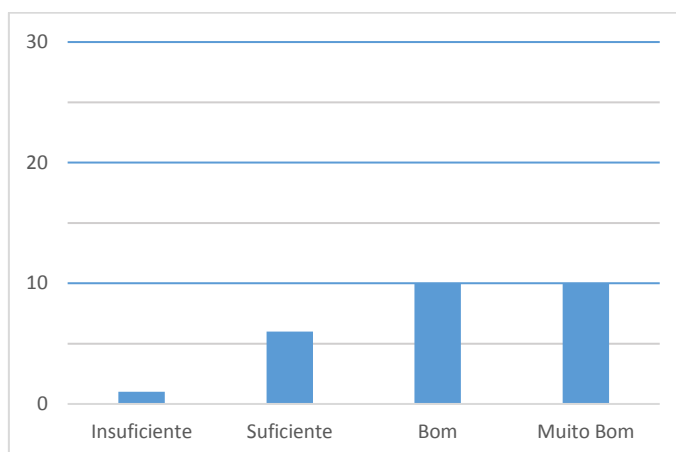
4.2.12. Liderança da Escola



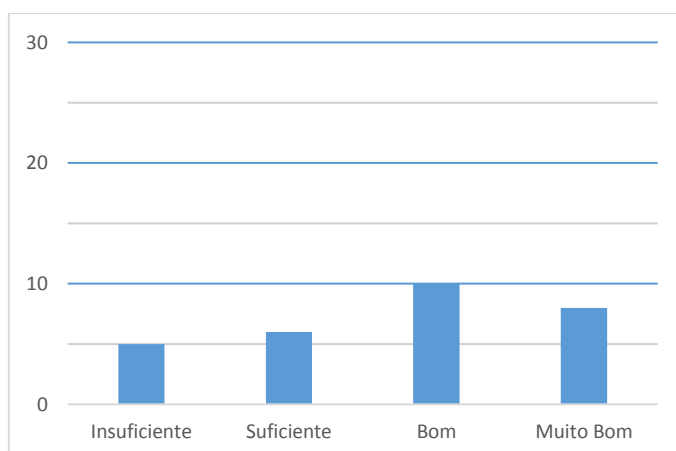
4.2.13. Participação da Escola em Projetos



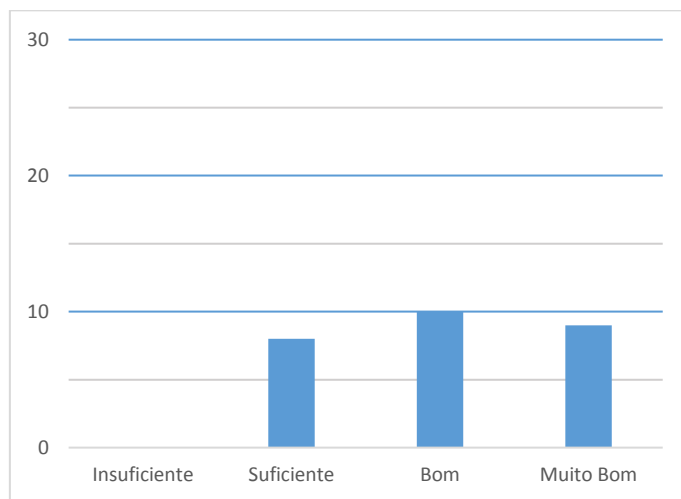
4.2.14. Participação como Docente em Projetos Interdisciplinares



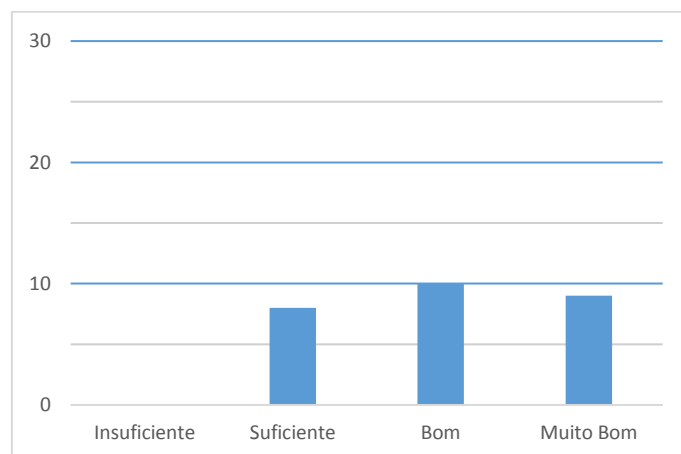
4.2.15. Eficácia da Transmissão da Comunicação Interna



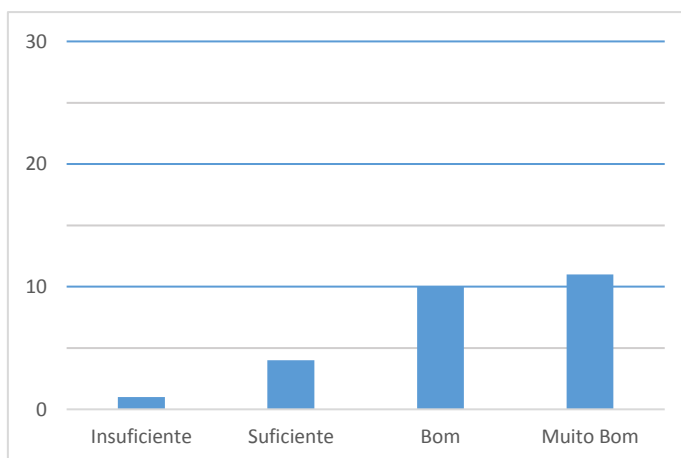
4.2.16. Eficácia das Plataformas Informáticas para Divulgação da Informação



4.2.17. Formação Contínua

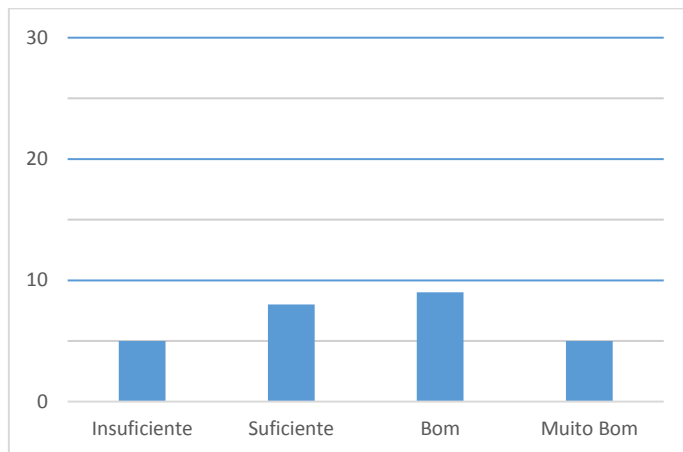


4.2.18. Disponibilidade para Apoiar os Alunos

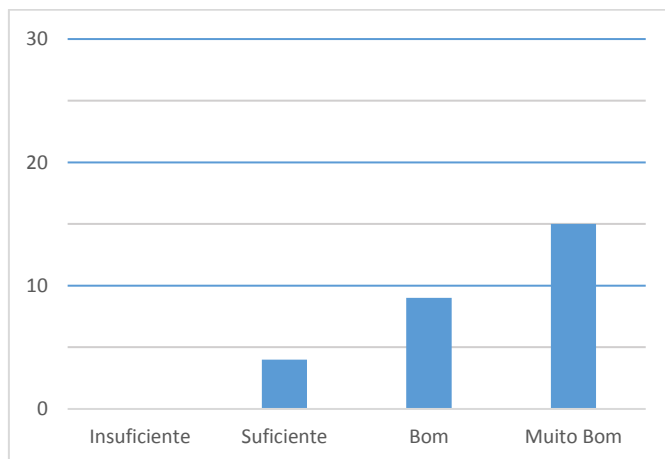


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

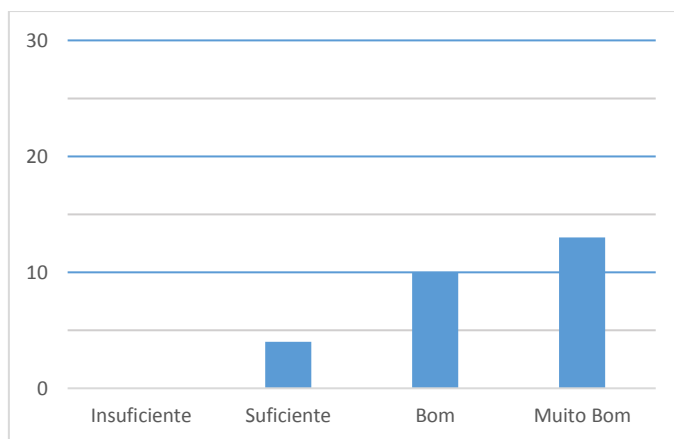
4.2.19. Aprendizagens dos Alunos



4.2.20. Trabalho em Equipa com outros Docentes

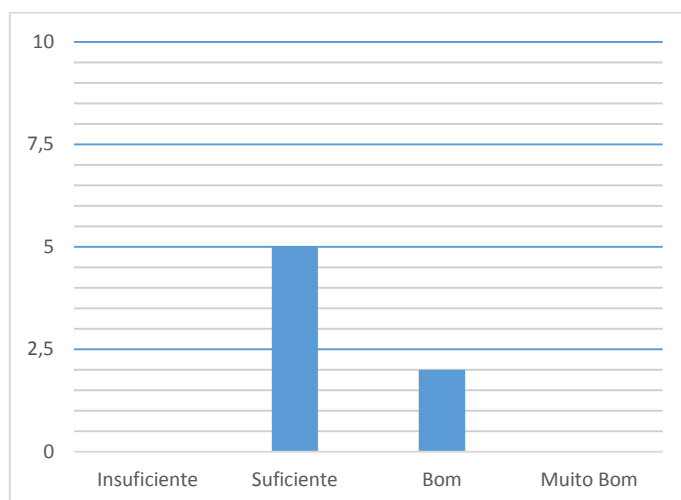


4.2.20. Página WEB (SITE) da Escola

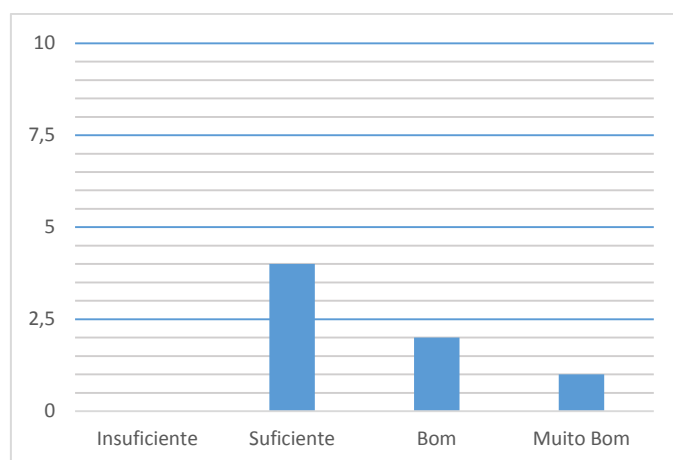


4.3. Respostas do Pessoal Não Docente

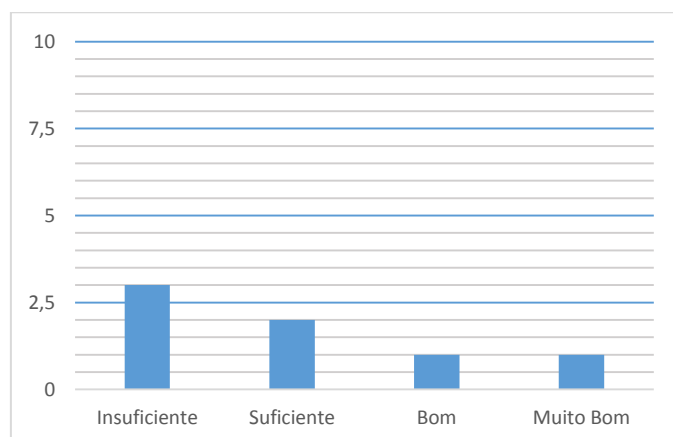
4.3.1. Instalações da Escola



4.3.2. Condições de Trabalho (equipamentos)

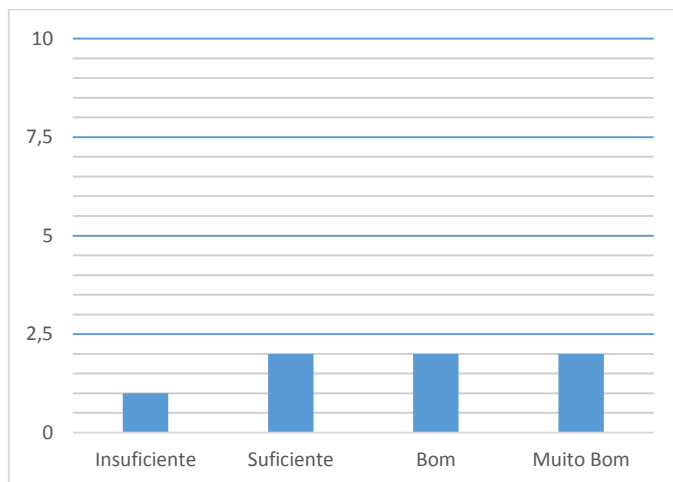


4.3.3. Formação Contínua

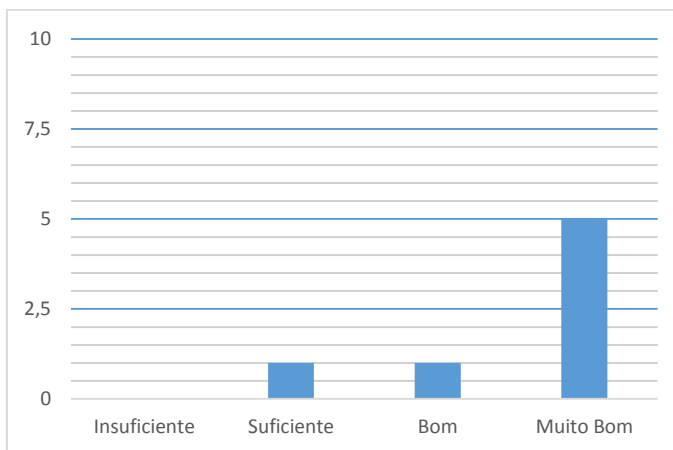


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

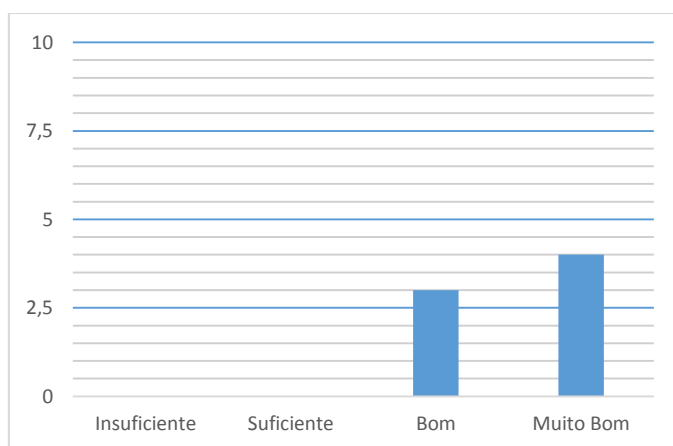
4.3.4. Liderança da Escola



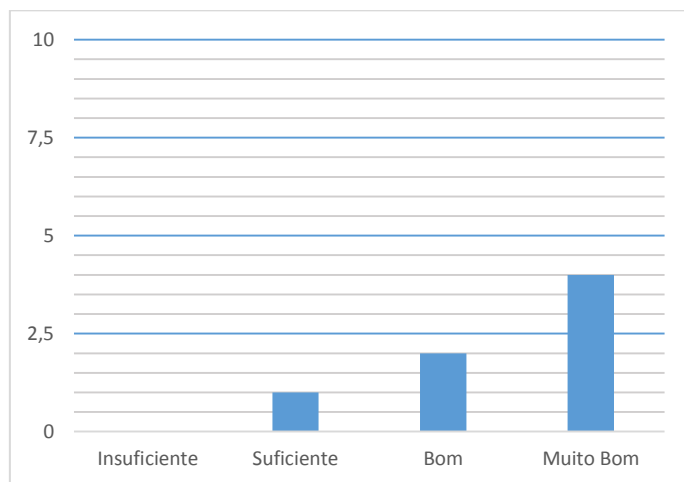
4.3.5. Relação Interpessoal com os Colegas



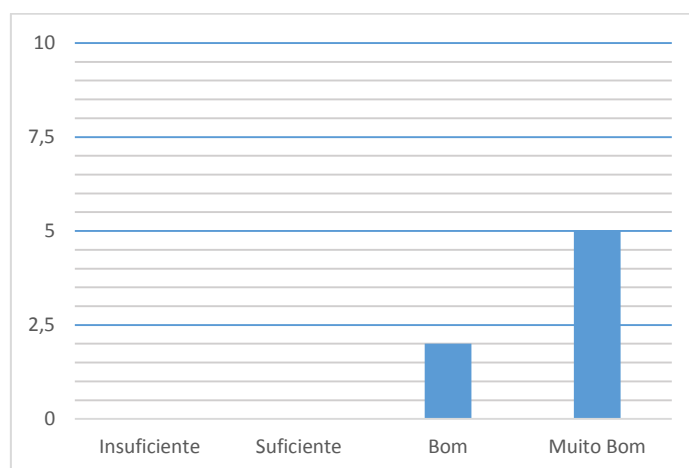
4.3.6. Relação Interpessoal com os Docentes



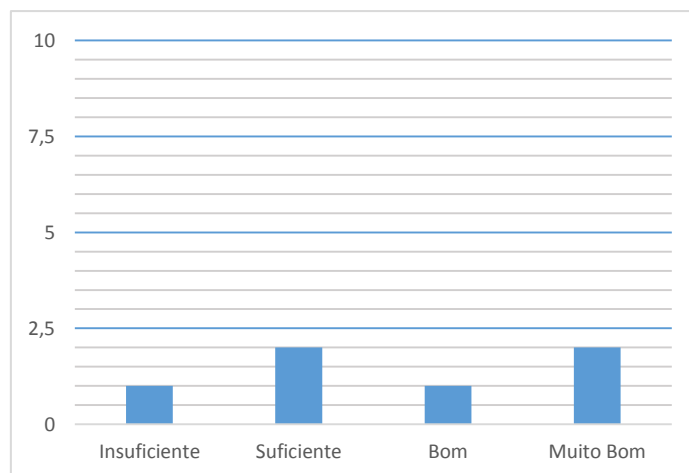
4.3.7. Relação Interpessoal com a Direção



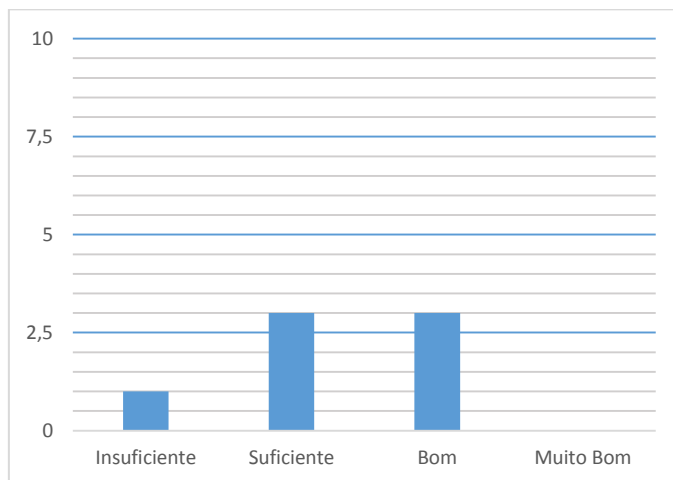
4.3.8. Relação Interpessoal com os Alunos



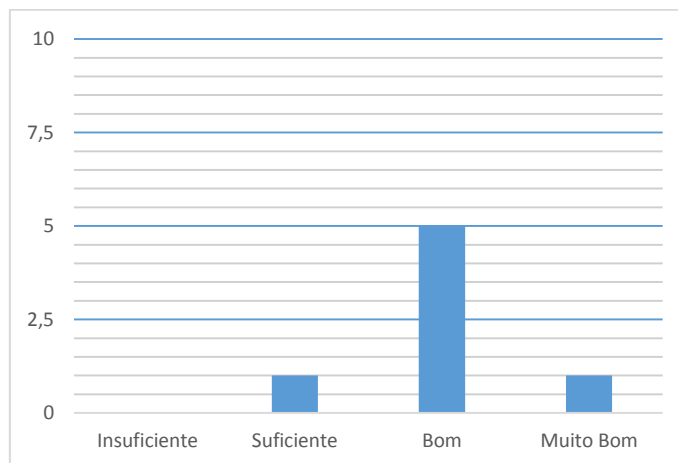
4.3.9. Relação Interpessoal com os Encarregados de Educação



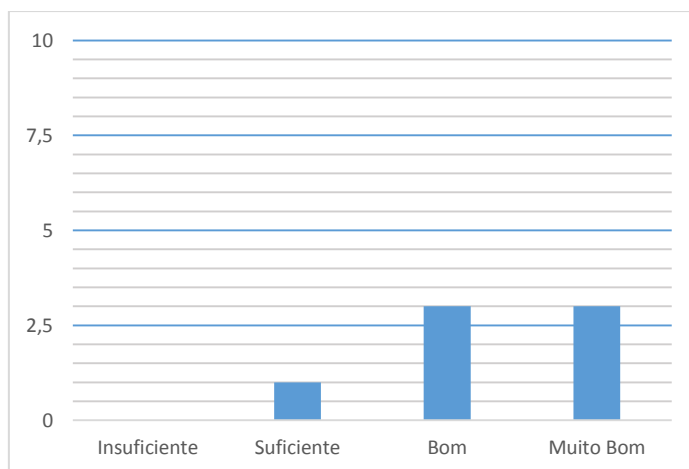
Relatório de Autoavaliação 2018-2019
4.3.10. Eficácia da Comunicação Interna



4.3.11. Imagem da Escola

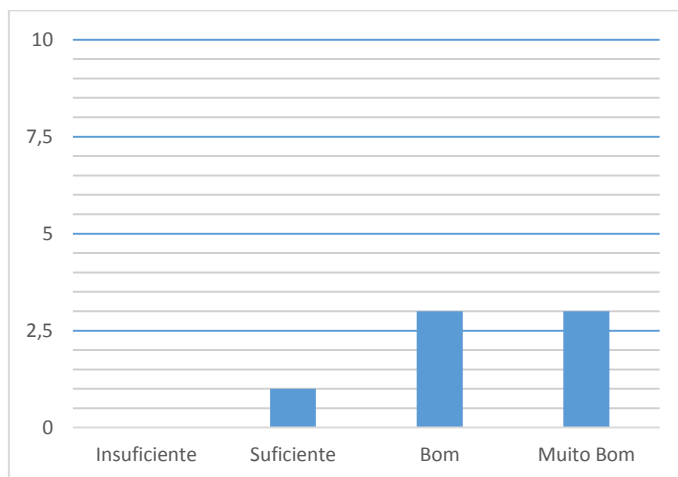


4.3.12. Página WEB (Site) da Escola

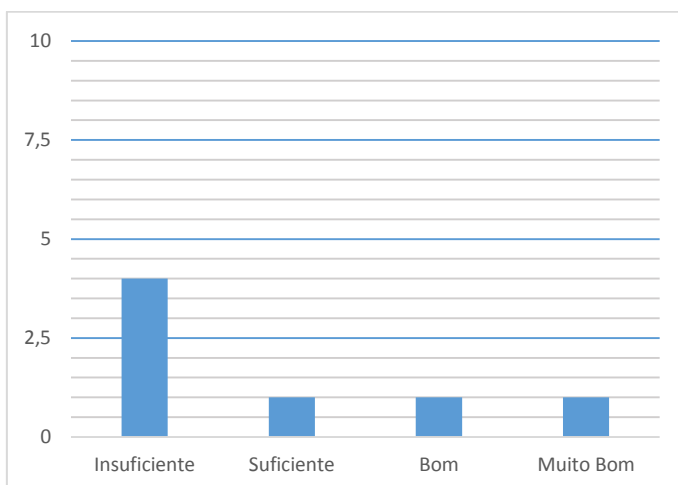


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

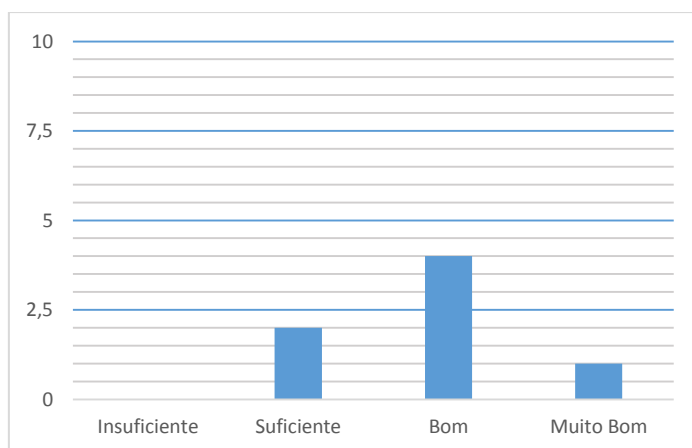
4.3.13. Disciplina dos Alunos



4.3.14. Serviços de Refeições e Bar

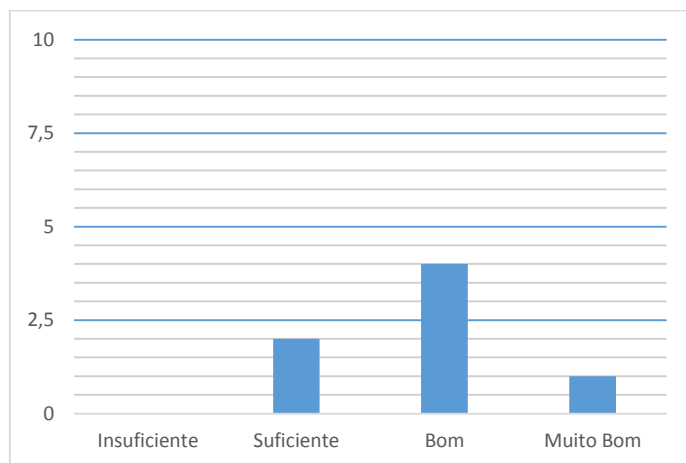


4.3.15. Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

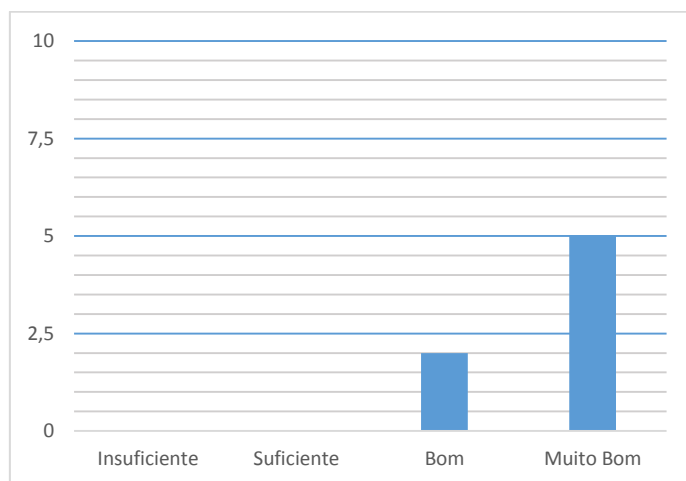


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

4.3.16. Centro de Recursos

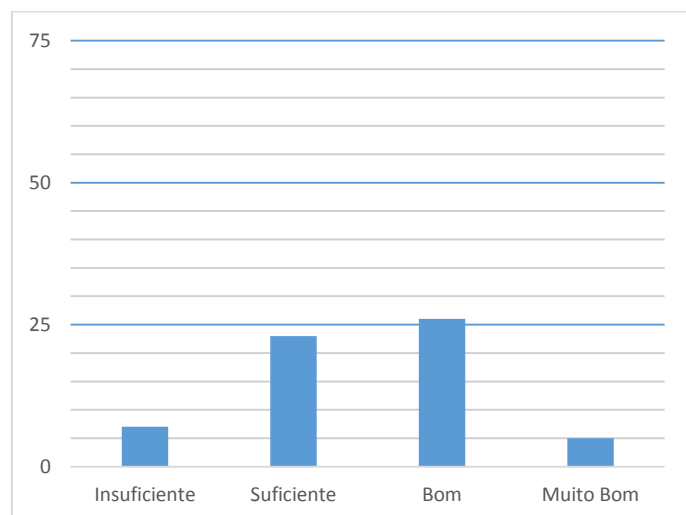


4.3.17. Serviços Administrativos



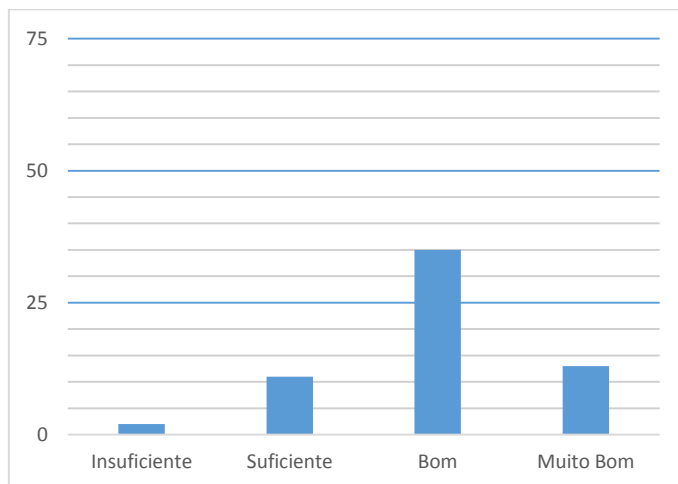
4.4. Respostas dos Encarregados de Educação

4.4.1. Instalações da Escola

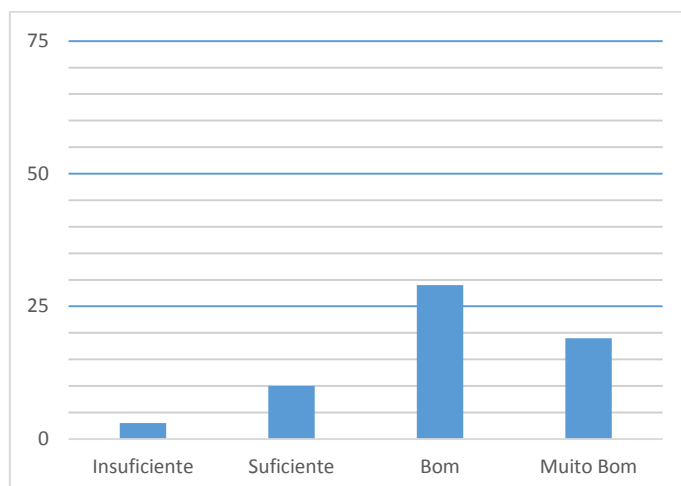


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

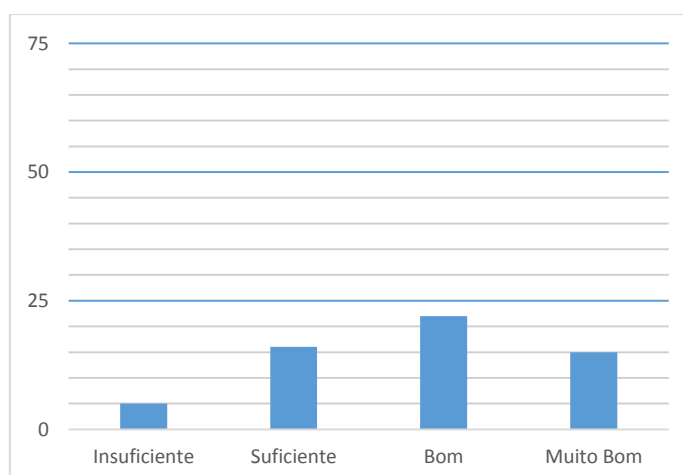
4.4.2. Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos



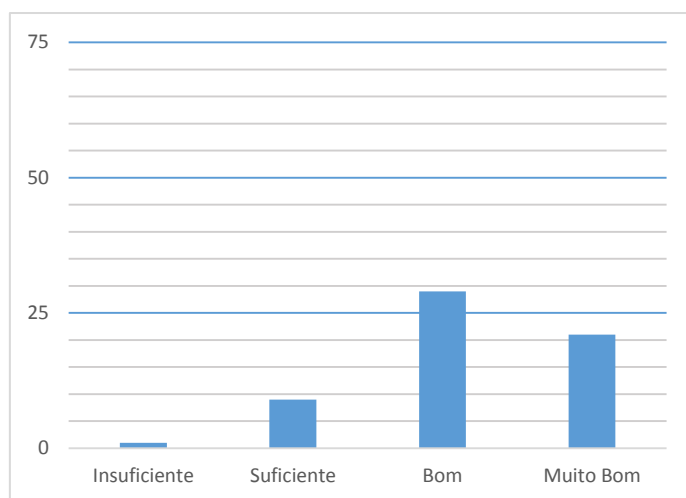
4.4.3. Atividades culturais desenvolvidas pela escola



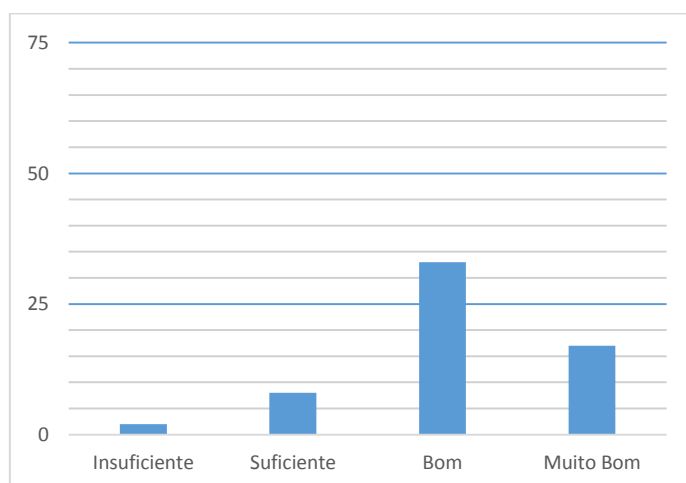
4.4.4. Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros



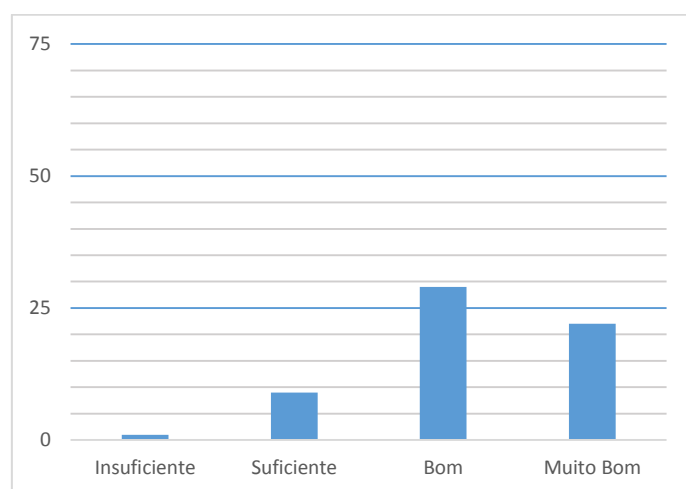
4.4.5. Relação Encarregados de educação / diretores de turma



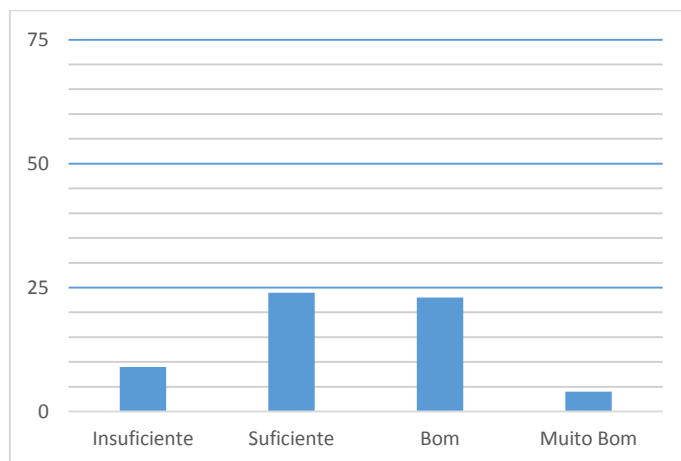
4.4.6. Horário de atendimento aos encarregados de educação



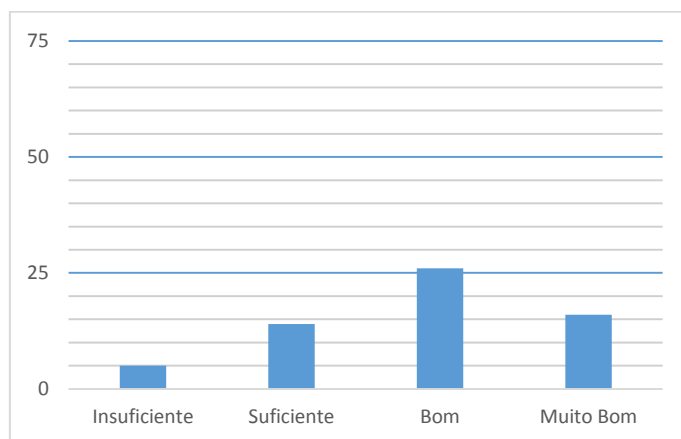
4.4.7. Informação sobre assiduidade, aproveitamento e acompanhamento



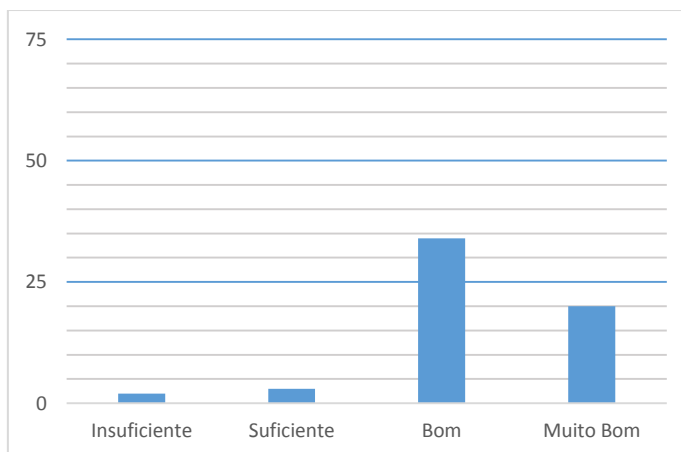
4.4.8. Participação e envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades da escola



4.4.9. Serviços de informação à comunidade escolar

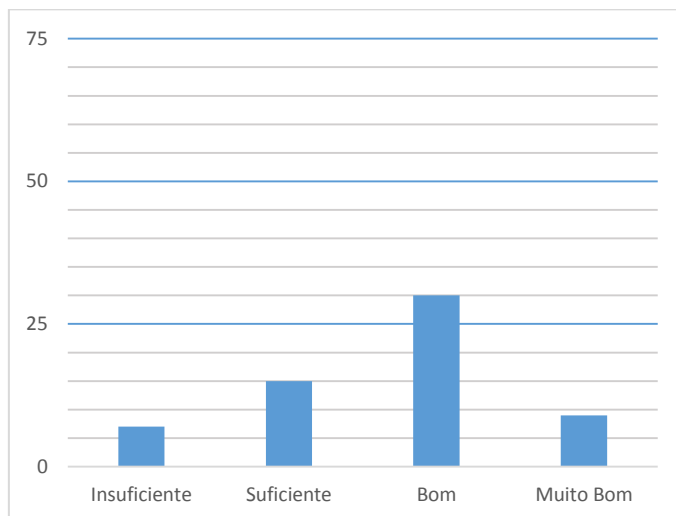


4.4.10. Modalidade de recuperação de módulos

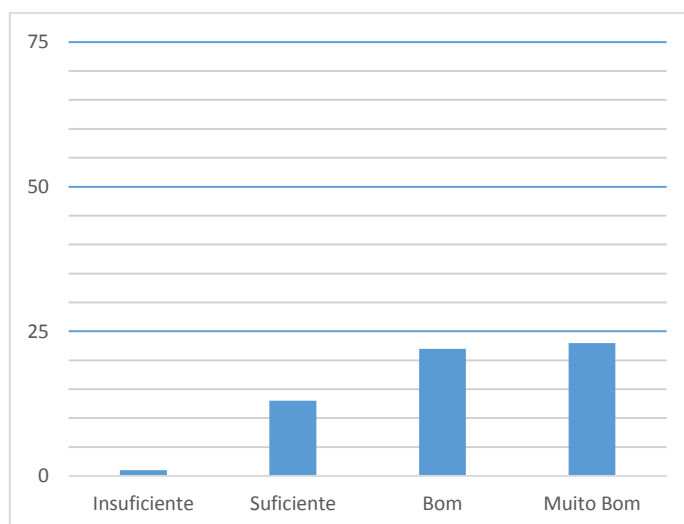


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

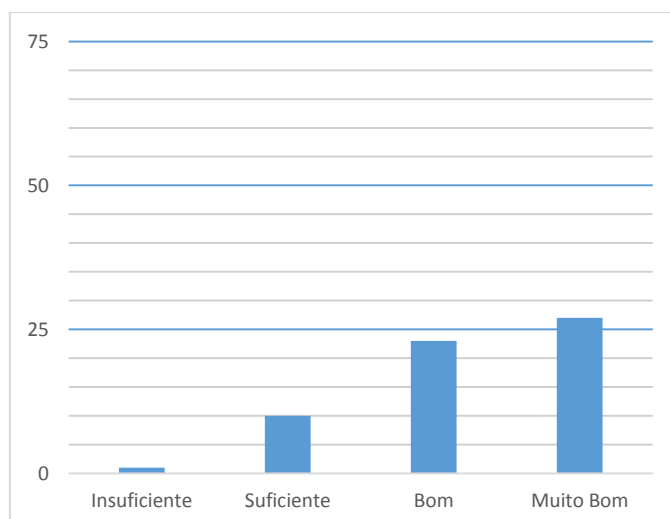
4.4.11. Horários escolares



4.4.12. Serviços de psicologia e orientação

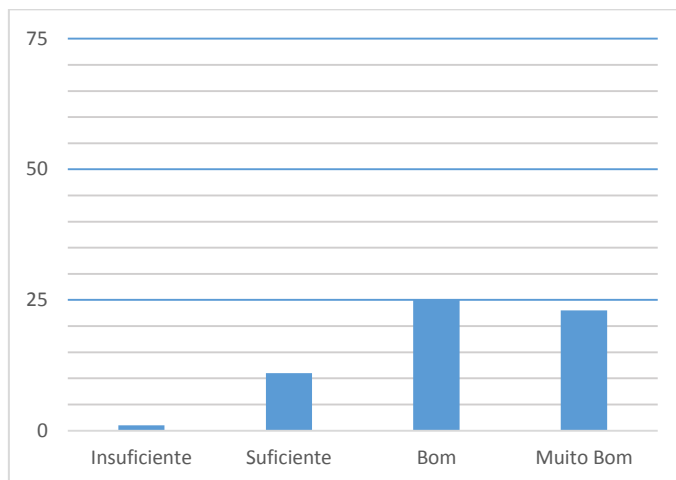


4.4.13. Serviços administrativos

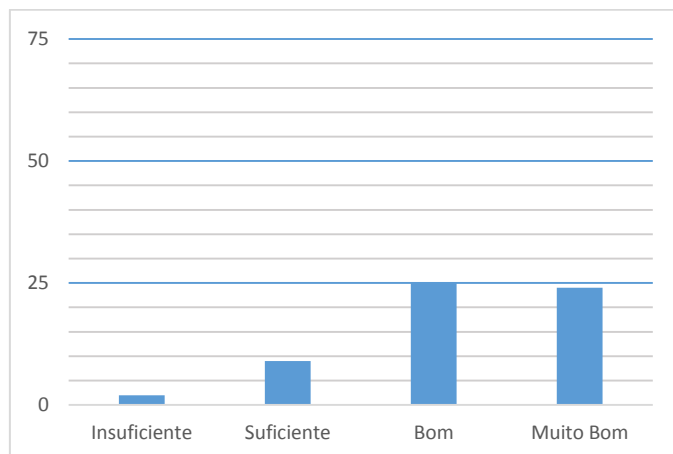


Relatório de Autoavaliação 2018-2019

4.4.14. Site do IDS na Internet



4.4.15. Direção do IDS



Relatório de Autoavaliação 2018-2019

Conclusões

A taxa de resposta aos inquéritos foi muito satisfatória.

Após a análise dos resultados, importa destacar que a média (numa escala de 1 a 4) foi de 2,9 nos alunos, 2,9 nos encarregados de educação, 2,8 nos colaboradores docentes e 2,9 nos colaboradores não docentes, um valor muito satisfatório na voz dos diferentes stakeholders.

Comparativamente com o ano letivo 2017-2018, regista-se uma subida na avaliação dos alunos (de 2,7 para 2,9) e encarregado de educação (de 2,7 para 2,9). Em sentido inverso, as perceções dos colaboradores não docentes baixaram (de 3,5 para 2,9, numa escala de 1 a 4.), enquanto a avaliação dos docentes se manteve em 2,8.

Relativamente aos alunos, importa analisar os indicadores: (i) instalações; (ii) higiene e limpeza; (iii) Imagem da Escola; (iv) Serviços de informação à comunidade (Internet, Facebook, Email institucional); (v) Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros, com o objetivo de melhoria.

Globalmente, os encarregados de educação avaliam a instituição positivamente, mas alguns indicadores merecem reflexão: (i) instalações; (ii) Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola; (iii) Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros; (iv) Horários escolares.

De assinalar a avaliação muito positiva e uma melhoria evidente nos Serviços de Psicologia e Orientação Escolar: na avaliação dos alunos subiu de 1,3 para 3,1 e na perceção dos encarregados de educação, de 1,7 para 3,0.

Quanto ao pessoal não docente, regista-se uma avaliação média de 2,9, uma descida na avaliação destes colaboradores (3,5 no ano letivo anterior), merecendo reflexão esta alteração.

Os colaboradores docentes valorizam mais: (i) os serviços administrativos; (ii) o relacionamento interpessoal entre os docentes; (iii) o relacionamento interpessoal com o pessoal não docente; (iv) o relacionamento interpessoal com a Direção; (v) a liderança da escola; (v) disponibilidade para apoiar os alunos. Na perspetiva dos docentes, importa refletir sobre a melhoria de (i) infraestruturas da escola; (ii) Higiene e limpeza; (iii) Material/equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos; (iv) material

Relatório de Autoavaliação 2018-2019

/equipamentos para uso externo; (v) Centro de Recursos; (vi) Estruturas de apoio ao estudo; (vii) Formação contínua; (viii) Trabalho em equipa com outros docentes; (ix) Participação como docente em projetos interdisciplinares.

Como prática de autoavaliação e melhoria contínua da organização, a Direção do IDS deve dar conhecimento dos resultados dos inquéritos de satisfação, em reuniões, com os docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação, assim como divulgar em sítio público.

O Plano de Melhoria anual deve ter em conta o resultado dos indicadores, promovendo ações estratégicas, diversificadas, de modo a melhorar o grau de satisfação do alunos, do encarregados de educação e dos docentes e não docentes.

Face aos resultados dos diferentes indicadores (EQAVET), indicadores de autoavaliação, a direção do IDS deverá promover a análise, a partilha e a consequente melhoria na organização.

Anexo 1 – Síntese dos resultados:

Inquérito aos alunos

Inquérito aos colaboradores docentes

Inquérito aos colaboradores não docentes

Inquérito aos Encarregados de Educação

IDS
Autoavaliação 2018-2019

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Instalações	2	2,1	2,2
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos	2,4	2,8	2,8
Higiene e Limpeza	2	2,0	2,2
Curso	2,9	3,3	3,4
Colegas de turma	2,6	2,8	2,9
Professores	3,1	3,2	3,4
Funcionários	2,9	3,1	3,4
Direção Pedagógica	2,4	2,8	2,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	2,7	1,3	3,1
Serviços administrativos	2,5	2,8	3,0
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	2,6	2,9	2,8
Imagem da Escola	2,5	2,7	2,8
Atividades do Plano Anual de Atividades	2,4	2,8	2,8
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	2,6	3,0	3,1
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	2,6	2,9	3,0
Modalidade de recuperação de módulos	2,5	3,2	3,2
Modalidade de reposição de horas	2,3	3,0	3,1
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	2	2,3	2,5
Média	2,5	2,7	2,9

IDS

Autoavaliação 2018-2019

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Instalações da Escola	2,6	3,3	2,3
Condições de trabalho (equipamentos)	2,4	3,4	2,6
Formação Contínua	2	3,0	2,0
Liderança da Escola	2,6	3,6	2,7
Relação interpessoal com os colegas	3,3	3,9	3,6
Relação interpessoal com os docentes	3,2	4,0	3,6
Relação interpessoal com a Direção	3,2	4,0	3,4
Relação interpessoal com os Alunos	3,4	4,0	3,7
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação	2,8	2,7	2,3
Eficácia da comunicação interna	2,2	3,3	2,3
Imagem da Escola	2,9	3,4	3,0
Página WEB (Site) da Escola	3,3	3,9	3,3
Disciplina dos alunos	2,7	3,6	3,3
Serviços de refeições e bar	1,7	3,0	1,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,0	2,6	2,9
Centro de Recursos	2,2	3,1	2,9
Serviços Administrativos	3,4	4,0	3,7
Média	2,8	3,5	2,9

IDS
Autoavaliação 2018-2019

1. Satisfação global dos EE

Grau de satisfação relativamente a:	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Instalações	2,2	2,1	2,5
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos	2,9	2,8	3,0
Atividades culturais desenvolvidas pela escola	3,1	3,0	3,0
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	2,6	2,2	2,7
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma	3,1	3,0	3,1
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação	2,9	2,9	3,0
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento	3,0	3,2	3,2
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola	2,2	2,2	2,3
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)	2,9	2,9	2,9
Modalidade de recuperação de módulos	2,7	3,0	3,1
Horários escolares	2,4	2,5	2,7
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,0	1,7	3,0
Serviços Administrativos	3,1	3,0	3,2
Site do IDS na Internet	3,1	2,9	3,1
Direção do IDS	3,0	2,9	3,1
Média	2,8	2,7	2,9

IDS
Autoavaliação 2018-2019

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
Infraestruturas da Escola	1,8	2,1	2,3
Higiene e Limpeza	2,5	2,4	2,5
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos	2,8	2,6	2,4
Material/ equipamentos para uso externo	2,3	2,6	2,4
Serviços Administrativos	3,4	3,4	3,3
Centro de Recursos	2,3	2,4	2,5
Estruturas de apoio ao estudo	2,3	2,3	2,4
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,4	1,7	2,7
Relacionamento Interpessoal com outros docentes	3,3	3,4	3,3
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente	3,7	3,3	3,5
Relacionamento Interpessoal com a Direção	3,4	3,2	3,2
Liderança da Escola	3	2,8	3,1
Participação da escola em projetos	2,8	3,0	2,8
Participação como docente em projetos interdisciplinares	2,9	2,7	2,6
Eficácia da transmissão da comunicação interna	2,7	3,0	2,7
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação	2,9	2,8	2,8
Formação Contínua	2	2,3	2,3
Disponibilidade para apoiar aos alunos	3,2	3,1	3,2
Aprendizagens dos alunos	2,7	2,9	2,8
Trabalho em equipa com outros docentes	3	3,0	2,7
Página WEB (SITE) da Escola	3,2	2,9	3,0
Média	2,8	2,8	2,8

Anexo 2 – Inquérito por questionário utilizado

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Professores relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Infraestruturas da Escola				
Higiene e Limpeza				
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos				
Material/ equipamentos para uso externo				
Serviços Administrativos				
Centro de Recursos				
Estruturas de apoio ao estudo				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Relacionamento Interpessoal com outros docentes				
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente				
Relacionamento Interpessoal com a Direção				
Liderança da Escola				
Participação da escola em projetos				
Participação como docente em projetos interdisciplinares				
Eficácia da transmissão da comunicação interna				
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação				
Formação Contínua				
Disponibilidade para apoiar aos alunos				
Aprendizagens dos alunos				
Trabalho em equipa com outros docentes				
Página WEB (SITE) da Escola				

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos colaboradores não docentes relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações da Escola				
Condições de trabalho (equipamentos)				
Formação Contínua				
Liderança da Escola				
Relação interpessoal com os colegas				
Relação interpessoal com os docentes				
Relação interpessoal com a Direção				
Relação interpessoal com os Alunos				
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação				
Eficácia da comunicação interna				
Imagem da Escola				
Página WEB (Site) da Escola				
Disciplina dos alunos				
Serviços de refeições e bar				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Centro de Recursos				
Serviços Administrativos				

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Alunos** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos				
Higiene e Limpeza				
Curso				
Colegas de turma				
Professores				
Funcionários				
Direção Pedagógica				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços administrativos				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)				
Imagem da Escola				
Atividades do Plano Anual de Atividades				
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores				
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica				
Modalidade de recuperação de módulos				
Modalidade de reposição de horas				
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros				

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Encarregados de Educação** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;
- 2.

1. Satisfação dos Encarregados de Educação

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos				
Atividades culturais desenvolvidas pela escola				
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros				
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma				
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação				
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento				
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)				
Modalidade de recuperação de módulos				
Horários escolares				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços Administrativos				
Site do IDS na Internet				
Direção do IDS				

O meu educando frequenta o 1.º ano 2.º ANO 3.º ANO