



UMA ESCOLA  
INSTITUTO  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL

# **Relatório de Autoavaliação-Satisfação dos *Stakeholders***

***2021-2022***

## 1. Introdução

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação do IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social, no ano letivo 2021-2022. Apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos, aos encarregados de educação, aos professores e ao pessoal não docente.

## 2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação do IDS, foi aplicado, durante o 3.º período letivo, um inquérito *online* por Questionário aos alunos, EE, professores e não docentes (Anexo 2).

Tendo em conta a situação da pandemia, no decurso deste ano letivo, o IDS decidiu manter as questões no inquérito, com o objetivo de perceber as opiniões dos alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, de modo a compreender como é que esta escola profissional desencadeou os mecanismos de apoio aos alunos e EE através do ensino a distância, como comunicou com os alunos e famílias e que tipo de ações operacionalizou para melhorar as aprendizagens dos estudantes.

A amostra, que compreendeu 138 inquéritos em 250 esperados relativamente aos alunos, teve uma taxa de 55,2% (no ano anterior foi de 71%). No tocante aos Encarregados de Educação, responderam 54, sendo esperados 250, uma taxa de 21,6% (no ano anterior registou 39,5%). Quanto aos docentes, responderam 42 em 43 esperados, uma taxa de 97,6%, enquanto os colaboradores não docentes responderam 9, sendo esperados 9, uma taxa de 100%.

Foi elaborada uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em pequeno gráfico. Foi utilizada a **Escala de 1 a 4** (interpretada de Insuficiente a Muito Bom).

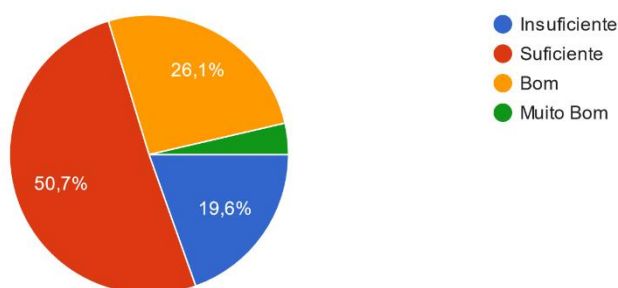
### 3. Organização/estrutura

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas numa única parte respeitante à análise dos indicadores do inquérito por questionário. A apresentação dos resultados segue a ordem das questões do inquérito por questionário.

#### 3.1. ALUNOS

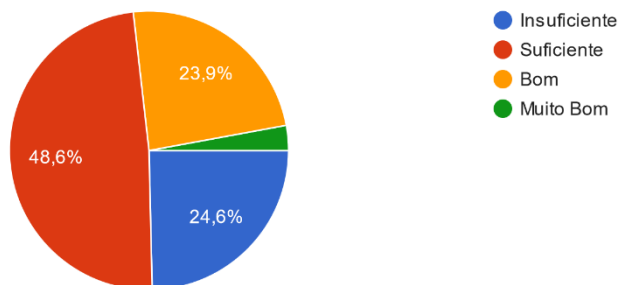
##### Instalações

138 respostas



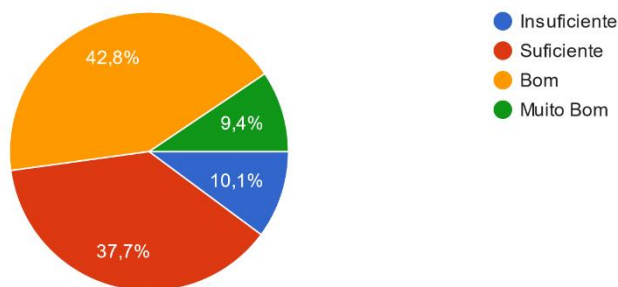
##### Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos

138 respostas



##### Higiene e Limpeza

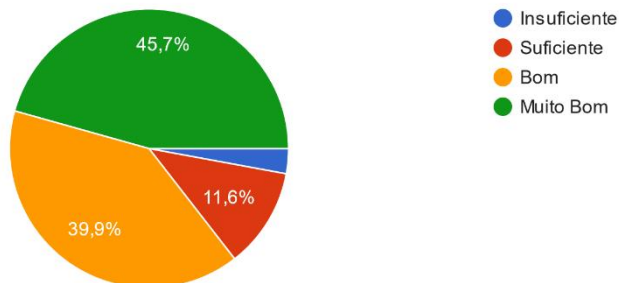
138 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

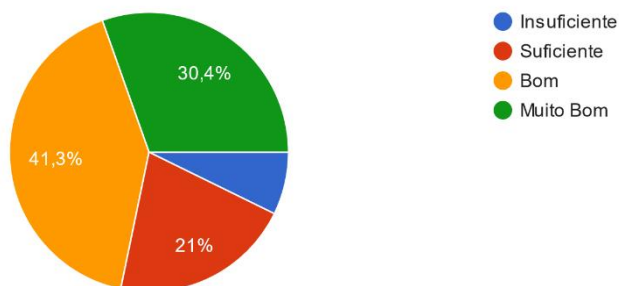
### Curso

138 respostas



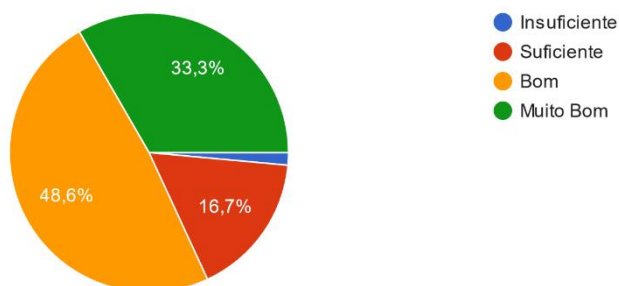
### Colegas de Turma

138 respostas



### Professores

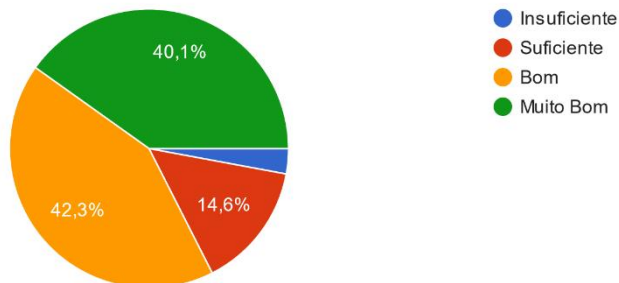
138 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

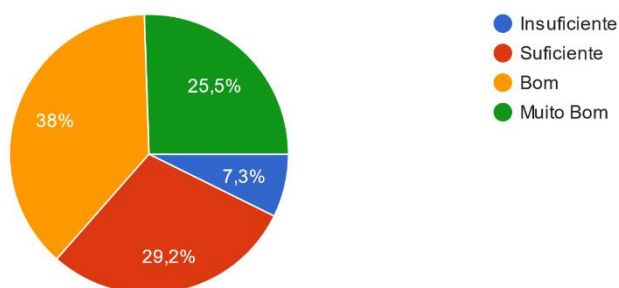
### Funcionários

137 respostas



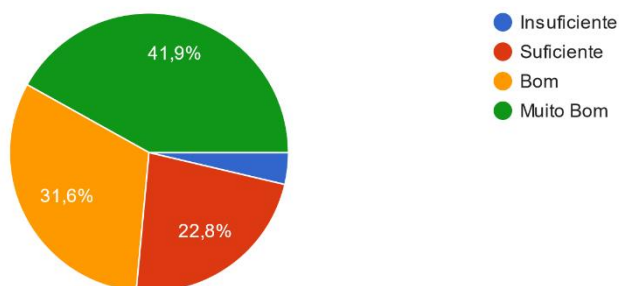
### Direção Pedagógica

137 respostas



### Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

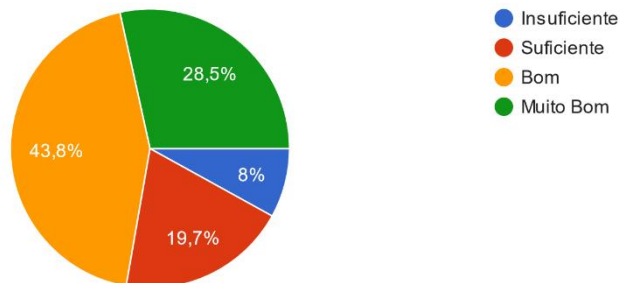
136 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

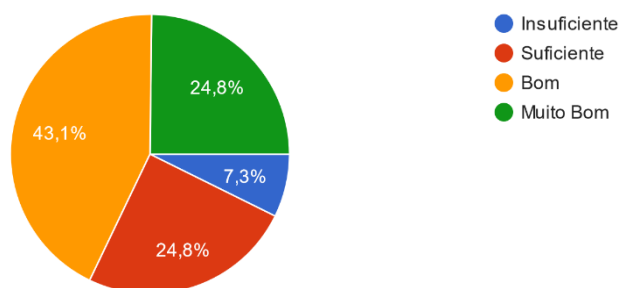
### Serviços Administrativos

137 respostas



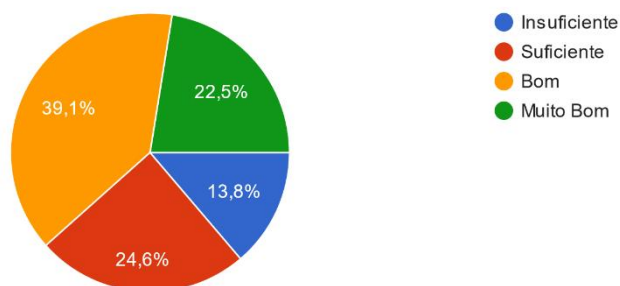
### Serviços de Informação à Comunidade Escolar (Internet, Facebook, Email Institucional...)

137 respostas



### Imagem da Escola

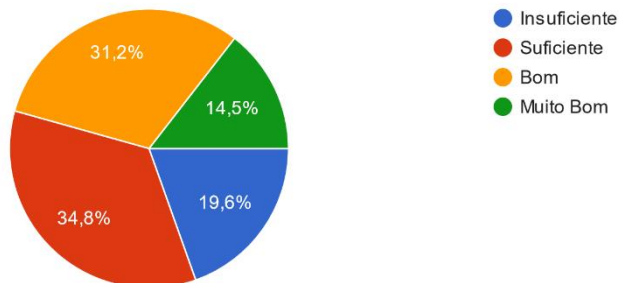
138 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

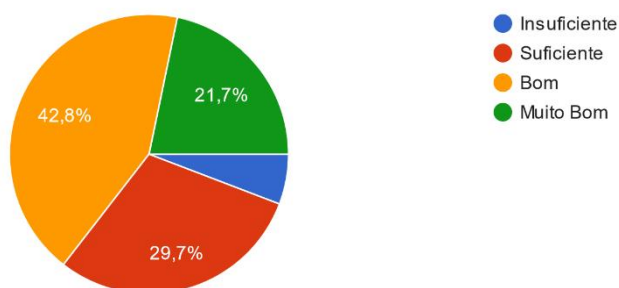
### Atividades do Plano Anual de Atividades

138 respostas



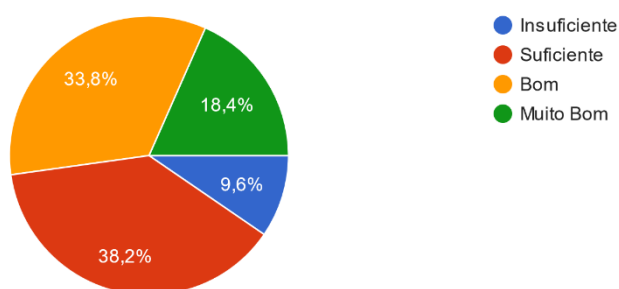
### Materiais de Apoio ao Estudo Fornecidos pelos Professores

138 respostas



### Atividades/ Projetos para Desenvolvimento das Competências da Componente Técnica

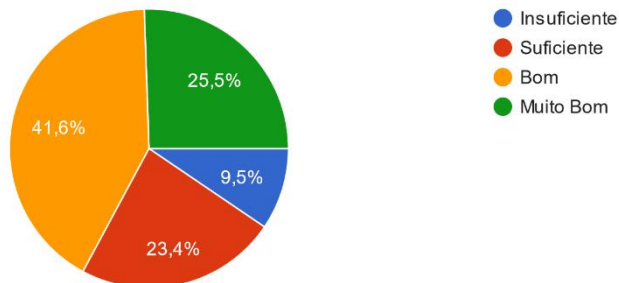
136 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

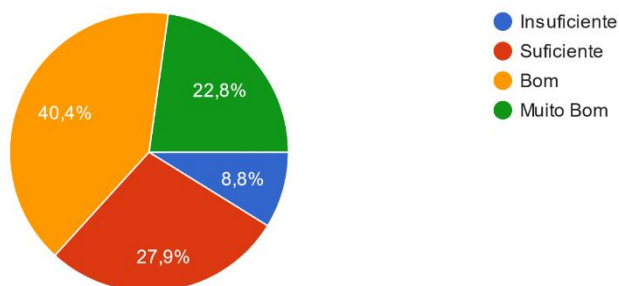
### Modalidade de Recuperação de Módulos

137 respostas



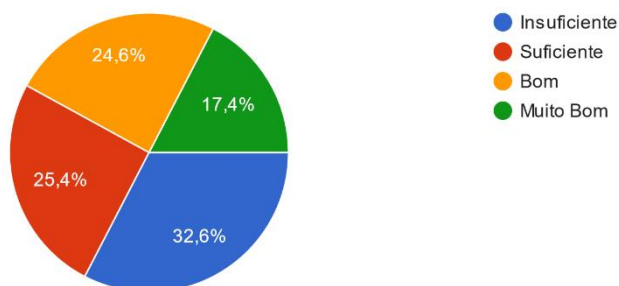
### Modalidade de Reposição de Horas

136 respostas



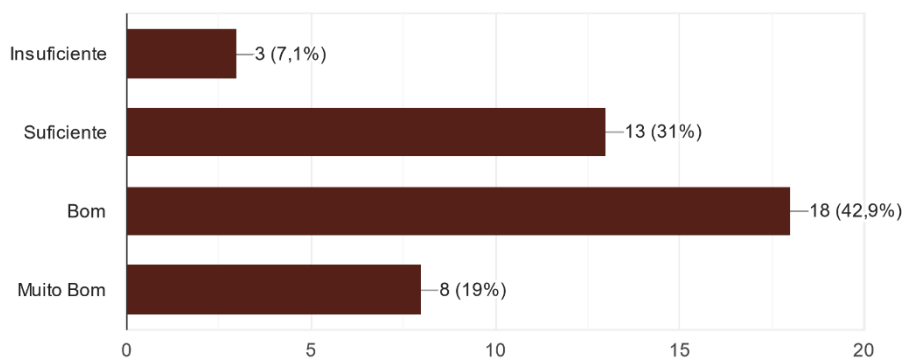
### Participação da Escola em Projetos de Intercâmbio e Outros

138 respostas

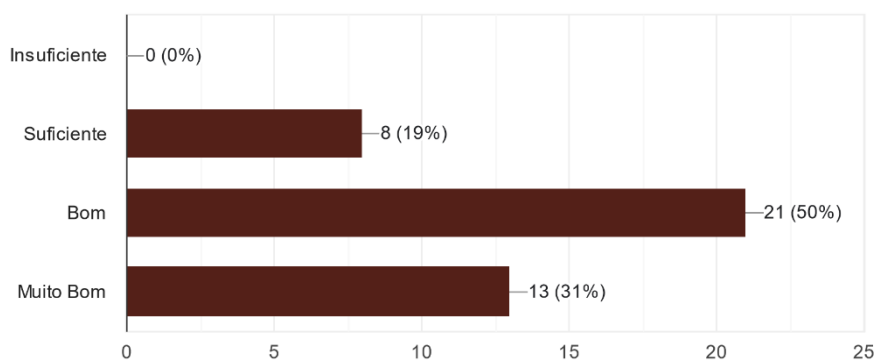


**3.2 PROFESSORES****Infraestruturas da Escola**

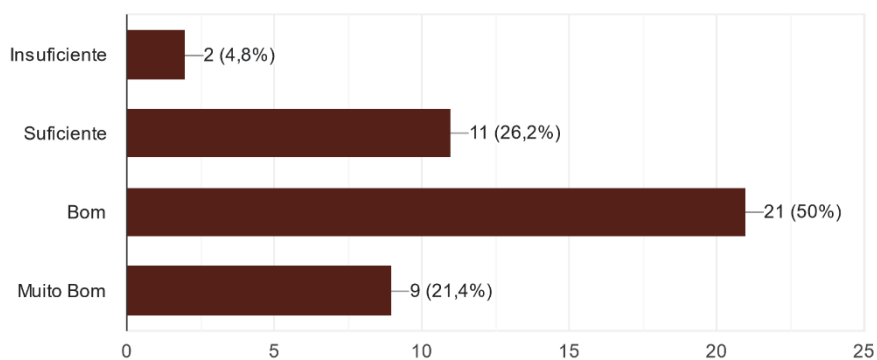
42 respostas

**Higiene e Limpeza**

42 respostas

**Material/Equipamentos em Sala de Aula/Equipamentos informáticos**

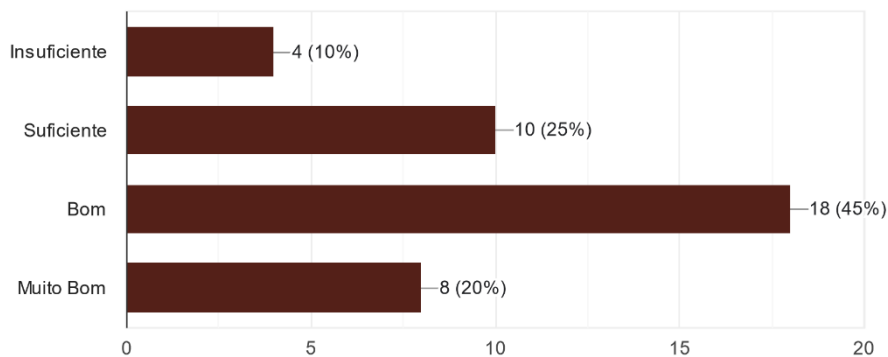
42 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

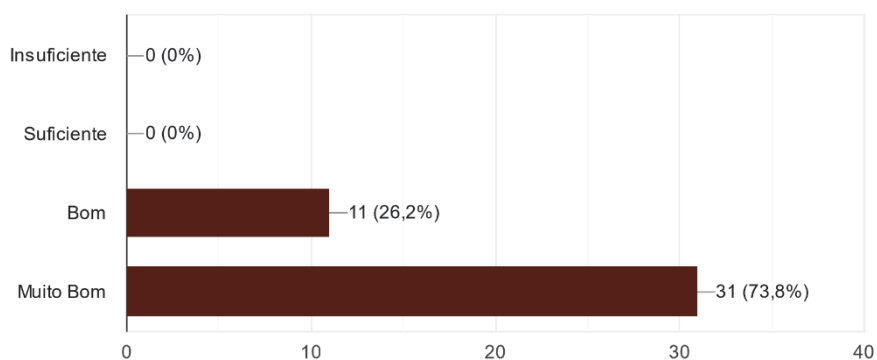
### Material/Equipamentos para Uso Externo

40 respostas



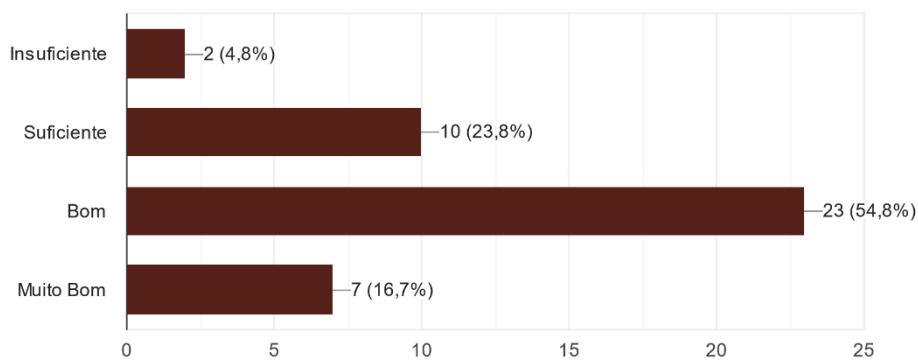
### Serviços Administrativos

42 respostas



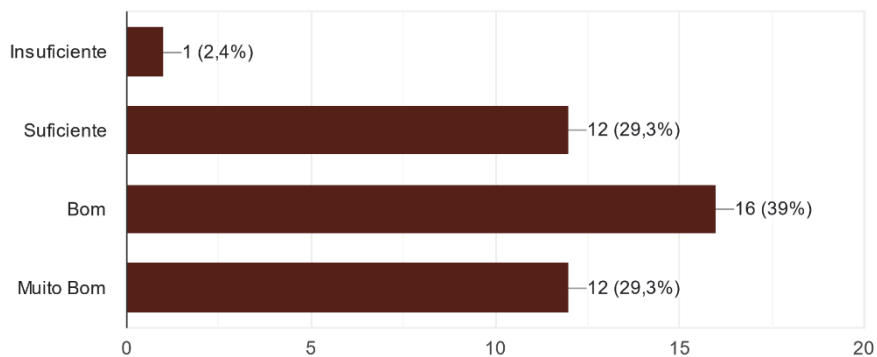
### Centro de Recursos

42 respostas



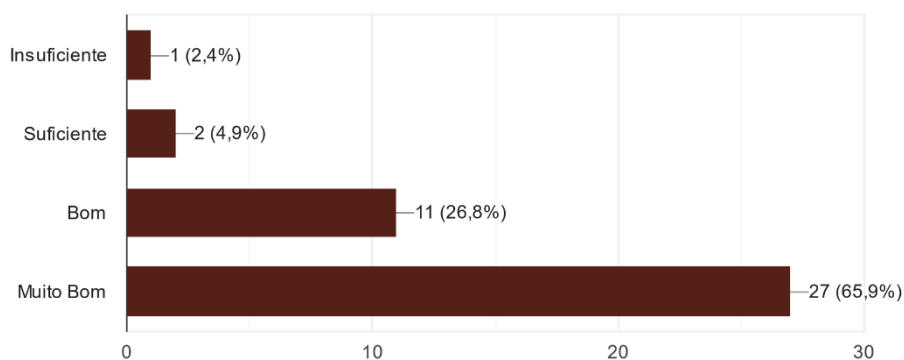
**Estruturas de Apoio ao Estudo**

41 respostas



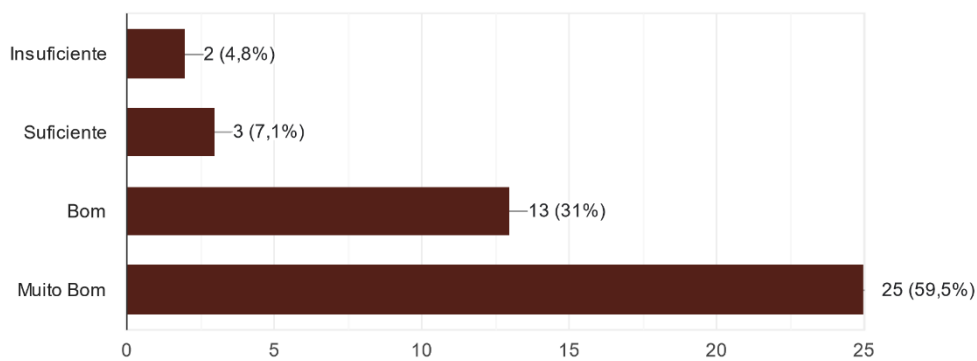
**Serviços de Psicologia e Orientação Escolar**

41 respostas



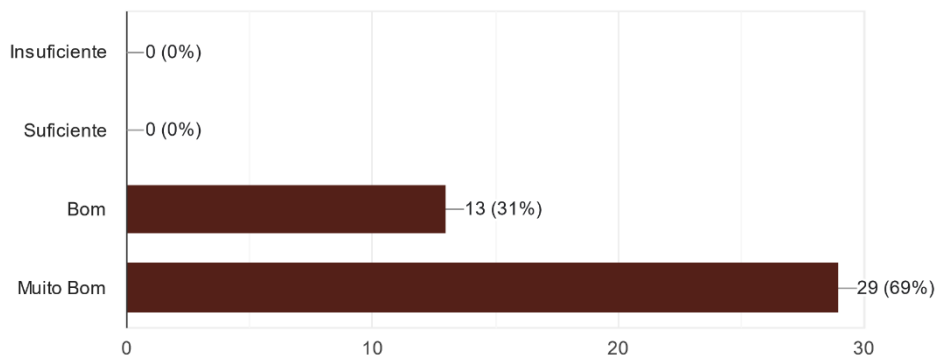
**Relacionamento Interpessoal com outros Docentes**

42 respostas



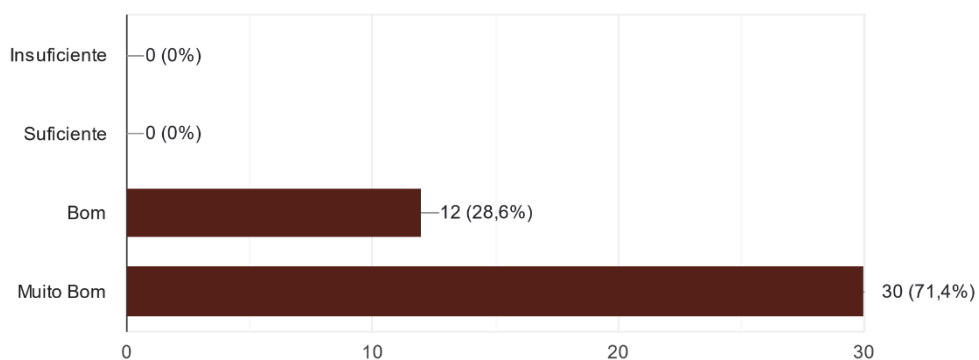
**Relacionamento Interpessoal com Pessoal não Docente**

42 respostas



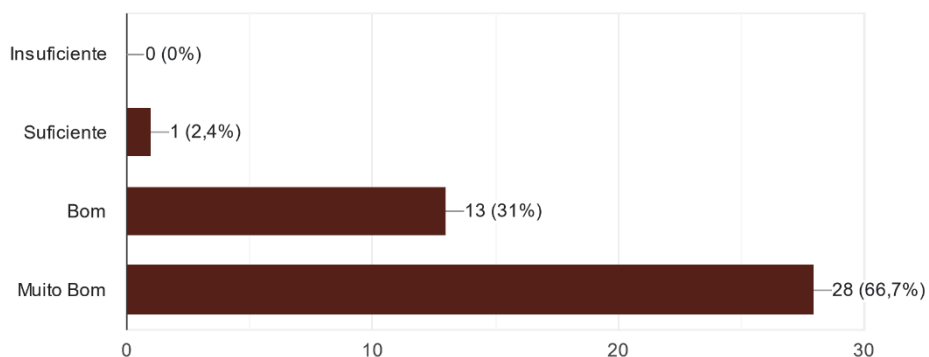
**Relacionamento Interpessoal com a Direção**

42 respostas



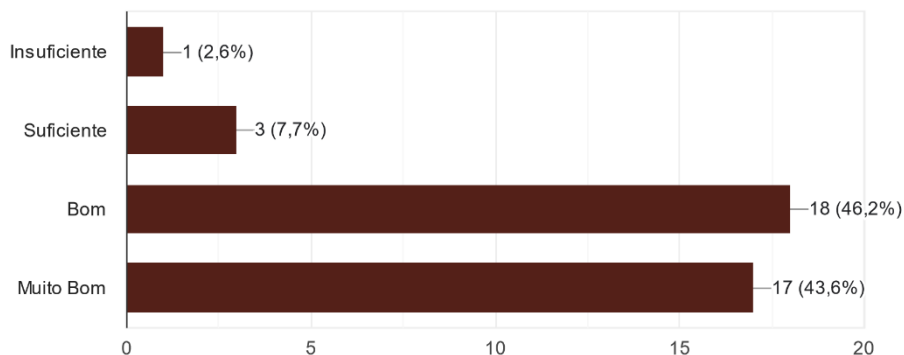
**Liderança da Escola**

42 respostas



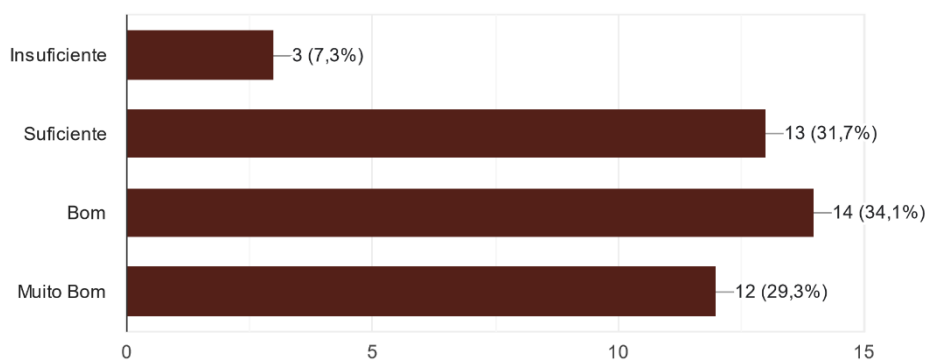
**Participação da Escola em Projetos**

39 respostas



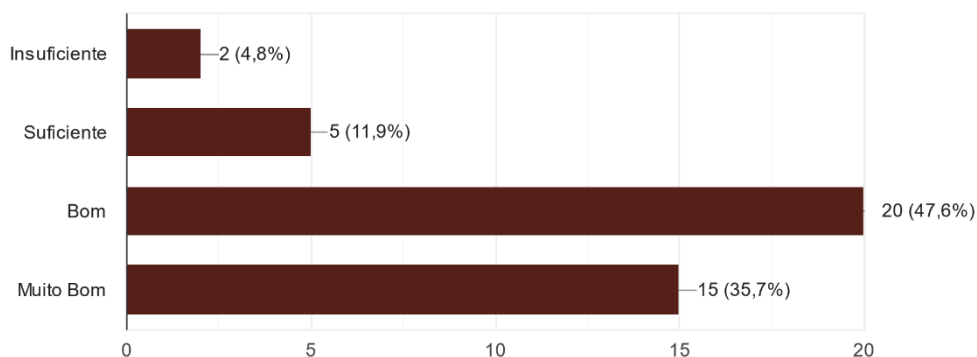
**Participação como Docente em Projetos Interdisciplinares**

41 respostas



**Eficácia da Transmissão da Comunicação Interna**

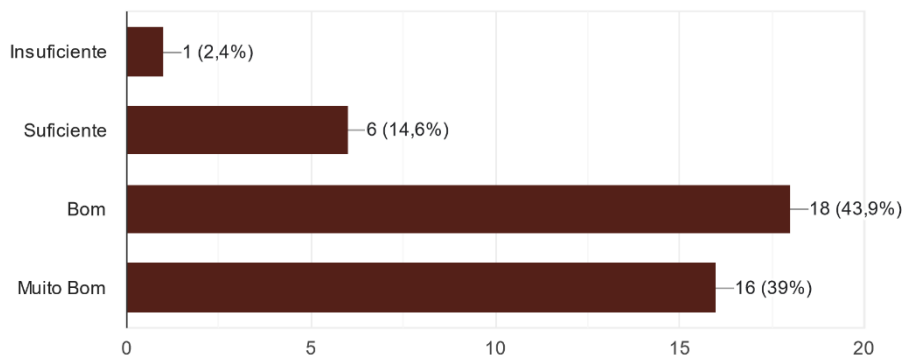
42 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

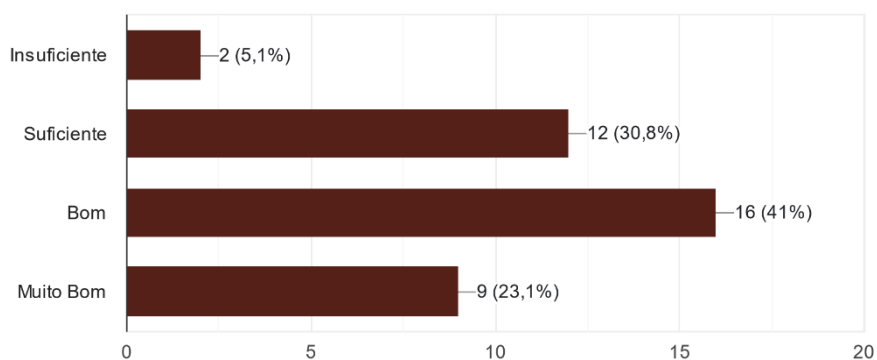
### Eficácia das Plataformas Informáticas para Divulgação da Informação

41 respostas



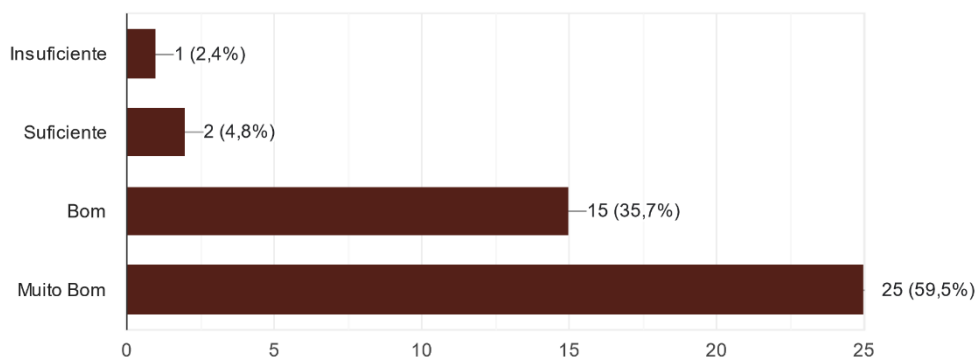
### Formação Contínua

39 respostas



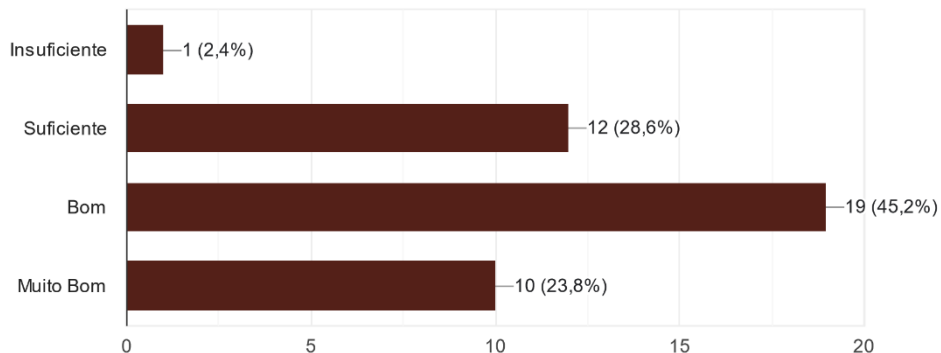
### Disponibilidade para Apoiar os Alunos

42 respostas



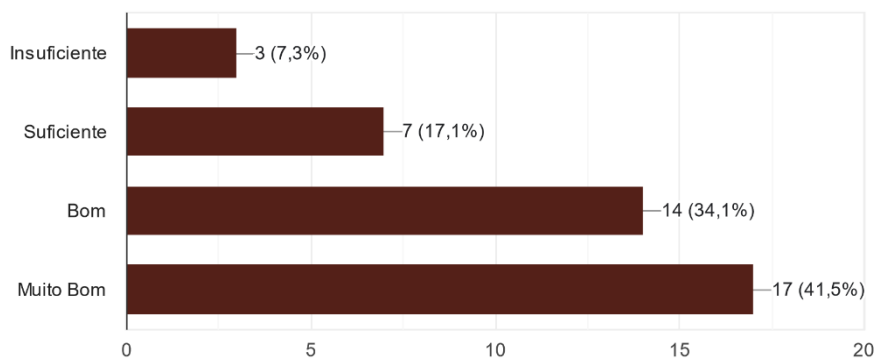
Aprendizagens dos Alunos

42 respostas



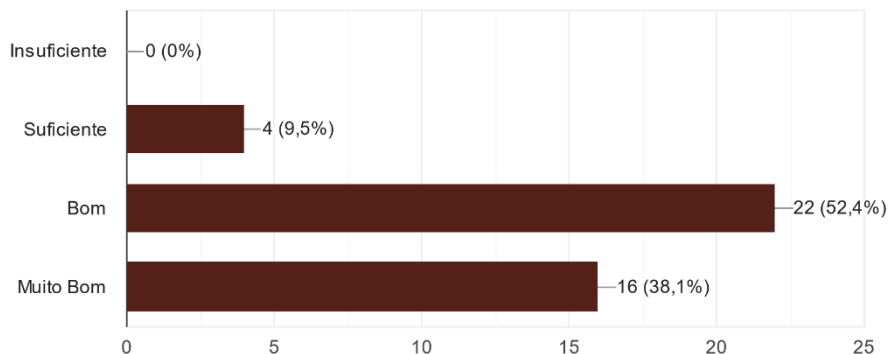
Trabalho em Equipa com outros Docentes

41 respostas



Página WEB (SITE) da Escola

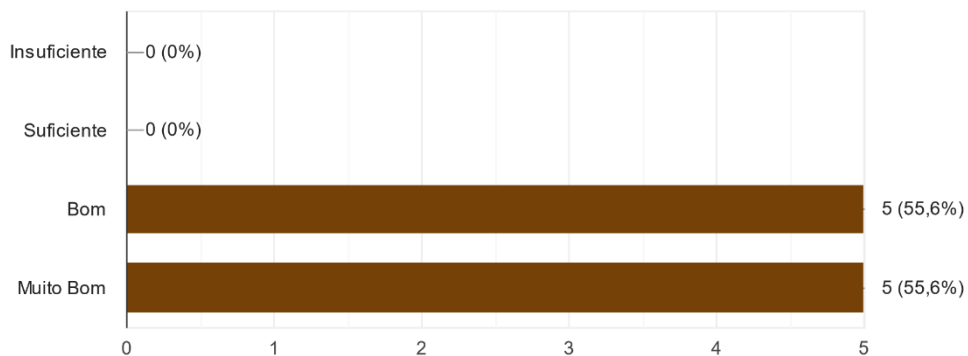
42 respostas



**3.2. Pessoal não docente**

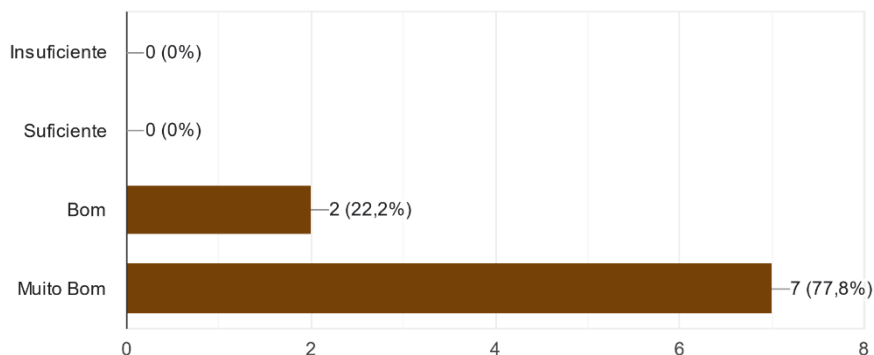
Instalações da Escola

9 respostas



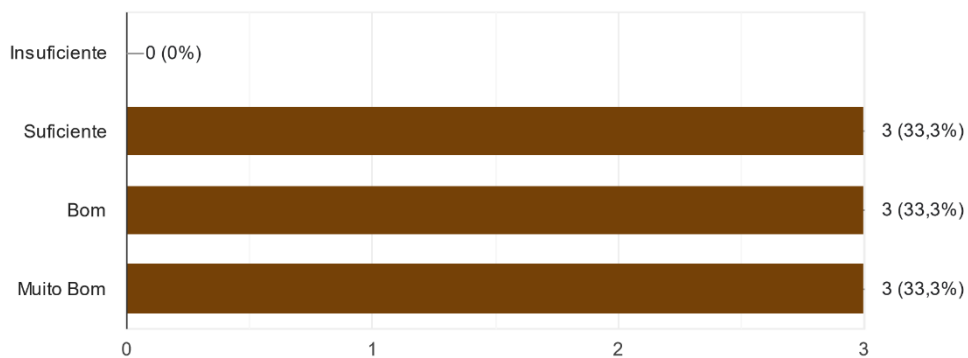
Condições de Trabalho (equipamentos)

9 respostas



Formação Contínua

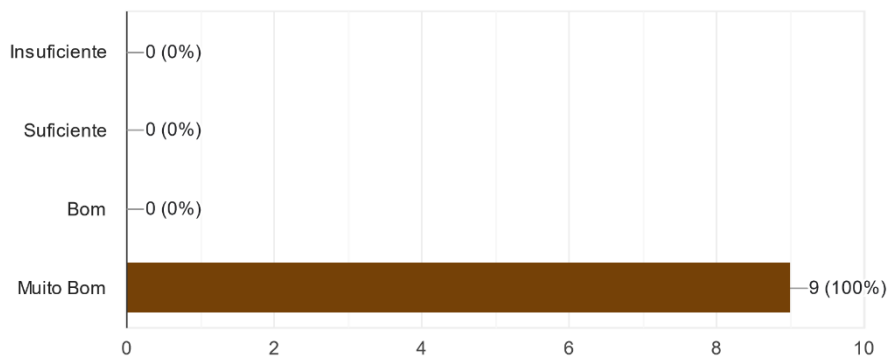
9 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

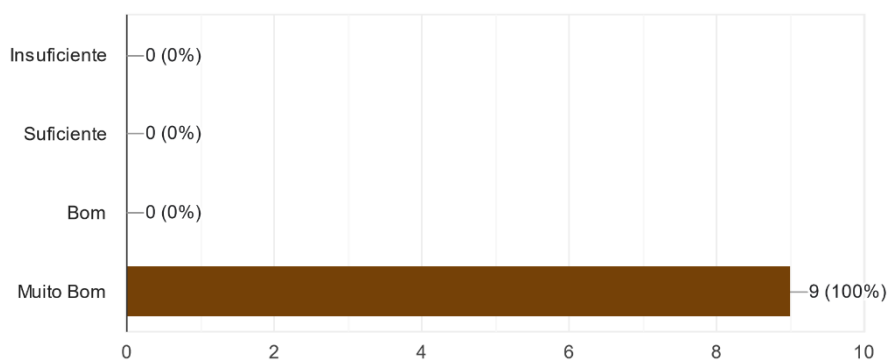
### Liderança da Escola

9 respostas



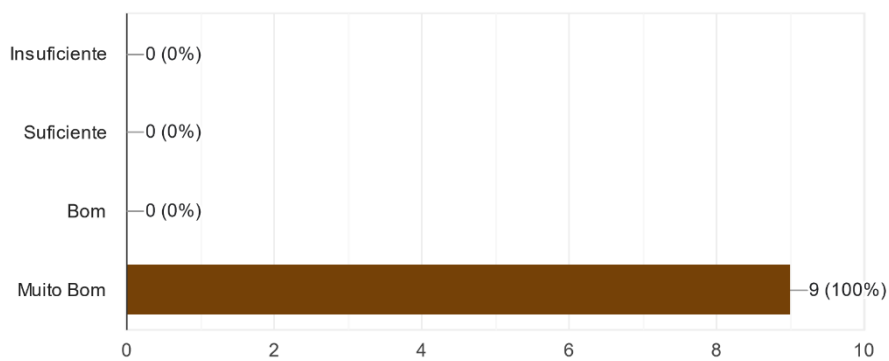
### Relação Interpessoal com os Colegas

9 respostas



### Relação Interpessoal com os Docentes

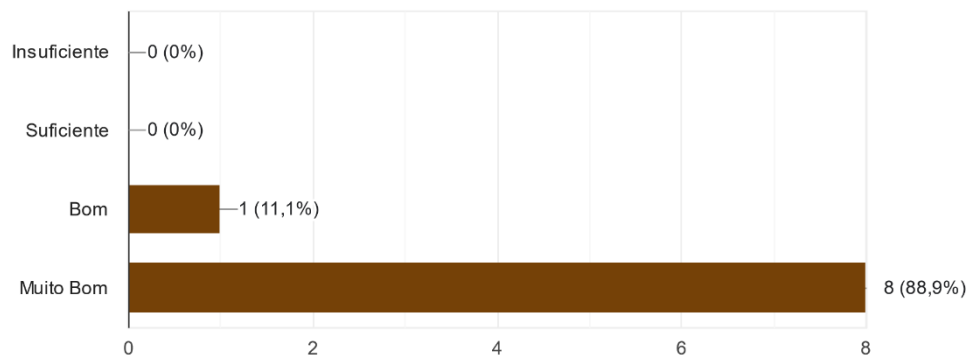
9 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

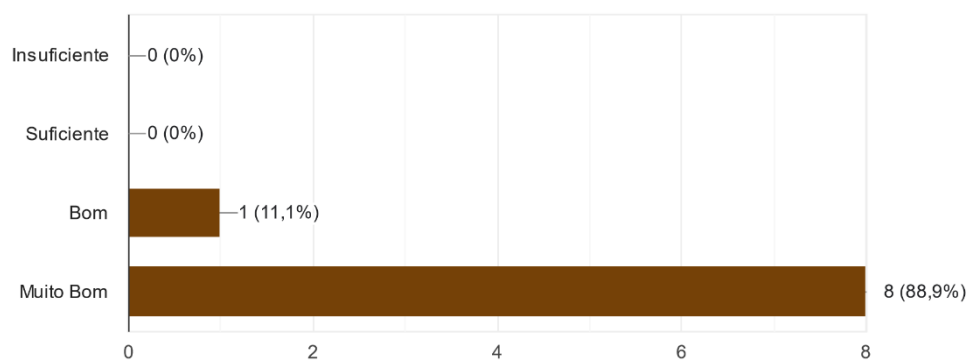
### Relação Interpessoal com a Direção

9 respostas



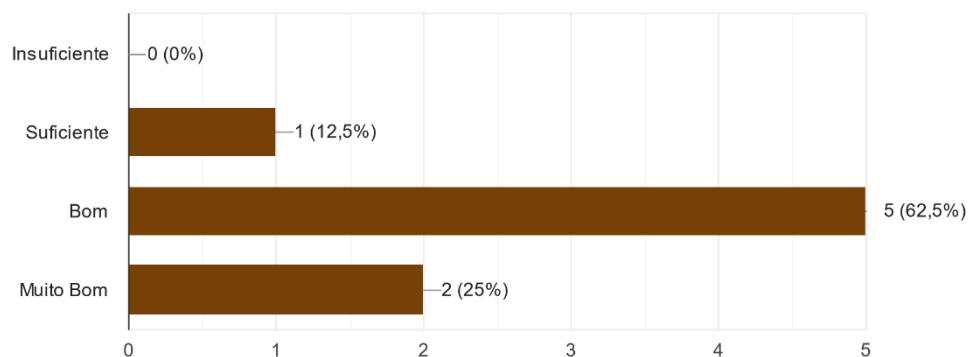
### Relação Interpessoal com os Alunos

9 respostas



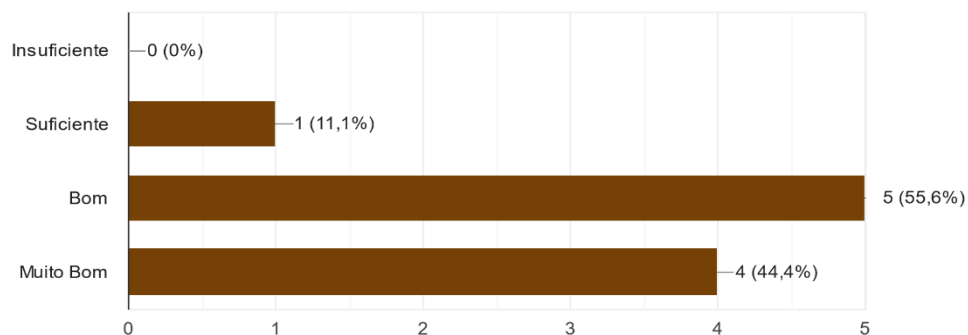
### Relação Interpessoal com os Encarregados de Educação

8 respostas



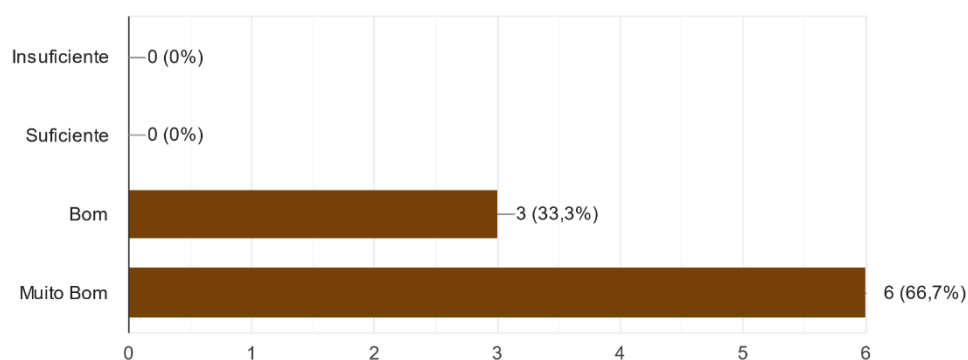
**Eficácia da Comunicação Interna**

9 respostas



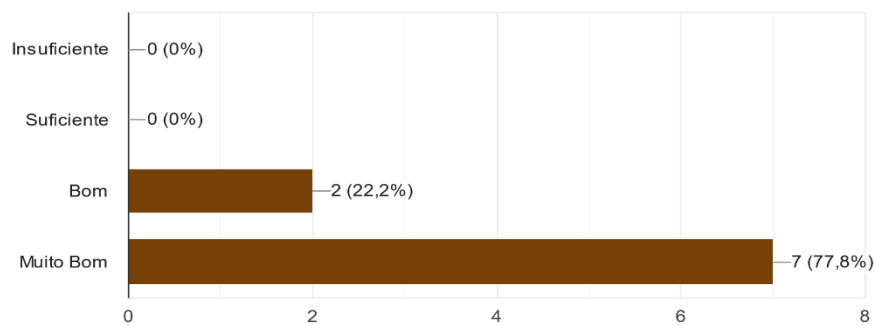
**Página WEB (Site) da Escola**

9 respostas



**Imagem da Escola**

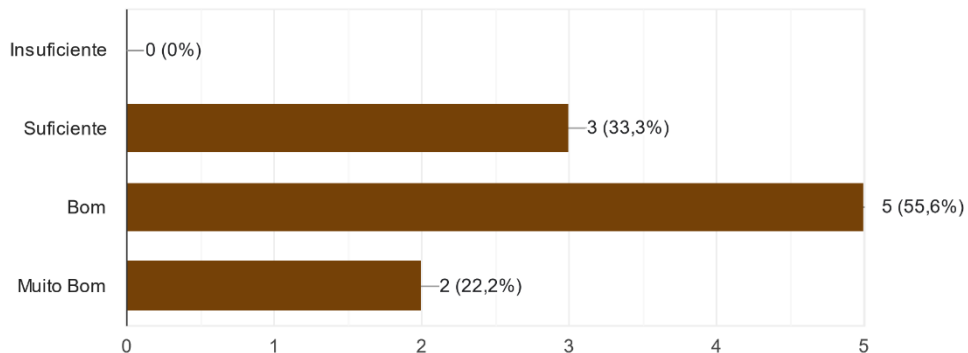
9 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

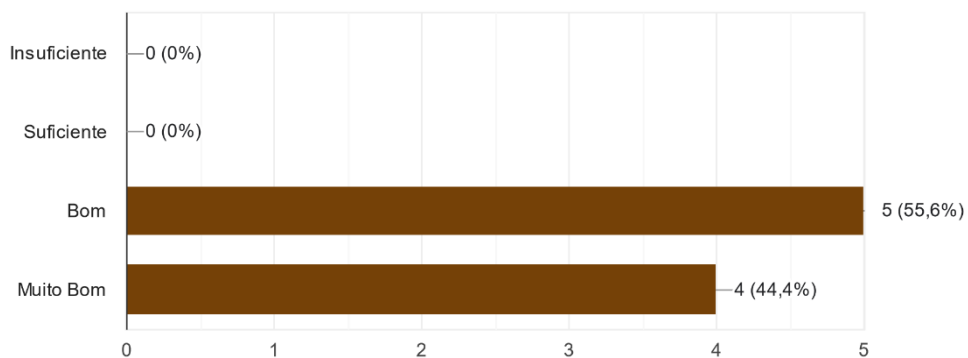
### Disciplina dos Alunos

9 respostas



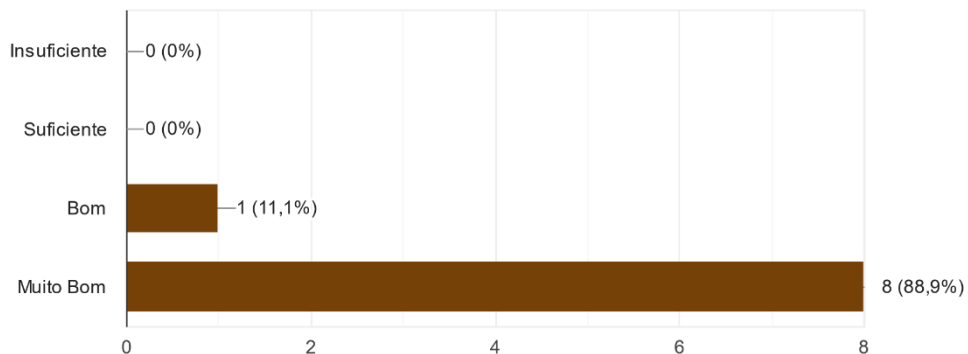
### Serviços de Refeições e Bar

9 respostas



### Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

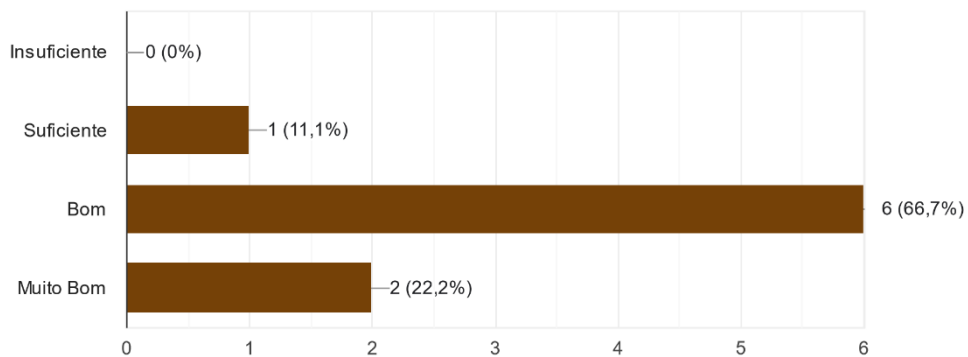
9 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

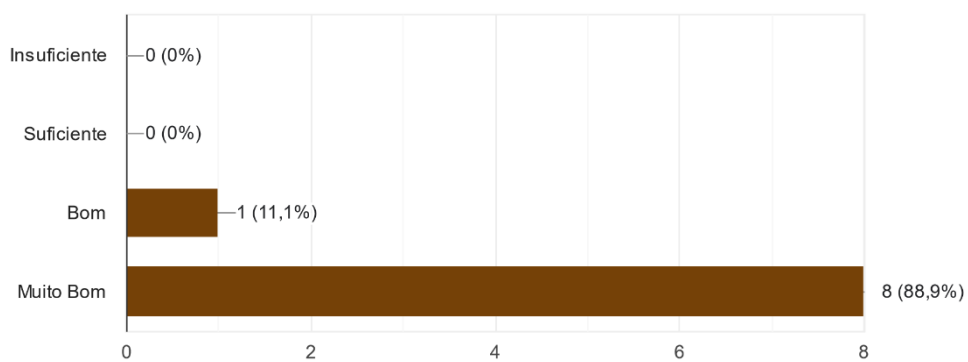
### Centro de Recursos

9 respostas



### Serviços Administrativos

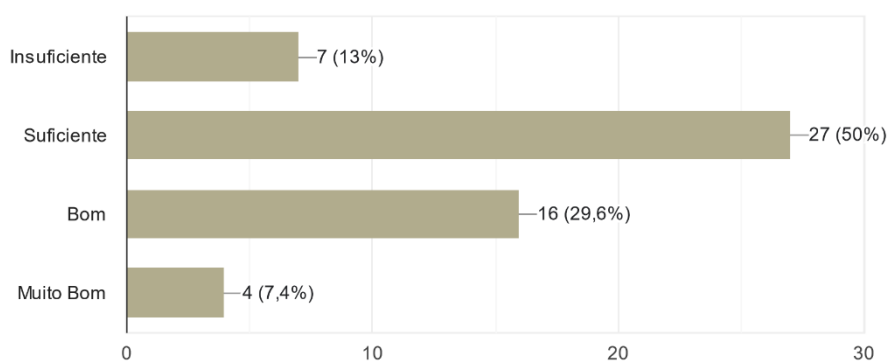
9 respostas



### 3.4. Encarregados de Educação

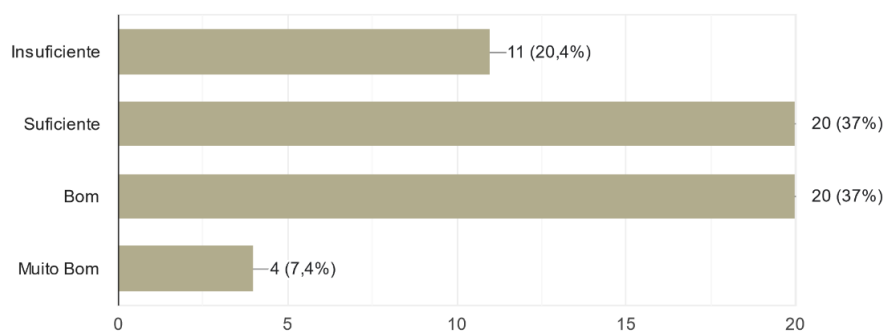
#### Instalações da Escola

54 respostas



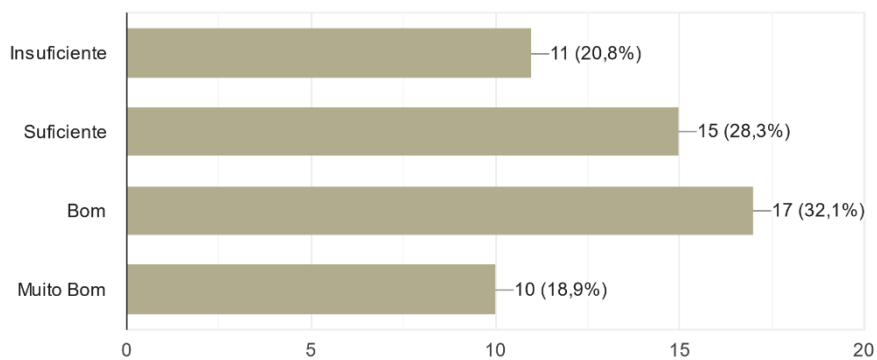
#### Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos

54 respostas



#### Atividades culturais desenvolvidas pela escola

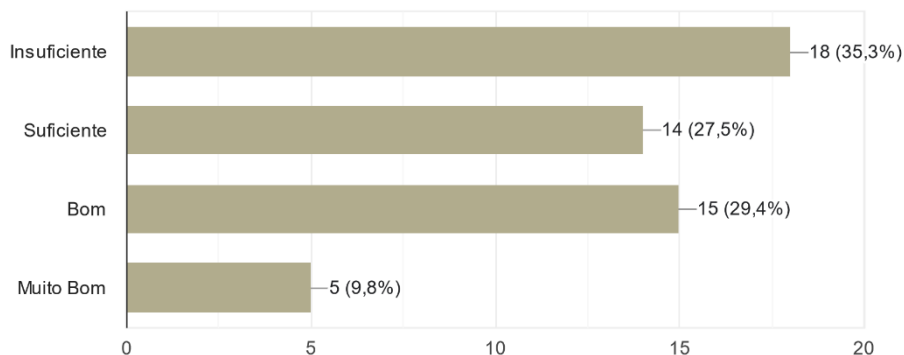
53 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

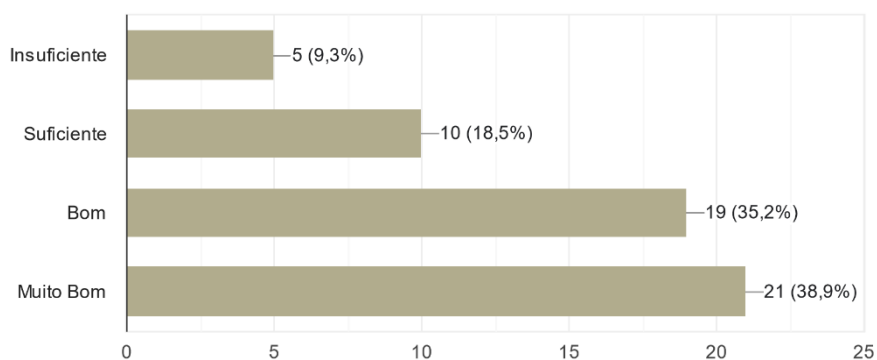
### Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros

51 respostas



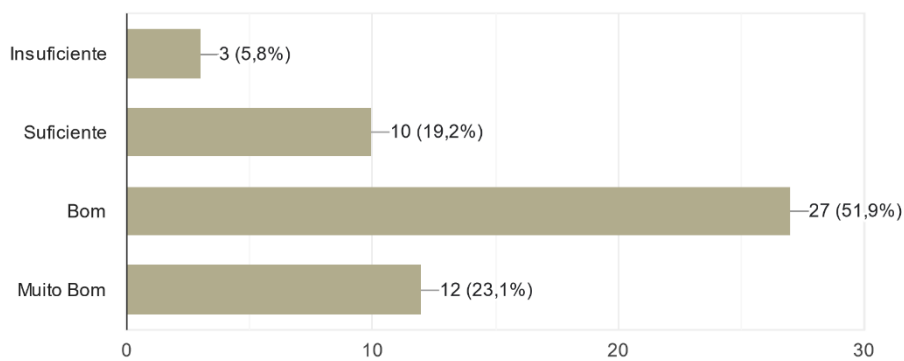
### Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma

54 respostas



### Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação

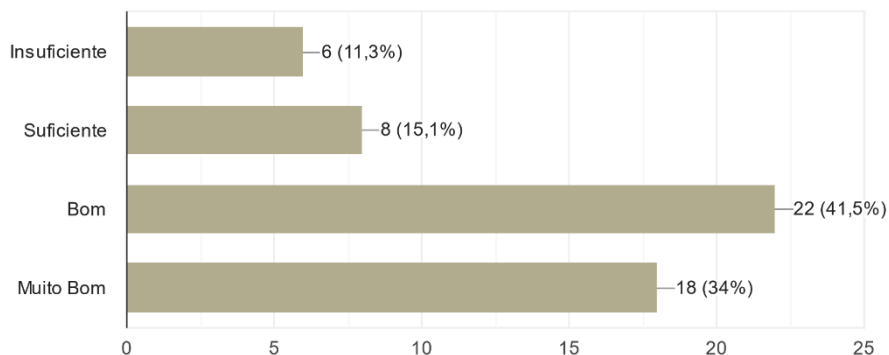
52 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

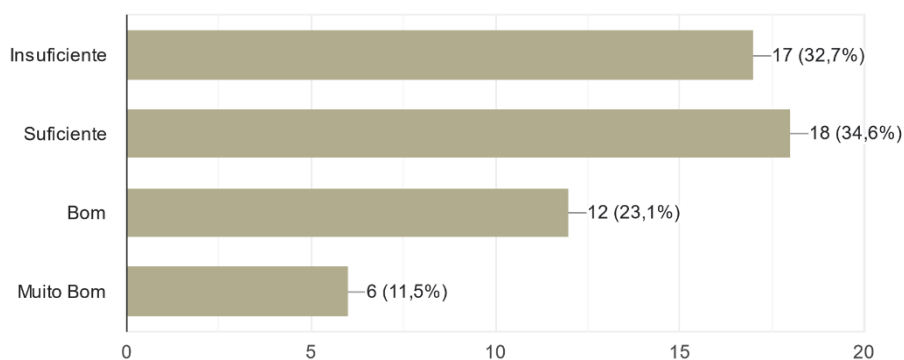
### Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento

53 respostas



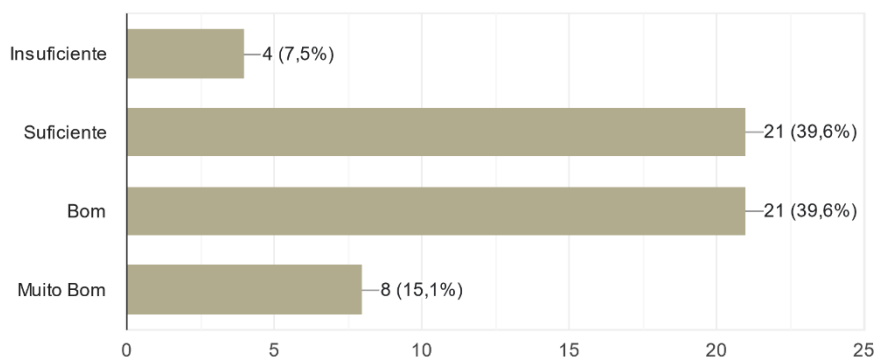
### Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola

52 respostas



### Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)

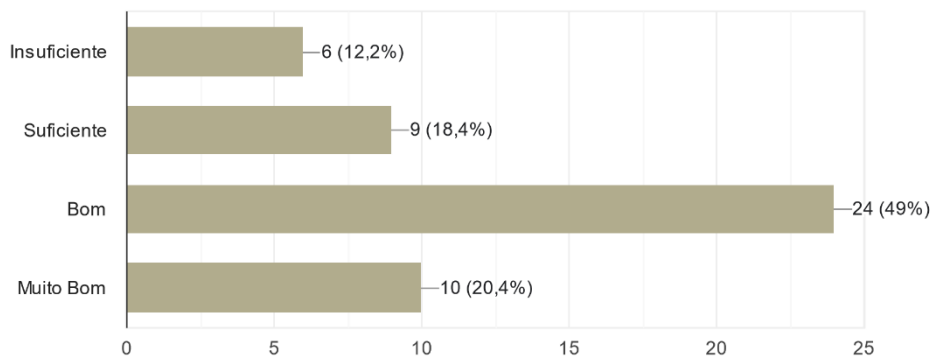
53 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

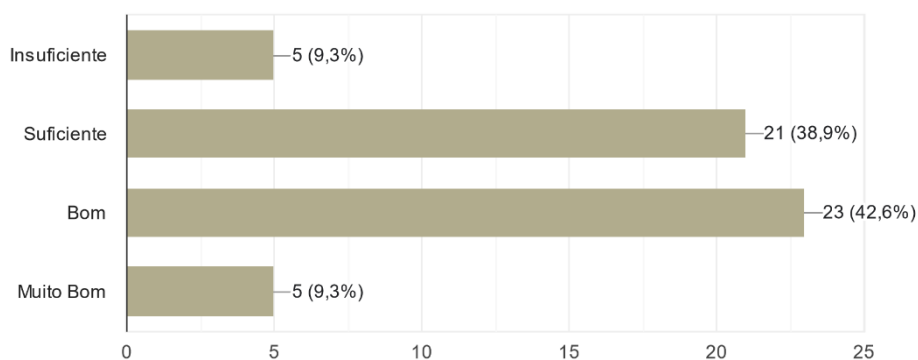
### Modalidade de recuperação de módulos

49 respostas



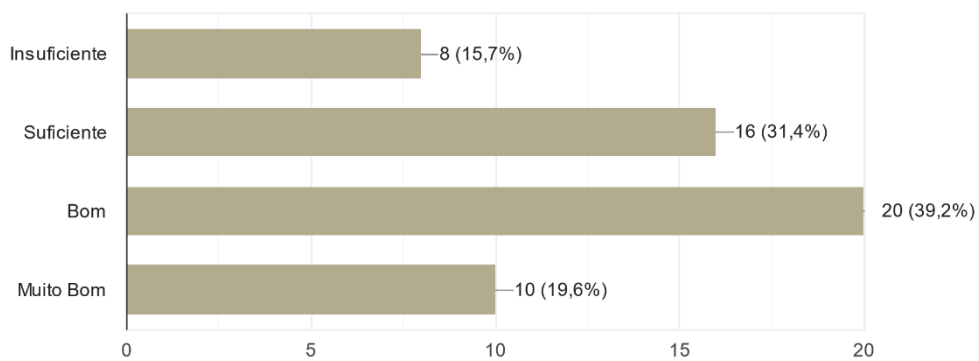
### Horários escolares

54 respostas



### Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

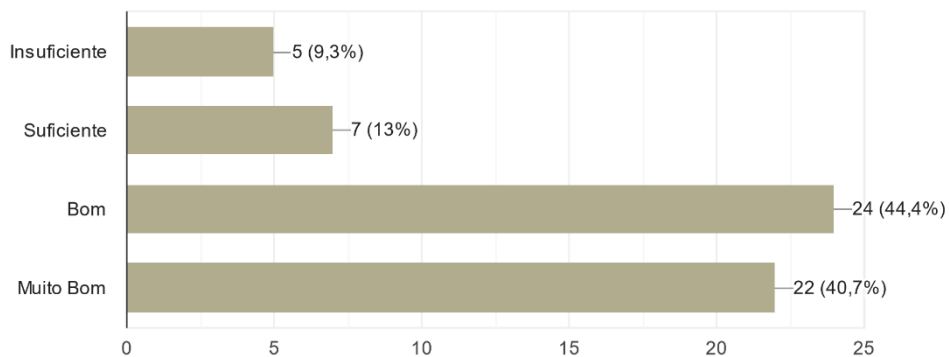
51 respostas



## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

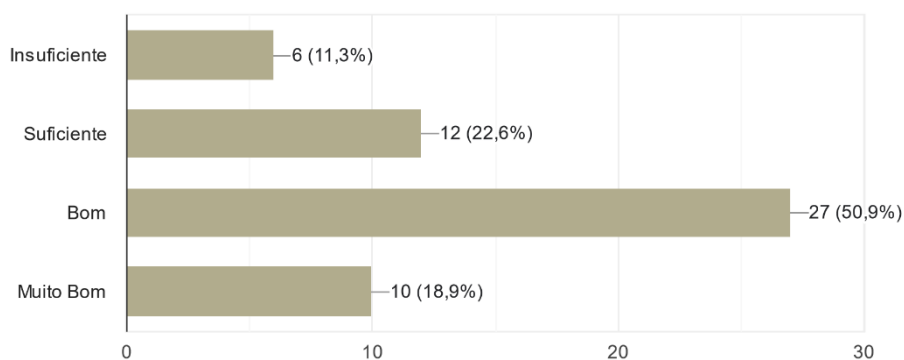
### Serviços Administrativos

54 respostas



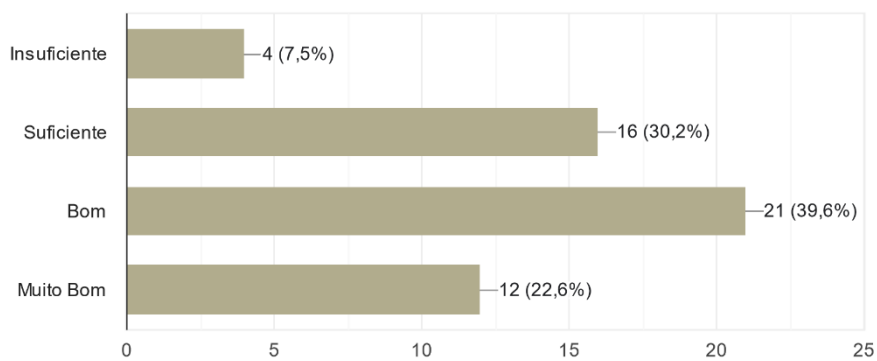
### Site do IDS na Internet

53 respostas



### Direção do IDS

53 respostas



## Conclusões

A taxa de resposta aos inquéritos foi muito satisfatória, exceto nos encarregados de educação.

Após a análise dos resultados, importa destacar que a média (numa escala de 1 a 4) foi de **2,7** nos alunos, **2,5** nos encarregados de educação, **3,1** nos colaboradores docentes e **3,5** nos colaboradores não docentes, valores de satisfação dentro da média de anos anteriores, na perceção dos diferentes *stakeholders*.

Comparativamente com o ano letivo 2020-2021, regista-se uma descida na avaliação dos alunos (de 2,9 para **2,7**), nos encarregados de educação (2,9, valor com descida para **2,5**), nos colaboradores não docentes (de 3,7 para **3,5**), nos docentes (3,4 para **3,1**, numa escala de 1 a 4..

Após uma monitorização de 6 anos consecutivos, com a aplicação de inquéritos por questionário, conclui-se que os diferentes stakeholders olham para o IDS com uma perceção de elevada satisfação na maioria dos indicadores ano após ano. Vejamos:

Desde 2016/2017, a satisfação dos alunos melhorou **8%**, enquanto a satisfação dos encarregados de educação baixou, **10,7%**. Por sua vez, a satisfação dos docentes regista uma melhoria de **10,7 %**, e o pessoal não docente também evidencia uma subida de **25 %**.

### **Como pontos fortes, destaca-se os seguintes indicadores:**

#### ➤ **Alunos**

Curso; colegas de turma; professores; funcionários; SPOE.

#### ➤ **Docentes**

Higiene e limpeza; serviços administrativos; SPOE; relacionamento interpessoal com outros docentes; relacionamento interpessoal com pessoal não docente; relacionamento interpessoal com a direção; liderança da escola; eficácia da transmissão da comunicação interna; eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação; disponibilidade para apoiar alunos; aprendizagens dos alunos; trabalho em equipa com outros docentes; página WEB do IDS.

➤ **Pessoal não docente**

Instalações da escola; Condições de trabalho (equipamentos); formação contínua; relacionamento interpessoal com os docentes; relacionamento interpessoal com os colegas; relacionamento interpessoal com a direção; relacionamento interpessoal com os alunos; liderança da escola; imagem da escola; página Web da escola; serviço de refeições e de bar; SPOE; centro de recursos; serviços administrativos.

Uma análise a partir dos diferentes *stakeholders* permite sintetizar algumas sugestões de melhoria: (i) continuar a melhorar as infraestruturas da escola; (ii) material/equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos; (iii) centro de recursos; (iv) estruturas de apoio ao estudo; (v) formação contínua do pessoal docente e não docente; (vi) participação da escola em projetos de intercâmbio e outros; (vii) Atividades do PAA.

Tendo em conta que os resultados de satisfação dos docentes e pessoal não docente estão muito acima da perceção dos alunos e dos encarregados de educação e tendo em conta uma descida na avaliação dos alunos e EE, a Direção do IDS e as suas estruturas pedagógicas e professores devem promover uma maior divulgação da atividade da escola profissional, em estreita partilha com os alunos, com os pais dos estudantes, para que possa existir um maior conhecimento da realidade e uma maior participação nas atividades da escola.

Como prática de autoavaliação e melhoria contínua da organização, a Direção do IDS deve continuar a dar conhecimento dos resultados dos inquéritos de satisfação, em reuniões, com os docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação, assim como divulgar em sítio público.

O Plano de Melhoria anual deve ter em conta o resultado dos indicadores, promovendo ações estratégicas, diversificadas, de modo a melhorar o grau de satisfação dos alunos, dos encarregados de educação e dos docentes e não docentes.

Face aos resultados dos diferentes indicadores (EQAVET), indicadores de autoavaliação, a direção do IDS deverá promover a análise, a partilha e a consequente melhoria na organização, num processo de avaliação e revisão contínuas.

**Anexo 1 – Síntese dos resultados:**

Inquérito aos alunos  
Inquérito aos Encarregados de Educação  
Inquérito aos colaboradores docentes  
Inquérito aos colaboradores não docentes

## Autoavaliação 2021-2022

### 1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Instalações	2,1	2,2	2,6	2,5	2,1
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos	2,8	2,8	2,6	2,6	2,1
Higiene e Limpeza	2,0	2,2	2,8	2,6	2,5
Curso	3,3	3,4	3,6	3,4	3,3
Colegas de turma	2,8	2,9	3,1	3,0	3,0
Professores	3,2	3,4	3,5	3,3	3,1
Funcionários	3,1	3,4	3,5	3,4	3,2
Direção Pedagógica	2,8	2,9	3,1	3,1	2,8
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	1,3	3,1	3,4	3,0	3,1
Serviços administrativos	2,8	3,0	3,1	3,1	2,9
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	2,9	2,8	3,0	3,0	2,8
Imagem da Escola	2,7	2,8	3,0	3,0	2,8
Atividades do Plano Anual de Atividades	2,8	2,8	3,0	2,5	2,7
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	3,0	3,1	3,1	3,1	2,8
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	2,9	3,0	3,1	2,8	2,6
Modalidade de recuperação de módulos	3,2	3,2	3,2	3,1	2,8
Modalidade de reposição de horas	3,0	3,1	3,1	2,9	2,7
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	2,3	2,5	2,4	2,2	2,3
<b>Média</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>

## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

### Autoavaliação 2021-2022

#### 1. Satisfação global dos EE

Grau de satisfação relativamente a:	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
Instalações	2,1	2,5	2,6	2,6	2,3
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos	2,8	3,0	2,6	2,6	2,3
Atividades culturais desenvolvidas pela escola	3,0	3,0	2,9	2,6	2,4
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros	2,2	2,7	2,5	2,2	2
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma	3,0	3,1	3,2	3,4	2,9
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação	2,9	3,0	3,0	3,1	2,8
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento	3,2	3,2	2,9	3,1	2,9
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola	2,2	2,3	2,3	2,3	2
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)	2,9	2,9	2,9	3,0	2,5
Modalidade de recuperação de módulos	3,0	3,1	3,0	3,1	2,5
Horários escolares	2,5	2,7	2,9	2,8	2,5
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	1,7	3,0	3,0	2,9	2,4
Serviços Administrativos	3,0	3,2	3,3	3,3	3
Site do IDS na Internet	2,9	3,1	3,0	3,1	2,6
Direção do IDS	2,9	3,1	2,9	3,0	2,7
<b>Média</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,5</b>

Relatório de Autoavaliação 2021-2022  
**Autoavaliação 2021-2022**

**1. Satisfação global dos professores/ formadores**

Grau de satisfação relativamente a:	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Infraestruturas da Escola	2,1	2,3	2,9	2,9	2,7
Higiene e Limpeza	2,4	2,5	3,3	3,4	3,1
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos	2,6	2,4	2,7	3,1	2,8
Material/ equipamentos para uso externo	2,6	2,4	2,8	3,1	2,6
Serviços Administrativos	3,4	3,3	3,5	3,8	3,7
Centro de Recursos	2,4	2,5	2,7	3,1	2,8
Estruturas de apoio ao estudo	2,3	2,4	2,9	3,1	2,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	1,7	2,7	3,3	3,4	3,5
Relacionamento Interpessoal com outros docentes	3,4	3,3	3,5	3,7	3,6
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente	3,3	3,5	3,8	3,9	3,7
Relacionamento Interpessoal com a Direção	3,2	3,2	3,6	3,7	3,7
Liderança da Escola	2,8	3,1	3,6	3,7	3,6
Participação da escola em projetos	3,0	2,8	3,4	3,5	3,1
Participação como docente em projetos interdisciplinares	2,7	2,6	3,2	3,1	2,7
Eficácia da transmissão da comunicação interna	3,0	2,7	3,5	3,4	3,1
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação	2,8	2,8	3,6	3,5	3,1
Formação Contínua	2,3	2,3	2,4	2,7	2,6
Disponibilidade para apoiar aos alunos	3,1	3,2	3,6	3,6	3,4
Aprendizagens dos alunos	2,9	2,8	3,2	3,4	2,9
Trabalho em equipa com outros docentes	3,0	2,7	3,2	3,4	3
Página WEB (SITE) da Escola	2,9	3,0	3,4	3,5	3,3
<b>Média</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>

## Autoavaliação 2021-2022

### 1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
Instalações da Escola	3,3	2,3	3,0	3,6	3,1
Condições de trabalho (equipamentos)	3,4	2,6	3,2	3,7	3,8
Formação Contínua	3,0	2,0	2,7	2,9	3
Liderança da Escola	3,6	2,7	3,3	3,8	4
Relação interpessoal com os colegas	3,9	3,6	3,8	3,9	4
Relação interpessoal com os docentes	4,0	3,6	3,7	3,9	4
Relação interpessoal com a Direção	4,0	3,4	3,7	3,9	3,9
Relação interpessoal com os Alunos	4,0	3,7	3,8	3,9	3,9
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação	2,7	2,3	3,2	3,5	2,8
Eficácia da comunicação interna	3,3	2,3	3,0	3,6	2,9
Imagem da Escola	3,4	3,0	3,5	3,6	3,9
Página WEB (Site) da Escola	3,9	3,3	3,6	3,9	3,7
Disciplina dos alunos	3,6	3,3	3,6	3,6	2,8
Serviços de refeições e bar	3,0	1,9	2,8	3,4	3,4
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	2,6	2,9	3,4	3,8	3,9
Centro de Recursos	3,1	2,9	3,3	3,7	3,1
Serviços Administrativos	4,0	3,7	3,8	3,9	3,9
<b>Média</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>

## Anexo 2 – Inquérito por questionário utilizado

### Questionário – “Satisfação”

#### Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Alunos** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

#### 1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos				
Higiene e Limpeza				
Curso				
Colegas de turma				
Professores				
Funcionários				
Direção Pedagógica				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços administrativos				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)				
Imagem da Escola				
Atividades do Plano Anual de Atividades				
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores				
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica				
Modalidade de recuperação de módulos				
Modalidade de reposição de horas				
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros				

### Questionário – “Satisfação”

#### Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Encarregados de Educação** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;
- 2.

#### 1. Satisfação dos Encarregados de Educação

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos				
Atividades culturais desenvolvidas pela escola				
Participação da escola em projetos de intercâmbio e outros				
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma				
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação				
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento				
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)				
Modalidade de recuperação de módulos				
Horários escolares				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços Administrativos				
Site do IDS na Internet				
Direção do IDS				

O meu educando frequenta o  1.º ANO  2.º ANO  3.º ANO

## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

### Questionário – “Satisfação”

#### Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Professores relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

#### 1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Infraestruturas da Escola				
Higiene e Limpeza				
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos				
Material/ equipamentos para uso externo				
Serviços Administrativos				
Centro de Recursos				
Estruturas de apoio ao estudo				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Relacionamento Interpessoal com outros docentes				
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente				
Relacionamento Interpessoal com a Direção				
Liderança da Escola				
Participação da escola em projetos				
Participação como docente em projetos interdisciplinares				
Eficácia da transmissão da comunicação interna				
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação				
Formação Contínua				
Disponibilidade para apoiar aos alunos				
Aprendizagens dos alunos				
Trabalho em equipa com outros docentes				
Página WEB (SITE) da Escola				

## Relatório de Autoavaliação 2021-2022

### Questionário – “Satisfação”

#### Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos colaboradores não docentes relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

#### 1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações da Escola				
Condições de trabalho (equipamentos)				
Formação Contínua				
Liderança da Escola				
Relação interpessoal com os colegas				
Relação interpessoal com os docentes				
Relação interpessoal com a Direção				
Relação interpessoal com os Alunos				
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação				
Eficácia da comunicação interna				
Imagem da Escola				
Página WEB (Site) da Escola				
Disciplina dos alunos				
Serviços de refeições e bar				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Centro de Recursos				
Serviços Administrativos				