UMA ESCOLA
INSTITUTO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL

Relatório de Autoavaliação-Satisfação dos *Stakeholders*

2022-2023

1. Introdução

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação do IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social, no ano letivo 2022-2023. Apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos, aos encarregados de educação, aos professores e ao pessoal não docente.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação do IDS, foi aplicado, durante o 3.º período letivo, um inquérito *online* por Questionário aos alunos, EE, professores e não docentes (Anexo 2).

Tendo em conta a situação da pandemia, no decurso deste ano letivo, o IDS decidiu manter as questões no inquérito, com o objetivo de percecionar as opiniões dos alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, de modo a compreender como é que esta escola profissional desencadeou os mecanismos de apoio aos alunos e EE através do ensino a distância, como comunicou com os alunos e famílias e que tipo de ações operacionalizou para melhorar as aprendizagens dos estudantes.

A amostra, que compreendeu 149 inquéritos em 248 esperados relativamente aos alunos, teve uma taxa de 60% (no ano anterior foi de 55,2%). No tocante aos Encarregados de Educação, responderam 51, sendo esperados 248, uma taxa de 20,5% (no ano anterior registou 21,6%). Quanto aos docentes, responderam 27 em 43 esperados, uma taxa de 62,8%, enquanto os colaboradores não docentes responderam 9, sendo esperados 9, uma taxa de 100%.

Foi elaborada uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em pequeno gráfico. Foi utilizada a **Escala** de **1 a 4** (interpretada de Insuficiente a Muito Bom).

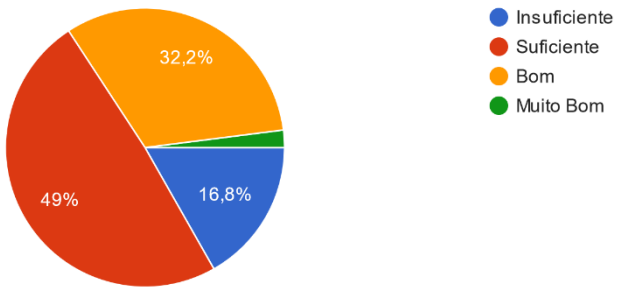
3. Organização/estrutura

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas numa única parte respeitante à análise dos indicadores do inquérito por questionário. A apresentação dos resultados segue a ordem das questões do inquérito por questionário.

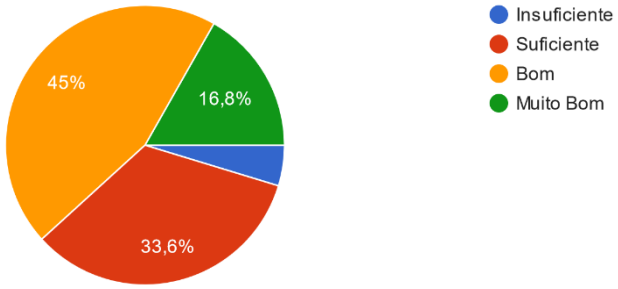
3.1. Alunos

ALUNOS

Instalações
149 respostas

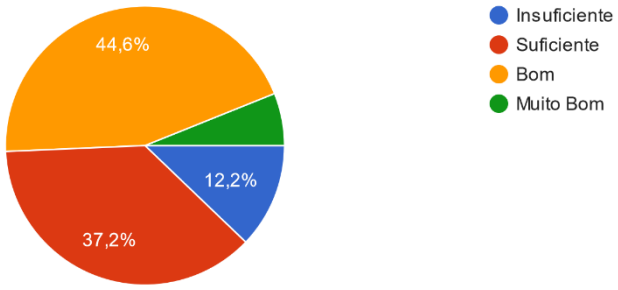


Sala TIC e Centro de Recursos
149 respostas



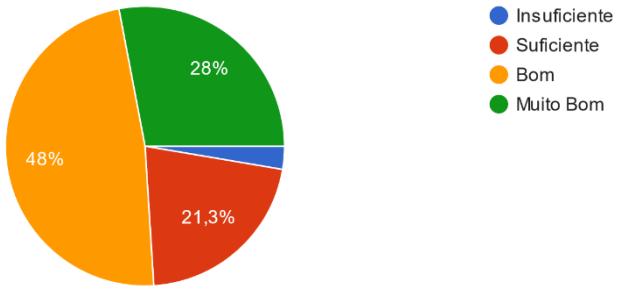
Higiene e Limpeza

148 respostas



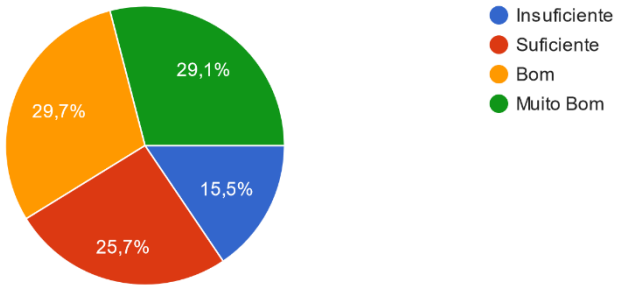
Satisfação com o Curso

150 respostas



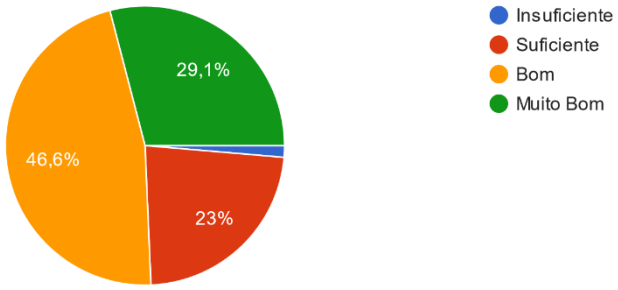
Satisfação em relação aos colegas de turma

148 respostas



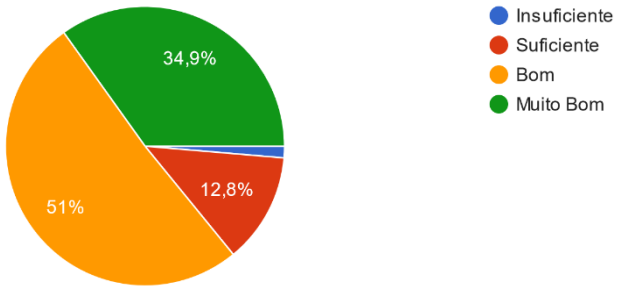
Professores

148 respostas



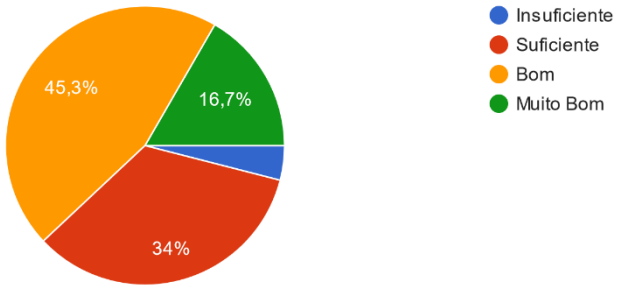
Funcionários

149 respostas



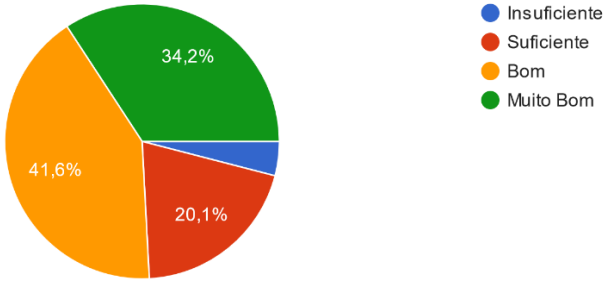
Direção Pedagógica

150 respostas



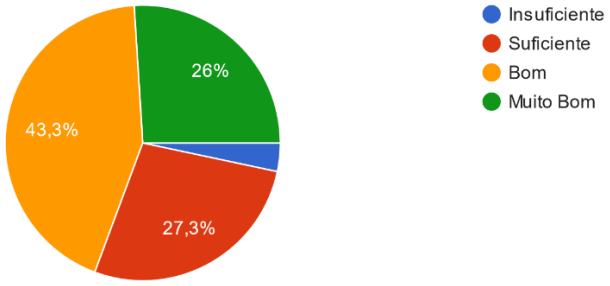
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

149 respostas



Serviços Administrativos

150 respostas



Serviços de Informação à Comunidade Escolar (Internet, Facebook, Email Institucional...)

150 respostas

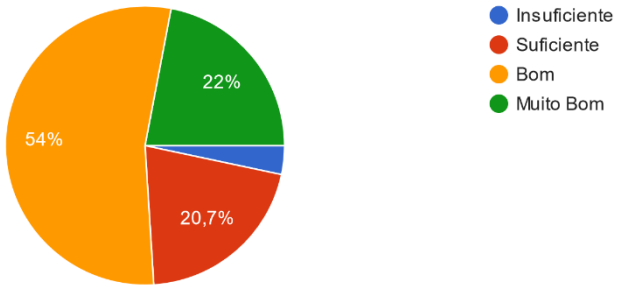
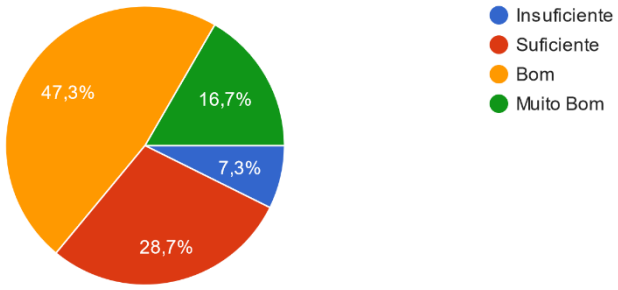


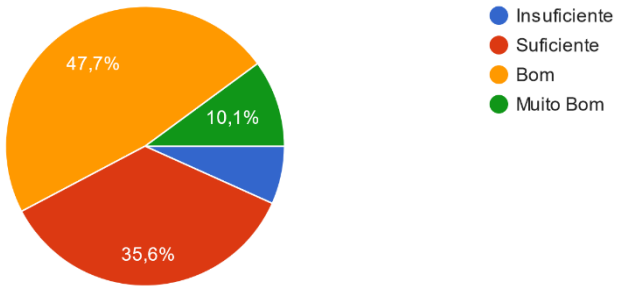
Imagem da Escola

150 respostas



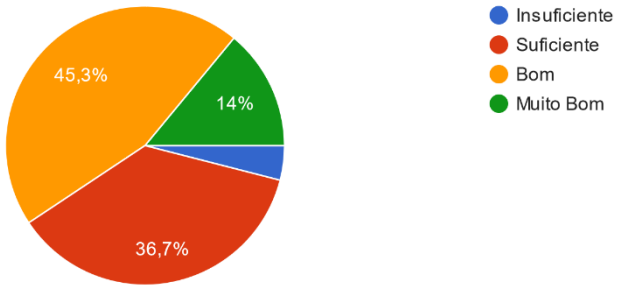
Atividades do Plano Anual de Atividades

149 respostas



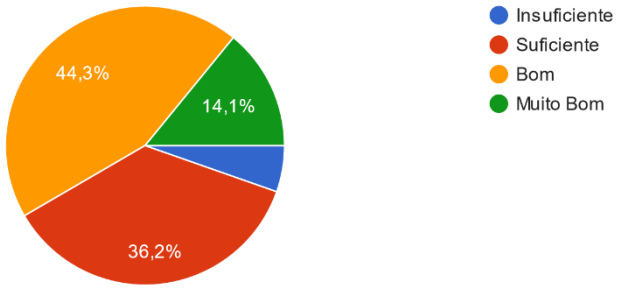
Materiais de Apoio ao Estudo Fornecidos pelos Professores

150 respostas



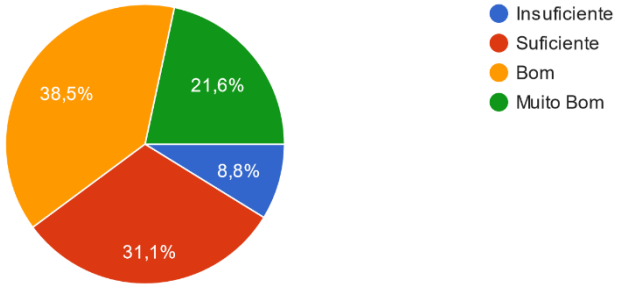
Atividades/ Projetos para Desenvolvimento das Competências da Componente Técnica

149 respostas



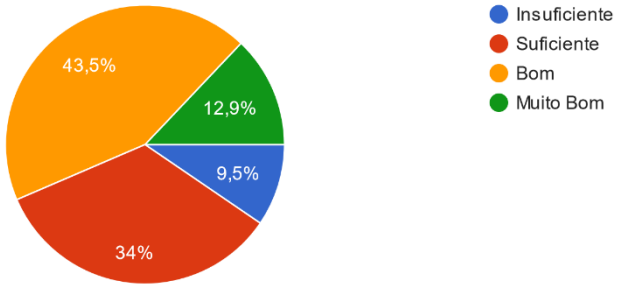
Modalidade de Recuperação de Módulos

148 respostas



Modalidade de Reposição de Horas

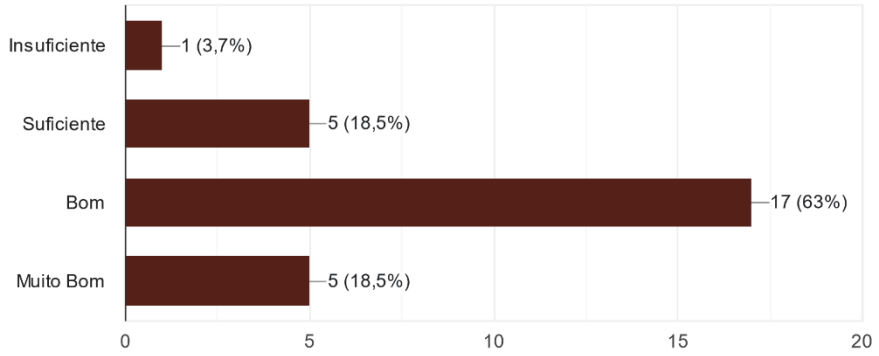
147 respostas



3.2. Professores

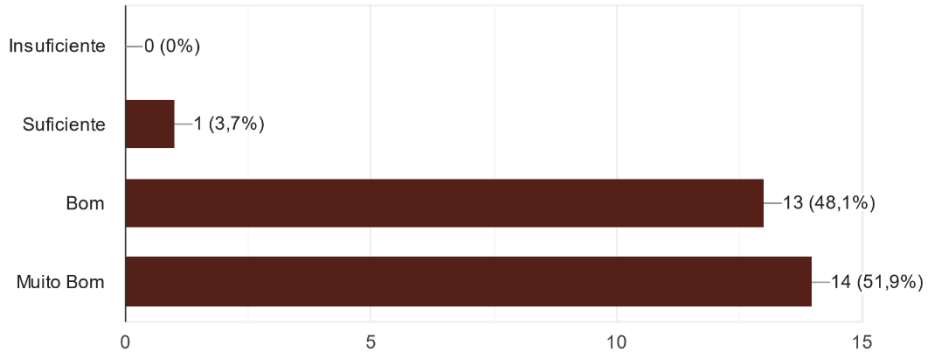
Infraestruturas da Escola

27 respostas



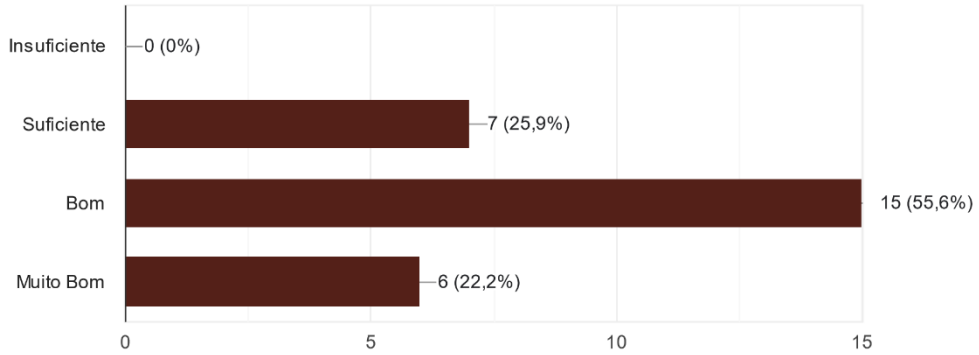
Higiene e Limpeza

27 respostas



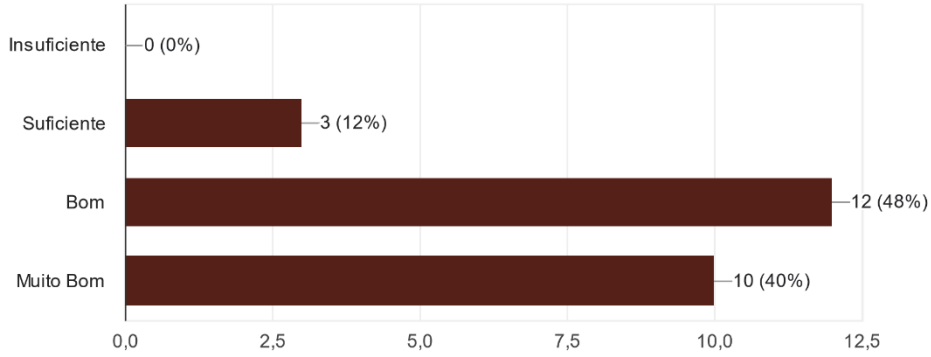
Material/Equipamentos em Sala de Aula/Equipamentos informáticos

27 respostas



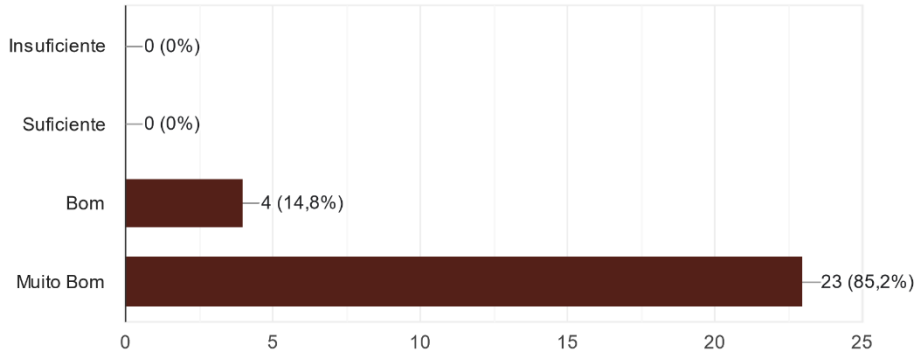
Material/Equipamentos para Uso Externo

25 respostas



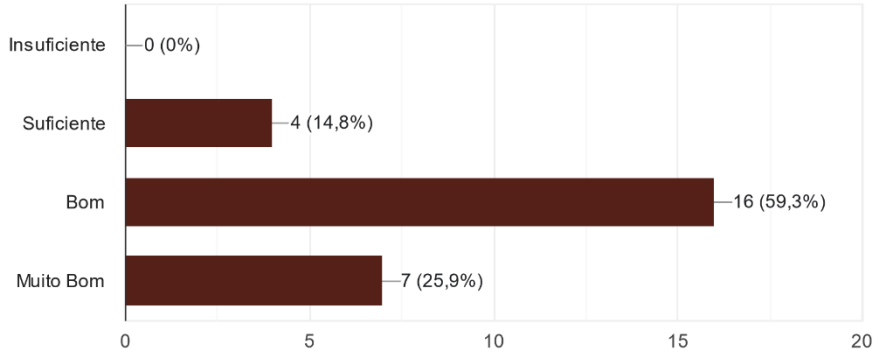
Serviços Administrativos

27 respostas



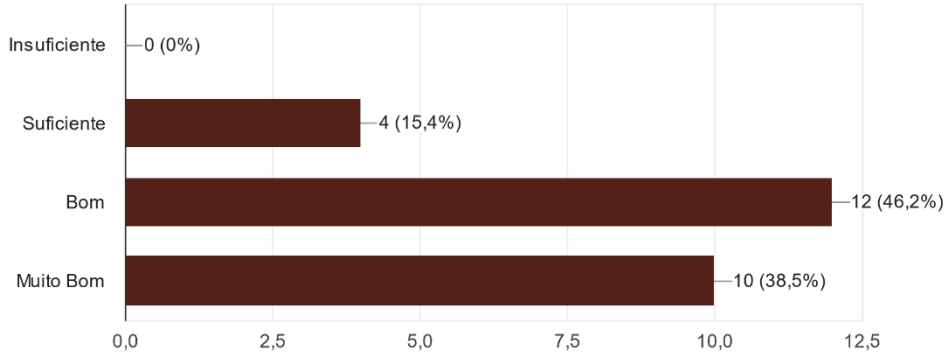
Centro de Recursos

27 respostas



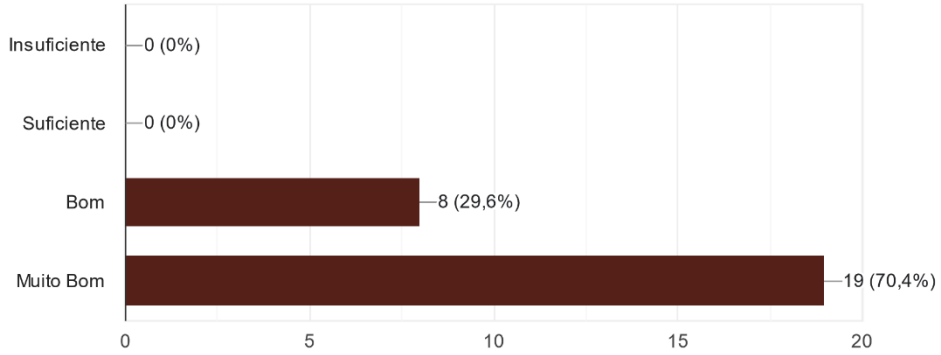
Estruturas de Apoio ao Estudo

26 respostas



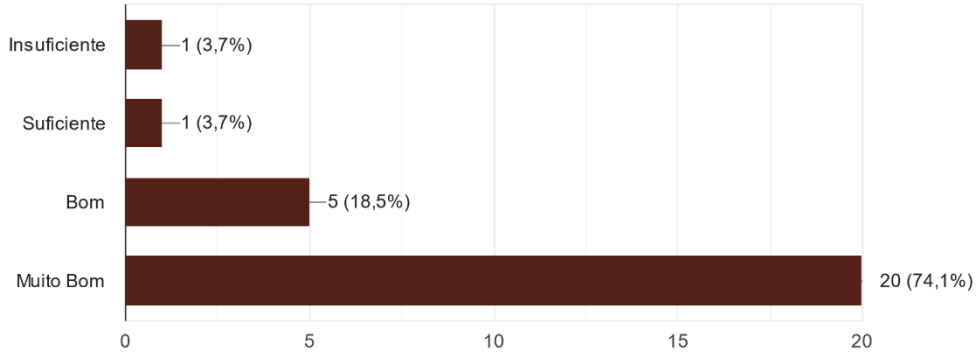
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

27 respostas



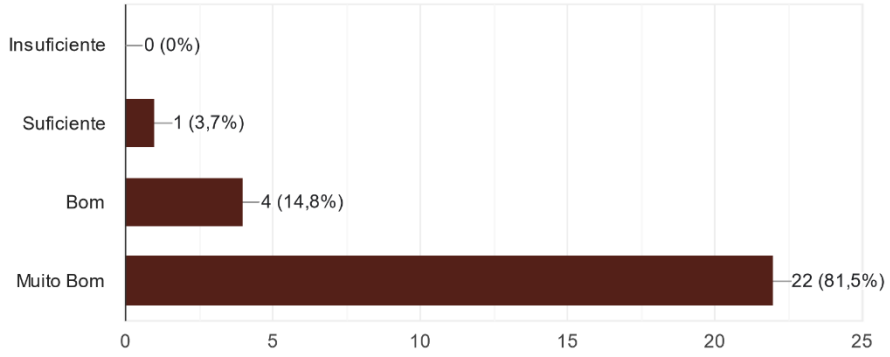
Relacionamento Interpessoal com outros Docentes

27 respostas



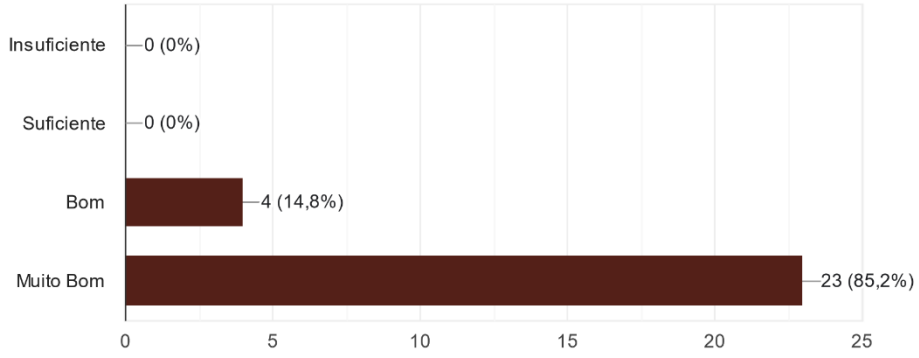
Relacionamento Interpessoal com Pessoal não Docente

27 respostas



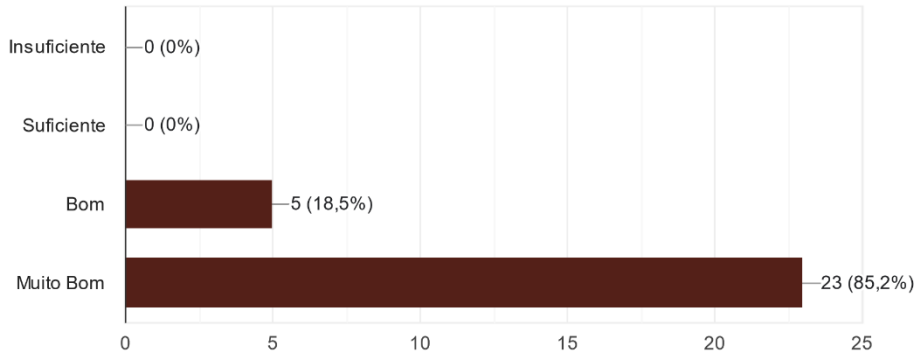
Relacionamento Interpessoal com a Direção

27 respostas



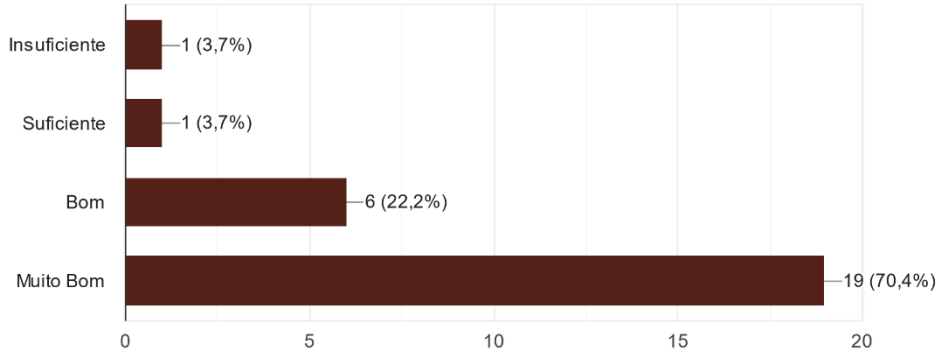
Liderança da Escola

27 respostas



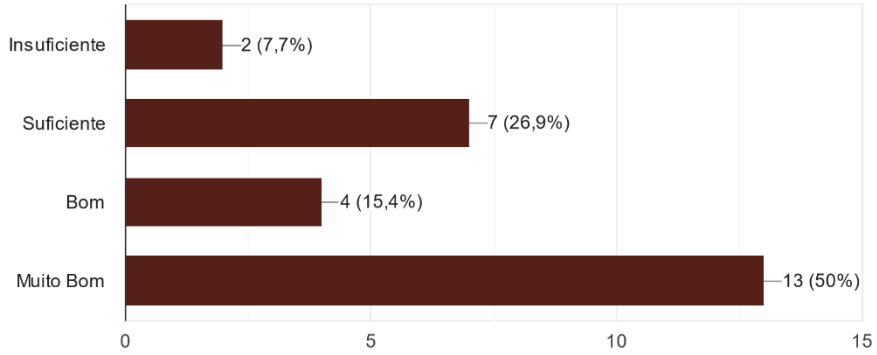
Participação da Escola em Projetos

27 respostas



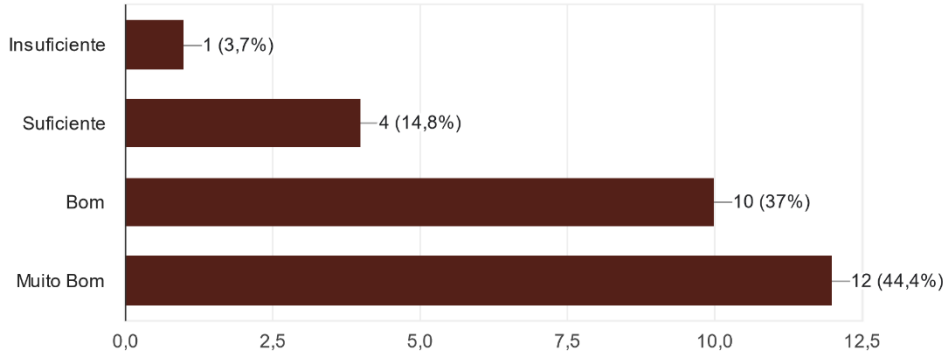
Participação como Docente em Projetos Interdisciplinares

26 respostas



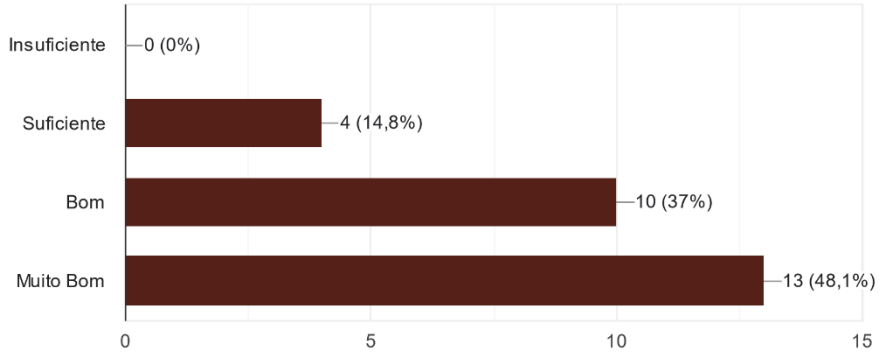
Eficácia da Transmissão da Comunicação Interna

27 respostas



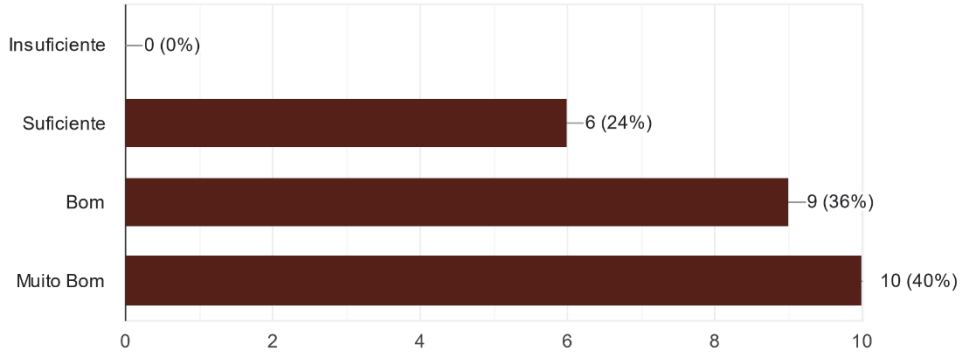
Eficácia das Plataformas Informáticas para Divulgação da Informação

27 respostas



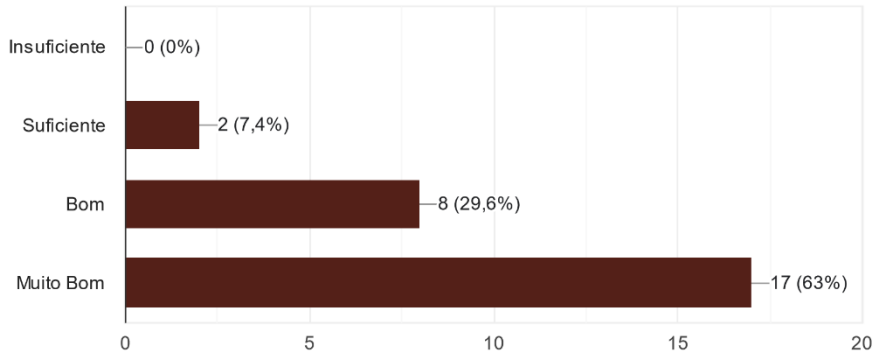
Formação Contínua

25 respostas



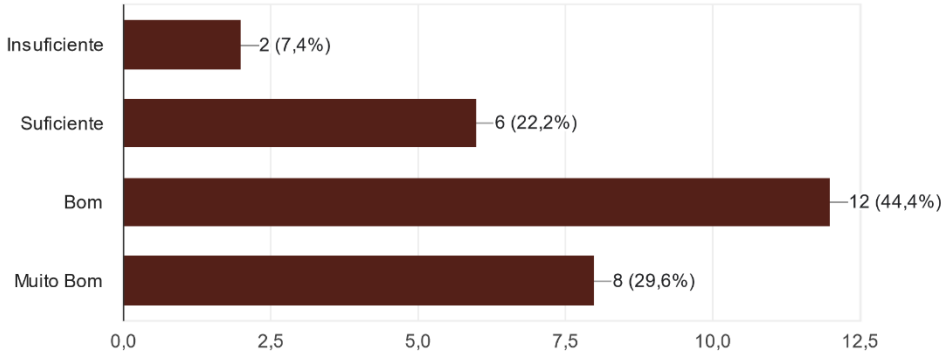
Disponibilidade para Apoiar os Alunos

27 respostas



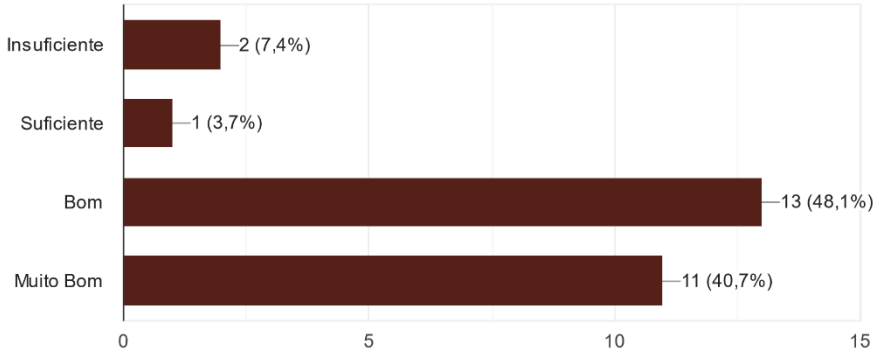
Aprendizagens dos Alunos

27 respostas



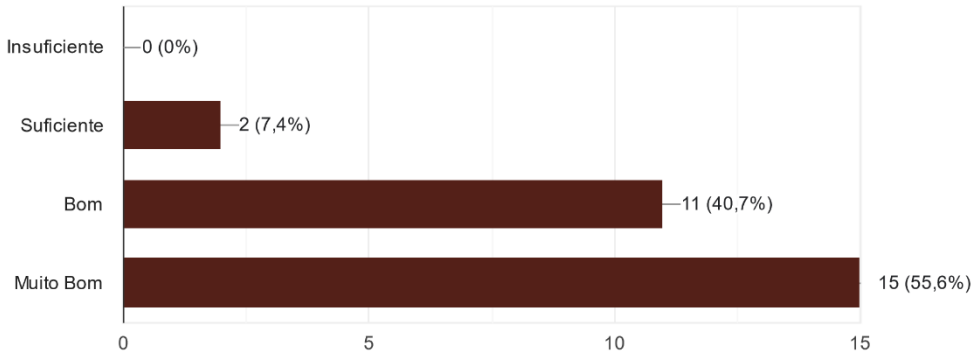
Trabalho em Equipa com outros Docentes

27 respostas



Página WEB (SITE) da Escola

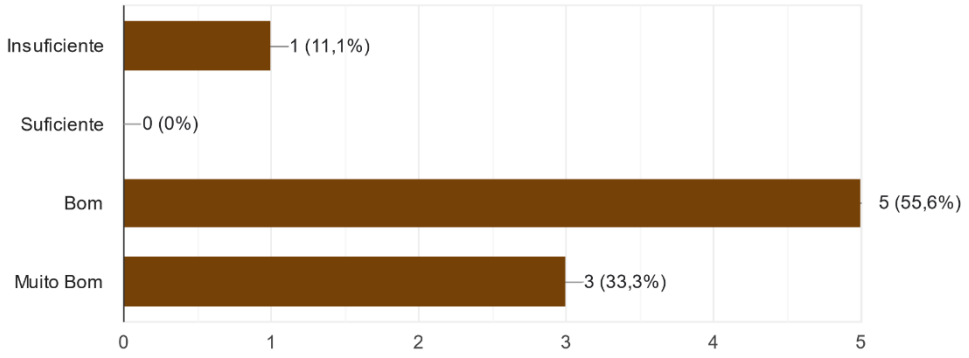
27 respostas



3.3. Pessoal não docente

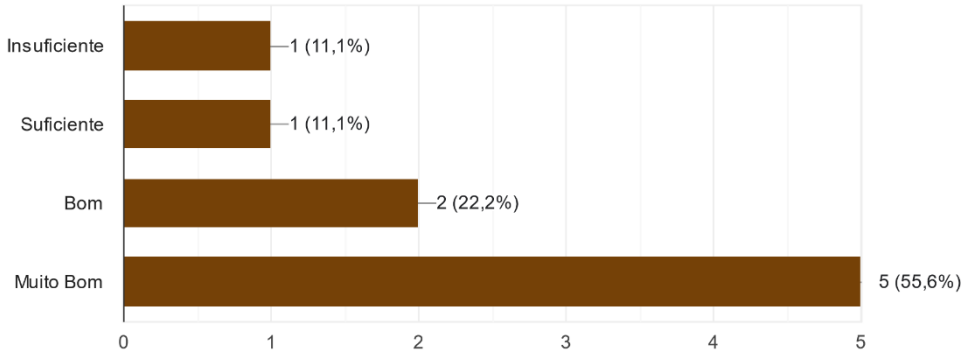
Instalações da Escola

9 respostas



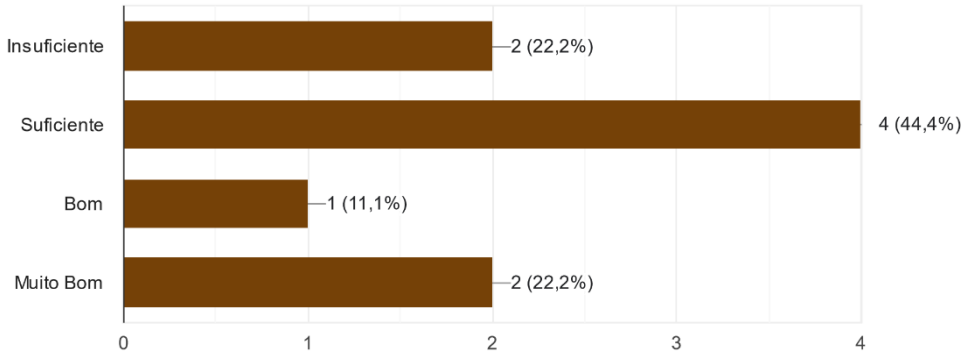
Condições de Trabalho (equipamentos)

9 respostas



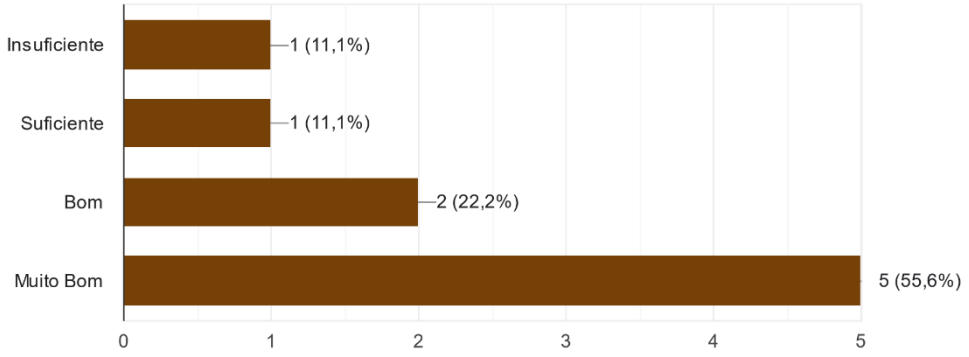
Formação Contínua

9 respostas



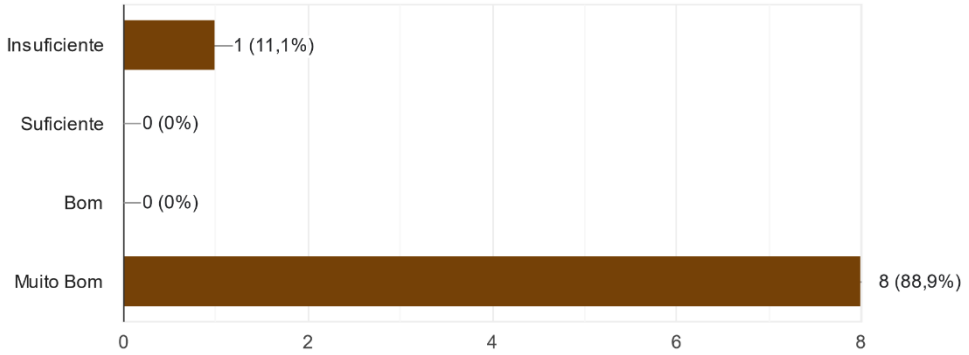
Liderança da Escola

9 respostas



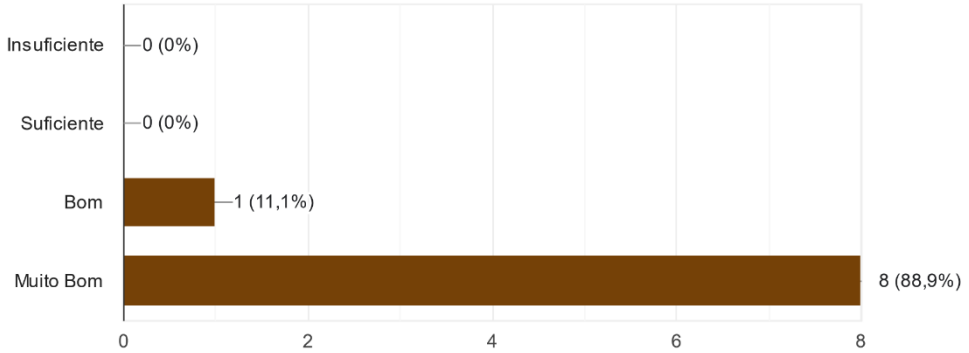
Relação Interpessoal com os Colegas

9 respostas



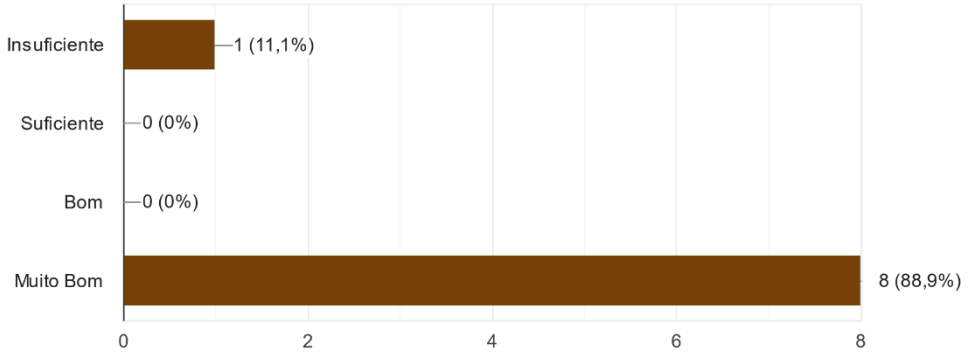
Relação Interpessoal com os Docentes

9 respostas



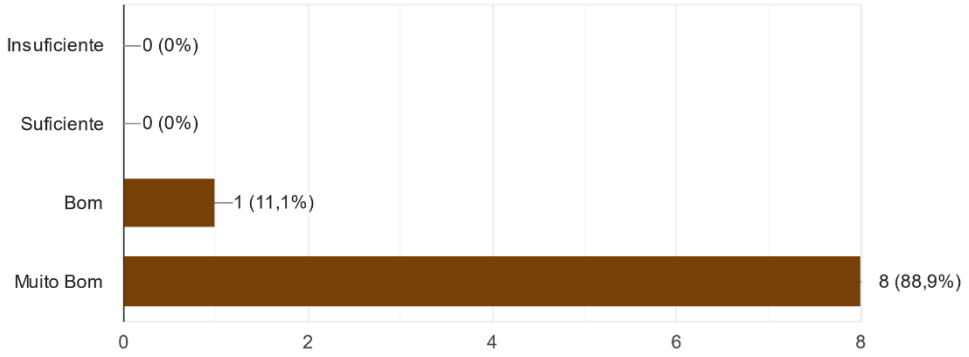
Relação Interpessoal com a Direção

9 respostas



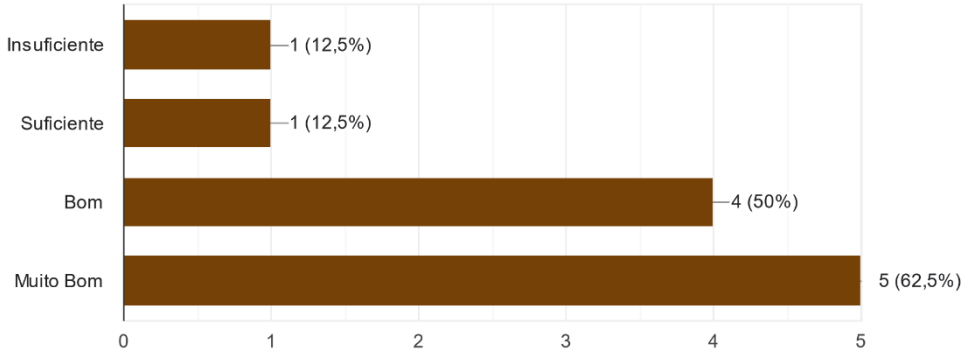
Relação Interpessoal com os Alunos

9 respostas



Relação Interpessoal com os Encarregados de Educação

8 respostas



Eficácia da Comunicação Interna

9 respostas

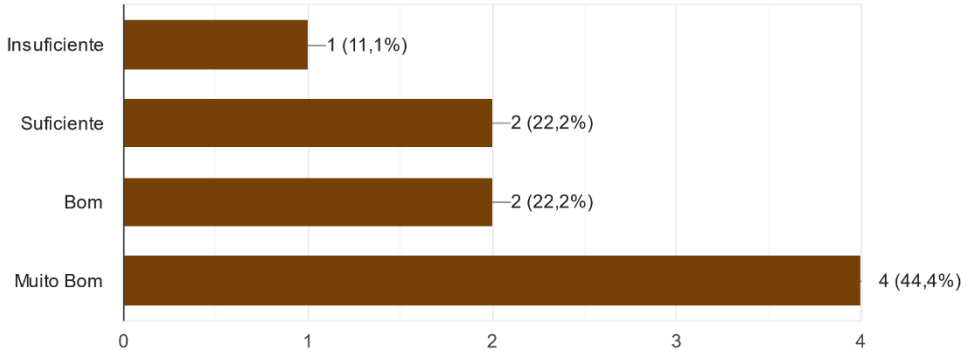
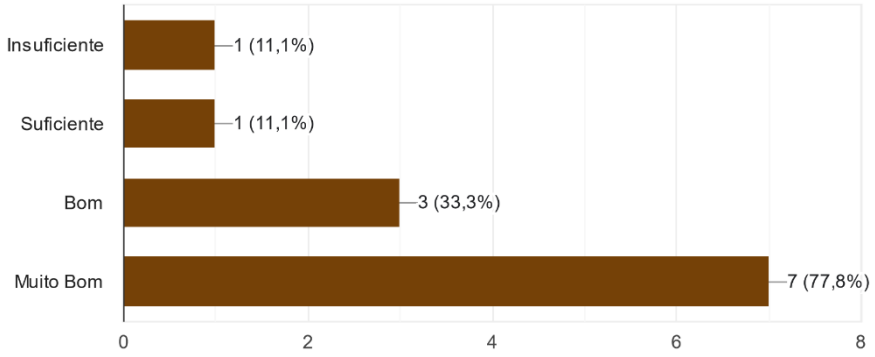


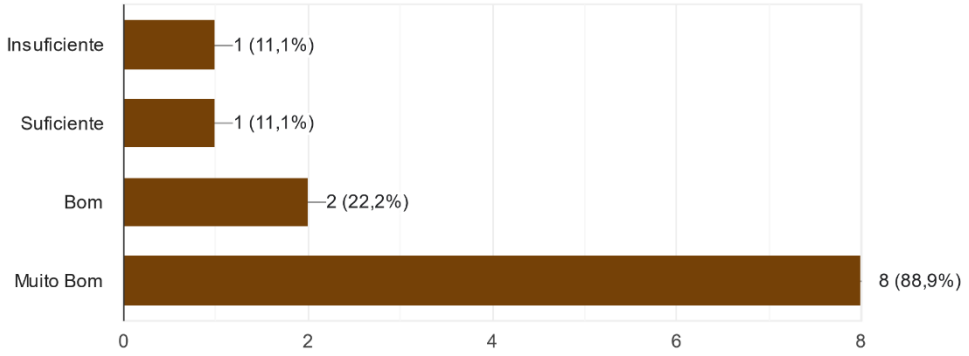
Imagem da Escola

9 respostas



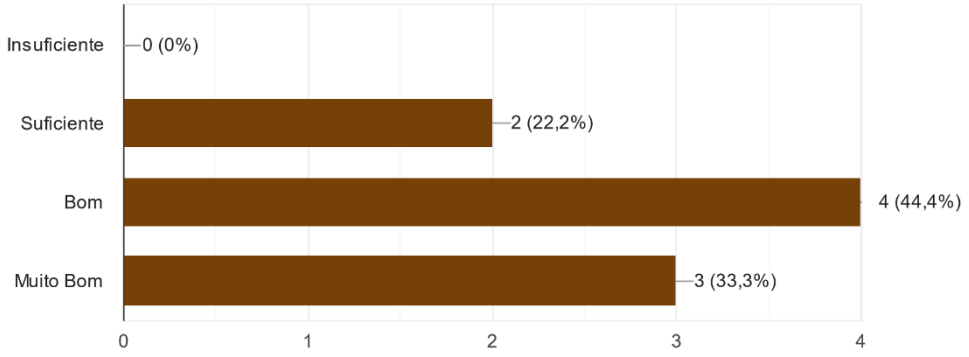
Página WEB (Site) da Escola

9 respostas



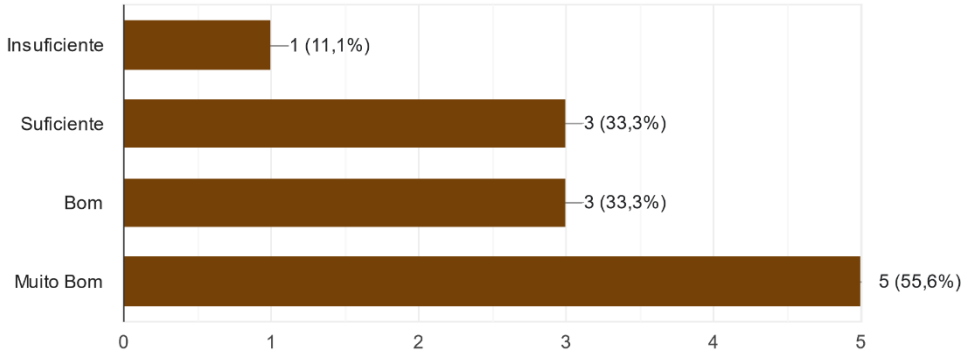
Disciplina dos Alunos

9 respostas



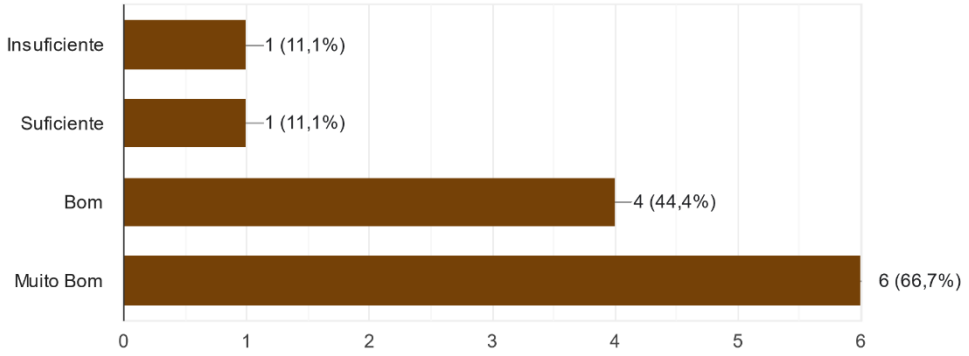
Serviços de Refeições e Bar

9 respostas



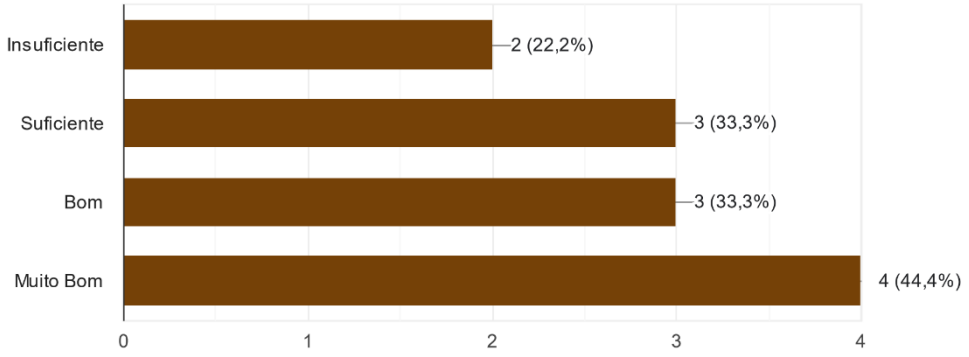
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

9 respostas



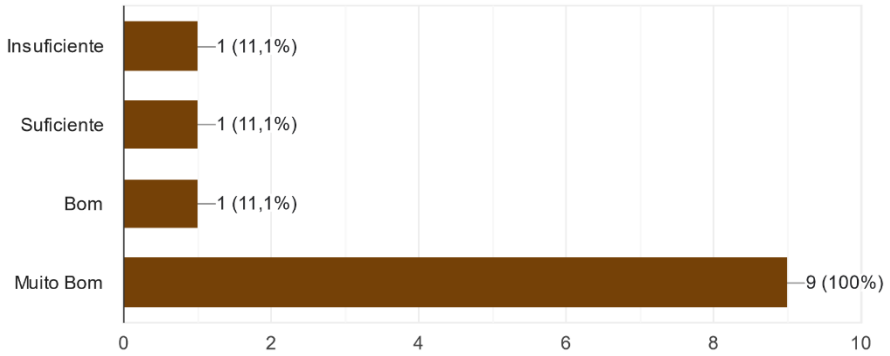
Centro de Recursos

9 respostas



Serviços Administrativos

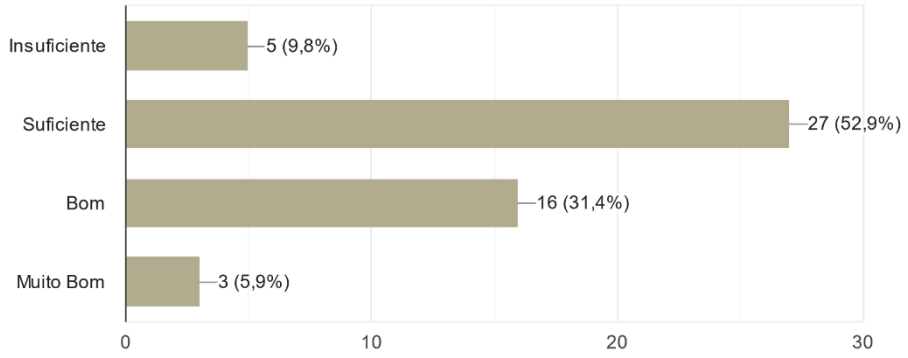
9 respostas



3.4. Encarregados de educação

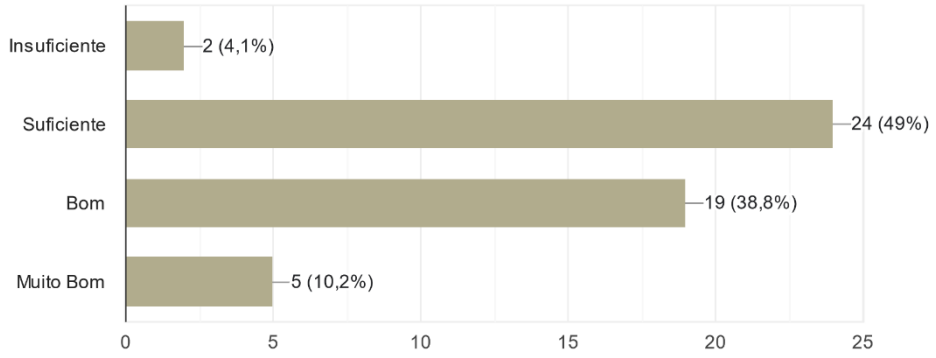
Instalações da Escola

51 respostas



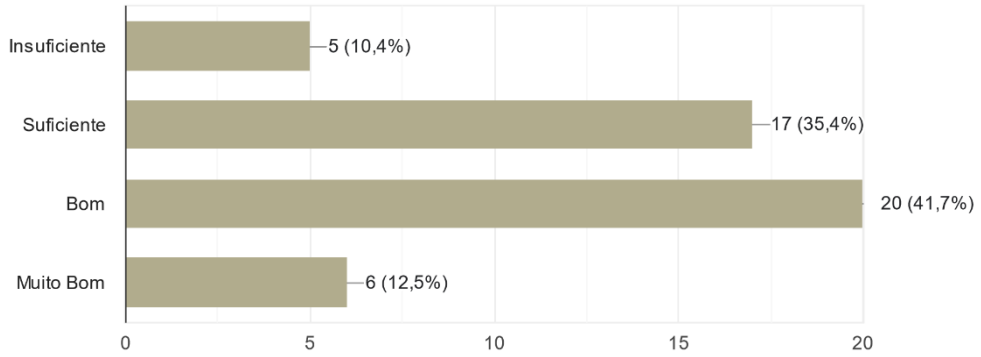
Sala TIC e Centro de Recursos

49 respostas



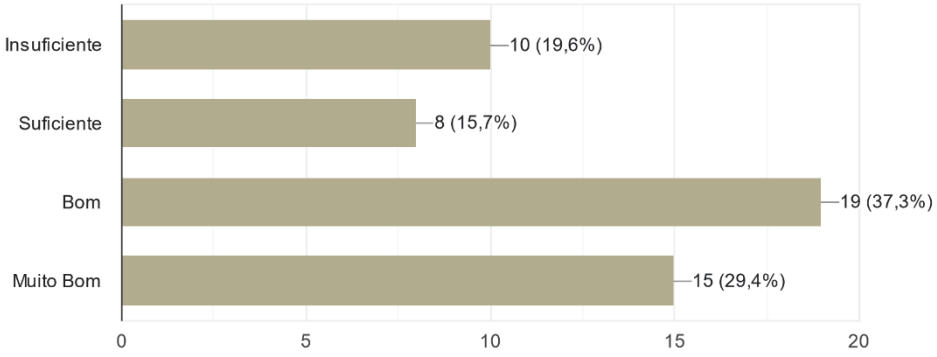
Atividades culturais desenvolvidas pela escola

48 respostas



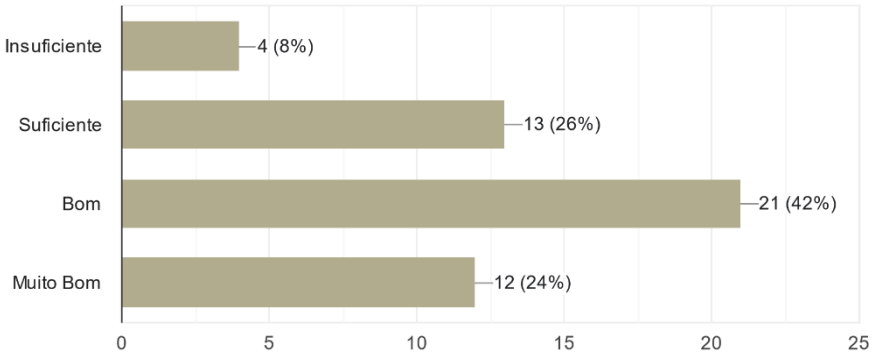
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma

51 respostas



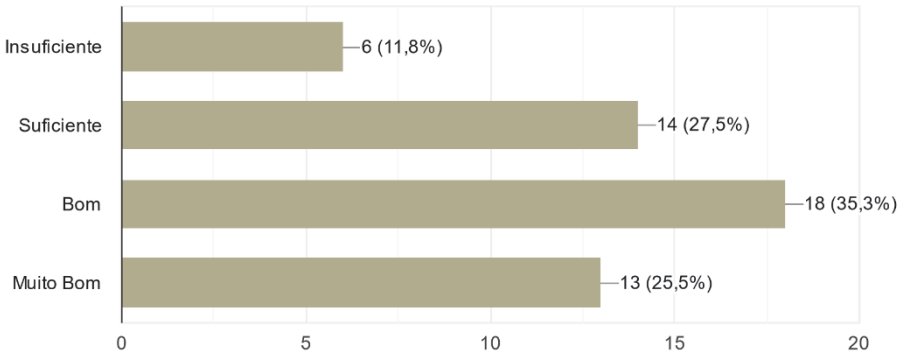
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação

50 respostas



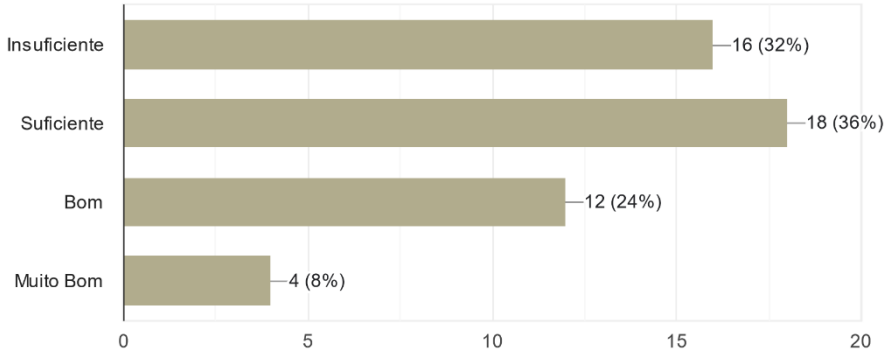
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento

51 respostas



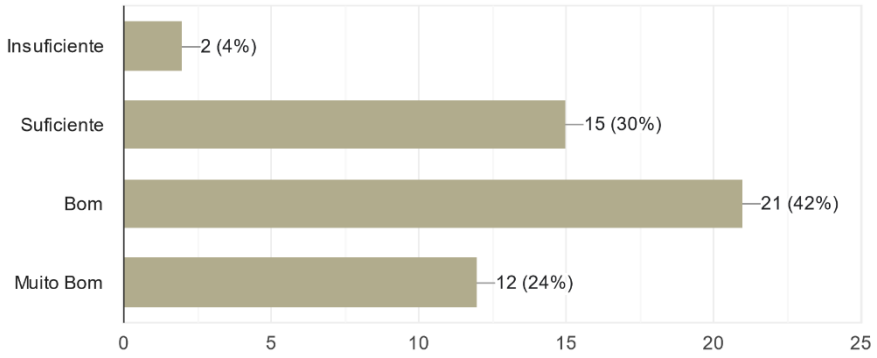
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola

50 respostas



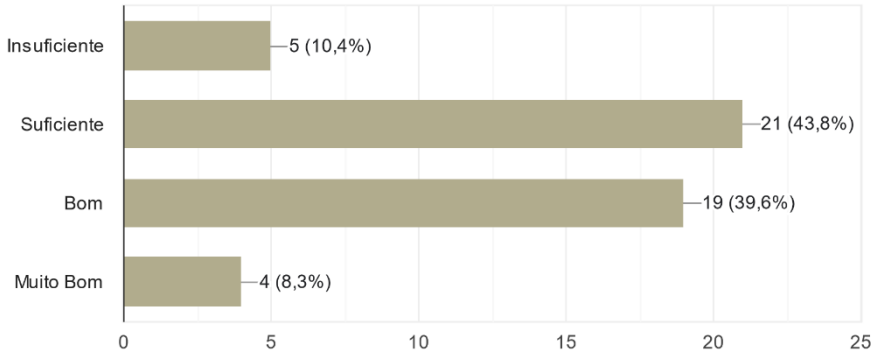
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)

50 respostas



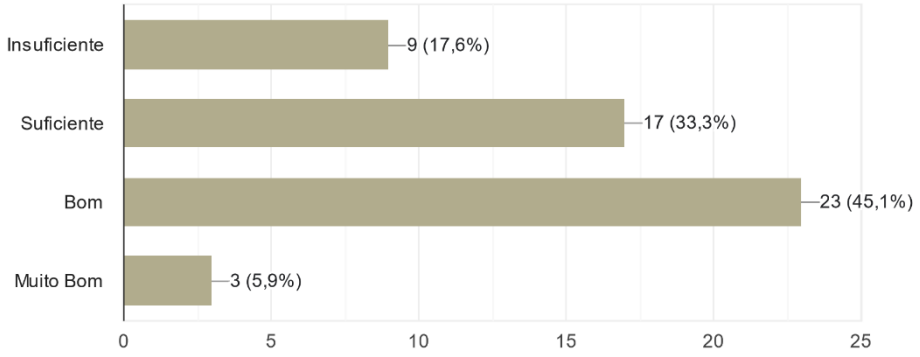
Modalidade de recuperação de módulos

48 respostas



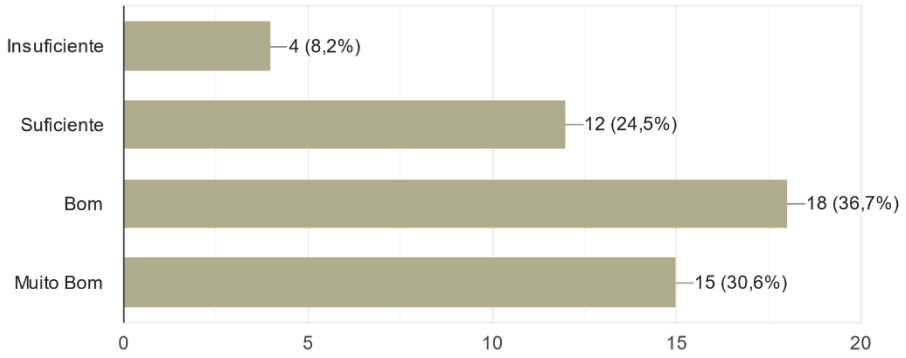
Horários escolares

51 respostas



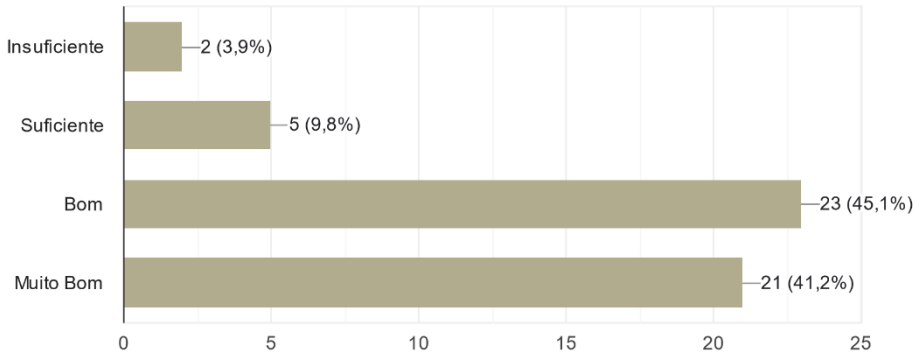
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

49 respostas



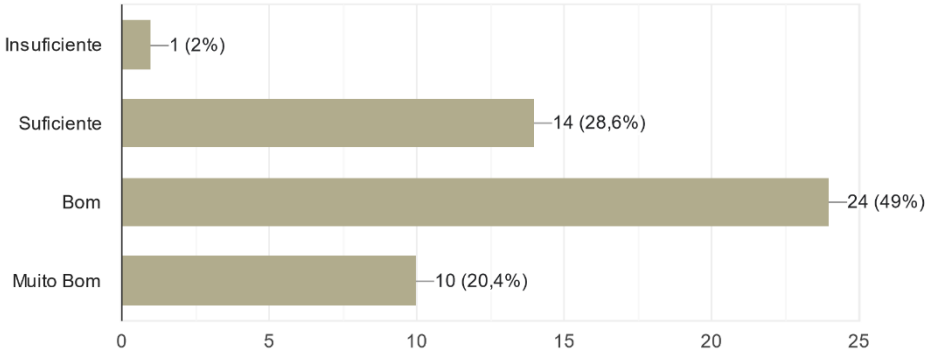
Serviços Administrativos

51 respostas



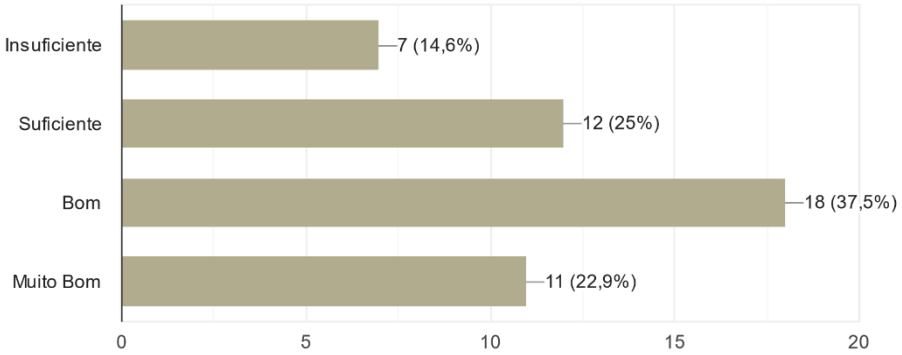
Site do IDS na Internet

49 respostas



Direção do IDS

48 respostas



Conclusões

A taxa de resposta aos inquéritos foi muito satisfatória, exceto nos encarregados de educação.

Após a análise dos resultados, importa destacar a média (numa escala de 1 a 4) de 2,8 nos alunos, 2,7, nos encarregados de educação, **3,1** nos colaboradores docentes e **3,4** nos colaboradores não docentes, valores de satisfação dentro da média de anos anteriores, na perceção dos diferentes *stakeholders, com ligeira melhoria.*

A percentagem de **níveis BOM e MUITO BOM**, nos alunos é de 64%, enquanto nos Encarregados de Educação, baixa para 57,7%. No entanto, nos professores/formadores, a percentagem é de 90% e nos colaboradores não docentes, 84%, ou seja, as respostas dos inquiridos manifestam percentagens muito significativas de satisfação com níveis de Bom e Muito Bom no IDS.

Comparativamente com o ano letivo 2021-2022, regista-se uma subida na avaliação dos alunos (de 2,7 para **2,8**), nos encarregados de educação (2,5, para **2,7**), nos colaboradores docentes (mantém 3,1), e nos colaboradores não docentes (3,5 para **3,4**) numa escala de 1 a 4.

Após uma monitorização de 7 anos consecutivos, com a aplicação de inquéritos por questionário, conclui-se que os diferentes stakeholders olham para o IDS com uma perceção de elevada satisfação na maioria dos indicadores ano após ano. Vejamos:

Desde 2017/2018, a satisfação dos alunos enquadra-se nos mesmos níveis enquanto a satisfação dos encarregados de educação baixou cerca de **6,8%.** Por sua vez, a satisfação dos docentes regista uma melhoria de **11 %,** e o pessoal não docente também evidencia uma subida de **17,3 %**.

Como pontos fortes, destaca-se os seguintes indicadores:

- **Alunos**

Curso; colegas de turma; professores; funcionários; SPOE; serviços administrativos e serviços de informação à comunidade.

- **Docentes**

Higiene e limpeza; serviços administrativos; SPOE; relacionamento interpessoal com outros docentes; relacionamento interpessoal com pessoal não docente; relacionamento interpessoal com a direção; liderança da escola; eficácia da transmissão da comunicação interna; participação da escola em projetos; eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação; disponibilidade para apoiar alunos; trabalho em equipa com outros docentes; página WEB do IDS.

- **Pessoal não docente**

Relacionamento interpessoal com os docentes; relacionamento interpessoal com os colegas; relacionamento interpessoal com a direção; relacionamento interpessoal com os alunos; relacionamento interpessoal com os encarregados de educação; liderança da escola; imagem da escola; página Web da escola; SPOE; serviços administrativos.

Uma análise a partir dos diferentes *stakeholders* permite sintetizar algumas sugestões de melhoria: (i) continuar a melhorar as infraestruturas da escola; (ii) material/equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos; (iii) centro de recursos; (iv) estruturas de apoio ao estudo; (v) formação contínua do pessoal docente e não docente; (vi) participação da escola em projetos; (vii) Atividades do PAA; (viii) comunicação com os encarregados de educação e partilha daquilo que se faz na escola.

Tendo em conta que os resultados de satisfação dos docentes e pessoal não docente estão muito acima da perceção dos alunos e dos encarregados de educação e tendo em conta que a avaliação dos alunos e EE, a Direção do IDS e as suas estruturas pedagógicas e professores devem promover uma maior divulgação da atividade da escola profissional, em estreita partilha com os alunos, com os pais dos estudantes, para que possa existir um maior conhecimento da realidade e uma maior participação nas atividades da escola.

Como prática de autoavaliação e melhoria contínua da organização, a Direção do IDS deve continuar a dar conhecimento dos resultados dos inquéritos de satisfação, em reuniões, com os docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação, assim como divulgar em sítio público.

O Plano de Melhoria anual deve ter em conta o resultado dos indicadores, promovendo ações estratégicas, diversificadas, de modo a melhorar o grau de satisfação dos alunos, dos encarregados de educação e dos docentes e não docentes.

Face aos resultados dos diferentes indicadores (EQAVET), indicadores de autoavaliação, a direção do IDS deverá promover a análise, a partilha e a consequente melhoria na organização, num processo de avaliação e revisão contínuas.

Anexo 1 – Síntese dos resultados:

Inquérito aos alunos
Inquérito aos Encarregados de Educação
Inquérito aos colaboradores docentes
Inquérito aos colaboradores não docentes

Autoavaliação 2022-2023

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Instalações	2,2	2,6	2,5	2,1	2,2
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos	2,8	2,6	2,6	2,1	2,7
Higiene e Limpeza	2,2	2,8	2,6	2,5	2,5
Curso	3,4	3,6	3,4	3,3	3
Colegas de turma	2,9	3,1	3,0	3,0	2,7
Professores	3,4	3,5	3,3	3,1	3
Funcionários	3,4	3,5	3,4	3,2	3,2
Direção Pedagógica	2,9	3,1	3,1	2,8	2,8
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,1	3,4	3,0	3,1	3,0
Serviços administrativos	3,0	3,1	3,1	2,9	2,9
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	2,8	3,0	3,0	2,8	3,0
Imagem da Escola	2,8	3,0	3,0	2,8	2,7
Atividades do Plano Anual de Atividades	2,8	3,0	2,5	2,7	2,6
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	3,1	3,1	3,1	2,8	2,7
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	3,0	3,1	2,8	2,6	2,7
Modalidade de recuperação de módulos	3,2	3,2	3,1	2,8	2,7
Modalidade de reposição de horas	3,1	3,1	2,9	2,7	2,6
Média	2,9	3,1	2,9	2,7	2,8

Autoavaliação 2022-2023

1. Satisfação global dos EE

Grau de satisfação relativamente a:	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Instalações	2,5	2,6	2,6	2,3	2,3
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos	3,0	2,6	2,6	2,3	2,6
Atividades culturais desenvolvidas pela escola	3,0	2,9	2,6	2,4	2,6
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma	3,1	3,2	3,4	2,9	2,7
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação	3,0	3,0	3,1	2,8	2,8
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento	3,2	2,9	3,1	2,9	2,8
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola	2,3	2,3	2,3	2	2,1
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)	2,9	2,9	3,0	2,5	2,9
Modalidade de recuperação de módulos	3,1	3,0	3,1	2,5	2,5
Horários escolares	2,7	2,9	2,8	2,5	2,4
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,0	3,0	2,9	2,4	2,9
Serviços Administrativos	3,2	3,3	3,3	3	3,2
Site do IDS na Internet	3,1	3,0	3,1	2,6	2,9
Direção do IDS	3,1	2,9	3,0	2,7	2,7
Média	2,9	2,9	2,9	2,5	2,7

Autoavaliação 2022-2023

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Infraestruturas da Escola	2,3	2,9	2,9	2,7	2,6
Higiene e Limpeza	2,5	3,3	3,4	3,1	3,1
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos	2,4	2,7	3,1	2,8	2,7
Material/ equipamentos para uso externo	2,4	2,8	3,1	2,6	2,8
Serviços Administrativos	3,3	3,5	3,8	3,7	3,6
Centro de Recursos	2,5	2,7	3,1	2,8	2,9
Estruturas de apoio ao estudo	2,4	2,9	3,1	2,9	2,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	2,7	3,3	3,4	3,5	3,5
Relacionamento Interpessoal com outros docentes	3,3	3,5	3,7	3,6	3,4
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente	3,5	3,8	3,9	3,7	3,6
Relacionamento Interpessoal com a Direção	3,2	3,6	3,7	3,7	3,6
Liderança da Escola	3,1	3,6	3,7	3,6	3,5
Participação da escola em projetos	2,8	3,4	3,5	3,1	3,4
Participação como docente em projetos interdisciplinares	2,6	3,2	3,1	2,7	2,8
Eficácia da transmissão da comunicação interna	2,7	3,5	3,4	3,1	3,0
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação	2,8	3,6	3,5	3,1	3,1
Formação Contínua	2,3	2,4	2,7	2,6	2,8
Disponibilidade para apoiar aos alunos	3,2	3,6	3,6	3,4	3,3
Aprendizagens dos alunos	2,8	3,2	3,4	2,9	2,7
Trabalho em equipa com outros docentes	2,7	3,2	3,4	3	3,0
Página WEB (SITE) da Escola	3,0	3,4	3,5	3,3	3,2
Média	2,8	3,3	3,4	3,1	3,1

Autoavaliação 2022-2023

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Instalações da Escola	2,3	3,0	3,6	3,1	3,1
Condições de trabalho (equipamentos)	2,6	3,2	3,7	3,8	3,2
Formação Contínua	2,0	2,7	2,9	3	3,2
Liderança da Escola	2,7	3,3	3,8	4	3,7
Relação interpessoal com os colegas	3,6	3,8	3,9	4	3,7
Relação interpessoal com os docentes	3,6	3,7	3,9	4	3,9
Relação interpessoal com a Direção	3,4	3,7	3,9	3,9	3,7
Relação interpessoal com os Alunos	3,7	3,8	3,9	3,9	3,9
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação	2,3	3,2	3,5	2,8	3,6
Eficácia da comunicação interna	2,3	3,0	3,6	2,9	3,0
Imagem da Escola	3.0	3,5	3,6	3,9	3,8
Página WEB (Site) da Escola	3,3	3,6	3,9	3,7	3,9
Disciplina dos alunos	3,3	3,6	3,6	2,8	3,1
Serviços de refeições e bar	1,9	2,8	3,4	3,4	3,3
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	2,9	3,4	3,8	3,9	3,6
Centro de Recursos	2,9	3,3	3,7	3,1	2,9
Serviços Administrativos	3,7	3,8	3,9	3,9	4,0
Média	2,9	3,5	3,7	3,5	3,4

Anexo 2 – Inquérito por questionário utilizado

Questionário – "Satisfação"

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Alunos** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma "X" na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; **2**. Suficiente **3**. Bom; **4.** Muito Bom;

1. Satisfação global dos alunos

	Grau de satisfação			
Grau de satisfação relativamente a:	**1**	**2**	**3**	**4**
Instalações				
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos				
Higiene e Limpeza				
Curso				
Colegas de turma				
Professores				
Funcionários				
Direção Pedagógica				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços administrativos				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)				
Imagem da Escola				
Atividades do Plano Anual de Atividades				
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores				
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica				
Modalidade de recuperação de módulos				
Modalidade de reposição de horas				

Questionário – "Satisfação"

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Encarregados de Educação** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma "X" na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; **2**. Suficiente **3**. Bom; **4.** Muito Bom;
2.

1. Satisfação dos Encarregados de Educação

	Grau de satisfação			
Grau de satisfação relativamente a:	**1**	**2**	**3**	**4**
Instalações				
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos				
Atividades culturais desenvolvidas pela escola				
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma				
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação				
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento				
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)				
Modalidade de recuperação de módulos				
Horários escolares				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços Administrativos				
Site do IDS na Internet				
Direção do IDS				

O meu educando frequenta o ☐ **1.º ANO** ☐ **2.º ANO** ☐ **3.º ANO**

Questionário – "Satisfação"

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Professores relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma "X" na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; **2**. Suficiente **3**. Bom; **4.** Muito Bom;

1. Satisfação global dos professores/ formadores

	Grau de satisfação			
Grau de satisfação relativamente a:	**1**	**2**	**3**	**4**
Infraestruturas da Escola				
Higiene e Limpeza				
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos				
Material/ equipamentos para uso externo				
Serviços Administrativos				
Centro de Recursos				
Estruturas de apoio ao estudo				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Relacionamento Interpessoal com outros docentes				
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente				
Relacionamento Interpessoal com a Direção				
Liderança da Escola				
Participação da escola em projetos				
Participação como docente em projetos interdisciplinares				
Eficácia da transmissão da comunicação interna				
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação				
Formação Contínua				
Disponibilidade para apoiar aos alunos				
Aprendizagens dos alunos				
Trabalho em equipa com outros docentes				
Página WEB (SITE) da Escola				

Questionário – "Satisfação"

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos colaboradores não docentes relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma "X" na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; **2**. Suficiente **3**. Bom; **4.** Muito Bom;

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

	Grau de satisfação			
Grau de satisfação relativamente a:	**1**	**2**	**3**	**4**
Instalações da Escola				
Condições de trabalho (equipamentos)				
Formação Contínua				
Liderança da Escola				
Relação interpessoal com os colegas				
Relação interpessoal com os docentes				
Relação interpessoal com a Direção				
Relação interpessoal com os Alunos				
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação				
Eficácia da comunicação interna				
Imagem da Escola				
Página WEB (Site) da Escola				
Disciplina dos alunos				
Serviços de refeições e bar				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Centro de Recursos				
Serviços Administrativos				