



UMA ESCOLA
INSTITUTO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL

Relatório de Autoavaliação-Satisfação dos *Stakeholders*

2023-2024

1. Introdução

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação do IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social, no ano letivo 2023-2024. Apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos, aos encarregados de educação, aos professores e ao pessoal não docente.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação do IDS, foi aplicado, durante o 3.º período letivo, um inquérito *online* por Questionário aos alunos, EE, professores e não docentes (Anexo 2).

Tendo em conta a situação da pandemia, no decurso deste ano letivo, o IDS decidiu manter as questões no inquérito, com o objetivo de perceber as opiniões dos alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, de modo a compreender como é que esta escola profissional desencadeou os mecanismos de apoio aos alunos e EE através do ensino a distância, como comunicou com os alunos e famílias e que tipo de ações operacionalizou para melhorar as aprendizagens dos estudantes.

A amostra, que compreendeu 157 inquéritos em 224 esperados relativamente aos alunos, teve uma taxa de 70% (no ano anterior foi de 60%). No tocante aos Encarregados de Educação, responderam 70, sendo esperados 224, uma taxa de 31% (no ano anterior registou 20,5%). Quanto aos docentes, responderam 40 em 57 esperados, uma taxa de 70% (62,8%, no ano anterior) enquanto os colaboradores não docentes responderam 10, sendo esperados 10, uma taxa de 100%.

Foi elaborada uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em pequeno gráfico. Foi utilizada a **Escala de 1 a 4** (interpretada de Insuficiente a Muito Bom).

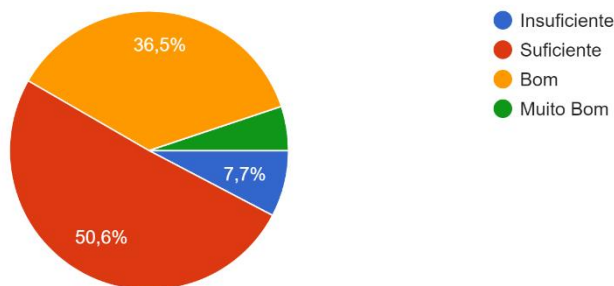
3. Organização/estrutura

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas numa única parte respeitante à análise dos indicadores do inquérito por questionário. A apresentação dos resultados segue a ordem das questões do inquérito por questionário.

3.1. Alunos

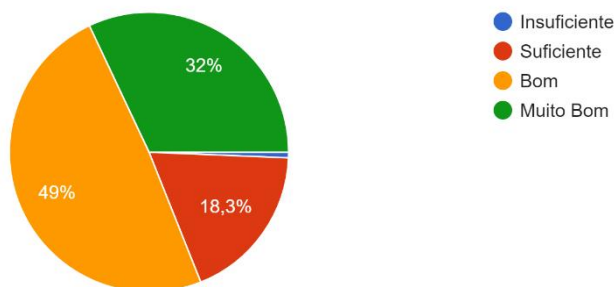
Instalações

156 respostas



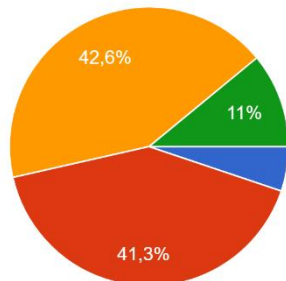
Sala TIC e Centro de Recursos

153 respostas



Higiene e Limpeza

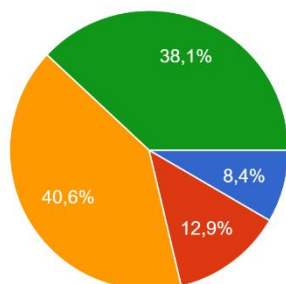
155 respostas



● Insuficiente
● Suficiente
● Bom
● Muito Bom

Satisfação com o Curso

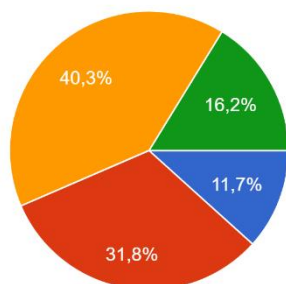
155 respostas



● Insuficiente
● Suficiente
● Bom
● Muito Bom

Satisfação em relação aos colegas de turma

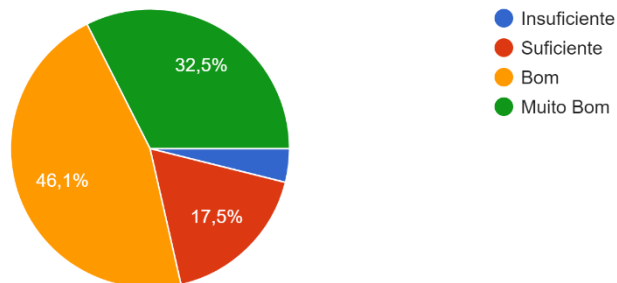
154 respostas



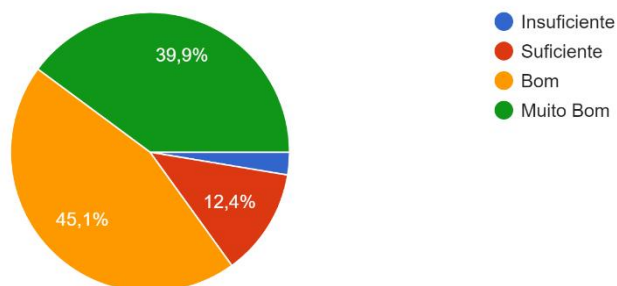
● Insuficiente
● Suficiente
● Bom
● Muito Bom

Professores

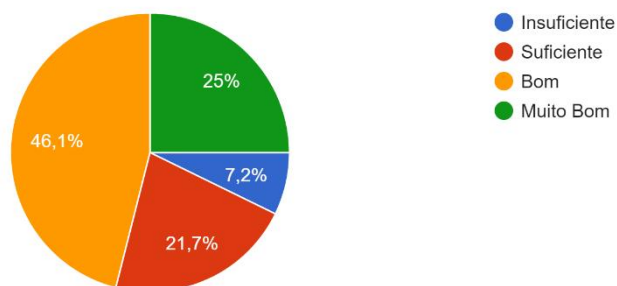
154 respostas

**Funcionários**

153 respostas

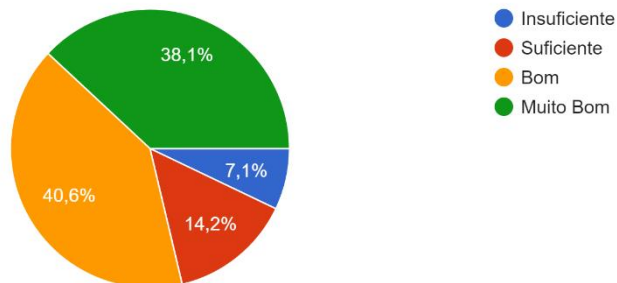
**Direção Pedagógica**

152 respostas

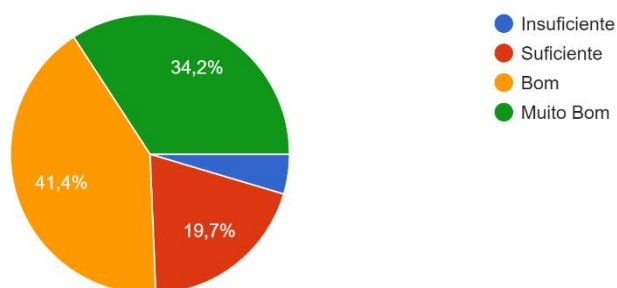


Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

155 respostas

**Serviços Administrativos**

152 respostas

**Serviços de Informação à Comunidade Escolar (Internet, Facebook, Email Institucional...)**

153 respostas

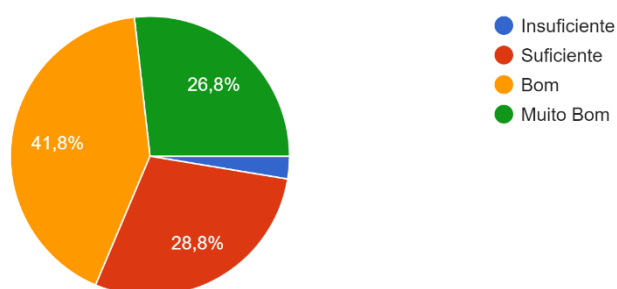
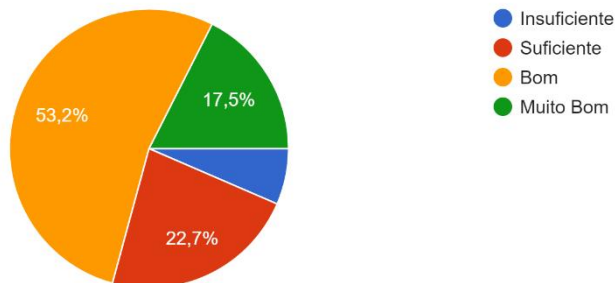
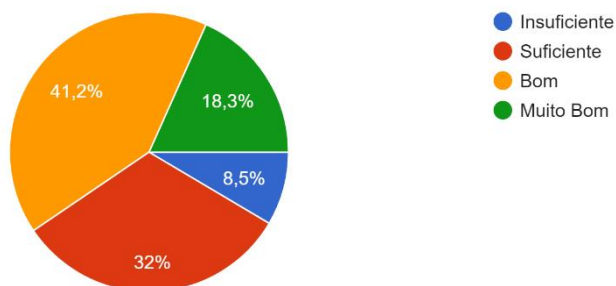


Imagem da Escola

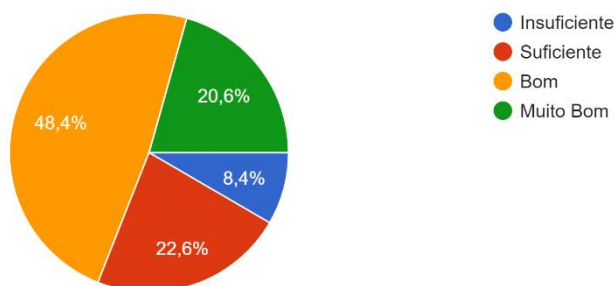
154 respostas

**Atividades do Plano Anual de Atividades**

153 respostas

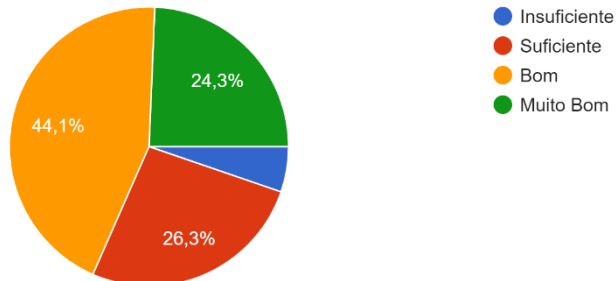
**Materiais de Apoio ao Estudo Fornecidos pelos Professores**

155 respostas

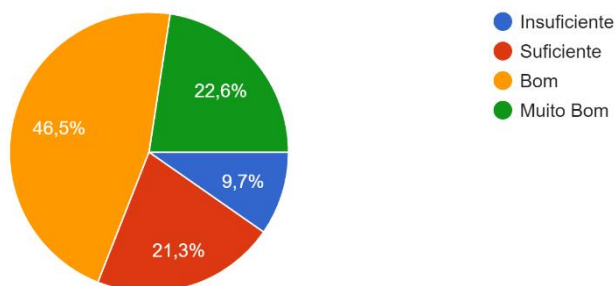


Atividades/ Projetos para Desenvolvimento das Competências da Componente Técnica

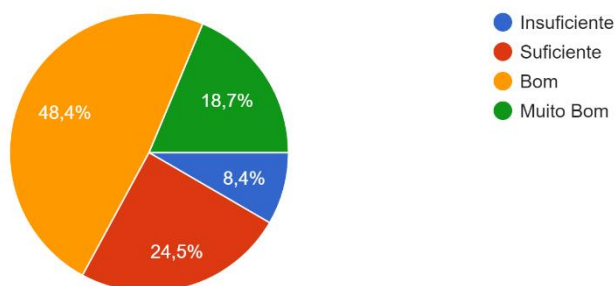
152 respostas

**Modalidade de Recuperação de Módulos**

155 respostas

**Modalidade de Reposição de Horas**

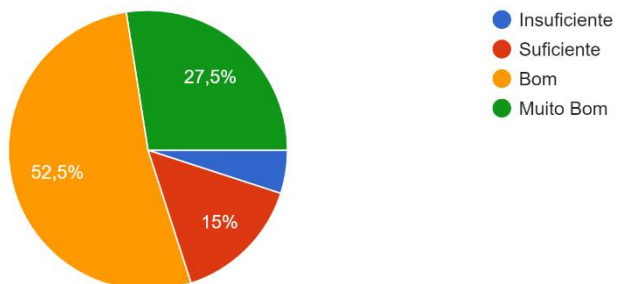
155 respostas



3.2. Professores

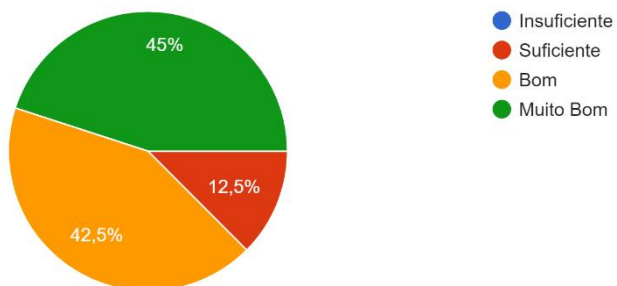
Infraestruturas da Escola

40 respostas



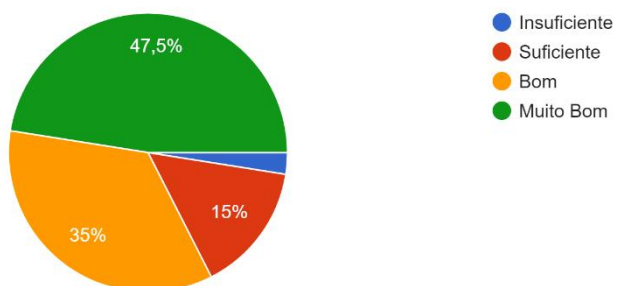
Higiene e Limpeza

39 respostas



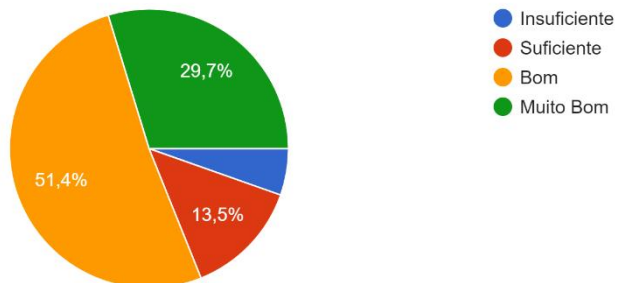
Material/Equipamentos em Sala de Aula/Equipamentos informáticos

39 respostas



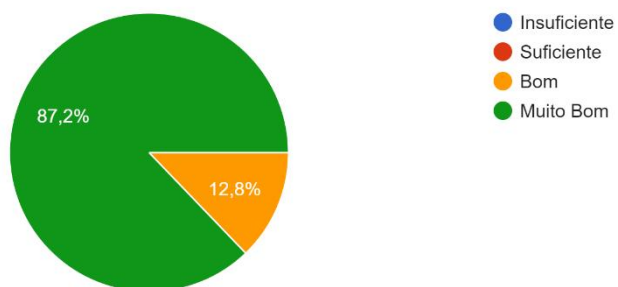
Material/Equipamentos para Uso Externo

37 respostas



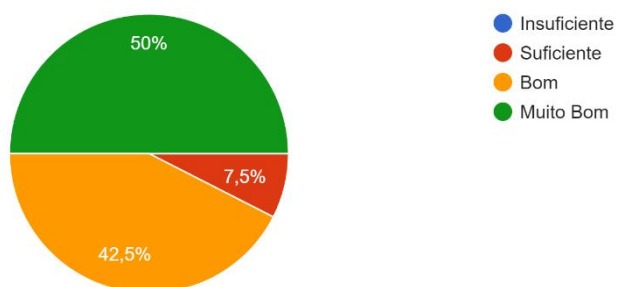
Serviços Administrativos

39 respostas



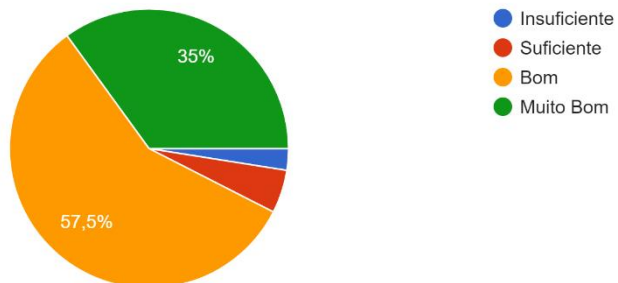
Centro de Recursos

39 respostas

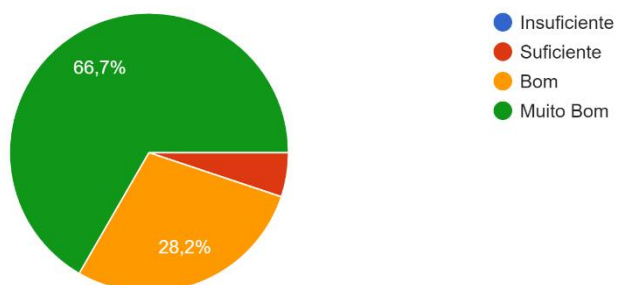


Estruturas de Apoio ao Estudo

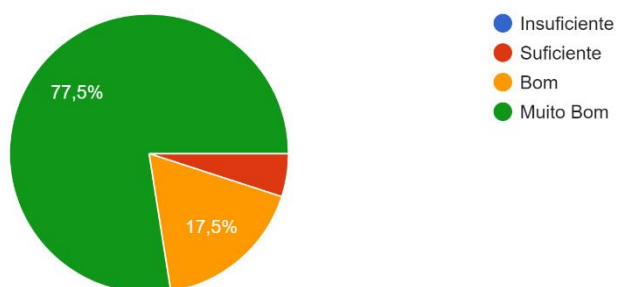
39 respostas

**Serviços de Psicologia e Orientação Escolar**

38 respostas

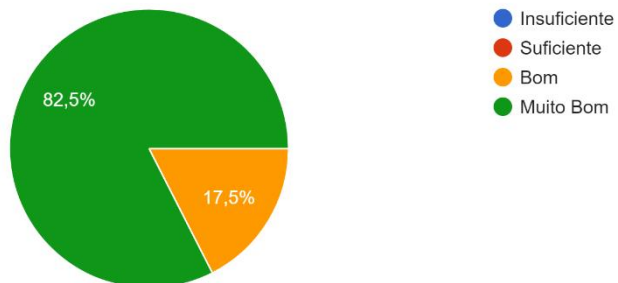
**Relacionamento Interpessoal com outros Docentes**

40 respostas



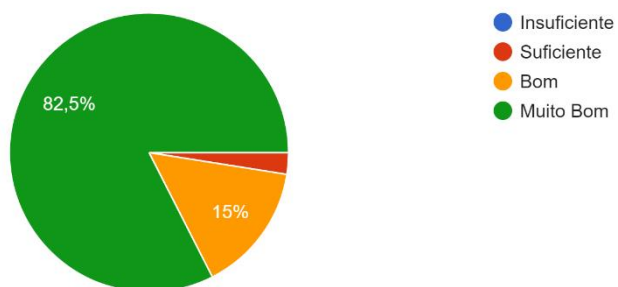
Relacionamento Interpessoal com Pessoal não Docente

39 respostas



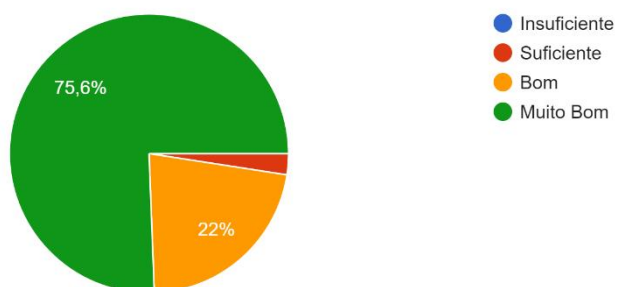
Relacionamento Interpessoal com a Direção

39 respostas



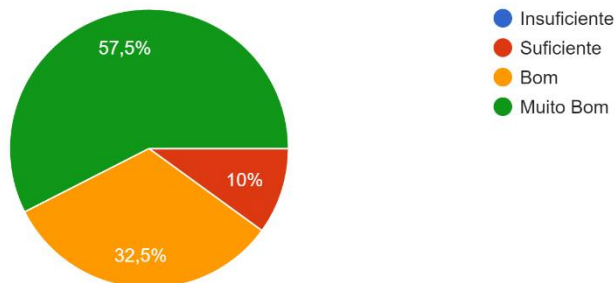
Liderança da Escola

40 respostas



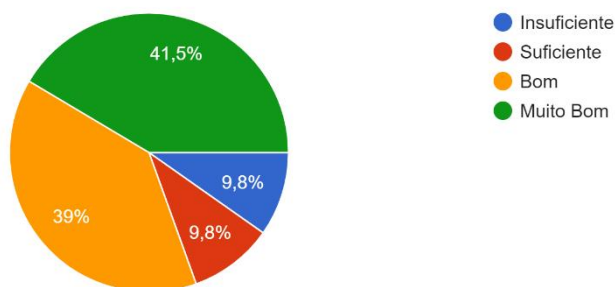
Participação da Escola em Projetos

39 respostas



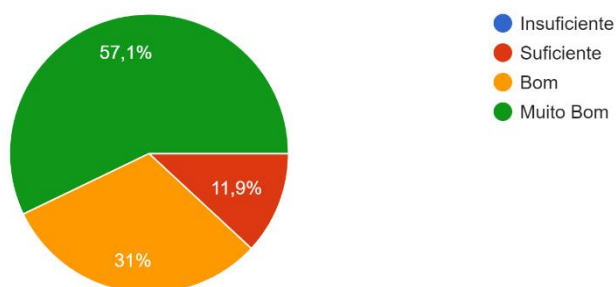
Participação como Docente em Projetos Interdisciplinares

39 respostas



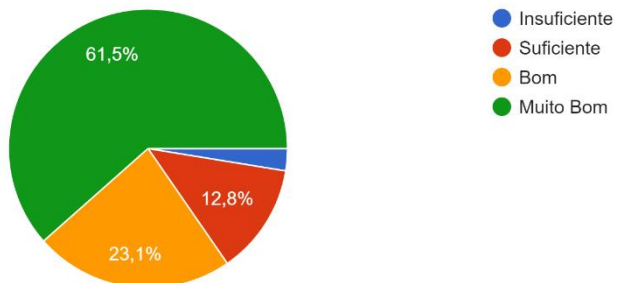
Eficácia da Transmissão da Comunicação Interna

40 respostas



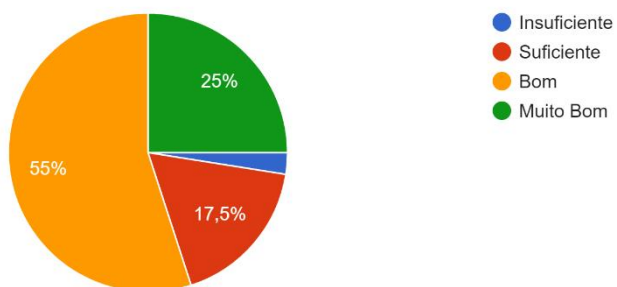
Eficácia das Plataformas Informáticas para Divulgação da Informação

39 respostas



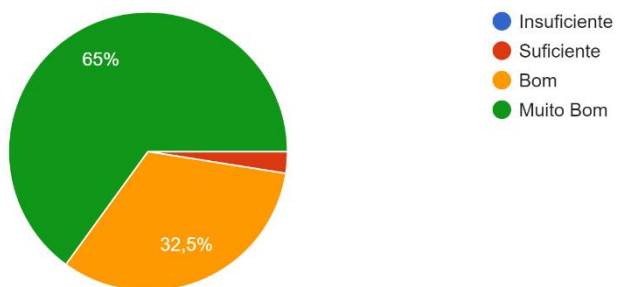
Formação Contínua

40 respostas



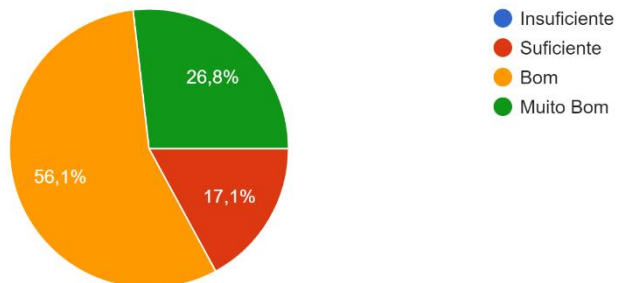
Disponibilidade para Apoiar os Alunos

40 respostas



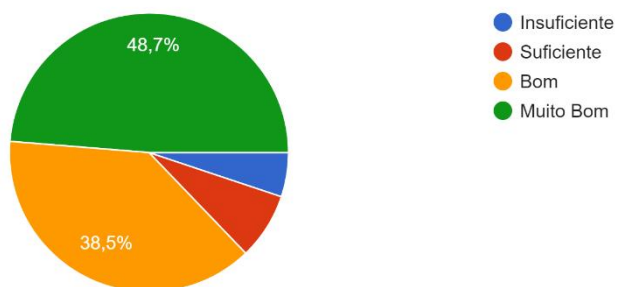
Aprendizagens dos Alunos

39 respostas



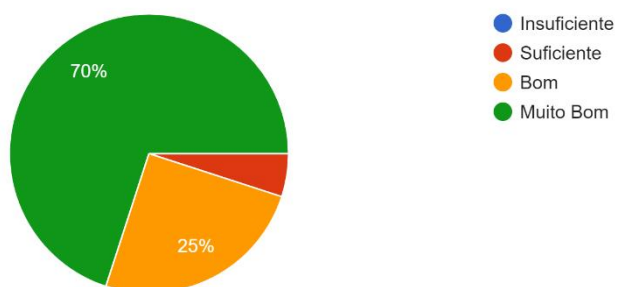
Trabalho em Equipa com outros Docentes

39 respostas



Página WEB (SITE) da Escola

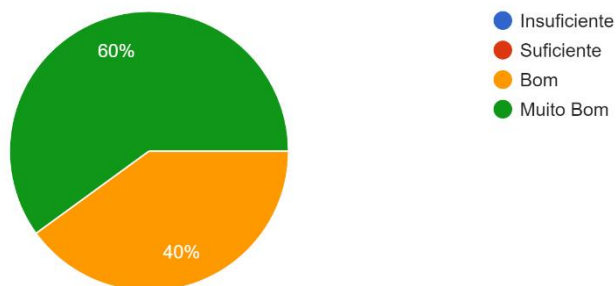
40 respostas



3.3. Pessoal não docente

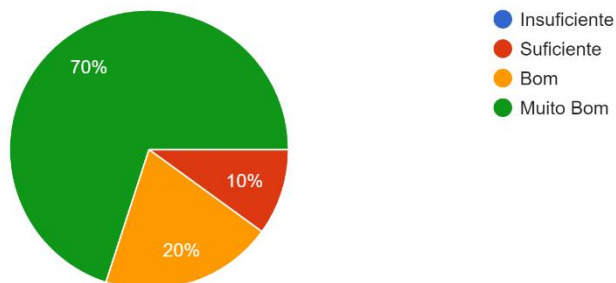
Instalações da Escola

10 respostas



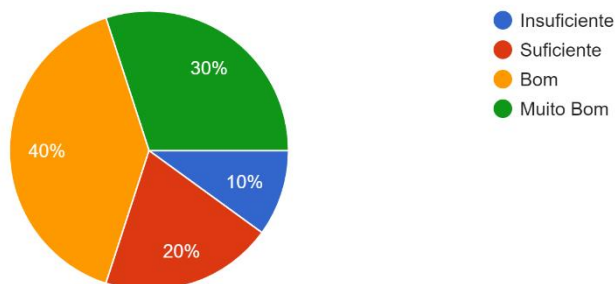
Condições de Trabalho (equipamentos)

10 respostas



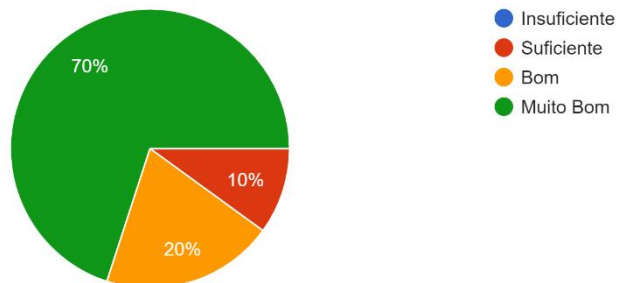
Formação Contínua

10 respostas

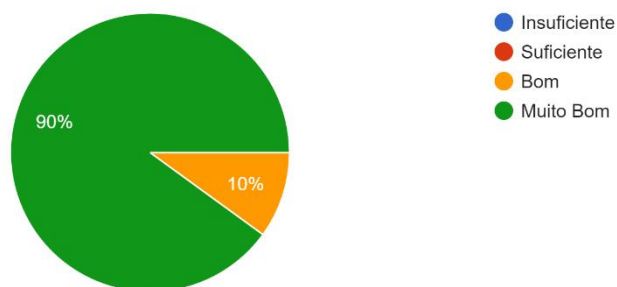


Liderança da Escola

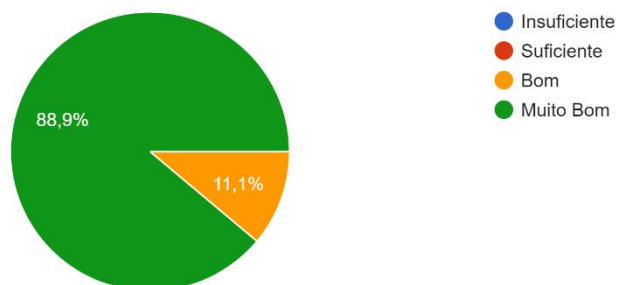
10 respostas

**Relação Interpessoal com os Colegas**

10 respostas

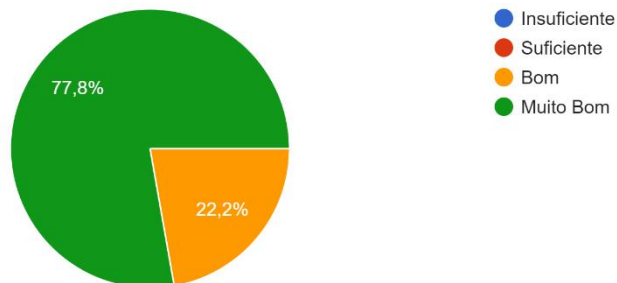
**Relação Interpessoal com os Docentes**

9 respostas

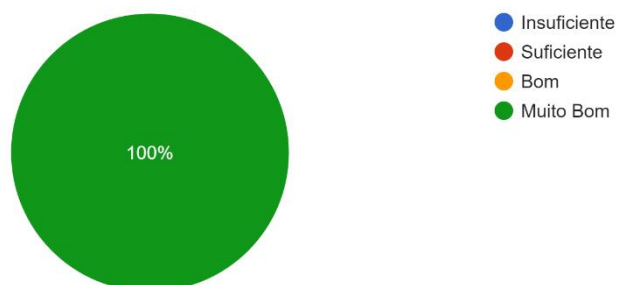


Relação Interpessoal com a Direção

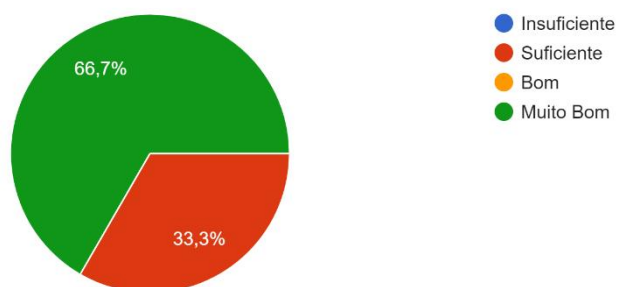
9 respostas

**Relação Interpessoal com os Alunos**

10 respostas

**Relação Interpessoal com os Encarregados de Educação**

9 respostas



Eficácia da Comunicação Interna

9 respostas

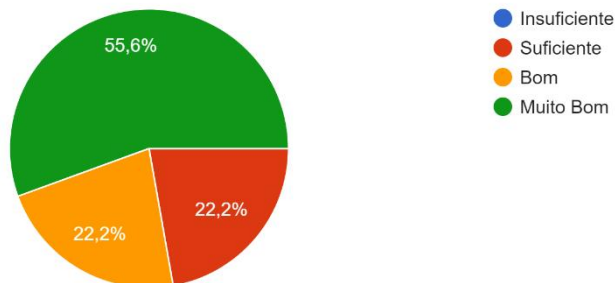
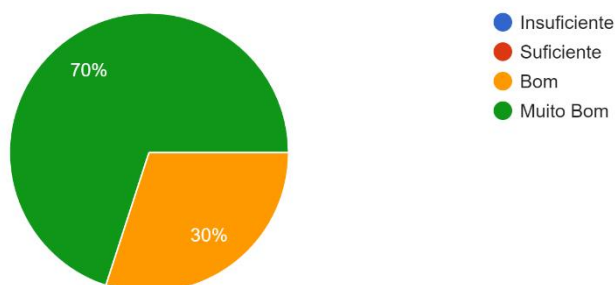


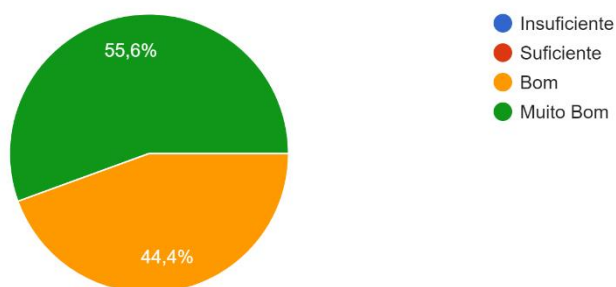
Imagem da Escola

10 respostas



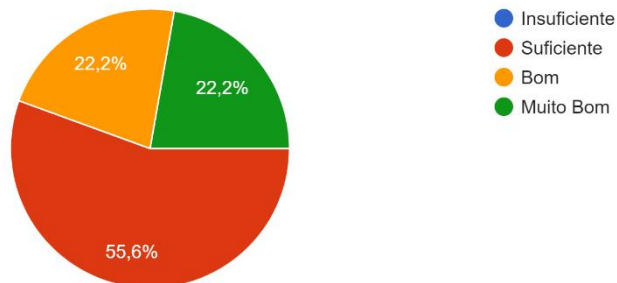
Página WEB (Site) da Escola

9 respostas

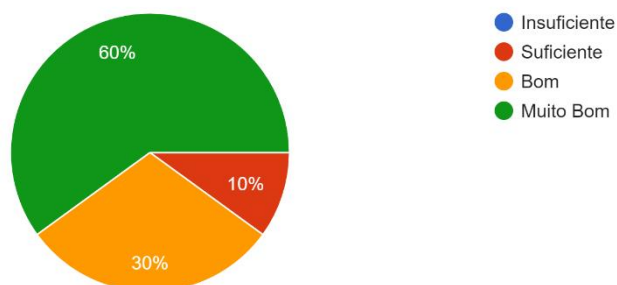


Disciplina dos Alunos

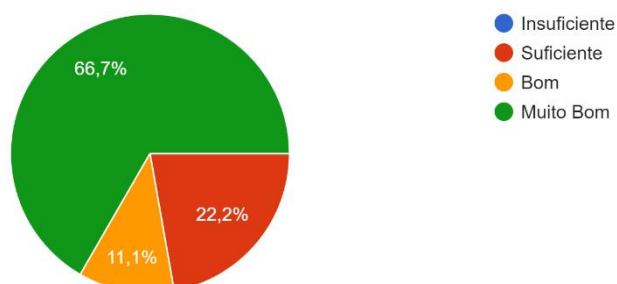
9 respostas

**Serviços de Refeições e Bar**

10 respostas

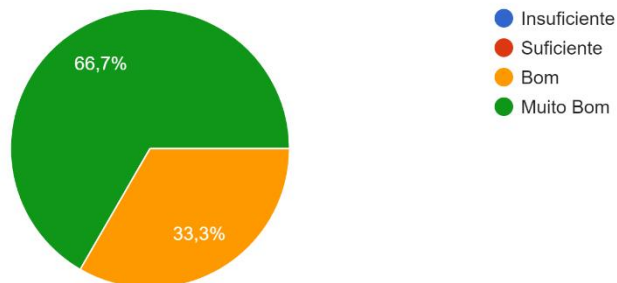
**Serviços de Psicologia e Orientação Escolar**

9 respostas

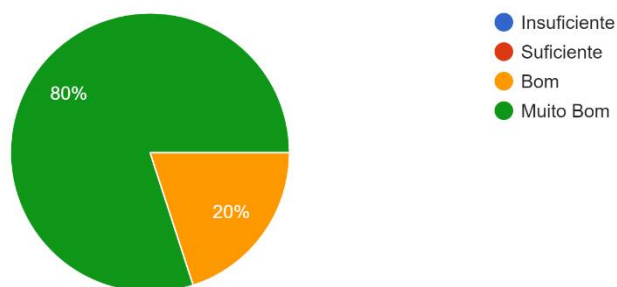


Centro de Recursos

9 respostas

**Serviços Administrativos**

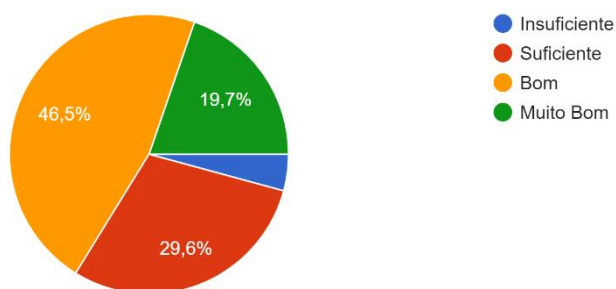
10 respostas



3.4. Encarregados de educação

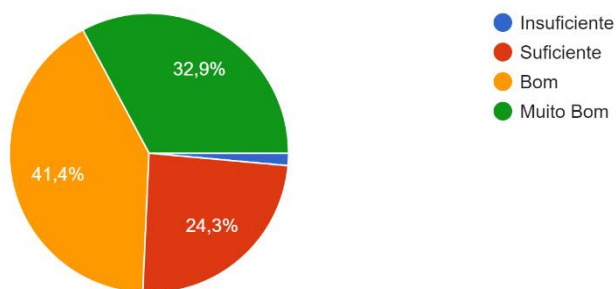
Instalações da Escola

71 respostas



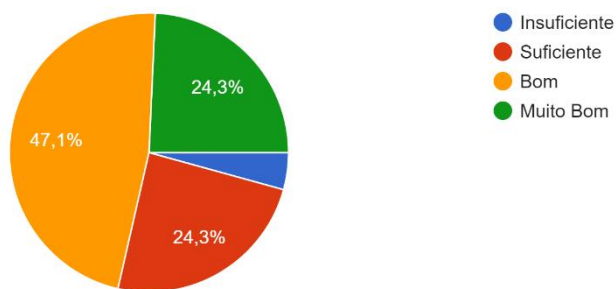
Sala TIC e Centro de Recursos

70 respostas



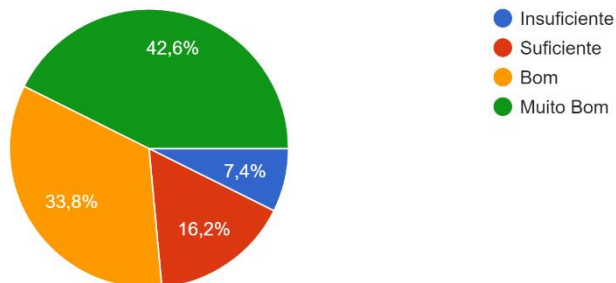
Atividades culturais desenvolvidas pela escola

69 respostas

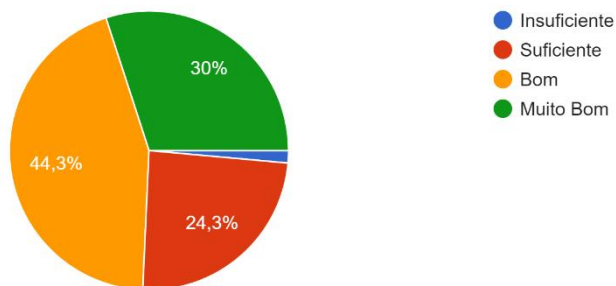


Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma

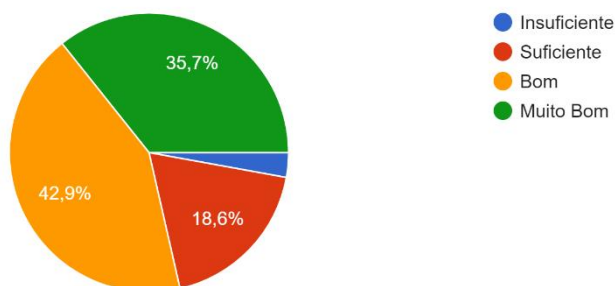
68 respostas

**Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação**

69 respostas

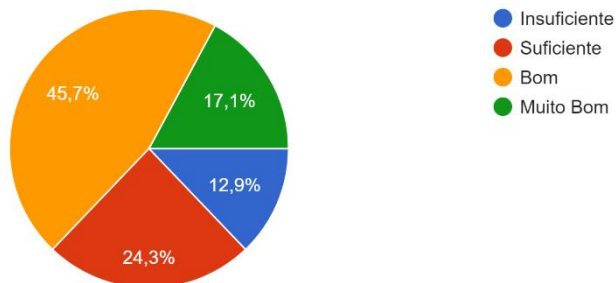
**Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento**

69 respostas

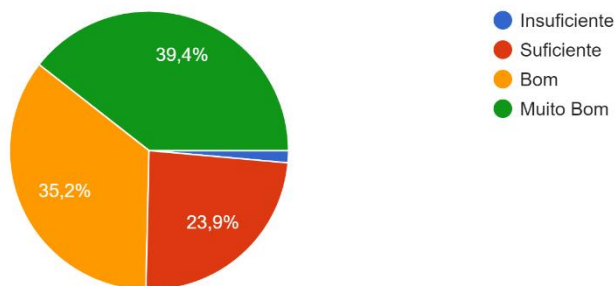


Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola

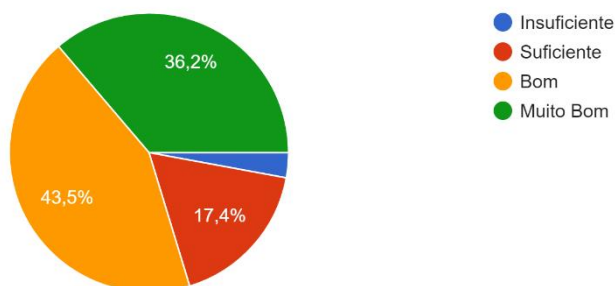
70 respostas

**Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)**

71 respostas

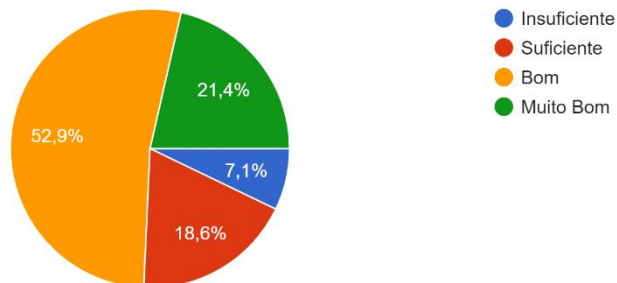
**Modalidade de recuperação de módulos**

69 respostas



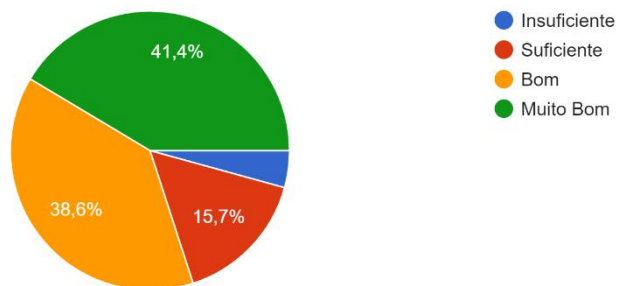
Horários escolares

70 respostas



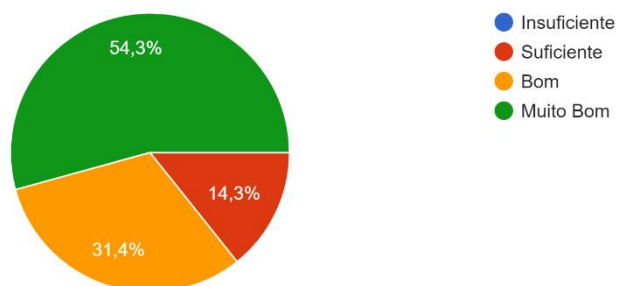
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar

70 respostas



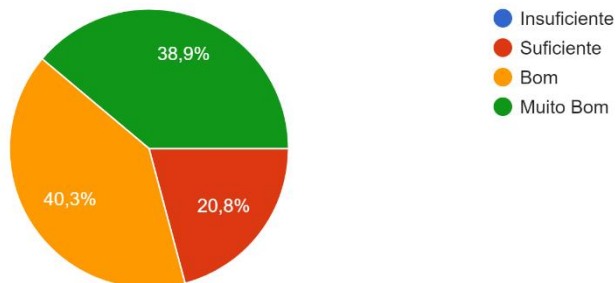
Serviços Administrativos

70 respostas



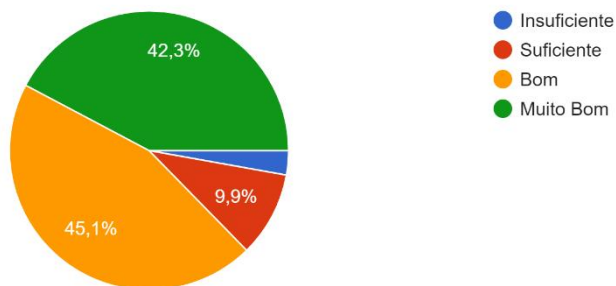
Site do IDS na Internet

71 respostas



Direção do IDS

71 respostas



Conclusões

A taxa de resposta aos inquéritos foi muito satisfatória, exceto nos encarregados de educação, que, no entanto, teve melhoria em relação ao ano anterior.

Após a análise dos resultados, importa destacar a média (numa escala de 1 a 4) de 2,9 nos alunos, 3,1, nos encarregados de educação, **3,6** e nos colaboradores docentes e **3,4** nos colaboradores não docentes, valores de satisfação acima da média de anos anteriores, na perceção dos diferentes *stakeholders*, *com melhoria visível*.

A percentagem de níveis **BOM e MUITO BOM**, nos alunos é de 69% (64%, no ano anterior), nos Encarregados de Educação regista 75,8% (57,7%, no ano anterior). Nos professores/formadores, a percentagem é de 90% e nos colaboradores não docentes, 88,8%, ou seja, as respostas dos inquiridos manifestam percentagens muito significativas de satisfação com níveis de Bom e Muito Bom no IDS.

Comparativamente com o ano letivo 2022-2023, regista-se uma subida no grau de satisfação dos stakeholders internos e externos: na avaliação dos alunos (de 2,8 para **2,9**), nos encarregados de educação (2,7, para **3,1**), nos colaboradores docentes (de 3,1 para **3,4**) e nos colaboradores não docentes (de 3,4 para **3,6**) numa escala de 1 a 4.

Após uma monitorização de 8 anos consecutivos, com a aplicação de inquéritos por questionário, conclui-se que os diferentes stakeholders olham para o IDS com uma perceção de elevada satisfação na maioria dos indicadores ano após ano. Vejamos: desde 2016/2017, a satisfação dos stakeholders tem vindo a evoluir positivamente. Nos alunos, o grau de satisfação melhorou **16%**; nos encarregados de educação verifica-se uma subida de **11%**. Por sua vez, a satisfação dos docentes e não docentes regista uma melhoria de **21,4%**.

Como pontos fortes, destaca-se os seguintes indicadores:

➤ Alunos

Curso; colegas de turma; professores; SPOE e serviços administrativos.

➤ Docentes

Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2023-2024

Infraestruturas da Escola; Higiene e Limpeza; Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos; Material/ equipamentos para uso externo; Serviços Administrativos; Centro de Recursos; Estruturas de apoio ao estudo; Serviços de Psicologia e Orientação Escolar; Relacionamento Interpessoal com outros docentes; Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente; Relacionamento Interpessoal com a Direção; liderança da Escola; Participação da escola em projetos; Participação como docente em projetos interdisciplinares; Eficácia da transmissão da comunicação interna; Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação; Formação Contínua; Disponibilidade para apoiar aos alunos; Aprendizagens dos alunos; Trabalho em equipa com outros docentes; Página WEB (SITE) da Escola.

➤ **Pessoal não docente**

Instalações da Escola; Condições de trabalho (equipamentos); Liderança da Escola; Relação interpessoal com os colegas; Relação interpessoal com os docentes; Relação interpessoal com a Direção; Relação interpessoal com os Alunos; Relação interpessoal com os Encarregados de Educação; Eficácia da comunicação interna; Imagem da Escola; Página WEB (Site) da Escola; Disciplina dos alunos; Serviços de refeições e bar; Serviços de Psicologia e Orientação Escolar; Centro de Recursos Educativos; Serviços Administrativos.

Uma análise a partir dos diferentes *stakeholders* permite sintetizar algumas sugestões de melhoria: (i) continuar a melhorar as infraestruturas da escola; (ii) material/equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos; (iii) centro de recursos; (iv) estruturas de apoio ao estudo; (v) formação contínua do pessoal docente e não docente; (vi) participação da escola em projetos; (vii) Atividades do PAA; (viii) partilha daquilo que se faz na escola, sobretudo junto dos alunos e EE.

Tendo em conta que os resultados de satisfação dos docentes e pessoal não docente estão muito acima da perceção dos alunos e dos encarregados de educação e tendo em conta que a avaliação dos alunos e EE, a Direção do IDS e as suas estruturas pedagógicas e professores devem promover uma maior divulgação da atividade da

escola profissional, em estreita partilha com os alunos, com os pais dos estudantes, para que possa existir um maior conhecimento da realidade e uma maior participação nas atividades da escola.

Como prática de autoavaliação e melhoria contínua da organização, a Direção do IDS deve continuar a dar conhecimento dos resultados dos inquéritos de satisfação, em reuniões, com os docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação, assim como divulgar em sítio público. Deve ser realizada uma divulgação aos encarregados de educação e sensibilização, de modo a melhorar a participação nas respostas ao inquérito de satisfação.

O Plano de Melhoria anual deve ter em conta o resultado dos indicadores, promovendo ações estratégicas, diversificadas, de modo a melhorar o grau de satisfação dos alunos, dos encarregados de educação e dos docentes e não docentes.

Face aos resultados dos diferentes indicadores (EQAVET), indicadores de autoavaliação, a direção do IDS deverá promover a análise, a partilha e a consequente melhoria na organização, num processo de avaliação e revisão contínuas.

Anexo 1 – Síntese dos resultados:

Inquérito aos alunos
Inquérito aos Encarregados de Educação
Inquérito aos colaboradores docentes
Inquérito aos colaboradores não docentes

Autoavaliação 2023-2024

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Instalações	2,6	2,5	2,1	2,2	2,4
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos	2,6	2,6	2,1	2,7	3,1
Higiene e Limpeza	2,8	2,6	2,5	2,5	2,6
Curso	3,6	3,4	3,3	3	3,1
Colegas de turma	3,1	3,0	3,0	2,7	2,6
Professores	3,5	3,3	3,1	3	3,1
Funcionários	3,5	3,4	3,2	3,2	3,2
Direção Pedagógica	3,1	3,1	2,8	2,8	2,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,4	3,0	3,1	3,0	3,1
Serviços administrativos	3,1	3,1	2,9	2,9	3,1
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)	3,0	3,0	2,8	3,0	2,9
Imagem da Escola	3,0	3,0	2,8	2,7	2,8
Atividades do Plano Anual de Atividades	3,0	2,5	2,7	2,6	2,7
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores	3,1	3,1	2,8	2,7	2,8
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica	3,1	2,8	2,6	2,7	2,9
Modalidade de recuperação de módulos	3,2	3,1	2,8	2,7	2,8
Modalidade de reposição de horas	3,1	2,9	2,7	2,6	2,8
Média	3,1	2,9	2,7	2,8	2,9

Autoavaliação 2023-2024

1. Satisfação global dos EE

Grau de satisfação relativamente a:	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Instalações	2,6	2,6	2,3	2,3	2,8
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos	2,6	2,6	2,3	2,6	3,1
Atividades culturais desenvolvidas pela escola	2,9	2,6	2,4	2,6	2,9
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma	3,2	3,4	2,9	2,7	3,1
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação	3,0	3,1	2,8	2,8	3,1
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento	2,9	3,1	2,9	2,8	3,1
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola	2,3	2,3	2	2,1	2,7
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)	2,9	3,0	2,5	2,9	3,1
Modalidade de recuperação de módulos	3,0	3,1	2,5	2,5	3,1
Horários escolares	2,9	2,8	2,5	2,4	2,9
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,0	2,9	2,4	2,9	3,2
Serviços Administrativos	3,3	3,3	3	3,2	3,4
Site do IDS na Internet	3,0	3,1	2,6	2,9	3,2
Direção do IDS	2,9	3,0	2,7	2,7	3,3
Média	2,9	2,9	2,5	2,7	3,1

Autoavaliação 2023-2024

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Infraestruturas da Escola	2,9	2,9	2,7	2,6	3,0
Higiene e Limpeza	3,3	3,4	3,1	3,1	3,4
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos	2,7	3,1	2,8	2,7	3,4
Material/ equipamentos para uso externo	2,8	3,1	2,6	2,8	3,1
Serviços Administrativos	3,5	3,8	3,7	3,6	3,9
Centro de Recursos	2,7	3,1	2,8	2,9	3,5
Estruturas de apoio ao estudo	2,9	3,1	2,9	2,9	3,2
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,3	3,4	3,5	3,5	3,6
Relacionamento Interpessoal com outros docentes	3,5	3,7	3,6	3,4	3,7
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente	3,8	3,9	3,7	3,6	3,8
Relacionamento Interpessoal com a Direção	3,6	3,7	3,7	3,6	3,8
Liderança da Escola	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7
Participação da escola em projetos	3,4	3,5	3,1	3,4	3,5
Participação como docente em projetos interdisciplinares	3,2	3,1	2,7	2,8	3,1
Eficácia da transmissão da comunicação interna	3,5	3,4	3,1	3,0	3,5
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação	3,6	3,5	3,1	3,1	3,4
Formação Contínua	2,4	2,7	2,6	2,8	3,0
Disponibilidade para apoiar aos alunos	3,6	3,6	3,4	3,3	3,6
Aprendizagens dos alunos	3,2	3,4	2,9	2,7	3,1
Trabalho em equipa com outros docentes	3,2	3,4	3	3,0	3,3
Página WEB (SITE) da Escola	3,4	3,5	3,3	3,2	3,6
Média	3,3	3,4	3,1	3,1	3,4

Autoavaliação 2023-2024

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Instalações da Escola	3,0	3,6	3,1	3,1	3,6
Condições de trabalho (equipamentos)	3,2	3,7	3,8	3,2	3,6
Formação Contínua	2,7	2,9	3	3,2	2,9
Liderança da Escola	3,3	3,8	4	3,7	3,6
Relação interpessoal com os colegas	3,8	3,9	4	3,7	3,9
Relação interpessoal com os docentes	3,7	3,9	4	3,9	3,9
Relação interpessoal com a Direção	3,7	3,9	3,9	3,7	3,8
Relação interpessoal com os Alunos	3,8	3,9	3,9	3,9	4,0
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação	3,2	3,5	2,8	3,6	3,3
Eficácia da comunicação interna	3,0	3,6	2,9	3,0	3,3
Imagem da Escola	3,5	3,6	3,9	3,8	3,7
Página WEB (Site) da Escola	3,6	3,9	3,7	3,9	3,6
Disciplina dos alunos	3,6	3,6	2,8	3,1	2,7
Serviços de refeições e bar	2,8	3,4	3,4	3,3	3,5
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar	3,4	3,8	3,9	3,6	3,4
Centro de Recursos	3,3	3,7	3,1	2,9	3,7
Serviços Administrativos	3,8	3,9	3,9	4,0	3,8
Média	3,5	3,7	3,5	3,4	3,6



UMA ESCOLA
INSTITUTO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL

Anexo 2 – Inquérito por questionário utilizado

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Alunos** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos informáticos e Centro de Recursos				
Higiene e Limpeza				
Curso				
Colegas de turma				
Professores				
Funcionários				
Direção Pedagógica				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços administrativos				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email institucional)				
Imagem da Escola				
Atividades do Plano Anual de Atividades				
Materiais de apoio ao estudo fornecidos pelos professores				
Atividades/ projetos para desenvolvimento das competências da componente técnica				
Modalidade de recuperação de módulos				
Modalidade de reposição de horas				

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Encarregados de Educação** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;
- 2.

1. Satisfação dos Encarregados de Educação

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações				
Equipamentos Informáticos e Centro de Recursos				
Atividades culturais desenvolvidas pela escola				
Relação Encarregados de Educação /Diretores de Turma				
Horário de Atendimento aos Encarregados de Educação				
Informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento				
Participação e envolvimento dos EE nas atividades da escola				
Serviços de Informação à comunidade escolar (Internet, facebook, mail institucional)				
Modalidade de recuperação de módulos				
Horários escolares				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Serviços Administrativos				
Site do IDS na Internet				
Direção do IDS				

O meu educando frequenta o 1.º ANO 2.º ANO 3.º ANO

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Professores relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Infraestruturas da Escola				
Higiene e Limpeza				
Material/ equipamentos em sala de aula/equipamentos informáticos				
Material/ equipamentos para uso externo				
Serviços Administrativos				
Centro de Recursos				
Estruturas de apoio ao estudo				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Relacionamento Interpessoal com outros docentes				
Relacionamento Interpessoal com pessoal não docente				
Relacionamento Interpessoal com a Direção				
Liderança da Escola				
Participação da escola em projetos				
Participação como docente em projetos interdisciplinares				
Eficácia da transmissão da comunicação interna				
Eficácia das plataformas informáticas para divulgação da informação				
Formação Contínua				
Disponibilidade para apoiar aos alunos				
Aprendizagens dos alunos				
Trabalho em equipa com outros docentes				
Página WEB (SITE) da Escola				

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos colaboradores não docentes relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Instalações da Escola				
Condições de trabalho (equipamentos)				
Formação Contínua				
Liderança da Escola				
Relação interpessoal com os colegas				
Relação interpessoal com os docentes				
Relação interpessoal com a Direção				
Relação interpessoal com os Alunos				
Relação interpessoal com os Encarregados de Educação				
Eficácia da comunicação interna				
Imagem da Escola				
Página WEB (Site) da Escola				
Disciplina dos alunos				
Serviços de refeições e bar				
Serviços de Psicologia e Orientação Escolar				
Centro de Recursos				
Serviços Administrativos				