

# **Relatório de Autoavaliação-Satisfação dos *Stakeholders***

***2024-2025***

## 1. Introdução

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação do IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social, no ano letivo 2024-2025. Apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos, aos encarregados de educação, aos professores e ao pessoal não docente.

## 2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação do IDS, foi aplicado, durante o 3.º período letivo, um inquérito *online* por Questionário aos alunos, EE, professores e não docentes (Anexo 2).

Tendo em conta a situação da pandemia, no decurso deste ano letivo, o IDS decidiu manter as questões no inquérito, com o objetivo de perceber as opiniões dos alunos, encarregados de educação, docentes e não docentes, de modo a compreender como é que esta escola profissional desencadeou os mecanismos de apoio aos alunos e EE através do ensino a distância, como comunicou com os alunos e famílias e que tipo de ações operacionalizou para melhorar as aprendizagens dos estudantes.

A amostra, que compreendeu 104 inquéritos em 220 esperados relativamente aos alunos, teve uma taxa de 47,3% (no ano anterior foi de 70%). No tocante aos Encarregados de Educação, responderam 43, sendo esperados 220, uma taxa de 20% (no ano anterior registou 31%). Quanto aos docentes, responderam 43 em 50 esperados, uma taxa de 86% (70%, no ano anterior) enquanto os colaboradores não docentes responderam 7, sendo esperados 7, uma taxa de 100%.

Foi elaborada uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em pequeno gráfico. Foi utilizada a **Escala de 1 a 4** (interpretada de Insuficiente a Muito Bom).

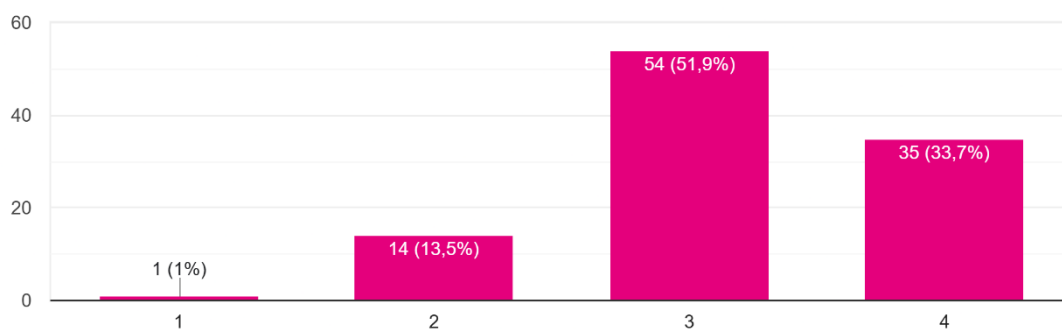
### 3. Organização/estrutura

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas numa única parte respeitante à análise dos indicadores do inquérito por questionário. A apresentação dos resultados segue a ordem das questões do inquérito por questionário.

#### 3.1. Alunos

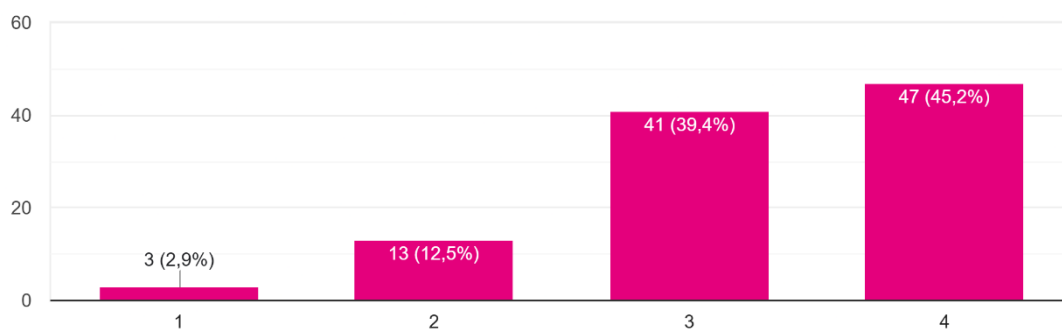
As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender

104 respostas



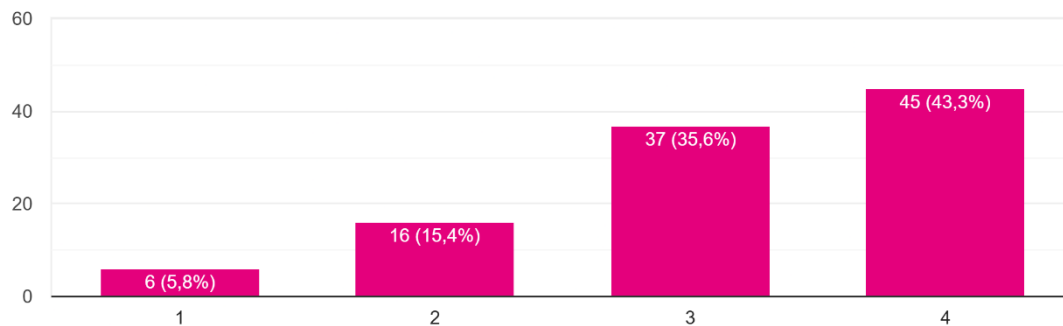
Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender

104 respostas



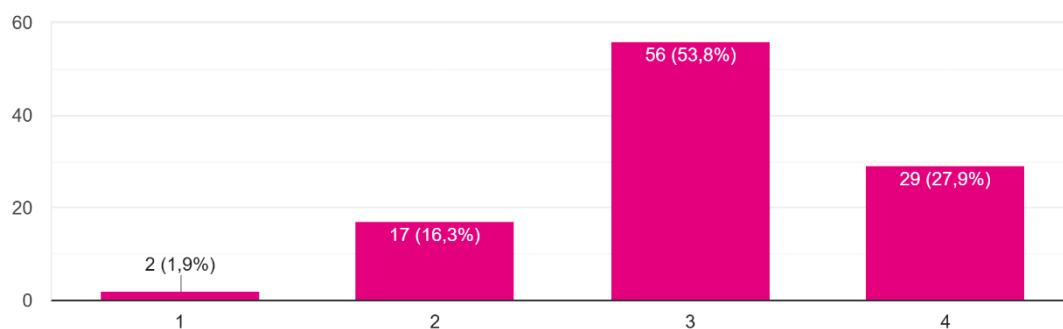
**Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar**

104 respostas



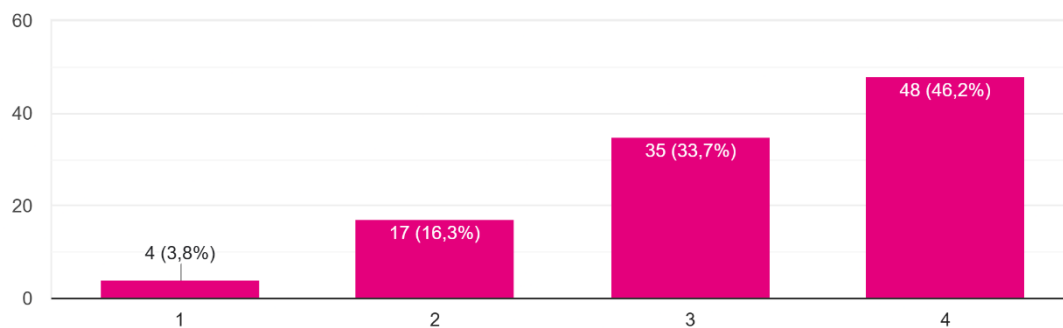
**Avalio o meu trabalho nas aulas**

104 respostas



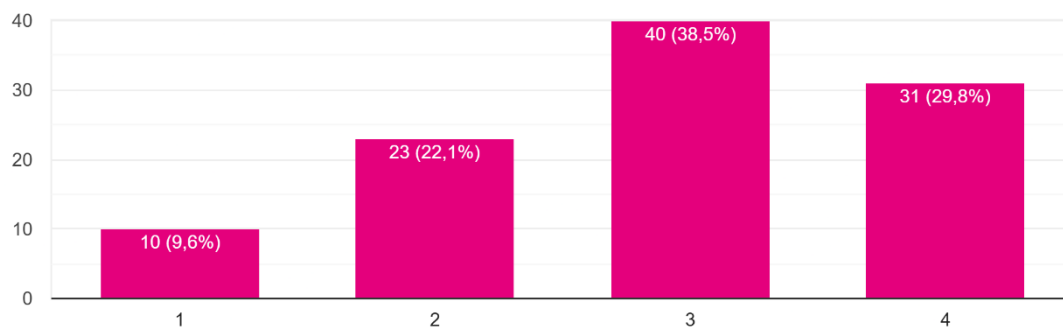
**Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho**

104 respostas



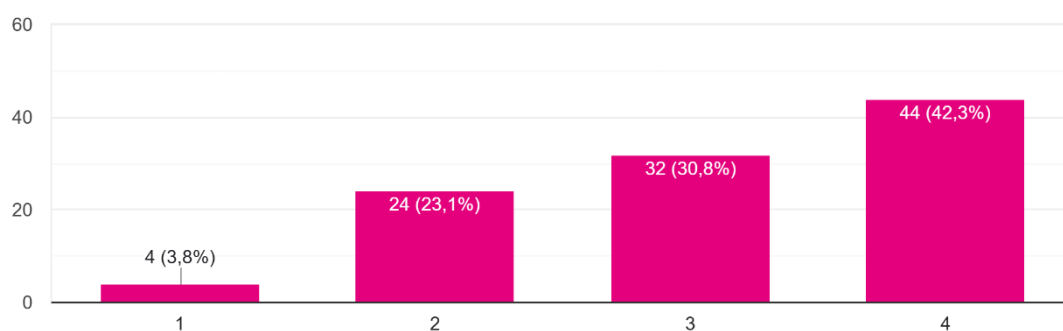
**Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas**

104 respostas



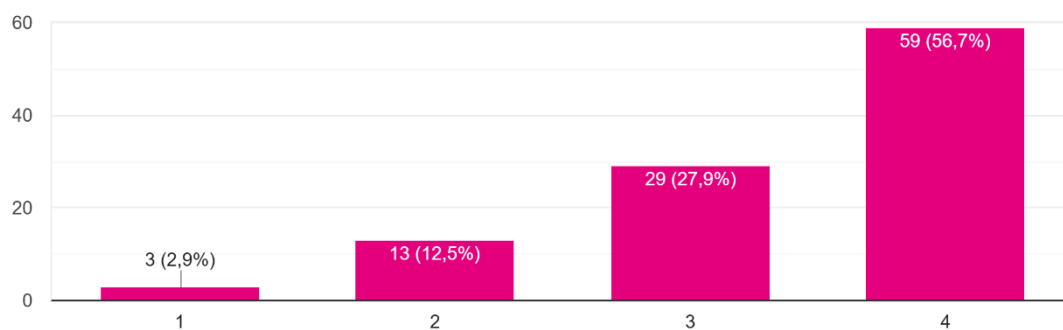
**Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos**

104 respostas



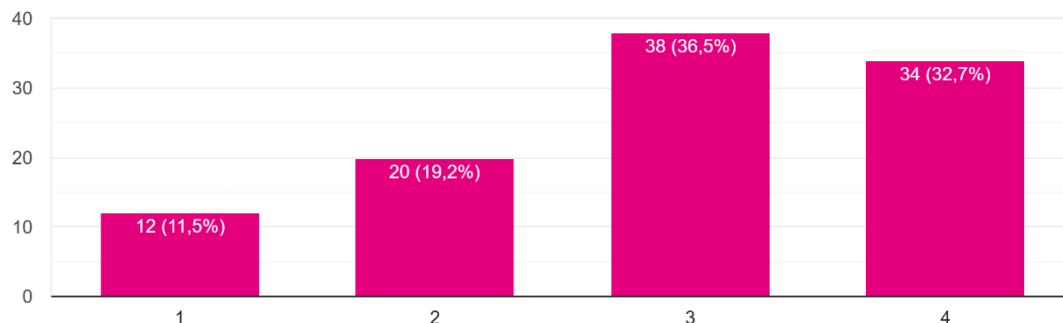
**Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares**

104 respostas



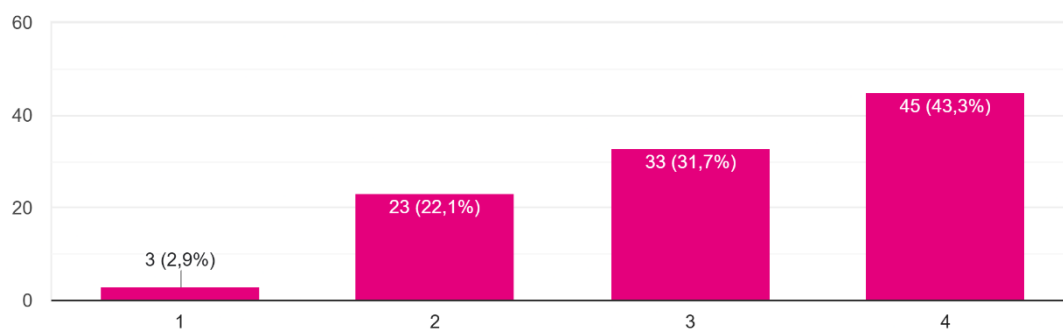
Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania

104 respostas



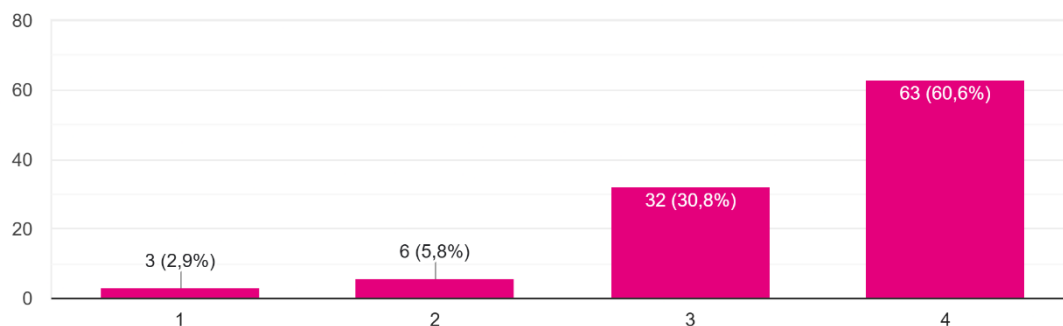
Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos

104 respostas



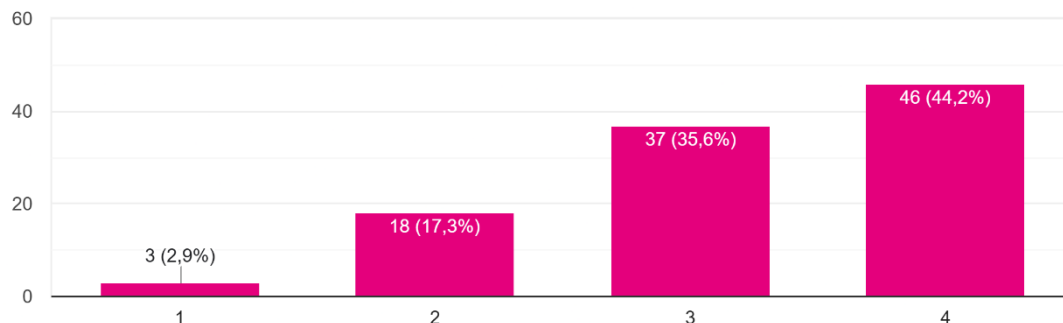
Faço trabalhos de grupo/práticos na sala de aula

104 respostas



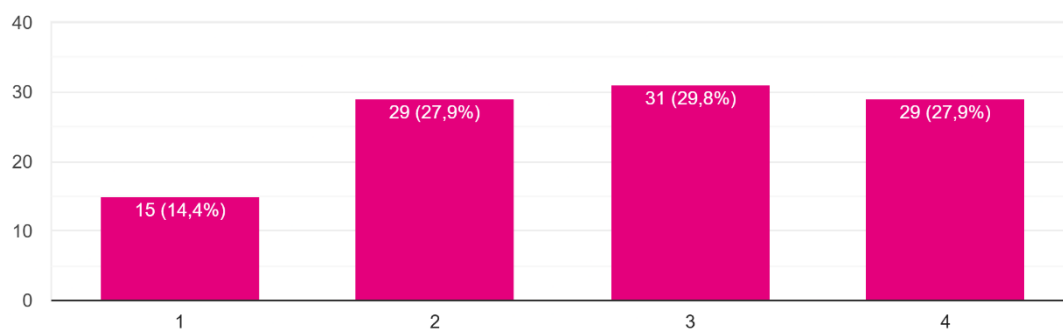
Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade

104 respostas



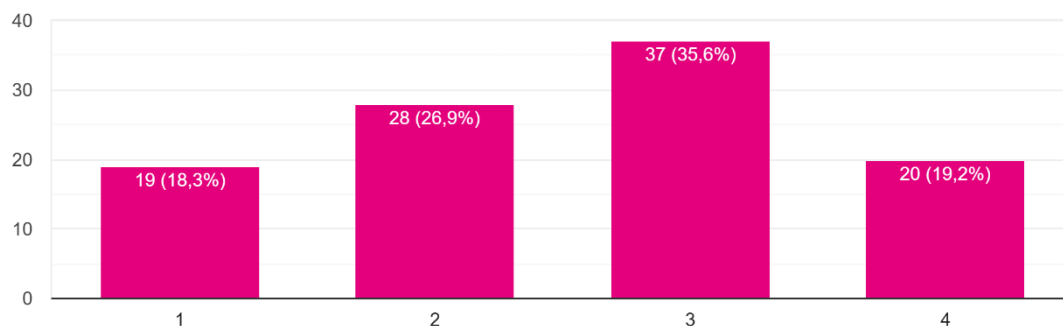
Na escola os alunos respeitam as diferenças

104 respostas



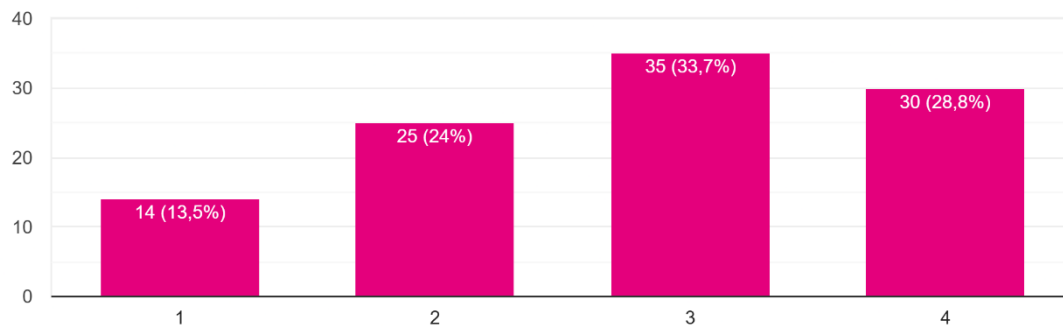
Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares

104 respostas



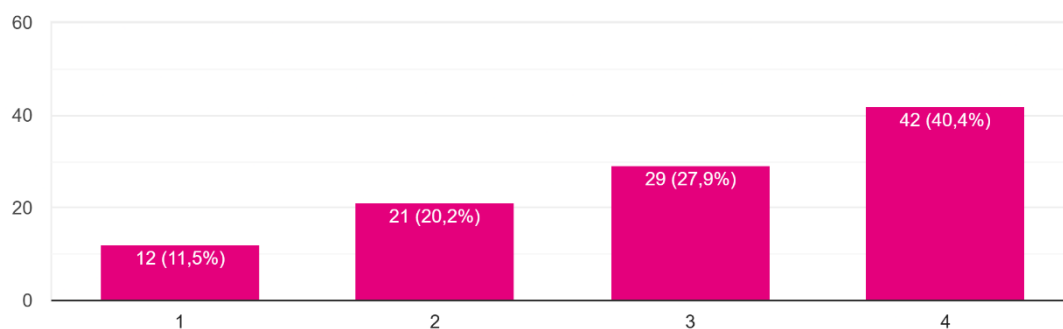
Os professores resolvem as situações de indisciplina

104 respostas



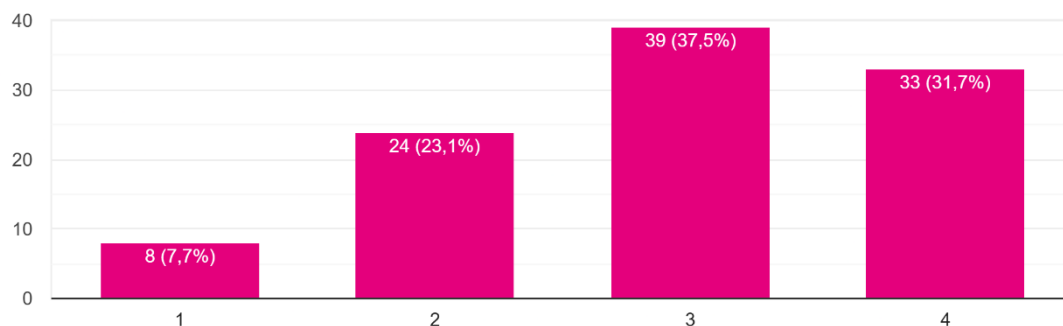
São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola

104 respostas



O ambiente da minha escola é acolhedor

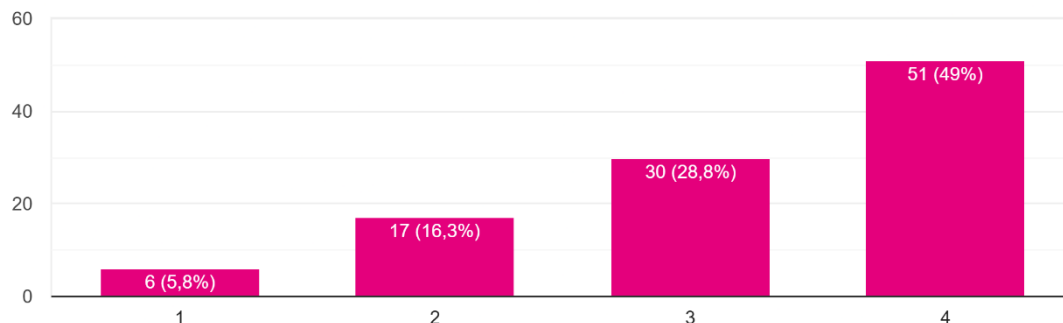
104 respostas





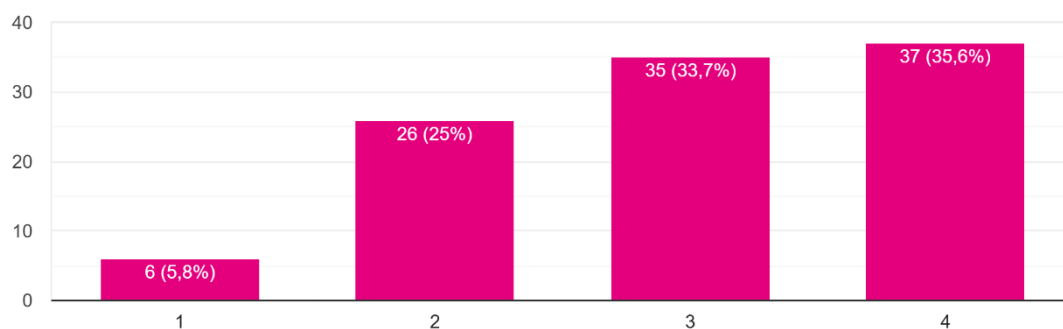
### Sinto-me seguro na escola

104 respostas



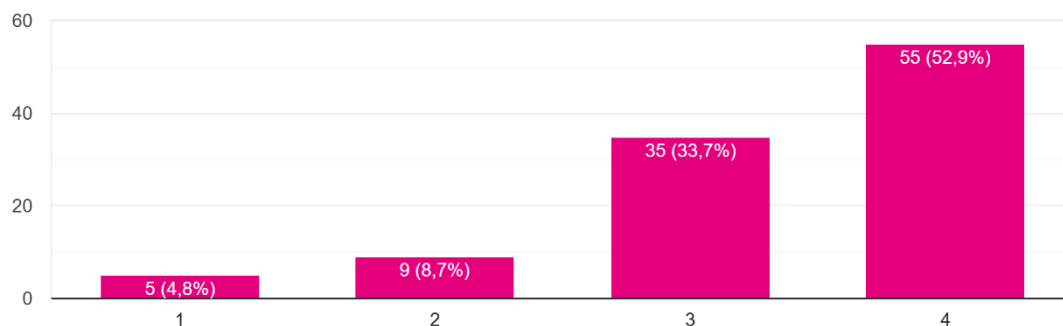
### Gosto da minha escola

104 respostas



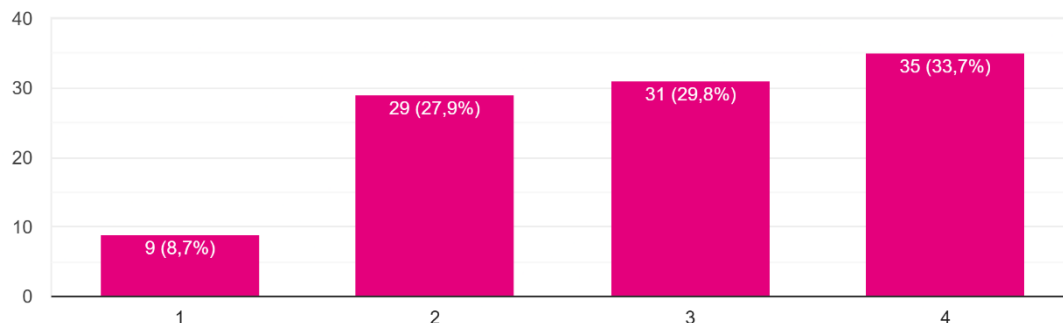
### Gosto do meu curso

104 respostas



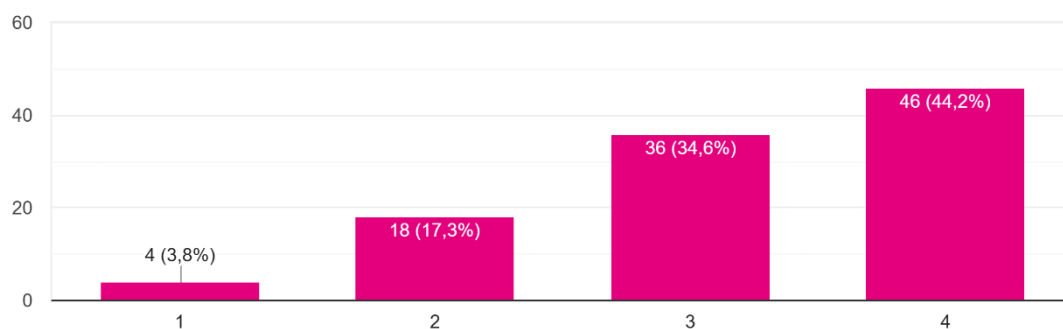
**A Direção Pedagógica dá resposta às necessidades dos alunos**

104 respostas



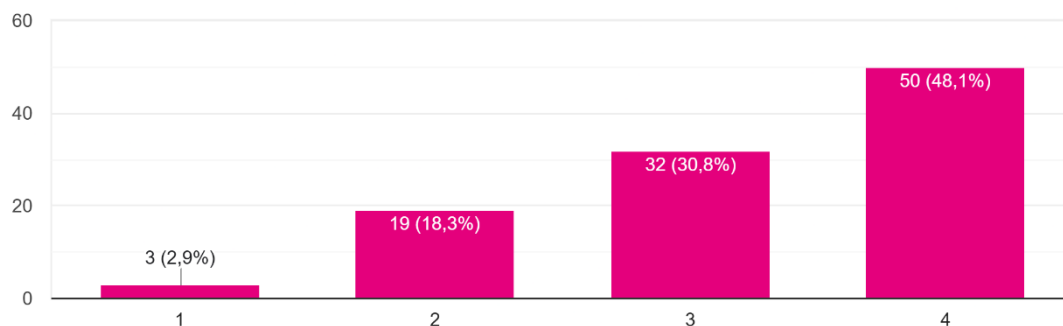
**Os funcionários apoiam os alunos**

104 respostas



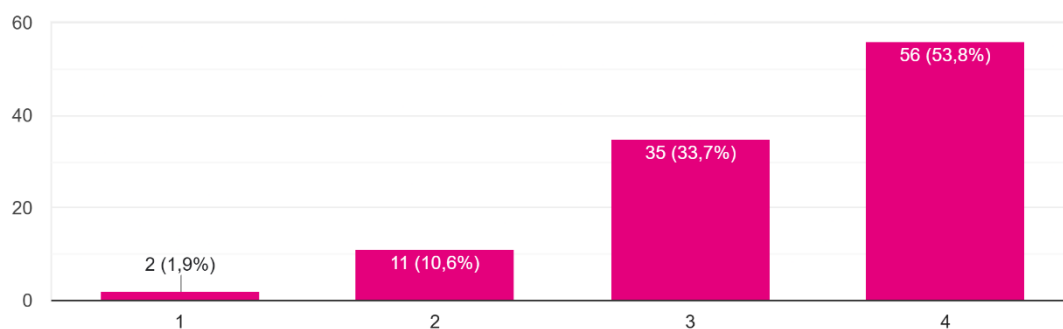
**A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos**

104 respostas



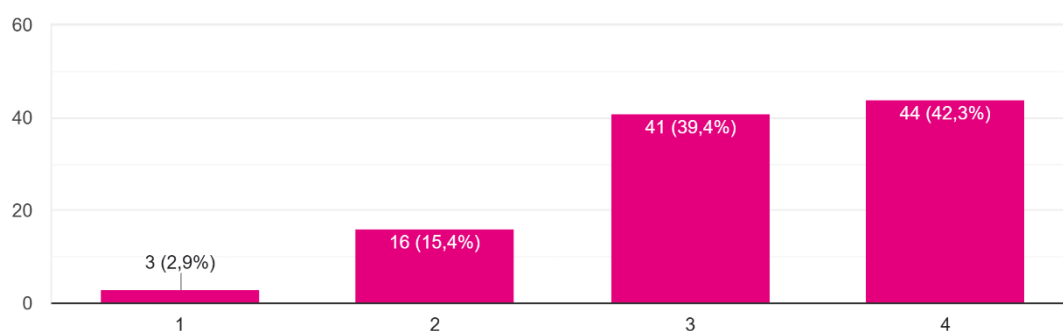
Existem serviços de informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional, Instagram...)

104 respostas



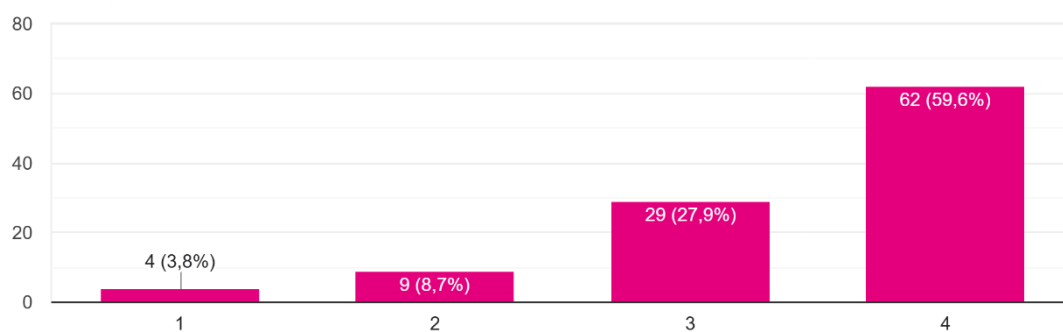
A escola promove atividades para o desenvolvimento da Componente Técnica do Curso

104 respostas



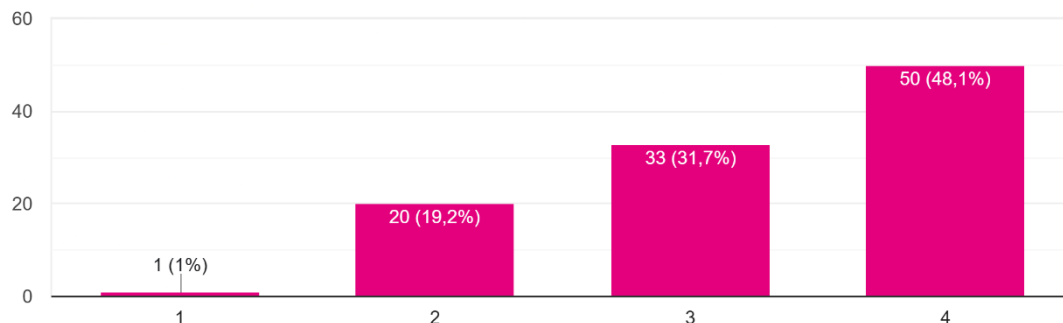
A escola permite que os alunos realizem a recuperação de módulos em atraso

104 respostas



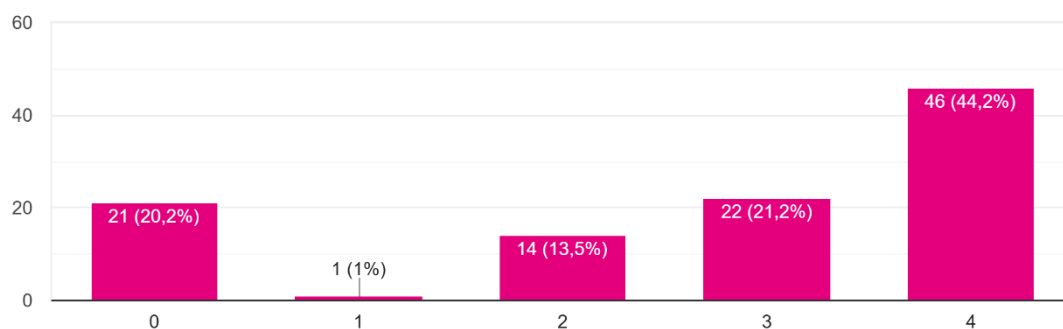
A escola dispõe da modalidade de reposição de horas de faltas injustificadas

104 respostas



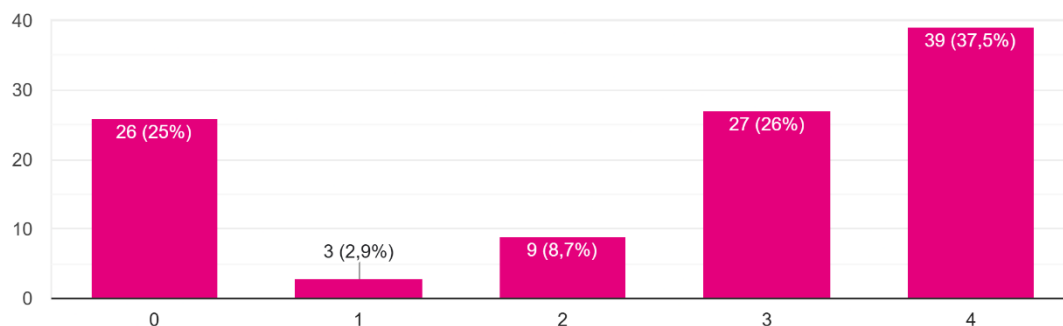
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO

104 respostas



Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI

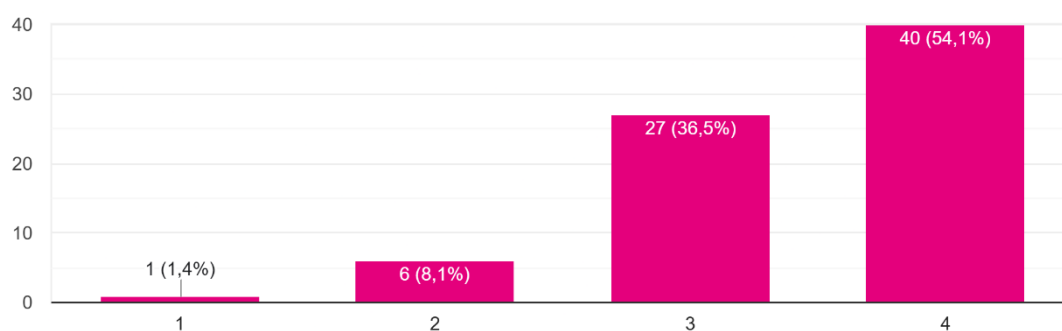
104 respostas



### 3.2. Encarregados de educação

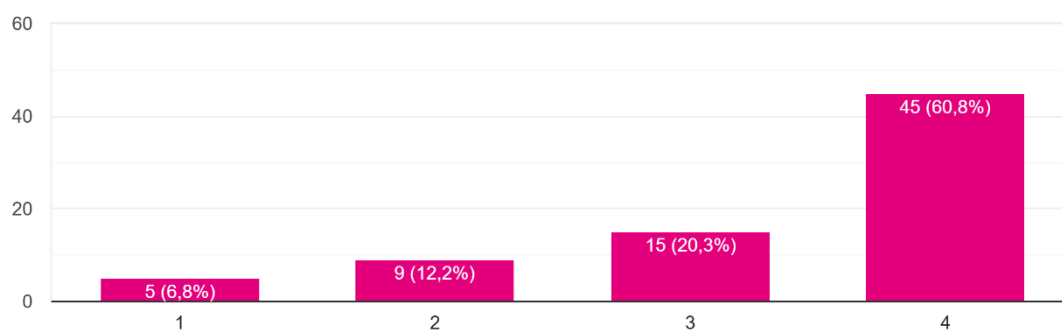
Conheço o projeto educativo da escola

74 respostas



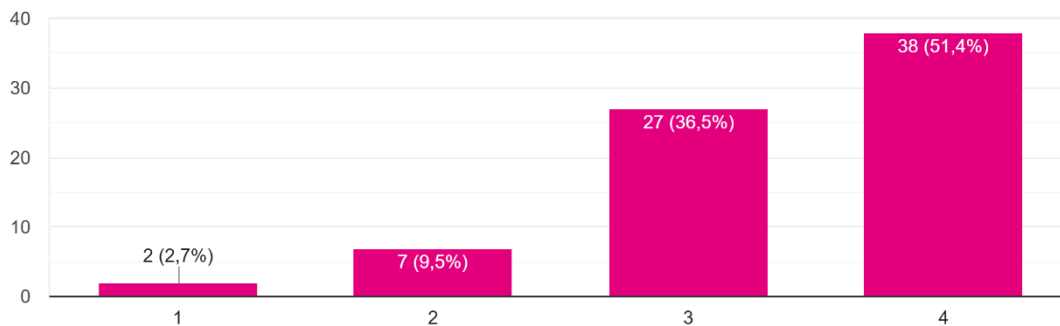
Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho

74 respostas



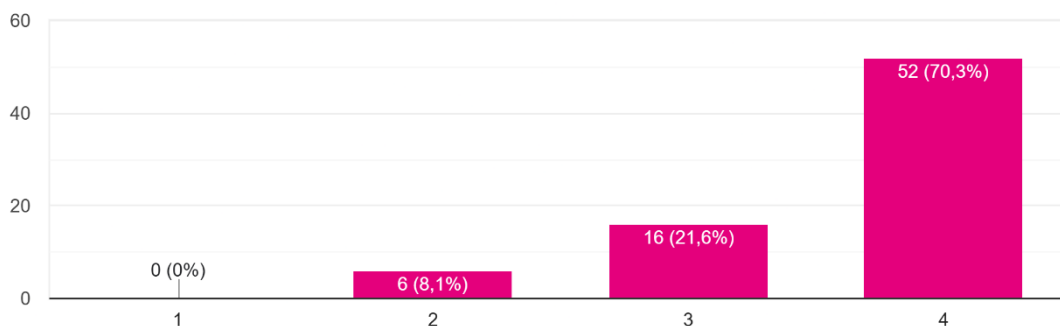
Conheço as regras de funcionamento da escola

74 respostas



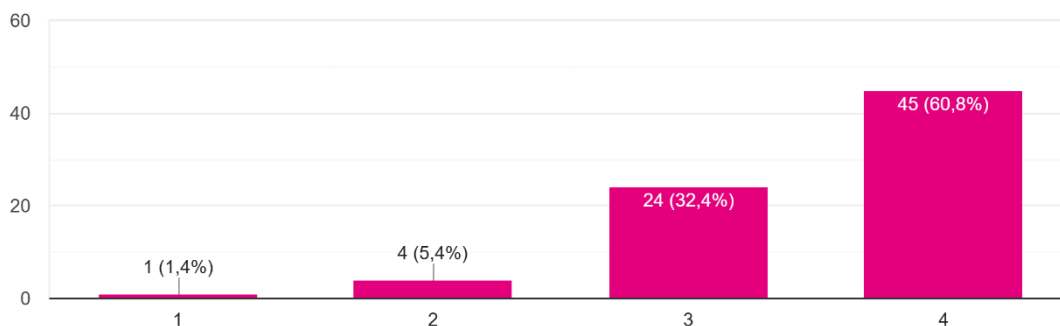
Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis

74 respostas



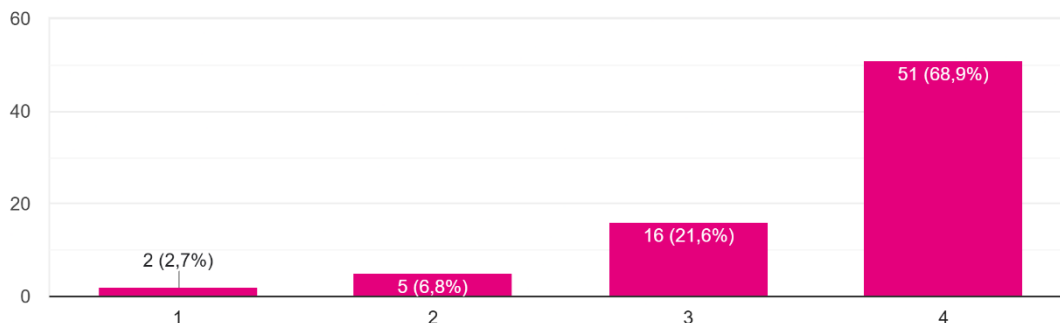
Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola

74 respostas



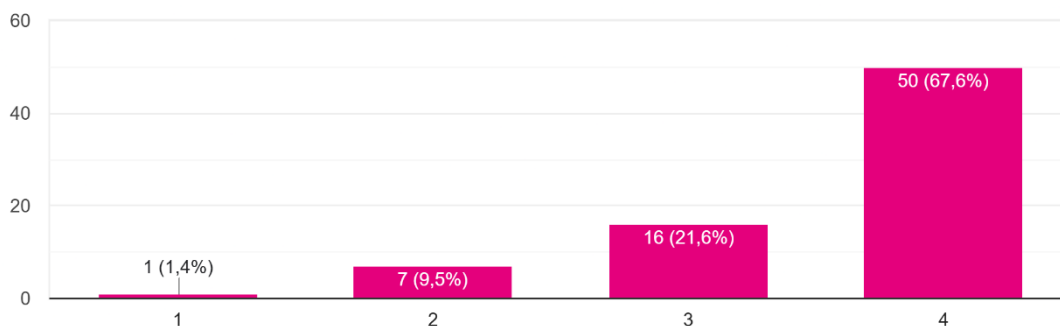
O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares

74 respostas



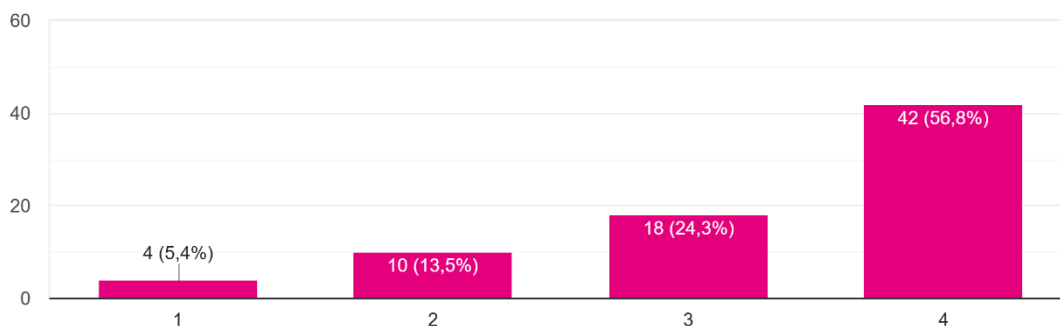
O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades

74 respostas



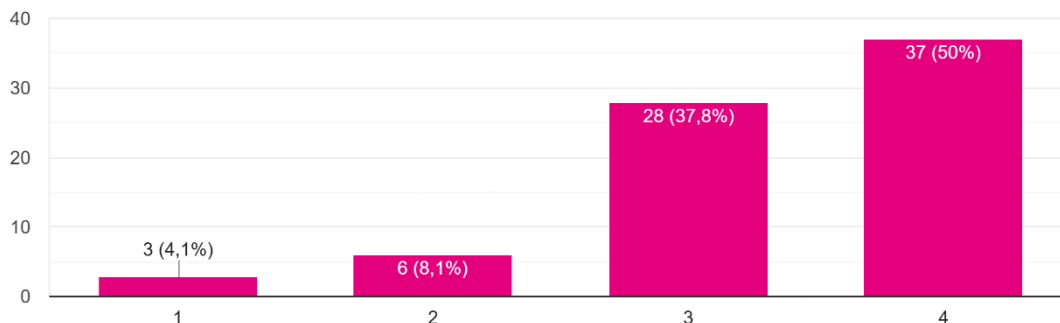
Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho

74 respostas



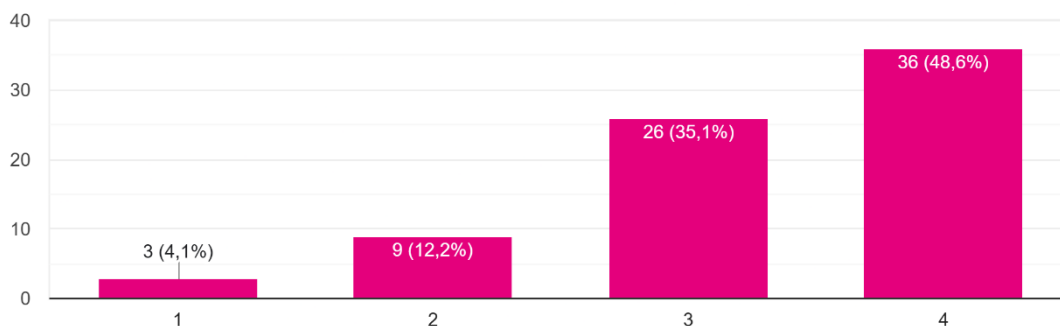
**Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho**

74 respostas



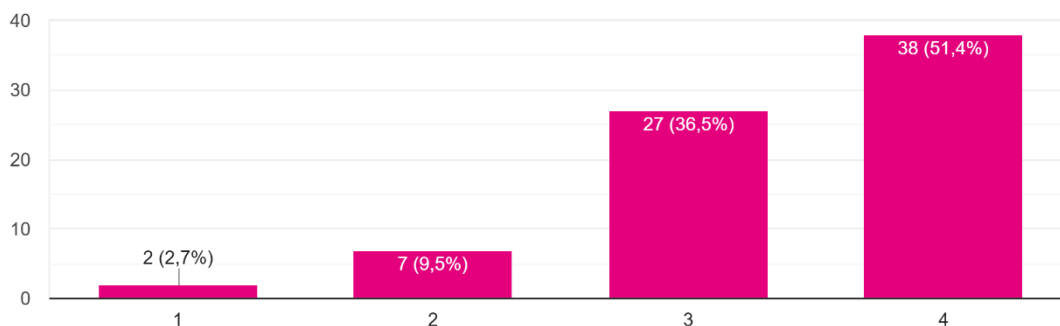
**Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho**

74 respostas



**O meu filho participa em atividades culturais e artísticas da escola**

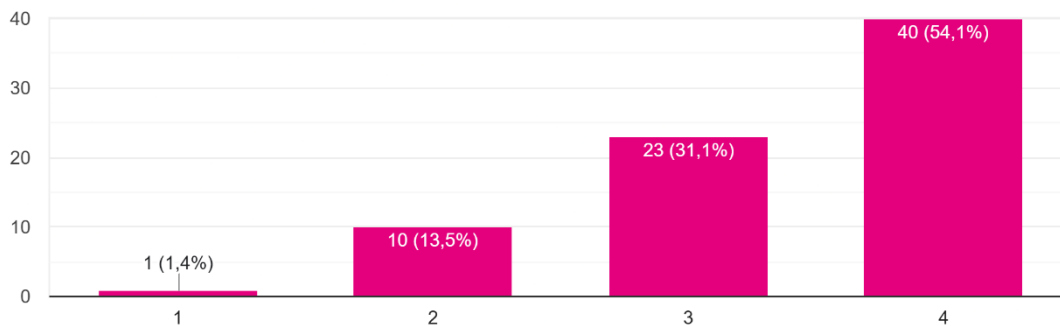
74 respostas





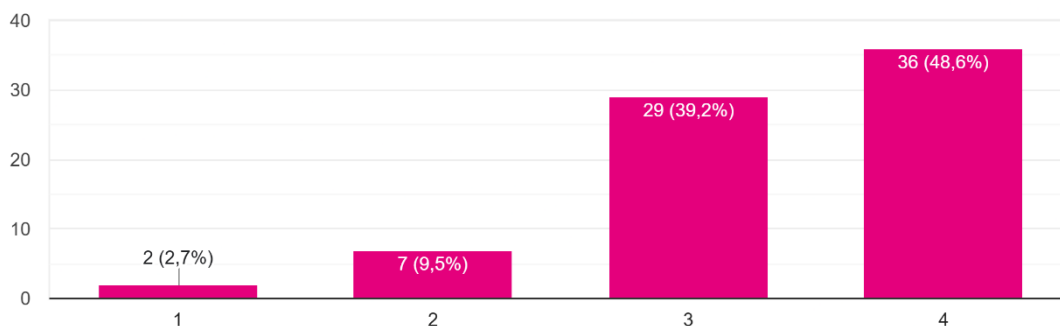
**A Direção participa ativamente no quotidiano da escola**

74 respostas



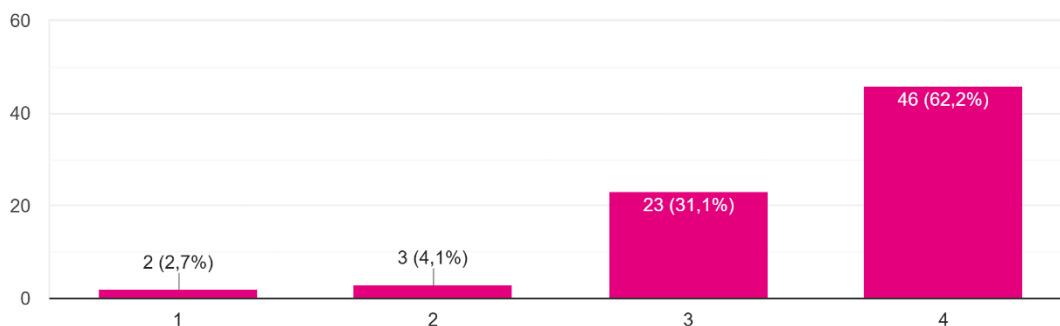
**O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho**

74 respostas



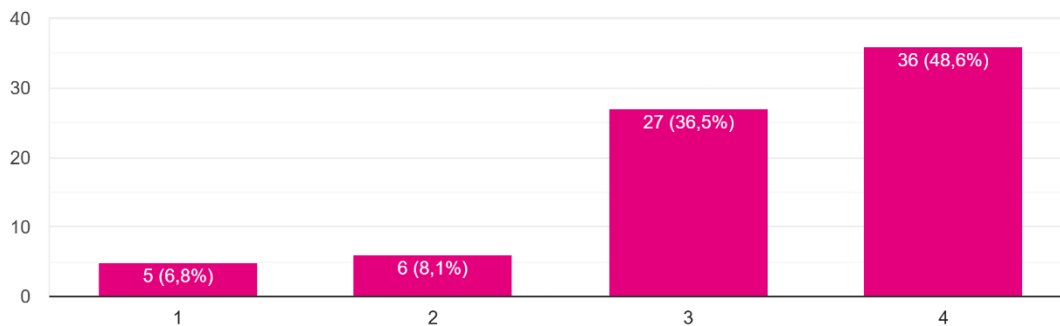
**A escola promove o respeito pelas diferenças**

74 respostas



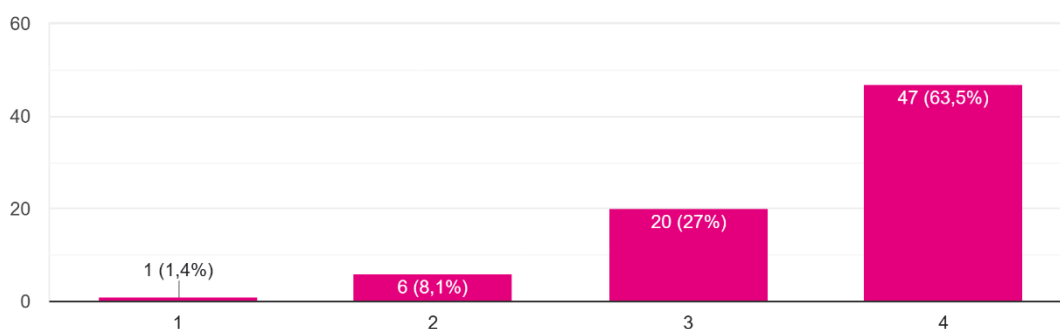
A escola resolve as situações de indisciplina

74 respostas



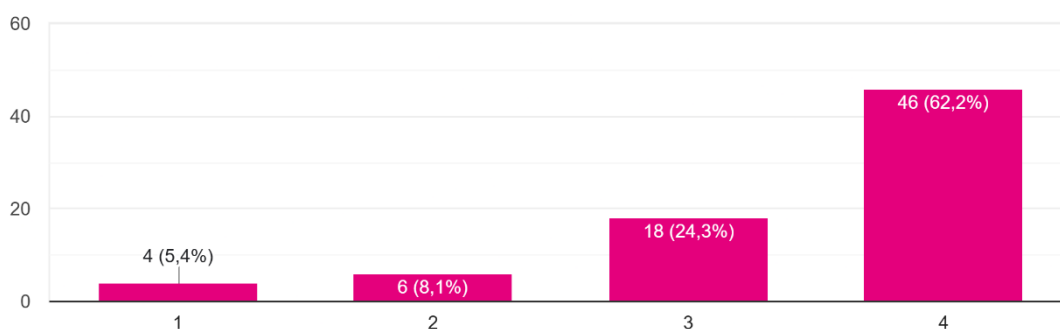
O meu filho sente-se seguro na escola

74 respostas



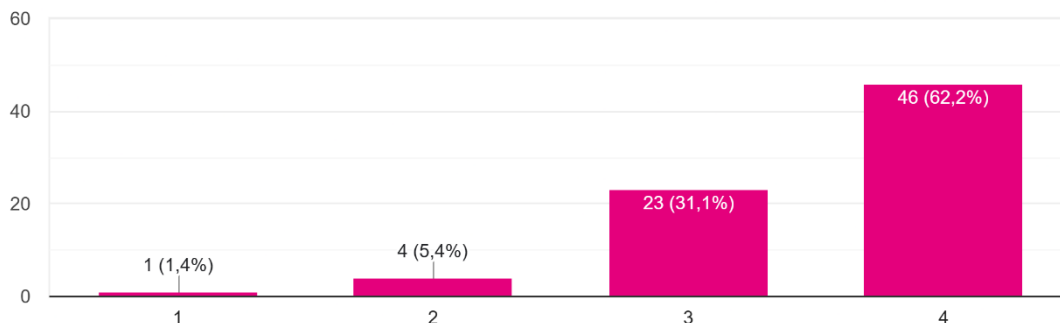
Participo na autoavaliação da escola

74 respostas



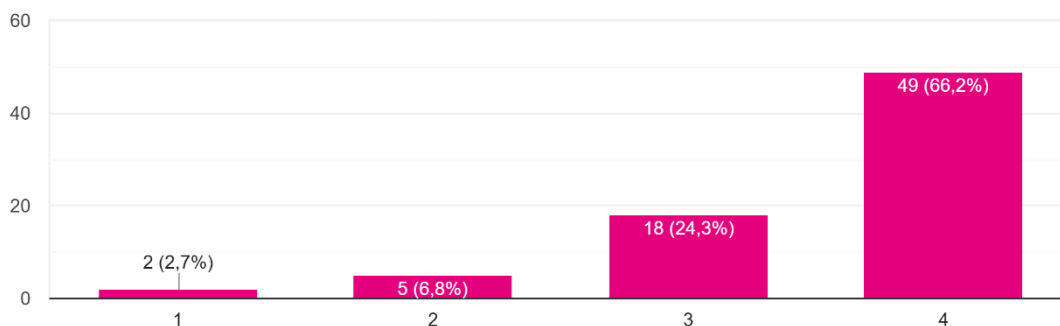
**Gosto que o meu filho frequente esta escola**

74 respostas



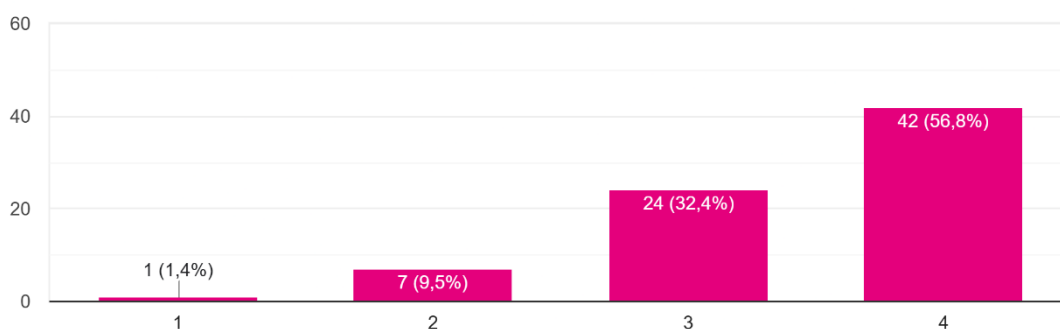
**O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com o/a EE**

74 respostas



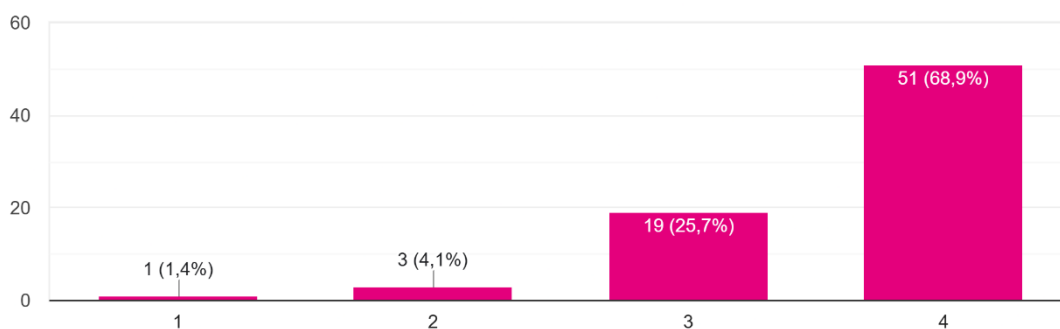
**O horário de atendimento aos EE é acessível**

74 respostas



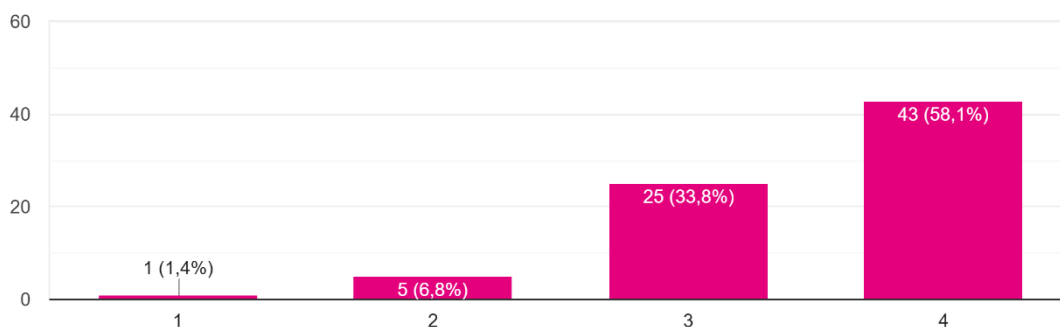
Tenho acesso à informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento do meu educando/a

74 respostas



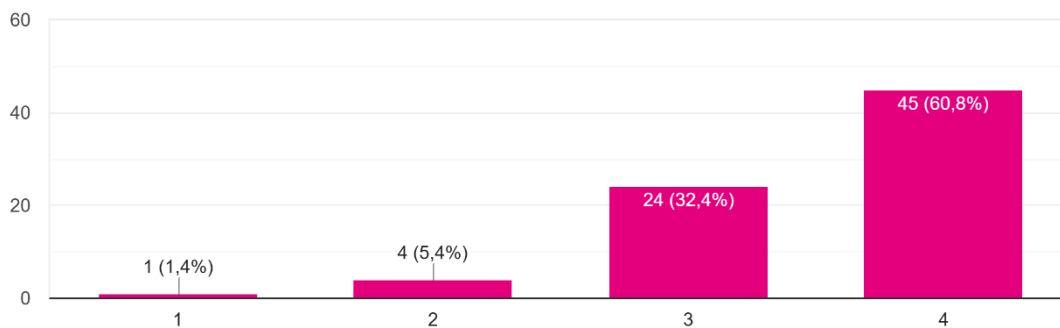
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)

74 respostas



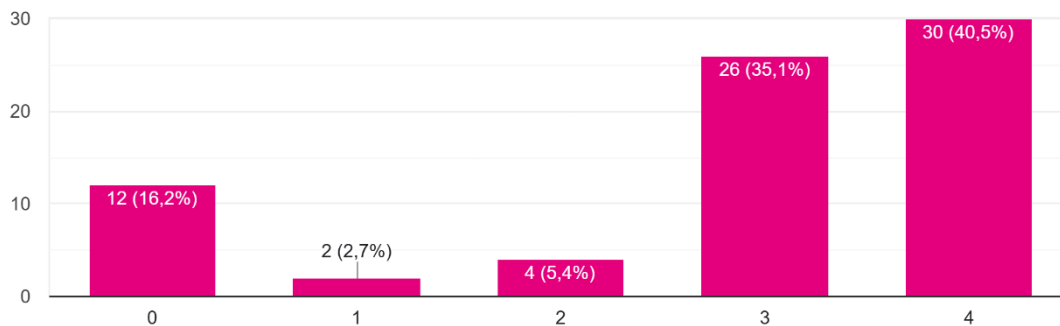
A escola dispõe do modelo de recuperação de módulos em atraso

74 respostas



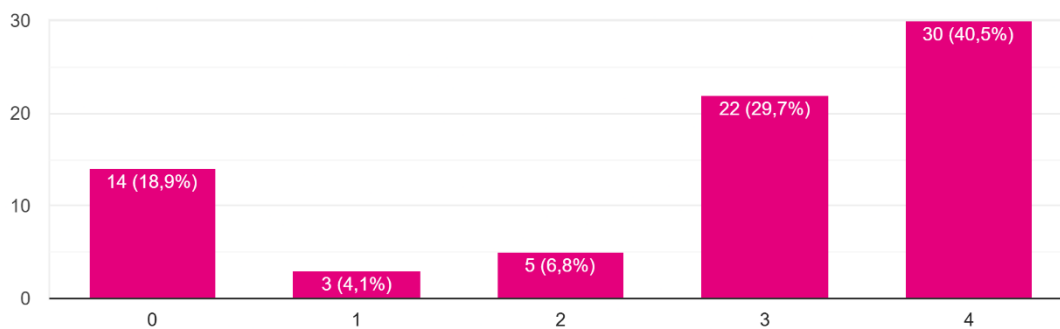
**Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO**

74 respostas



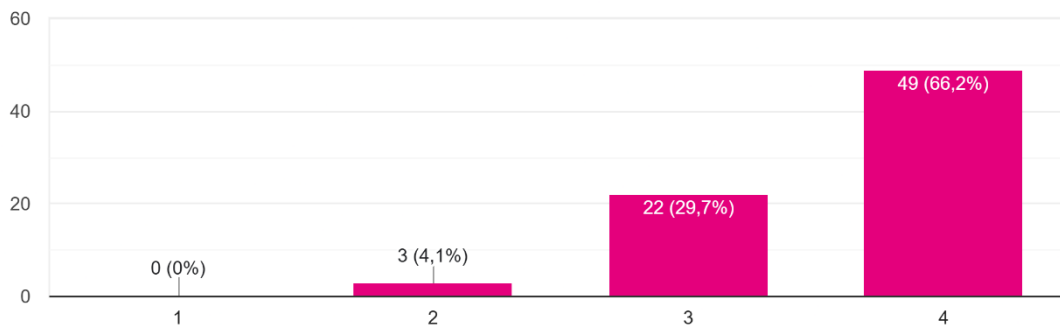
**Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI**

74 respostas



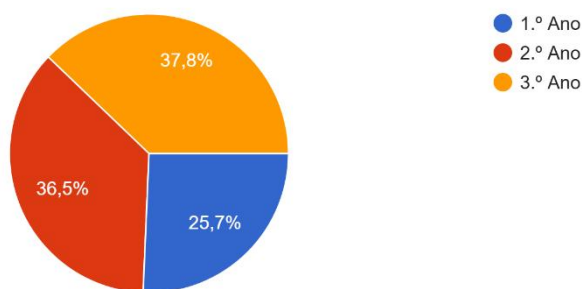
A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos

74 respostas



O meu educando frequenta o

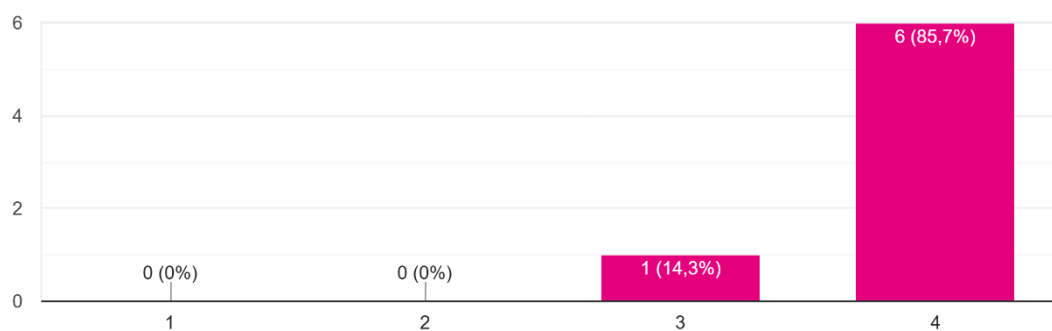
74 respostas



### 3.3. Pessoal docente

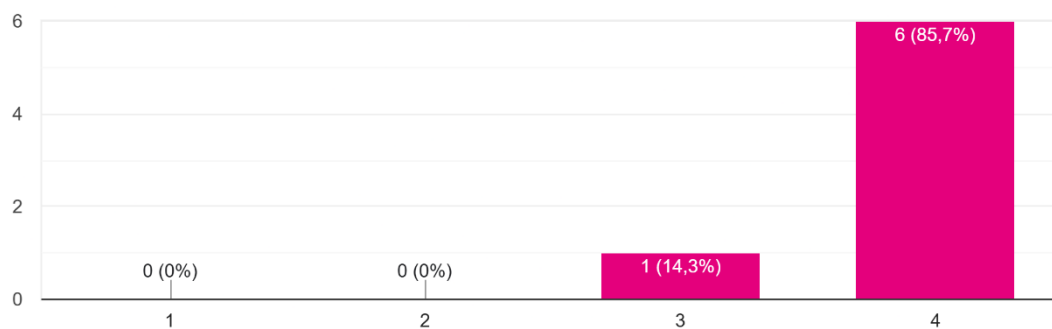
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo

7 respostas



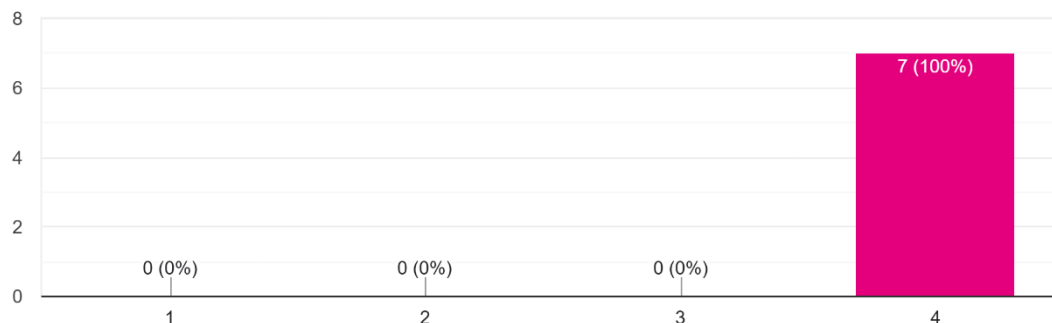
Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola

7 respostas



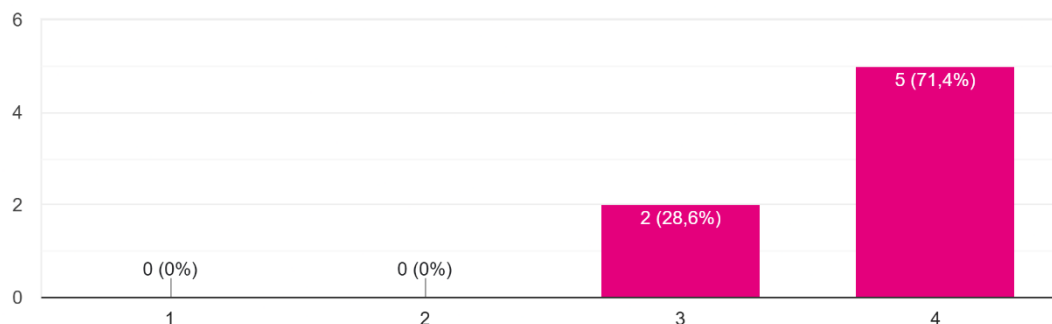
A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola

7 respostas



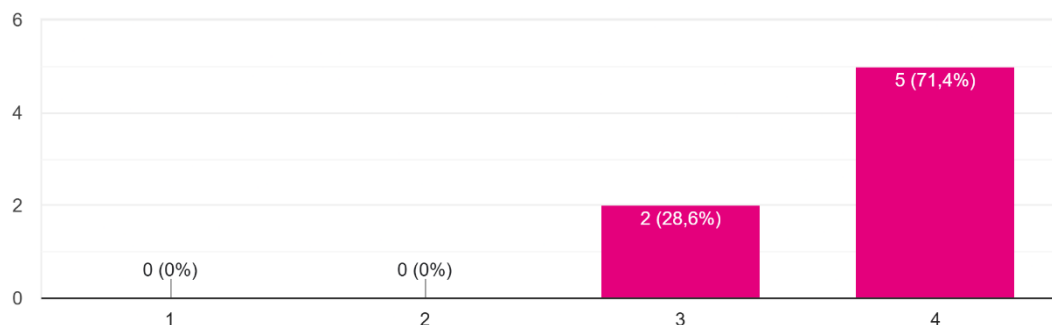
A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola

7 respostas



Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola

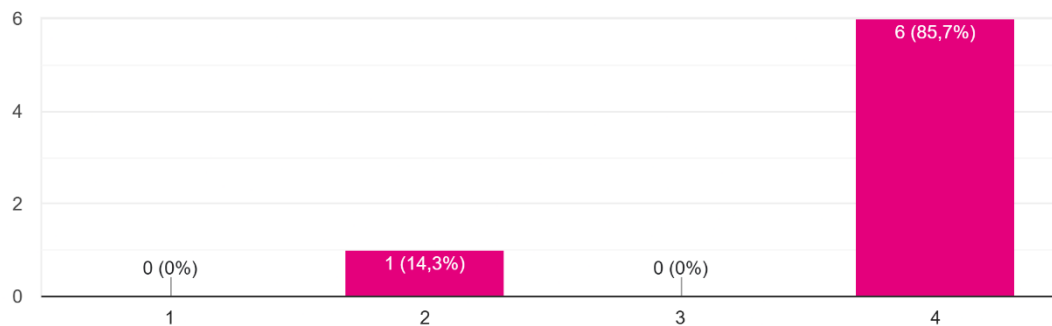
7 respostas





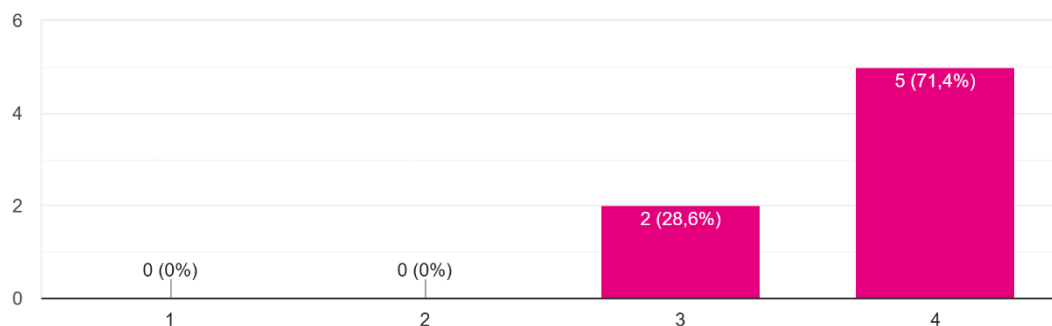
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola

7 respostas



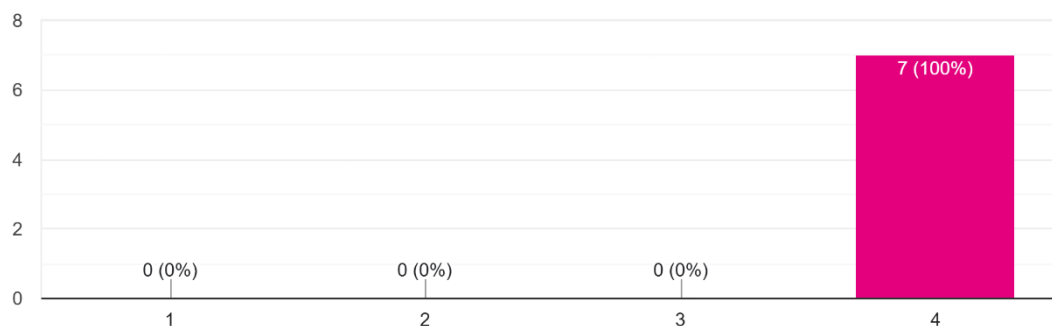
Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados

7 respostas



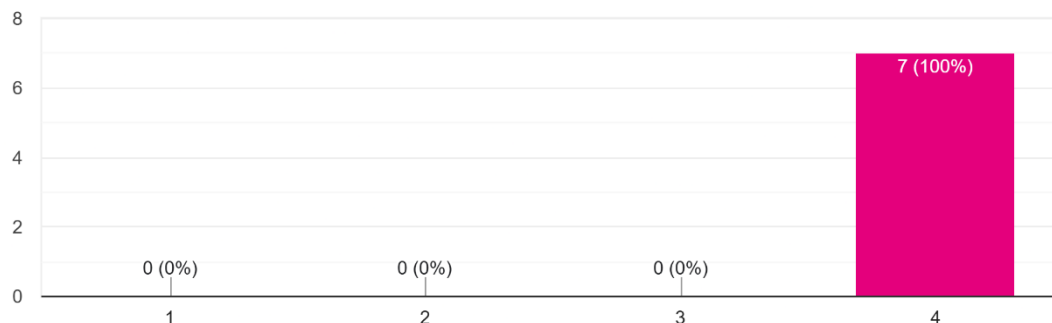
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor

7 respostas



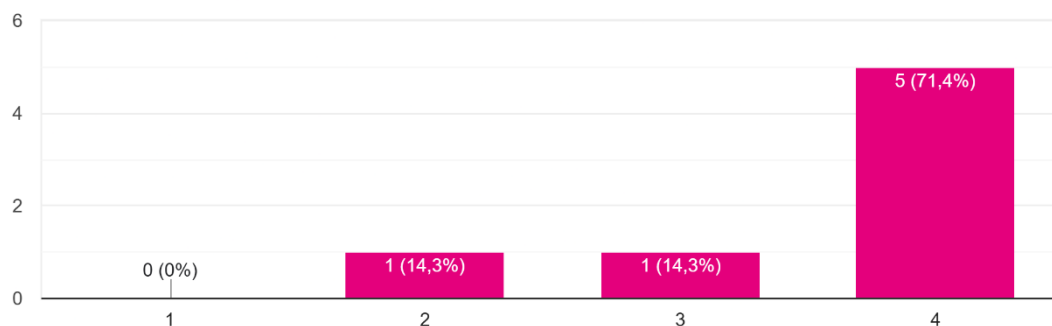
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo

7 respostas



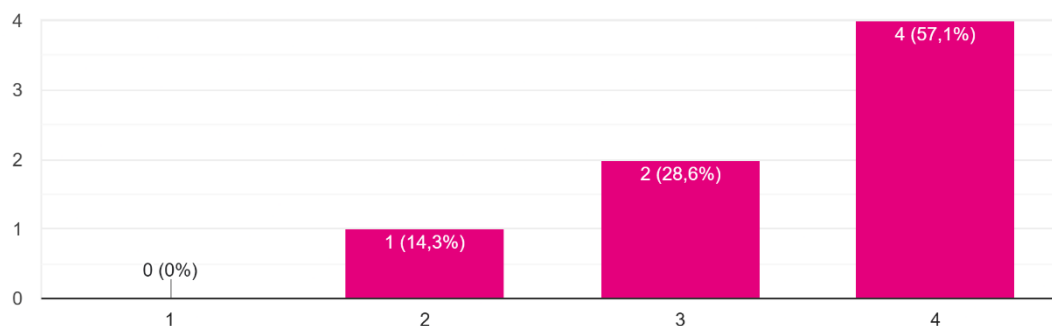
A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos

7 respostas



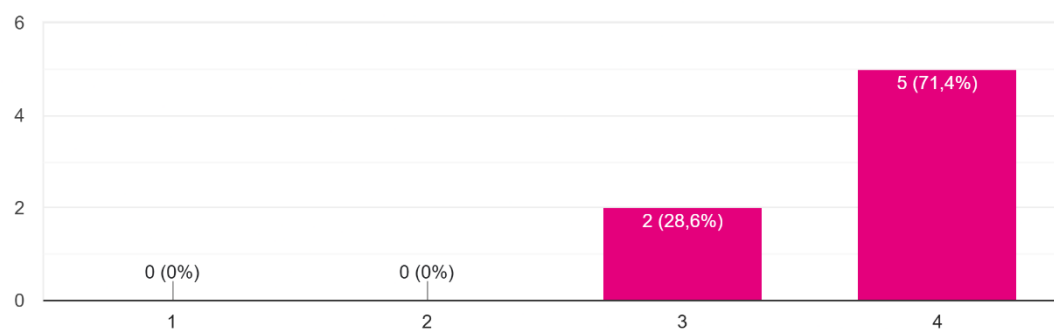
As situações de indisciplina são bem resolvidas

7 respostas



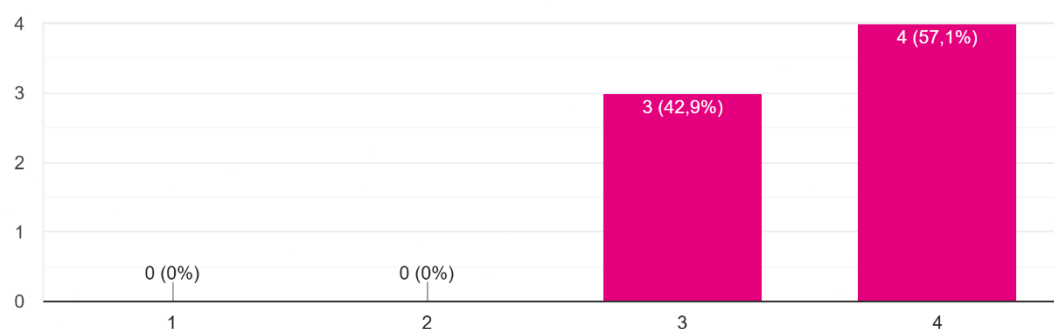
O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar

7 respostas



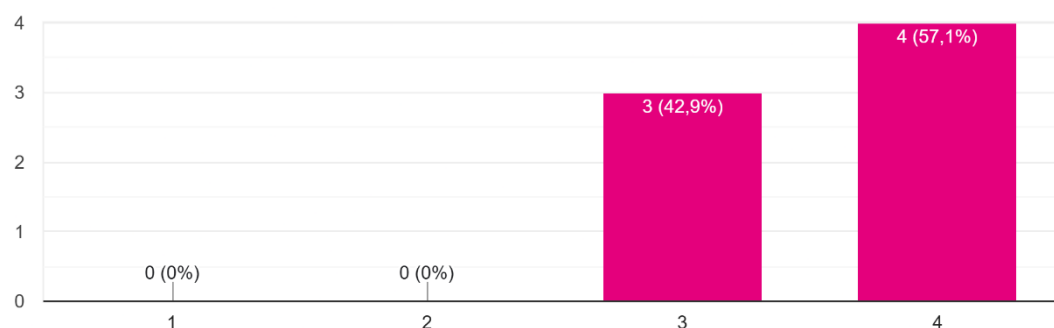
Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho

7 respostas



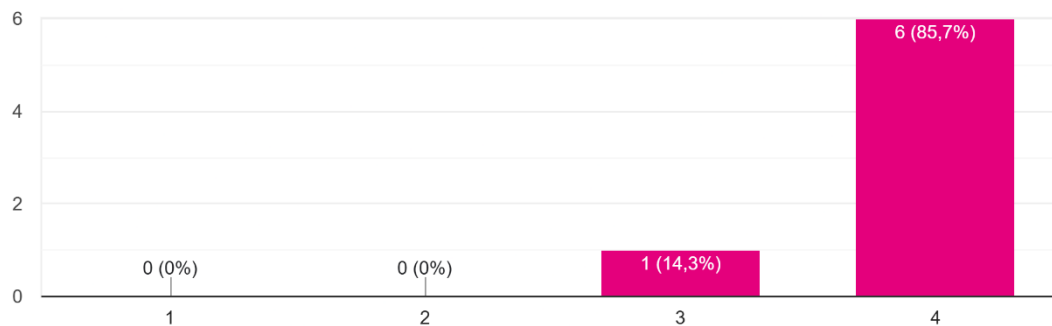
A escola promove a realização de formação adequada às necessidades

7 respostas



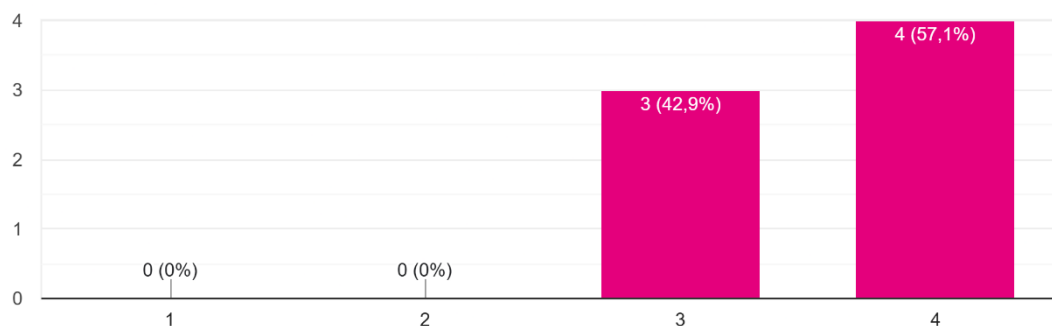
A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade

7 respostas



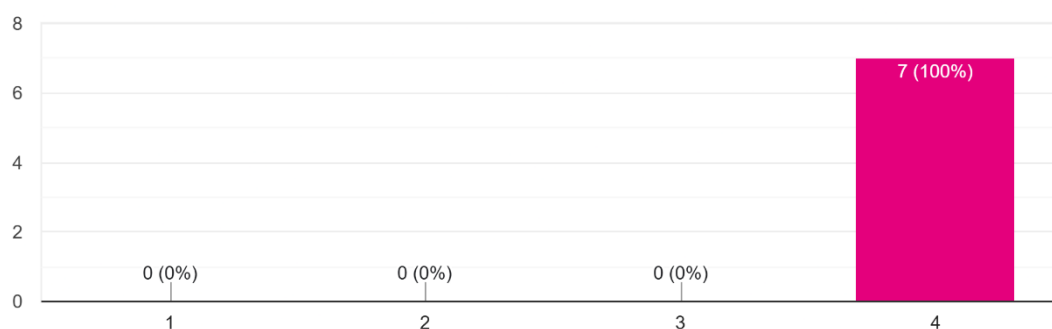
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes

7 respostas



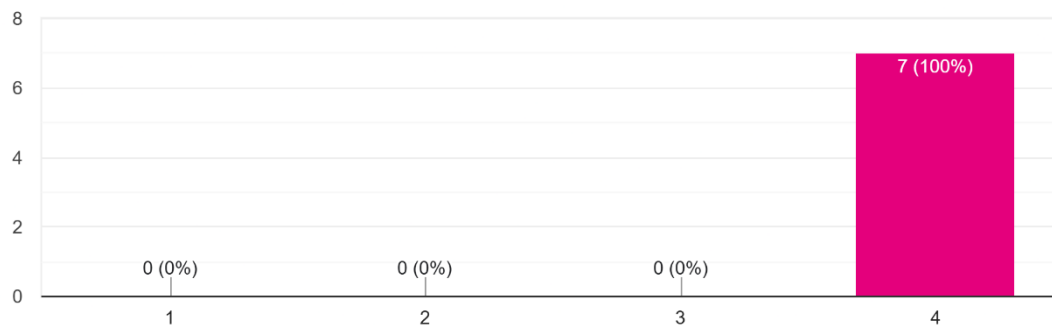
Gosto de trabalhar nesta escola

7 respostas



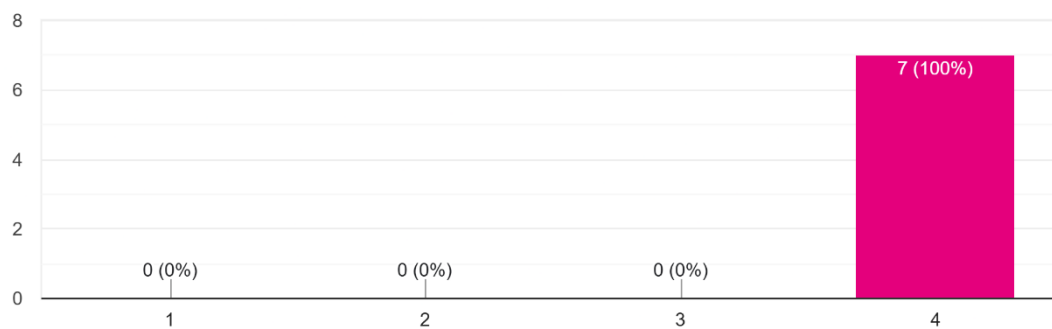
Existe uma boa relação entre colegas

7 respostas



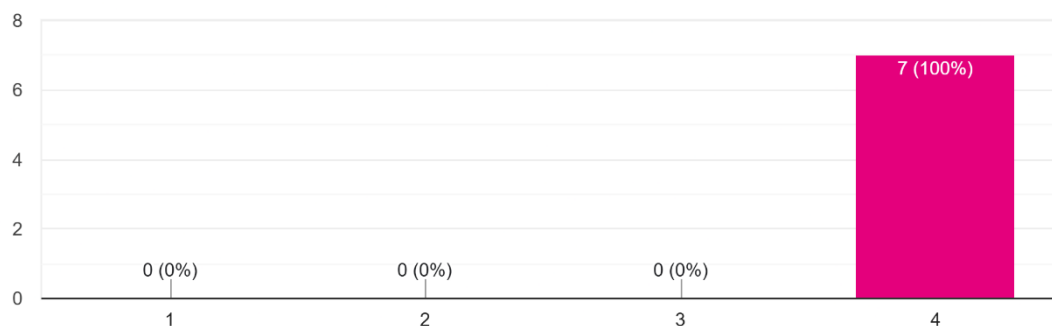
Existe uma boa relação com os docentes

7 respostas



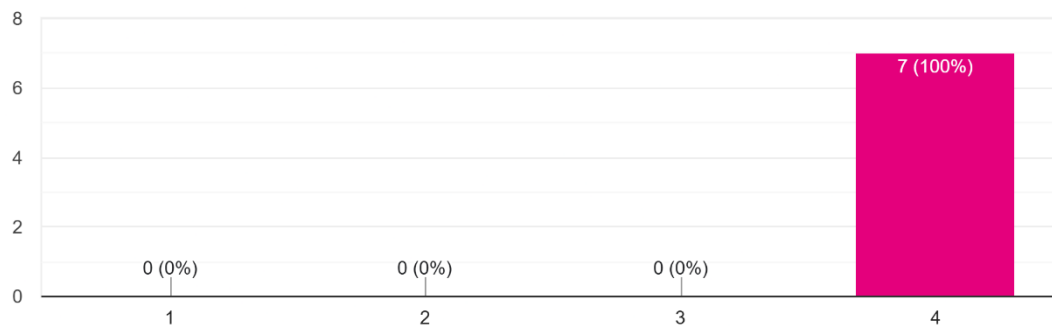
Existe uma boa relação com a Direção

7 respostas



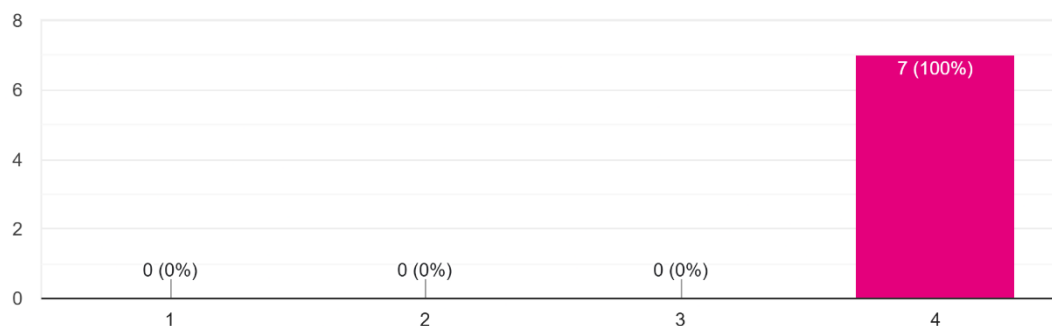
Existe uma boa relação com os alunos

7 respostas



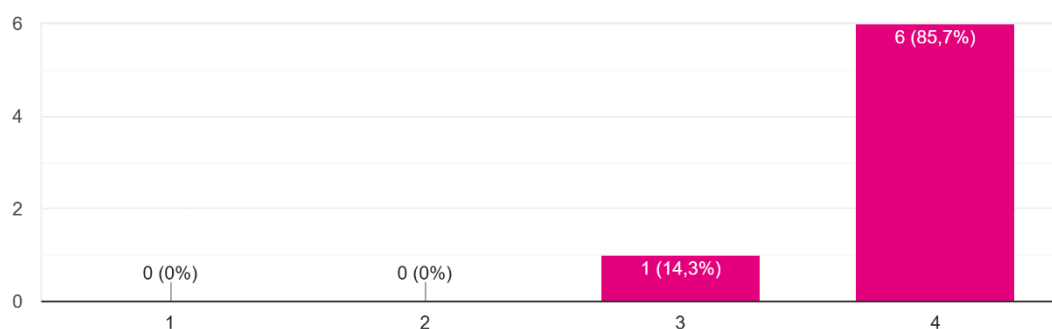
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)

7 respostas



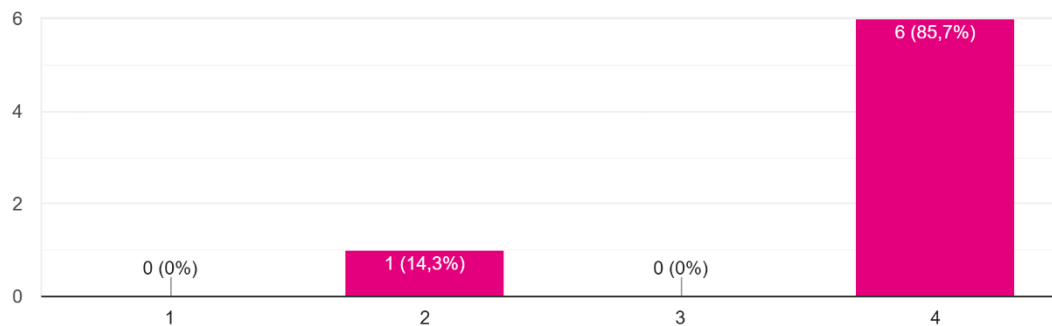
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO

7 respostas



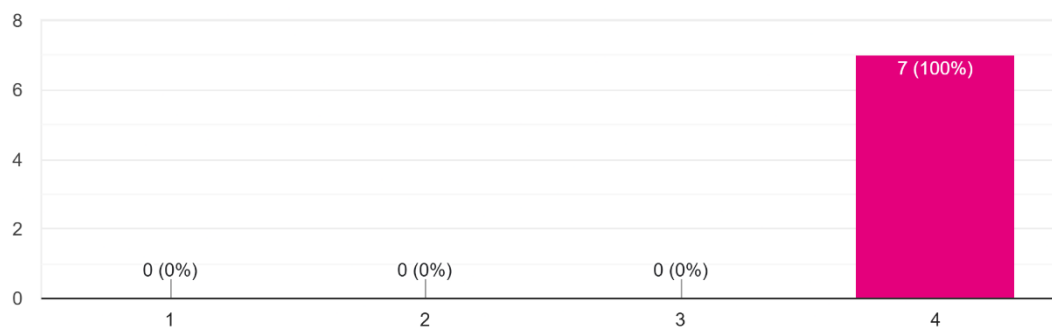
**Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI**

7 respostas



**A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos**

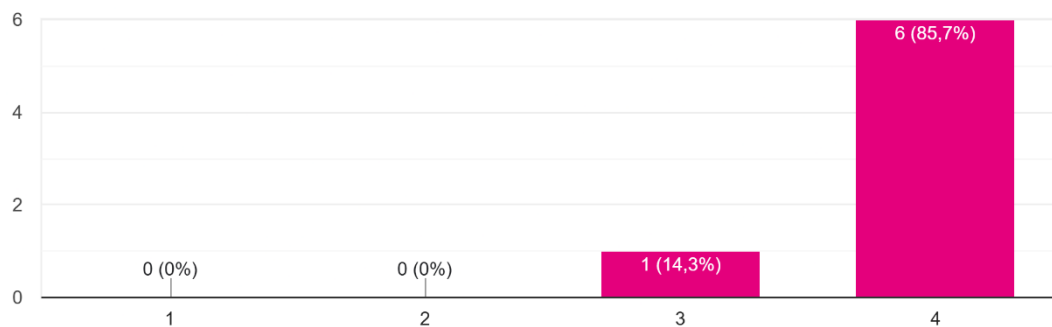
7 respostas



### 3.4. Pessoal não docente

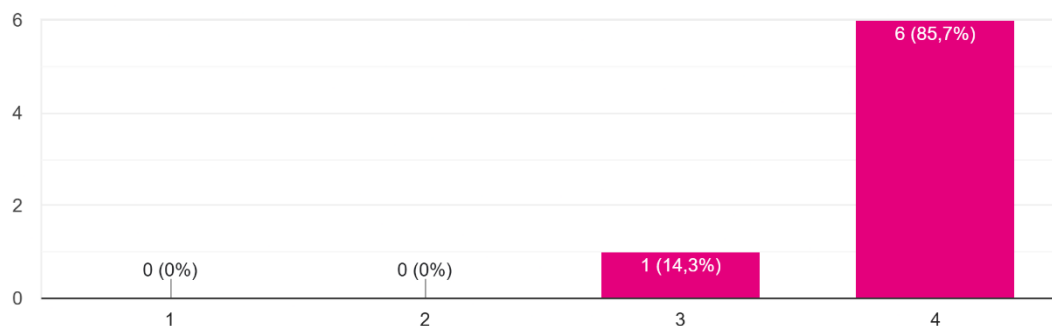
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo

7 respostas



Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola

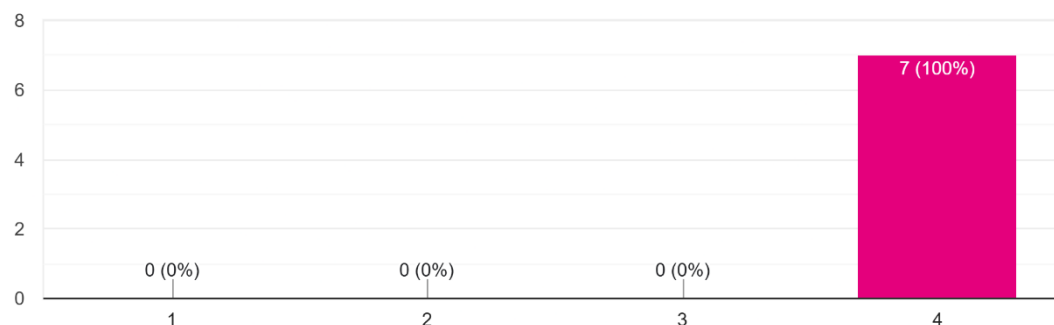
7 respostas





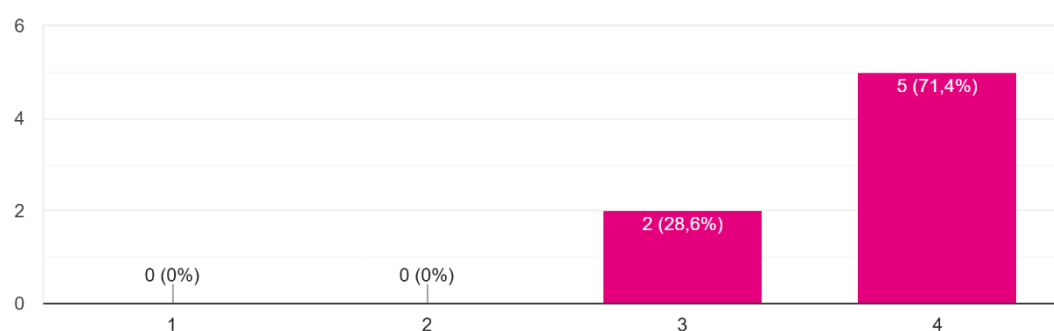
A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola

7 respostas



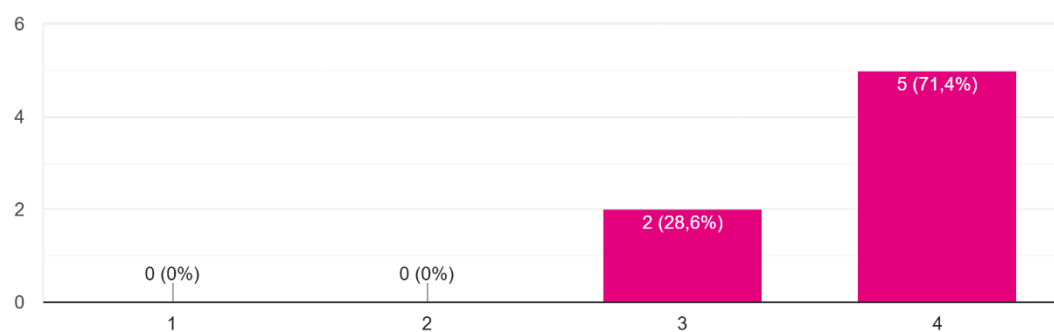
A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola

7 respostas



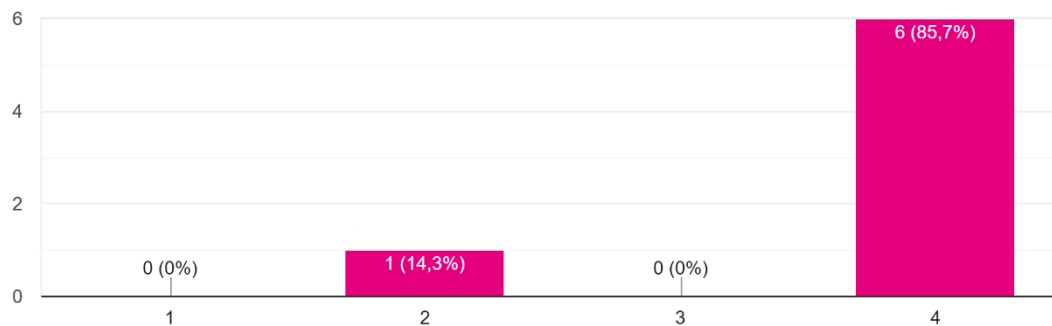
Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola

7 respostas



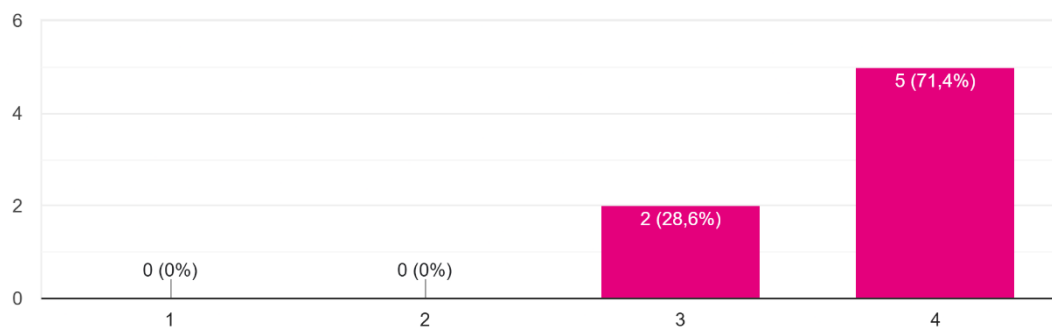
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola

7 respostas



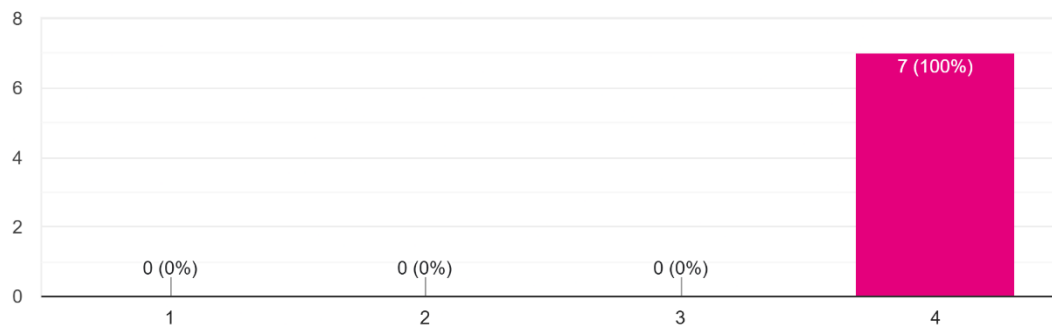
Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados

7 respostas



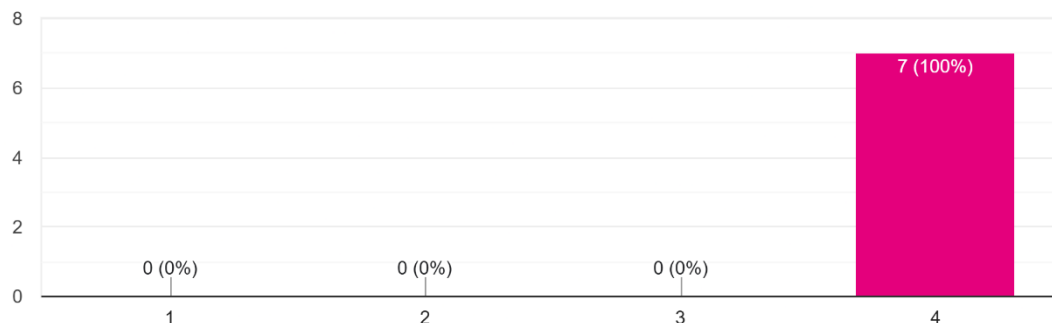
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor

7 respostas



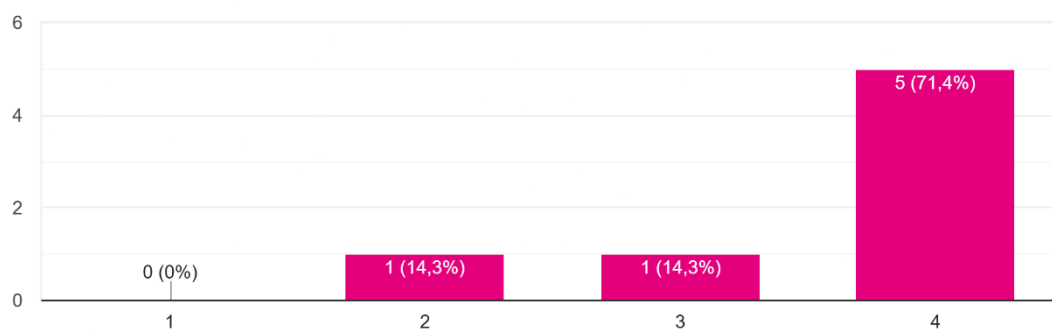
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo

7 respostas



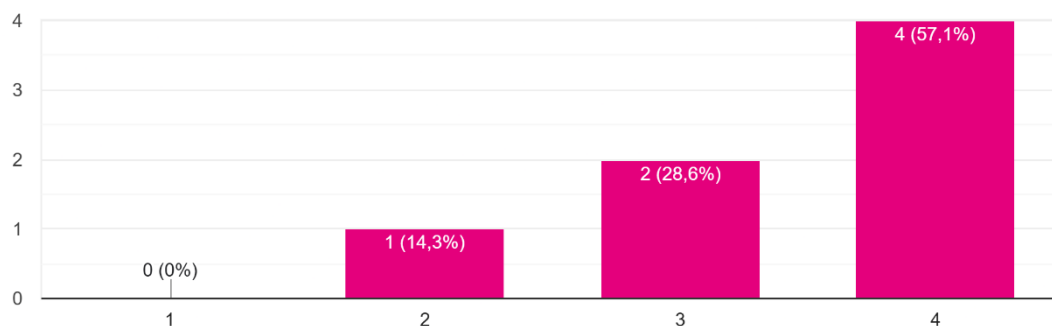
A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos

7 respostas



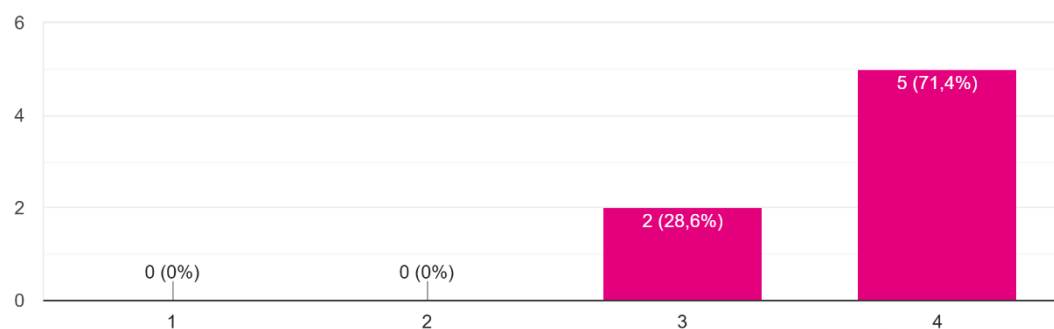
As situações de indisciplina são bem resolvidas

7 respostas



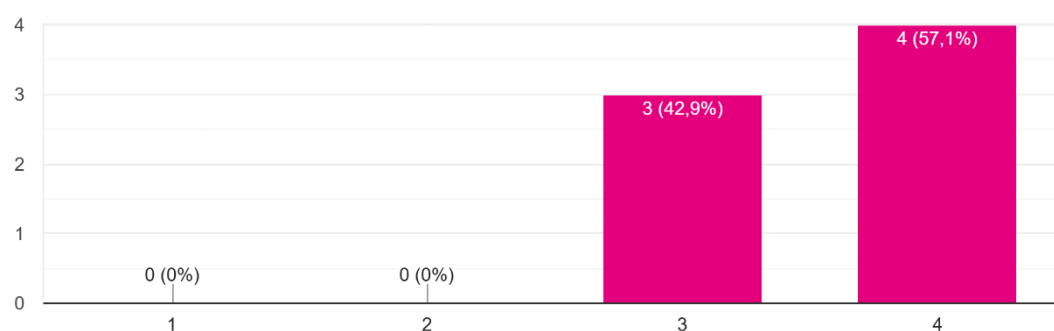
O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar

7 respostas



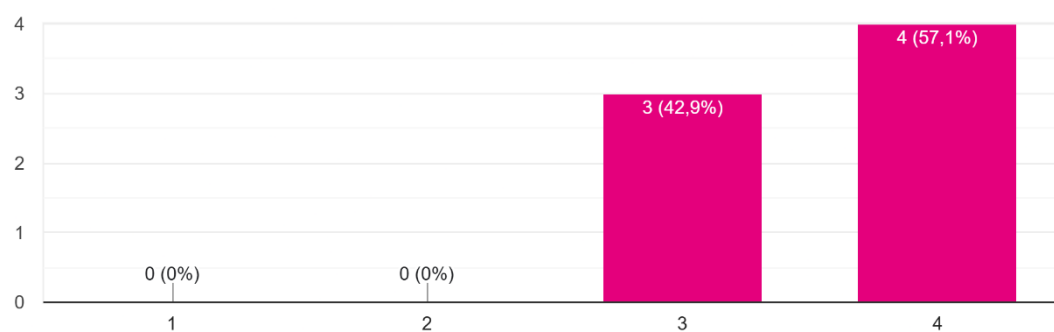
Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho

7 respostas



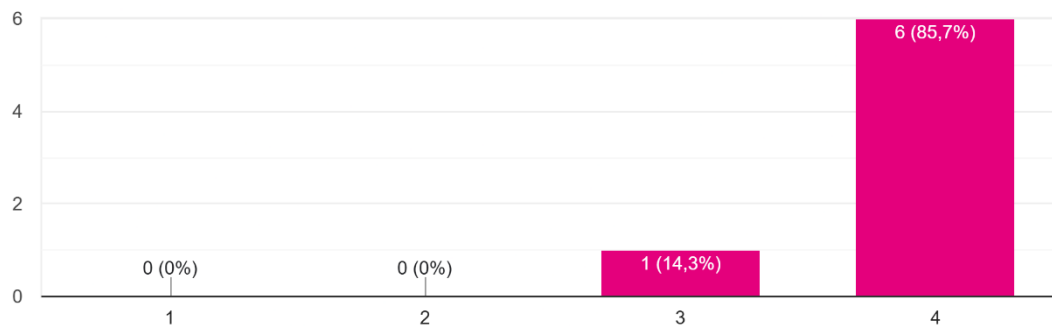
A escola promove a realização de formação adequada às necessidades

7 respostas



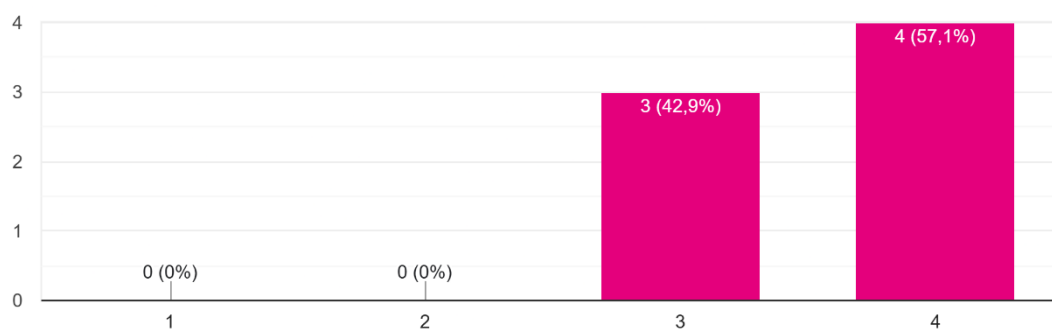
A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade

7 respostas



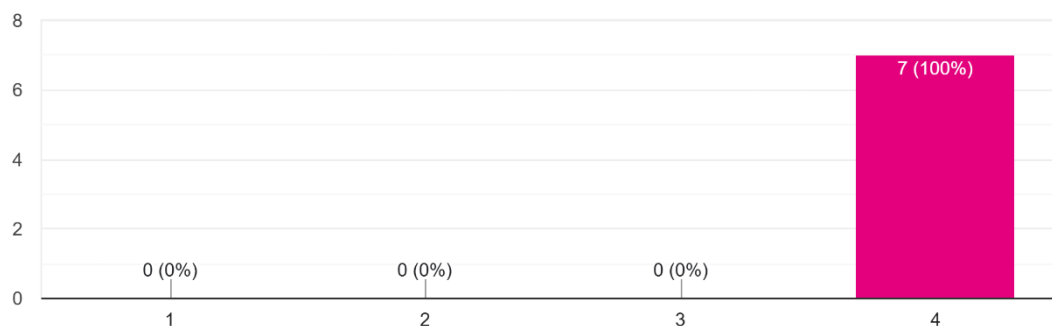
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes

7 respostas



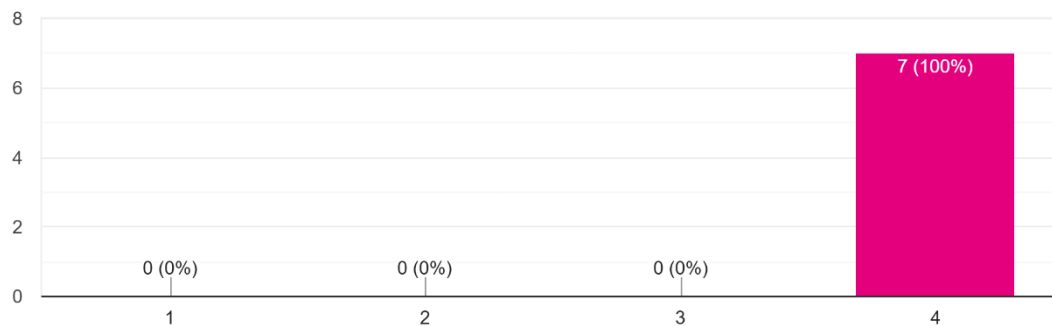
Gosto de trabalhar nesta escola

7 respostas



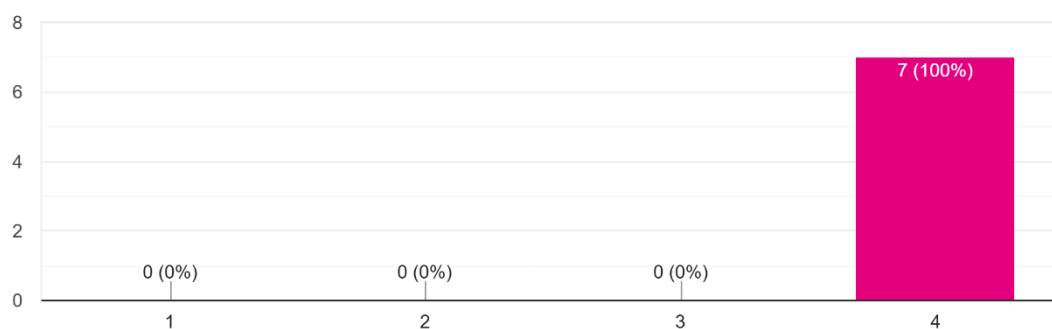
Existe uma boa relação entre colegas

7 respostas



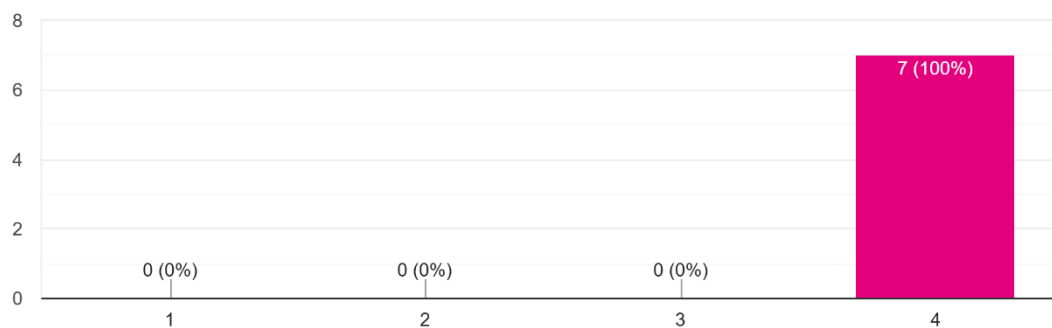
Existe uma boa relação com os docentes

7 respostas



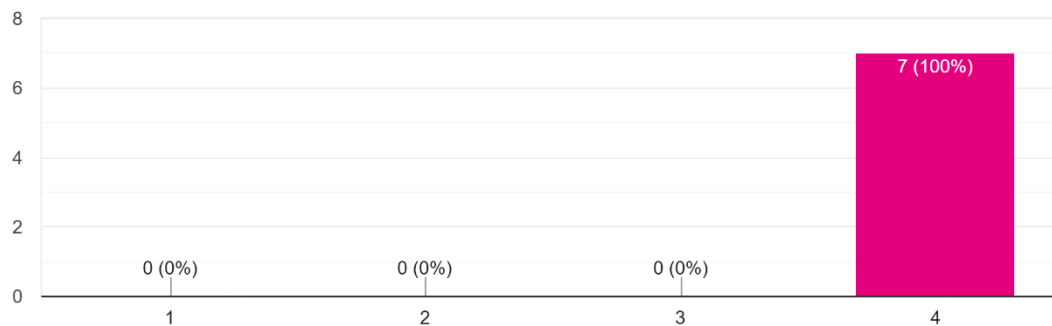
Existe uma boa relação com a Direção

7 respostas



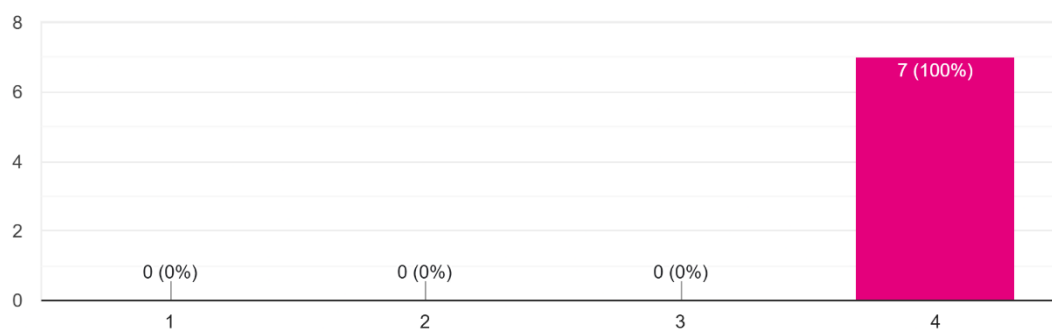
Existe uma boa relação com os alunos

7 respostas



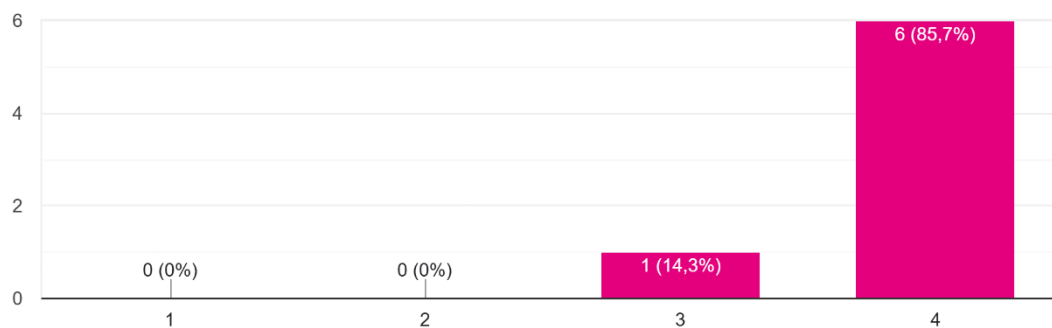
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)

7 respostas



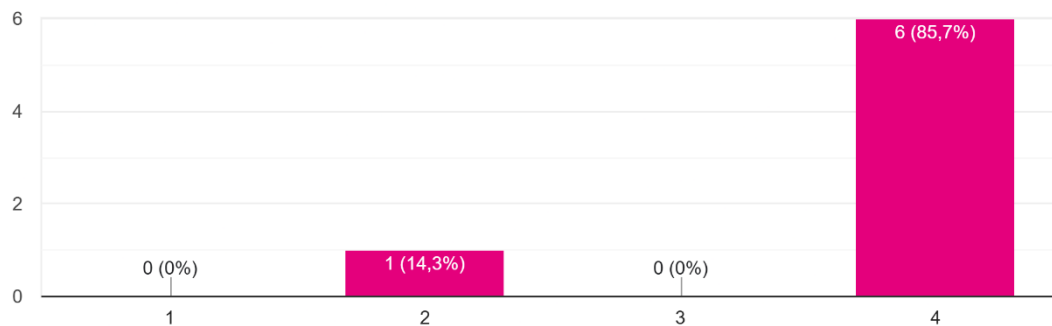
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO

7 respostas



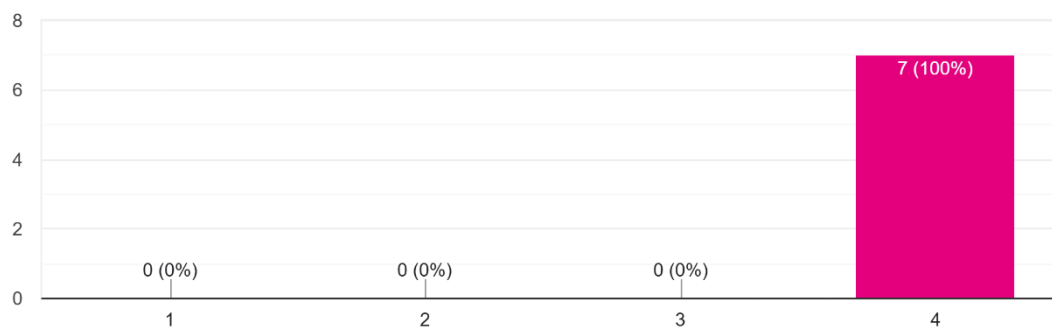
Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI

7 respostas



A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos

7 respostas





## Conclusões

A taxa de resposta aos inquéritos foi muito boa nos professores (86%) e pessoal não docente (100%), mas pouco satisfatória nos encarregados de educação (20%), e melhor nos alunos (47,3%).

Após a análise dos resultados, importa destacar a média (numa escala de 1 a 4) de **3,08** nos alunos; **3,45** nos encarregados de educação; **3,75** nos colaboradores docentes e **3,82** nos colaboradores não docentes, valores de satisfação muito acima da média de anos anteriores, na perceção dos diferentes *stakeholders*, **com melhoria muito significativa**.

Comparativamente com o ano letivo 2023-2024, regista-se uma subida no grau de satisfação dos stakeholders internos e externos: na avaliação dos alunos (de 2,9 para **3,08**), nos encarregados de educação (3,1 para **3,45**), nos colaboradores docentes (de 3,4 para **3,75**) e nos colaboradores não docentes (de 3,6 para **3,82**) numa escala de 1 a 4.

Após uma monitorização de 9 anos consecutivos, com a aplicação de inquéritos por questionário, conclui-se que os diferentes stakeholders olham para o IDS com uma perceção de elevada satisfação na maioria dos indicadores ano após ano. Vejamos: desde 2016/2017, a satisfação dos stakeholders tem vindo a evoluir positivamente. Nos alunos, o grau de satisfação melhorou **23,2%**; nos encarregados de educação verifica-se uma subida de **23,2%**. Por sua vez, a satisfação dos docentes melhorou **33,9%** e nos colaboradores não docentes, **36,2%**, melhorias ainda mais significativas. A satisfação dos stakeholders internos regista **98%** dos indicadores classificados com **MUITO BOM**.

### Como pontos fortes, destacam-se os seguintes indicadores:

#### ➤ Alunos

Uso de computadores para realizar tarefas; desenvolver atividades propostas pelos alunos; segurança na escola; a avaliação nas aulas contribui para melhorar o trabalho; as tarefas nas aulas são interessantes e ajudam a aprender; oportunidade de

apresentar os trabalhos; gostam do curso; os funcionários apoiam os alunos; a secretaria ajuda na resolução de problemas administrativos; informação à comunidade; recuperação dos módulos em atraso; reposição de horas de faltas; componente técnica do curso.

➤ **Encarregados de educação**

Conhecimento do projeto educativo; incentivo ao acompanhamento do seu educando; conhecimento das regras de funcionamento do IDS; os responsáveis da escola são acessíveis; os responsáveis da escola promovem o bom funcionamento da escola; incentivo a melhorar os resultados escolares do educando; apoio ao aluno para ultrapassar as dificuldades; envolvimento no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do seu educando; informação sobre as aprendizagens do educando; a Direção participa ativamente no quotidiano da escola; a escola promove o respeito pelas diferenças; segurança na escola; gostam da escola; o DT faz uma boa ligação com os EE; o horário de atendimento é acessível; informação da assiduidade, aproveitamento e comportamento do educando; modelo de recuperação de módulos em atraso.

➤ **Docentes**

Todos os indicadores

➤ **Pessoal não docente**

Todos os indicadores

Uma análise a partir da satisfação dos alunos permite sintetizar algumas sugestões de melhoria: (i) informar os alunos sobre o funcionamento da escola, o papel da diferentes equipas pedagógicas para apoiar os alunos nas suas dificuldades; (ii) dar oportunidade e incentivar mais os alunos para melhorar a sua participação nas aulas; (iii) maior envolvimento dos alunos em ações de solidariedade e cidadania; (iv) respeitar as diferenças; (v) saber estar de forma adequada nos diferentes espaços do IDS; (vi) gestão de situações de indisciplina; (vii) ouvir os alunos sobre as suas necessidades e propostas; (viii) divulgar mais o papel dos SPO e da EMAI juntos dos alunos e apresentar resultados da sua ação para um melhor conhecimento destas equipas multidisciplinares.

O IDS deve continuar a desenvolver ações de formação para docentes e não docentes, um caminho de capacitação para construir uma escola aprendente, que não deixa alunos para trás e que coloca expectativas de sucesso em todos, rumo a uma educação integral.

Tendo em conta que os resultados de satisfação dos docentes e pessoal não docente estão muito acima da perceção dos alunos e dos encarregados de educação e tendo em conta que a avaliação dos alunos e EE, a Direção do IDS e as suas estruturas pedagógicas e professores devem promover uma maior divulgação da atividade da escola profissional, em estreita partilha com os alunos, com os pais dos estudantes, para que possa existir um maior conhecimento da realidade e uma maior participação nas atividades da escola e também nas respostas aos inquéritos de satisfação, numa atitude de responsabilidade e de membro ativo na instituição escolar.

Como prática de autoavaliação e melhoria contínua da organização, a Direção do IDS deve continuar a dar conhecimento dos resultados dos inquéritos de satisfação, em reuniões, com os docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação, assim como divulgar em sítio público. Deve ser realizada uma divulgação aos encarregados de educação e sensibilização, de modo a melhorar a participação nas respostas ao inquérito de satisfação.

O Plano de Melhoria anual deve ter em conta o resultado dos indicadores, promovendo ações estratégicas, diversificadas, de modo a melhorar o grau de satisfação dos alunos, dos encarregados de educação e dos docentes e não docentes.

Face aos resultados dos diferentes indicadores (EQAVET), indicadores de autoavaliação, a direção do IDS deverá promover a análise, a partilha e a consequente melhoria na organização, num processo de avaliação e revisão contínuas.

**Anexo 1 – Síntese dos resultados**

**Escala: 1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom.**

**1. Satisfação global dos alunos**

| <b>Grau de satisfação relativamente a:</b>                                                | <b>2024-2025</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender                 | <b>3,18</b>      |
| Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender                       | <b>3,27</b>      |
| Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar                                       | <b>3,16</b>      |
| Avalio o meu trabalho nas aulas                                                           | <b>3,08</b>      |
| Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho                              | <b>3,22</b>      |
| Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas                      | <b>2,88</b>      |
| Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos                               | <b>3,12</b>      |
| Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares                     | <b>3,38</b>      |
| Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania              | <b>2,90</b>      |
| Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos                        | <b>3,15</b>      |
| Faço trabalhos de grupo/práticos na sala de aula                                          | <b>3,49</b>      |
| Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade | <b>3,21</b>      |
| Na escola os alunos respeitam as diferenças                                               | <b>2,71</b>      |
| Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares                  | <b>2,56</b>      |
| Os professores resolvem as situações de indisciplina                                      | <b>2,78</b>      |
| São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola               | <b>2,97</b>      |
| O ambiente da minha escola é acolhedor                                                    | <b>2,93</b>      |
| Sinto-me seguro na escola                                                                 | <b>3,21</b>      |
| Gosto da minha escola                                                                     | <b>2,99</b>      |
| Gosto do meu curso                                                                        | <b>3,35</b>      |
| A Direção Pedagógica dá resposta às necessidades dos alunos                               | <b>2,88</b>      |
| Os funcionários apoiam os alunos                                                          | <b>3,19</b>      |
| A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos                             | <b>3,24</b>      |

## Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2024-2025

|                                                                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Existem serviços de informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional, Instagram...) | <b>3,39</b> |
| A escola promove atividades para o desenvolvimento da Componente Técnica do Curso                           | <b>3,21</b> |
| A escola permite que os alunos realizem a recuperação de módulos em atraso                                  | <b>3,43</b> |
| A escola dispõe da modalidade de reposição de horas de faltas injustificadas                                | <b>3,27</b> |
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *                                           | <b>2,68</b> |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*                       | <b>2,48</b> |
| <b>Média Global</b>                                                                                         | <b>3,08</b> |

\* Colocar NA (Não aplicável)

## 1. Satisfação dos Encarregados de Educação

| Grau de satisfação relativamente a:                                                           | 2024-2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Conheço o projeto educativo da escola                                                         | 3,43      |
| Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho                                      | 3,35      |
| Conheço as regras de funcionamento da escola                                                  | 3,36      |
| Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis                                        | 3,62      |
| Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola                                        | 3,53      |
| O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares                      | 3,57      |
| O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades                        | 3,55      |
| Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho                  | 3,32      |
| Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho                                | 3,34      |
| Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho                              | 3,28      |
| O meu filho participa em atividades culturais e artísticas da escola                          | 3,36      |
| A Direção participa ativamente no quotidiano da escola                                        | 3,38      |
| O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho                                         | 3,34      |
| A escola promove o respeito pelas diferenças                                                  | 3,53      |
| A escola resolve as situações de indisciplina                                                 | 3,27      |
| O meu filho sente-se seguro na escola                                                         | 3,53      |
| Participo na autoavaliação da escola                                                          | 3,43      |
| Gosto que o meu filho frequente esta escola                                                   | 3,54      |
| O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com o/a EE                      | 3,54      |
| O horário de atendimento aos EE é acessível                                                   | 3,45      |
| Tenho acesso à informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento do meu educando/a | 3,62      |
| A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)     | 3,49      |
| A escola dispõe do modelo de recuperação de módulos em atraso                                 | 3,53      |
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *                             | 3,35      |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*         | 3,22      |



UMA ESCOLA  
INSTITUTO  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL

## Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2024-2025

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos | <b>3,62</b> |
| <b>Média Global</b>                                           | <b>3,45</b> |

O meu educando frequenta o ☐ 1.º ANO ☐ 2.º ANO ☐ 3.º ANO

**\* Colocar a opção NA (Não aplicável)**

## 1. Satisfação global dos professores/ formadores

| Grau de satisfação relativamente a:                                                                        | 2024-2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo                                     | 3,83      |
| Os docentes estão ativamente envolvidos com a visão da escola                                              | 3,76      |
| O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo                                                           | 3,45      |
| Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas                            | 3,69      |
| As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola                                   | 3,79      |
| As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola                     | 3,69      |
| As lideranças gerem bem os conflitos                                                                       | 3,81      |
| Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola                                        | 3,74      |
| A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem              | 3,74      |
| Os recursos educativos são utilizados no desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem         | 3,76      |
| Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos                            | 3,79      |
| O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos | 3,60      |
| A escola propicia um ambiente escolar acolhedor                                                            | 3,81      |
| A escola propicia um ambiente escolar inclusivo                                                            | 3,90      |
| As situações de indisciplina são bem resolvidas                                                            | 3,74      |
| A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas                              | 3,60      |
| A Secretaria coopera positivamente com os docentes                                                         | 3,98      |
| Os circuitos de comunicação e informação são eficazes                                                      | 3,69      |
| Gosto de trabalhar nesta escola                                                                            | 3,98      |
| As salas de aula estão equipadas com material adequado                                                     | 3,29      |
| O Centro de Recursos dispõe de equipamento adequado                                                        | 3,45      |
| Existe na escola uma boa relação entre os professores                                                      | 3,90      |



## Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2024-2025

|                                                                                           |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Existe na escola uma boa relação com o pessoal não docente                                | <b>3,95</b> |
| Existe na escola uma boa relação com a Direção                                            | <b>3,93</b> |
| A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...) | <b>3,83</b> |
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO                           | <b>3,76</b> |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI      | <b>3,76</b> |
| <b>Média Global</b>                                                                       | <b>3,75</b> |

## 1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

| Grau de satisfação relativamente a:                                                                        | 2024-2025 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo                                 | 3,86      |
| Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola | 3,86      |
| A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola                                        | 4,0       |
| A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola        | 3,71      |
| Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola                                        | 3,71      |
| Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola                                       | 3,71      |
| Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados              | 3,71      |
| A escola propicia um ambiente escolar acolhedor                                                            | 4,0       |
| A escola propicia um ambiente escolar inclusivo                                                            | 4,0       |
| A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos               | 3,57      |
| As situações de indisciplina são bem resolvidas                                                            | 3,43      |
| O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar  | 3,71      |
| Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho                     | 3,57      |
| A escola promove a realização de formação adequada às necessidades                                         | 3,57      |
| A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade                                                    | 3,86      |
| Os circuitos de comunicação e informação são eficazes                                                      | 3,57      |
| Gosto de trabalhar nesta escola                                                                            | 4,0       |
| Existe uma boa relação entre colegas                                                                       | 4,0       |
| Existe uma boa relação com os docentes                                                                     | 4,0       |
| Existe uma boa relação com a Direção                                                                       | 4,0       |
| Existe uma boa relação com os alunos                                                                       | 4,0       |
| A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)                  | 4,0       |



UMA ESCOLA  
INSTITUTO  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL

## Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2024-2025

|                                                                                      |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO                      | <b>3,86</b> |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva – EMAEI | <b>3,71</b> |
| A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos                        | <b>4,0</b>  |
| <b>Média Global</b>                                                                  | <b>3,82</b> |

## Anexo 2 – Inquérito por questionário utilizado

## Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2024-2025

### Questionário – “Satisfação”

#### Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Alunos** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

#### 1. Satisfação global dos alunos

| Grau de satisfação relativamente a:                                                                         | Grau de satisfação |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|---|---|
|                                                                                                             | 1                  | 2 | 3 | 4 |
| As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender                                   |                    |   |   |   |
| Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender                                         |                    |   |   |   |
| Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar                                                         |                    |   |   |   |
| Avalio o meu trabalho nas aulas                                                                             |                    |   |   |   |
| Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho                                                |                    |   |   |   |
| Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas                                        |                    |   |   |   |
| Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos                                                 |                    |   |   |   |
| Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares                                       |                    |   |   |   |
| Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania                                |                    |   |   |   |
| Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos                                          |                    |   |   |   |
| Faço trabalhos de grupo/práticos na sala de aula                                                            |                    |   |   |   |
| Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade                   |                    |   |   |   |
| Na escola os alunos respeitam as diferenças                                                                 |                    |   |   |   |
| Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares                                    |                    |   |   |   |
| Os professores resolvem as situações de indisciplina                                                        |                    |   |   |   |
| São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola                                 |                    |   |   |   |
| O ambiente da minha escola é acolhedor                                                                      |                    |   |   |   |
| Sinto-me seguro na escola                                                                                   |                    |   |   |   |
| Gosto da minha escola                                                                                       |                    |   |   |   |
| Gosto do meu curso                                                                                          |                    |   |   |   |
| A Direção Pedagógica dá resposta às necessidades dos alunos                                                 |                    |   |   |   |
| Os funcionários apoiam os alunos                                                                            |                    |   |   |   |
| A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos                                               |                    |   |   |   |
| Existem serviços de informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional, Instagram...) |                    |   |   |   |
| A escola promove atividades para o desenvolvimento da Componente Técnica do Curso                           |                    |   |   |   |
| A escola permite que os alunos realizem a recuperação de módulos em atraso                                  |                    |   |   |   |
| A escola dispõe da modalidade de reposição de horas de faltas injustificadas                                |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *                                           |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*                       |                    |   |   |   |

\* Colocar NA (Não aplicável)

**Questionário – “Satisfação”**

**Instruções de resposta ao questionário:**

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Encarregados de Educação** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

**1.** Insuficiente; **2.** Suficiente **3.** Bom; **4.** Muito Bom;

**1. Satisfação dos Encarregados de Educação**

| Grau de satisfação relativamente a:                                                           | Grau de satisfação |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|---|---|
|                                                                                               | 1                  | 2 | 3 | 4 |
| Conheço o projeto educativo da escola                                                         |                    |   |   |   |
| Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho                                      |                    |   |   |   |
| Conheço as regras de funcionamento da escola                                                  |                    |   |   |   |
| Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis                                        |                    |   |   |   |
| Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola                                        |                    |   |   |   |
| O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares                      |                    |   |   |   |
| O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades                        |                    |   |   |   |
| Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho                  |                    |   |   |   |
| Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho                                |                    |   |   |   |
| Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho                              |                    |   |   |   |
| O meu filho participa em atividades culturais e artísticas da escola                          |                    |   |   |   |
| A Direção participa ativamente no quotidiano da escola                                        |                    |   |   |   |
| O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho                                         |                    |   |   |   |
| A escola promove o respeito pelas diferenças                                                  |                    |   |   |   |
| A escola resolve as situações de indisciplina                                                 |                    |   |   |   |
| O meu filho sente-se seguro na escola                                                         |                    |   |   |   |
| Participo na autoavaliação da escola                                                          |                    |   |   |   |
| Gosto que o meu filho frequente esta escola                                                   |                    |   |   |   |
| O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com o/a EE                      |                    |   |   |   |
| O horário de atendimento aos EE é acessível                                                   |                    |   |   |   |
| Tenho acesso à informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento do meu educando/a |                    |   |   |   |
| A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)     |                    |   |   |   |
| A escola dispõe do modelo de recuperação de módulos em atraso                                 |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *                             |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*         |                    |   |   |   |
| A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos                                 |                    |   |   |   |

O meu educando frequenta o ☐ 1.º ANO ☐ 2.º ANO ☐ 3.º ANO

\* Colocar a opção NA (Não aplicável)

### Questionário – “Satisfação”

#### Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Professores relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

#### 1. Satisfação global dos professores/ formadores

| Grau de satisfação relativamente a:                                                                        | Grau de satisfação |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|---|---|
|                                                                                                            | 1                  | 2 | 3 | 4 |
| A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo                                     |                    |   |   |   |
| Os docentes estão ativamente envolvidos com a visão da escola                                              |                    |   |   |   |
| O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo                                                           |                    |   |   |   |
| Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas                            |                    |   |   |   |
| As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola                                   |                    |   |   |   |
| As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola                     |                    |   |   |   |
| As lideranças gerem bem os conflitos                                                                       |                    |   |   |   |
| Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola                                        |                    |   |   |   |
| A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem              |                    |   |   |   |
| Os recursos educativos são utilizados no desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem         |                    |   |   |   |
| Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos                            |                    |   |   |   |
| O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos |                    |   |   |   |
| A escola propicia um ambiente escolar acolhedor                                                            |                    |   |   |   |
| A escola propicia um ambiente escolar inclusivo                                                            |                    |   |   |   |
| As situações de indisciplina são bem resolvidas                                                            |                    |   |   |   |
| A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas                              |                    |   |   |   |
| A Secretaria coopera positivamente com os docentes                                                         |                    |   |   |   |
| Os circuitos de comunicação e informação são eficazes                                                      |                    |   |   |   |
| Gosto de trabalhar nesta escola                                                                            |                    |   |   |   |
| As salas de aula estão equipadas com material adequado                                                     |                    |   |   |   |
| O Centro de Recursos dispõe de equipamento adequado                                                        |                    |   |   |   |
| Existe na escola uma boa relação entre os professores                                                      |                    |   |   |   |
| Existe na escola uma boa relação com o pessoal não docente                                                 |                    |   |   |   |
| Existe na escola uma boa relação com a Direção                                                             |                    |   |   |   |
| A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)                  |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO                                            |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI                       |                    |   |   |   |

### Questionário – “Satisfação”

#### Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos colaboradores não docentes relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

#### 1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

| Grau de satisfação relativamente a:                                                                        | Grau de satisfação |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|---|---|
|                                                                                                            | 1                  | 2 | 3 | 4 |
| A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo                                 |                    |   |   |   |
| Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola |                    |   |   |   |
| A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola                                        |                    |   |   |   |
| A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola        |                    |   |   |   |
| Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola                                        |                    |   |   |   |
| Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola                                       |                    |   |   |   |
| Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados              |                    |   |   |   |
| A escola propicia um ambiente escolar acolhedor                                                            |                    |   |   |   |
| A escola propicia um ambiente escolar inclusivo                                                            |                    |   |   |   |
| A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos               |                    |   |   |   |
| As situações de indisciplina são bem resolvidas                                                            |                    |   |   |   |
| O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar  |                    |   |   |   |
| Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho                     |                    |   |   |   |
| A escola promove a realização de formação adequada às necessidades                                         |                    |   |   |   |
| A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade                                                    |                    |   |   |   |
| Os circuitos de comunicação e informação são eficazes                                                      |                    |   |   |   |
| Gosto de trabalhar nesta escola                                                                            |                    |   |   |   |
| Existe uma boa relação entre colegas                                                                       |                    |   |   |   |
| Existe uma boa relação com os docentes                                                                     |                    |   |   |   |
| Existe uma boa relação com a Direção                                                                       |                    |   |   |   |
| Existe uma boa relação com os alunos                                                                       |                    |   |   |   |
| A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)                  |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO                                            |                    |   |   |   |
| Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI                       |                    |   |   |   |
| A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos                                              |                    |   |   |   |