

Relatório de Autoavaliação-Satisfação dos *Stakeholders*

2025-2026

1. Introdução

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação do IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social, no ano letivo 2025-2026. Apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos, aos encarregados de educação, aos professores e ao pessoal não docente.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação do IDS, foi aplicado, durante o 3.º período letivo, um inquérito *online* por Questionário aos alunos, EE, professores e não docentes (Anexo 2).

A amostra, que compreendeu 135 inquéritos em 194 esperados relativamente aos alunos, teve uma taxa de 69,6% (no ano anterior foi de 47,3%, 104 alunos). No tocante aos Encarregados de Educação, responderam 54, sendo esperados 194, uma taxa de 27,8% (no ano anterior responderam 43, o que correspondeu a 20%). Quanto aos docentes, responderam 39 em 44 esperados, uma taxa de 88,6% (86% no ano anterior) enquanto os colaboradores não docentes responderam 8, sendo esperados 8, uma taxa de 100%.

Foi elaborada uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em pequeno gráfico. Foi utilizada a **Escala de 1 a 4** (interpretada de Insuficiente a Muito Bom).

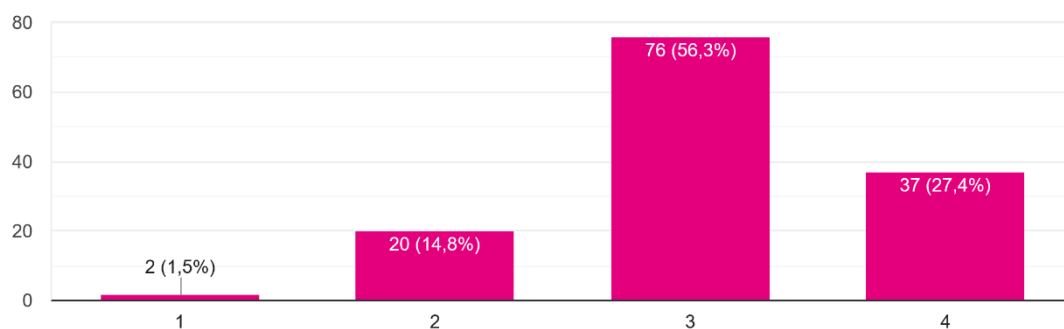
3. Organização/estrutura

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas numa única parte respeitante à análise dos indicadores do inquérito por questionário. A apresentação dos resultados segue a ordem das questões do inquérito por questionário.

3.1. Alunos

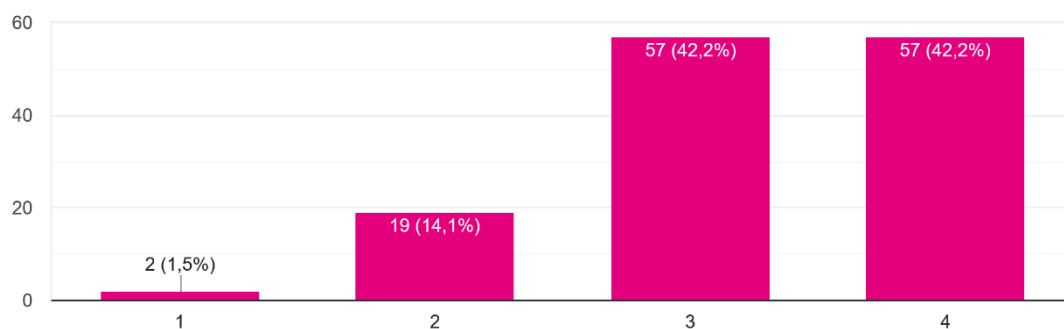
As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender

135 respostas



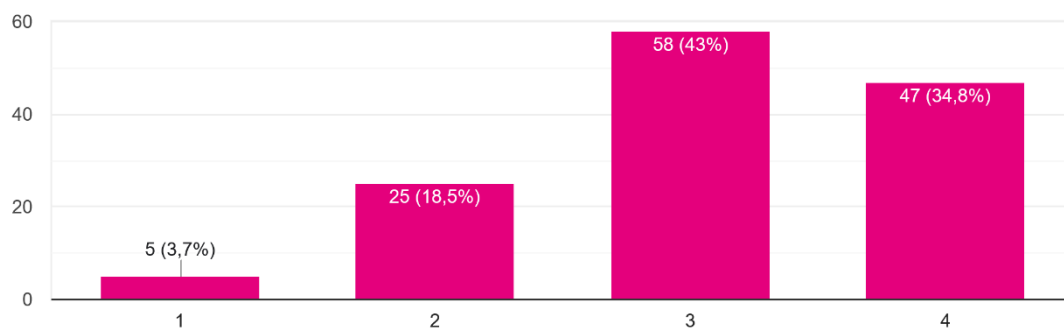
Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender

135 respostas



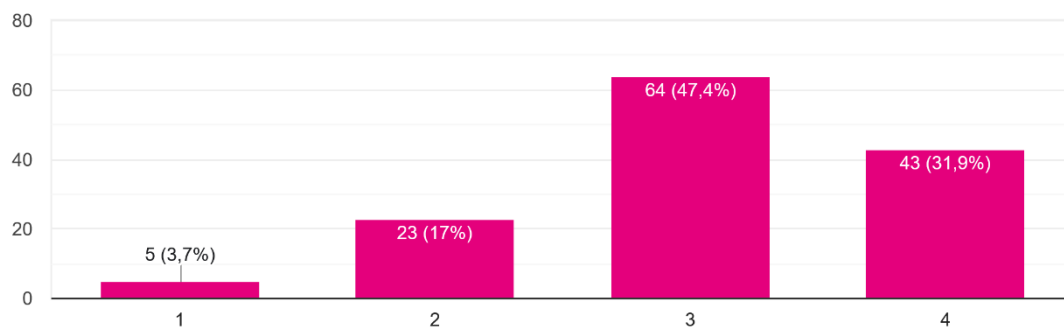
Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar

135 respostas



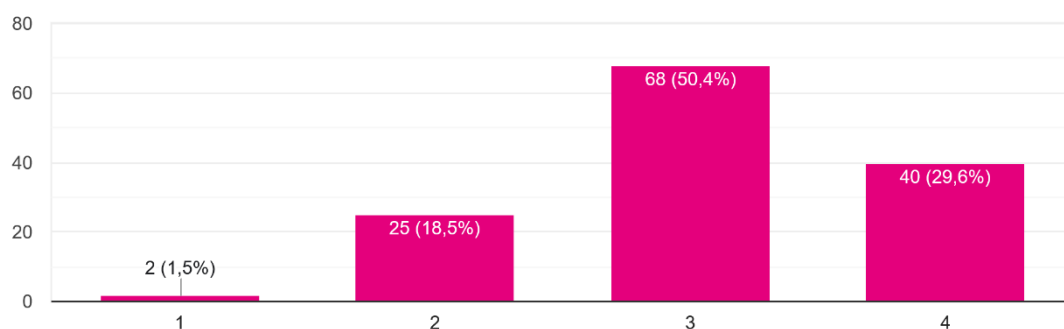
Avalio o meu trabalho nas aulas

135 respostas



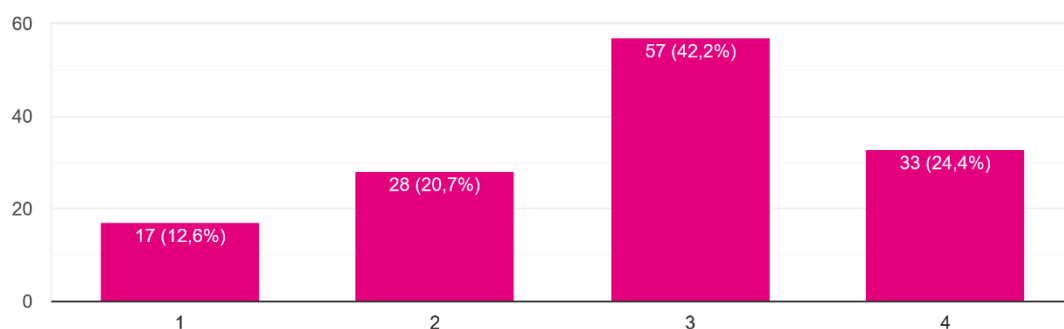
Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho

135 respostas



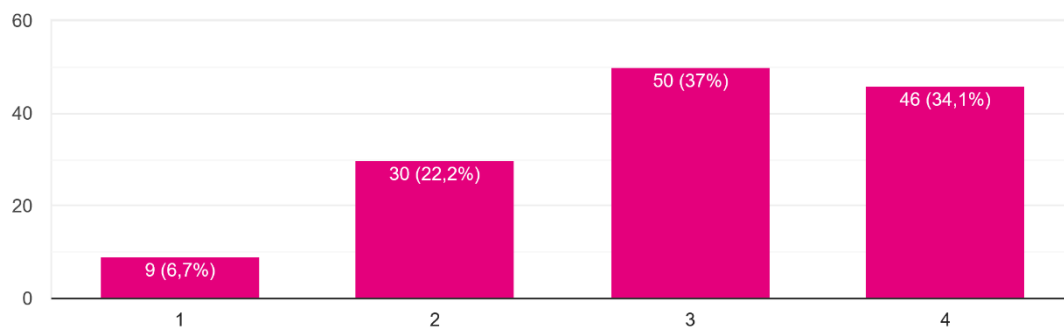
Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas

135 respostas



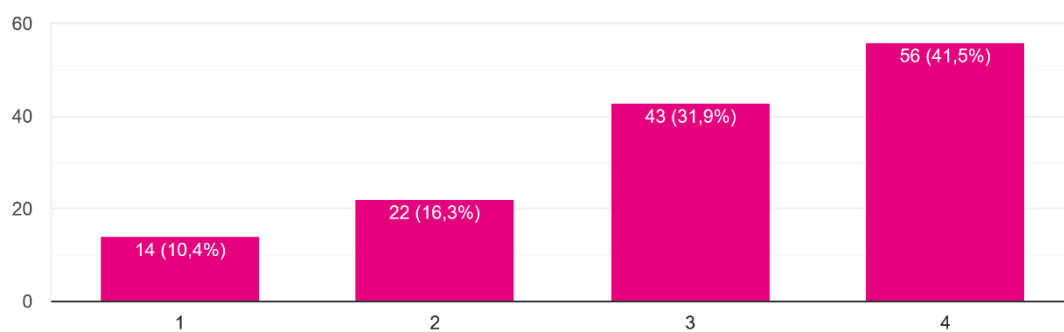
Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos

135 respostas



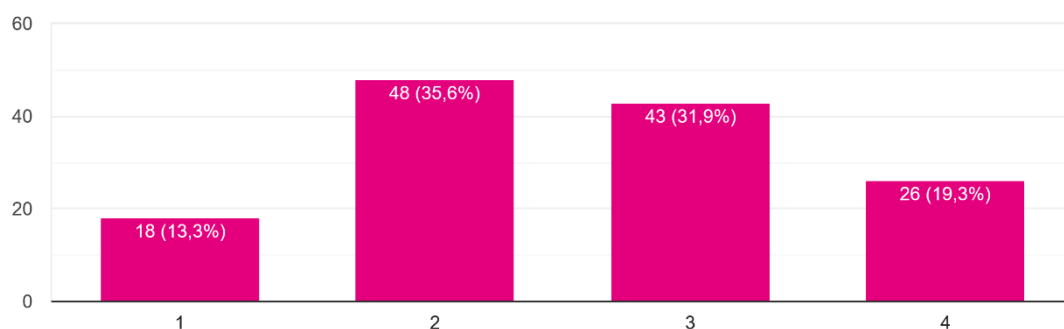
Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares

135 respostas



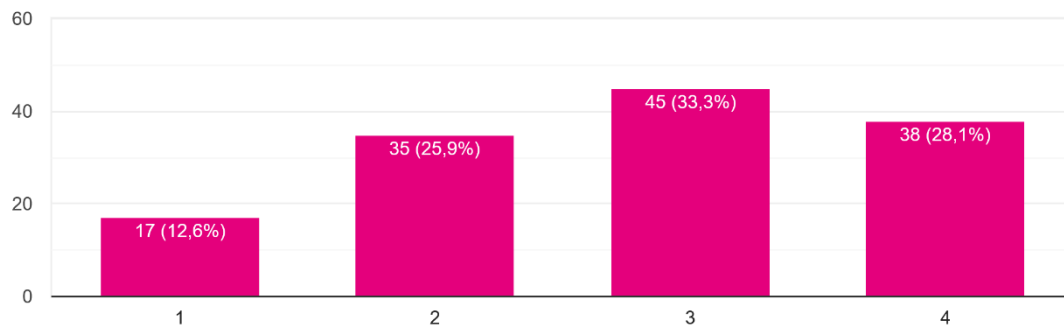
Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania

135 respostas



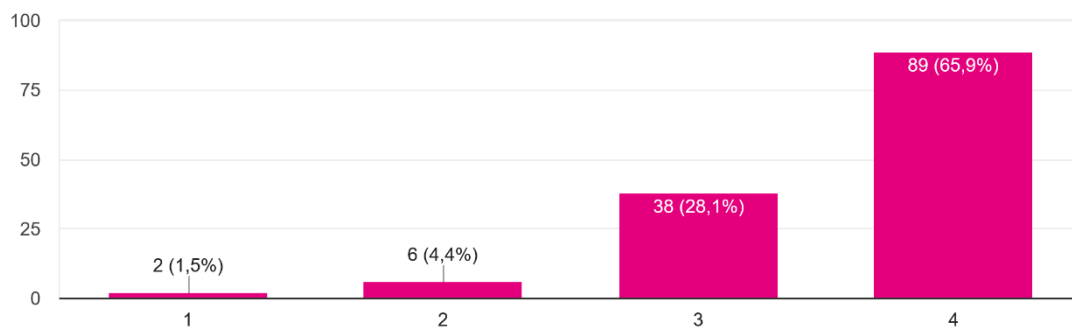
Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos

135 respostas



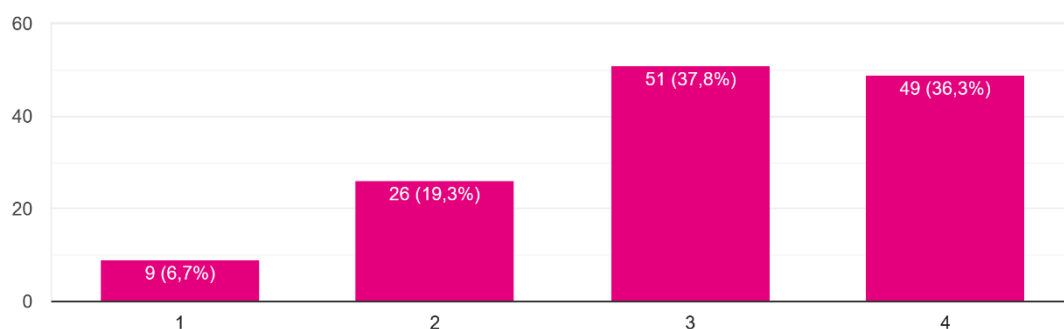
Faço trabalhos de grupo/práticos na sala de aula

135 respostas



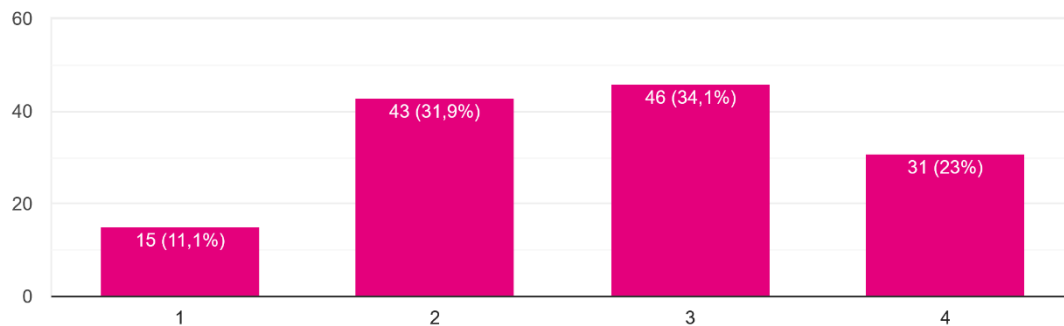
Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade

135 respostas



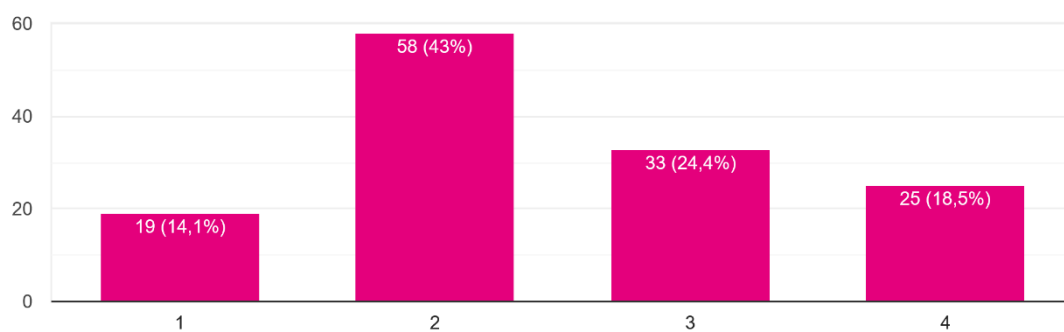
Na escola os alunos respeitam as diferenças

135 respostas



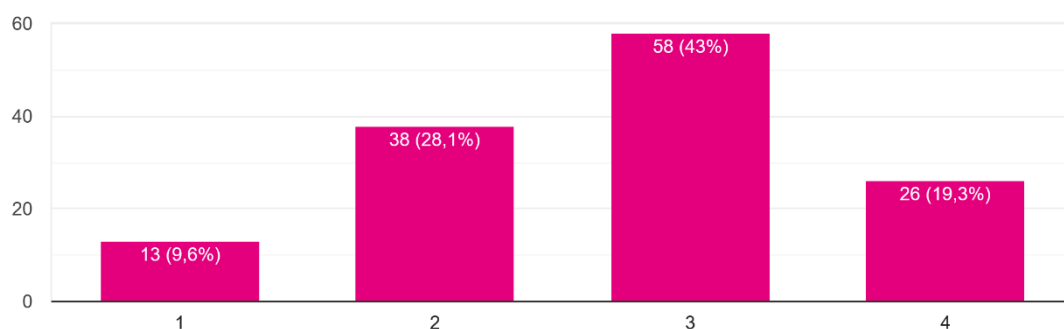
Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares

135 respostas



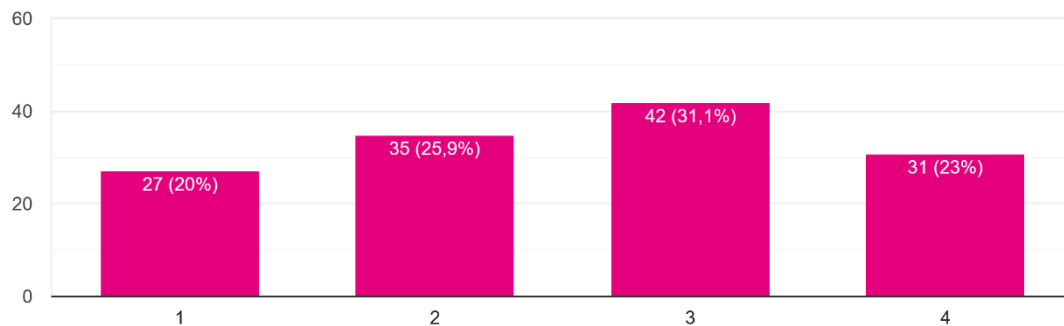
Os professores resolvem as situações de indisciplina

135 respostas



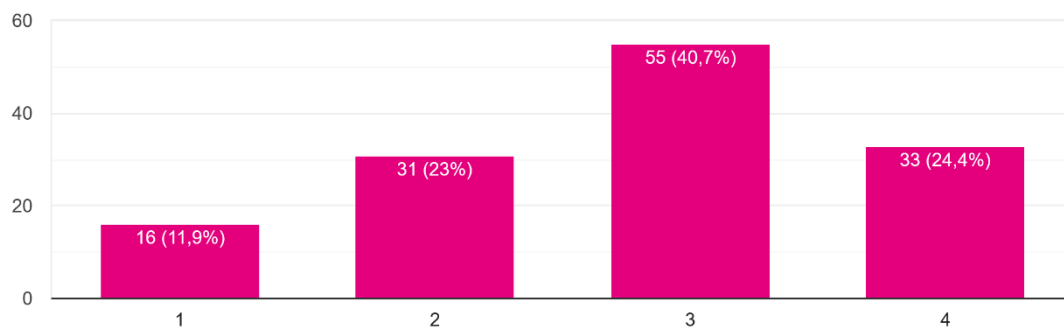
São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola

135 respostas



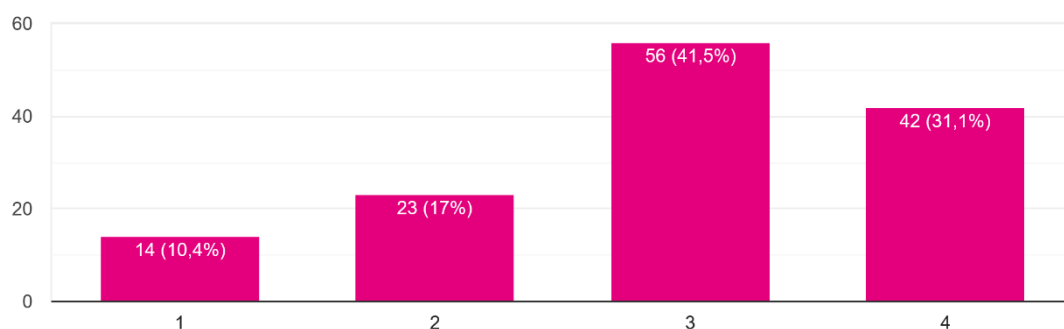
O ambiente da minha escola é acolhedor

135 respostas



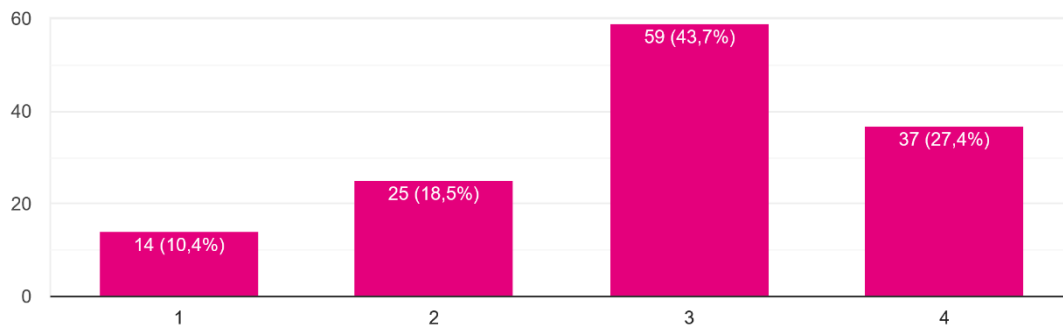
Sinto-me seguro na escola

135 respostas



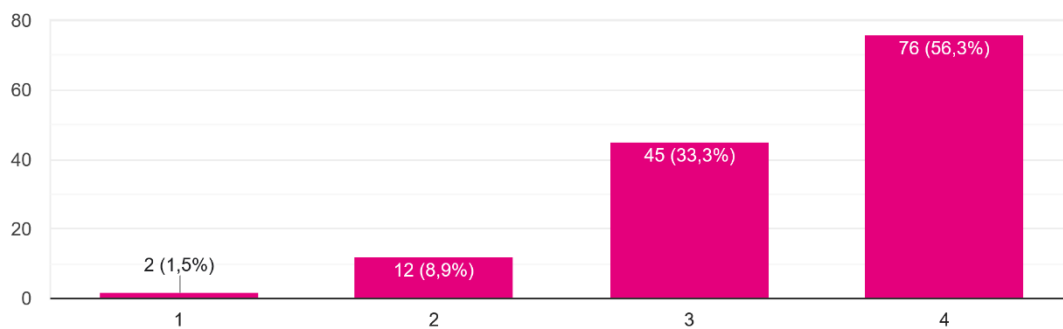
Gosto da minha escola

135 respostas



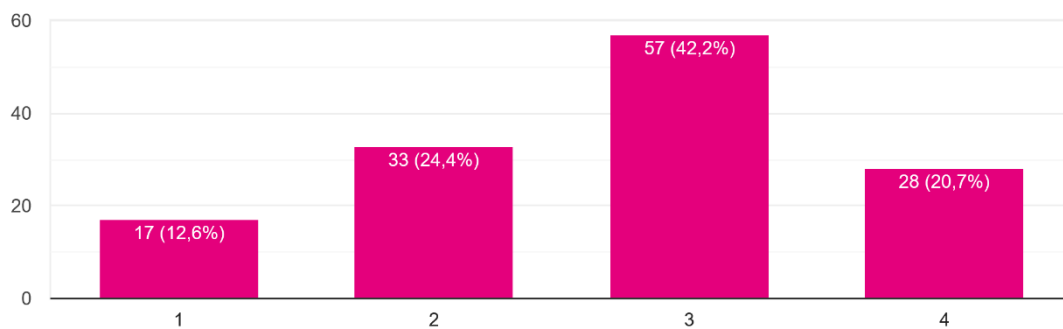
Gosto do meu curso

135 respostas



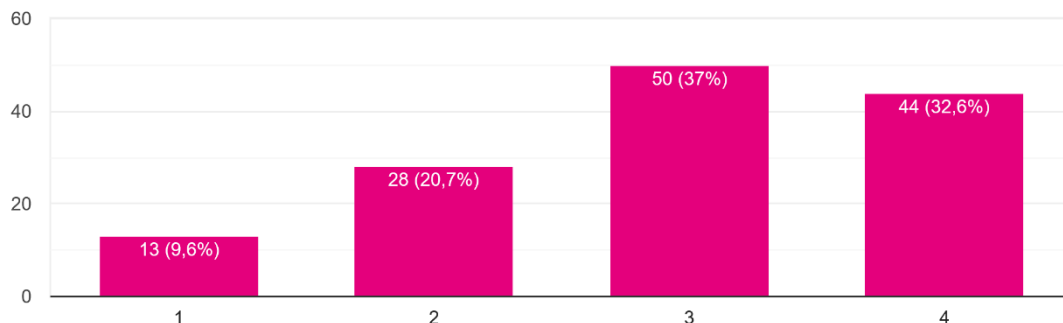
A Direção Pedagógica dá resposta às necessidades dos alunos

135 respostas



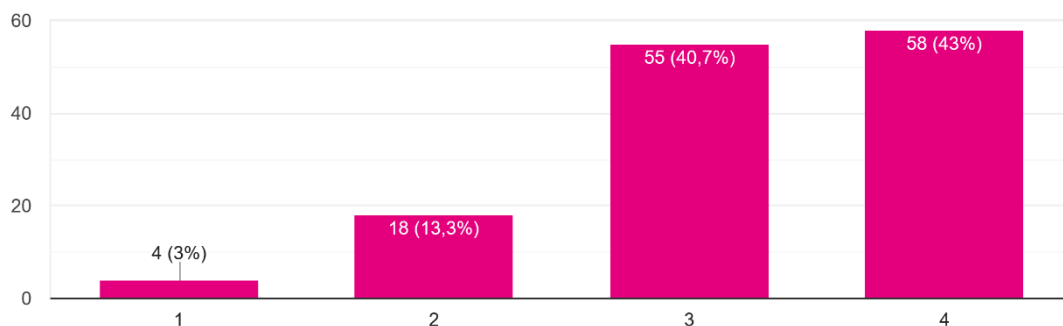
Os funcionários apoiam os alunos

135 respostas



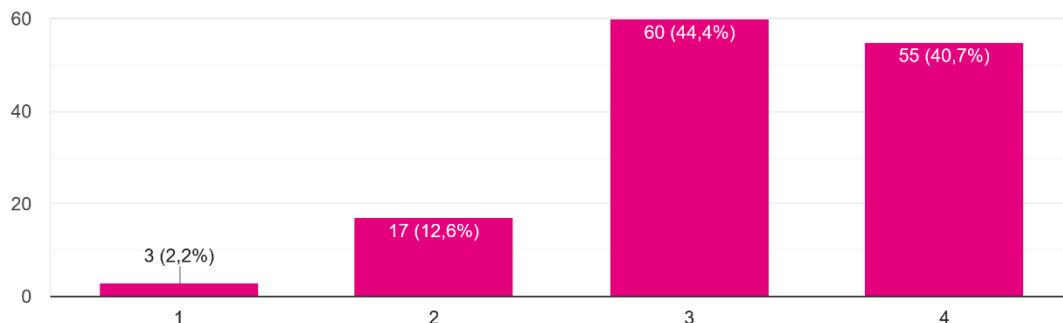
A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos

135 respostas



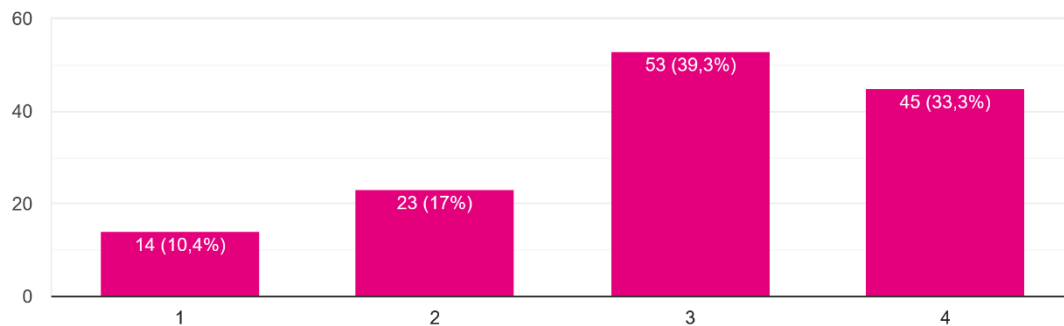
Existem serviços de informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional, Instagram...)

135 respostas



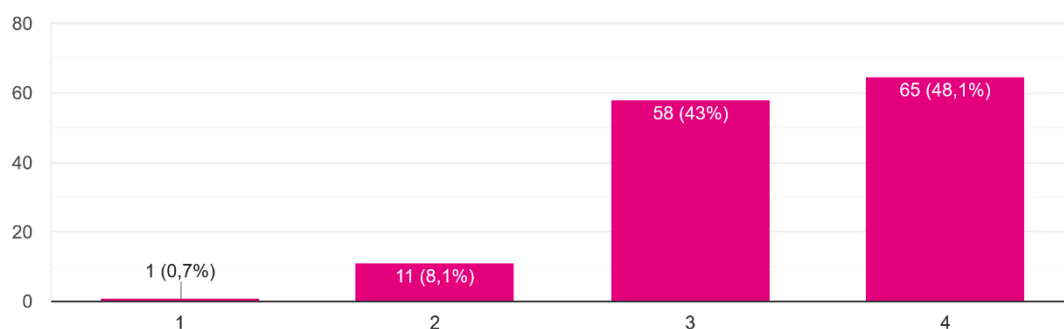
A escola promove atividades para o desenvolvimento da Componente Técnica do Curso

135 respostas



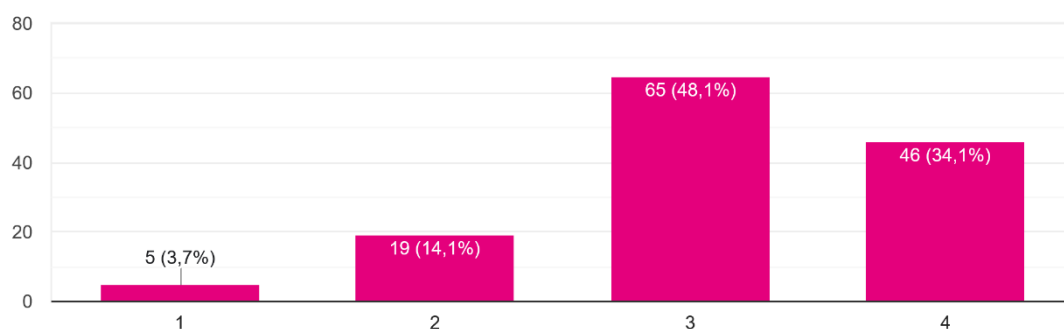
A escola permite que os alunos realizem a recuperação de módulos em atraso

135 respostas



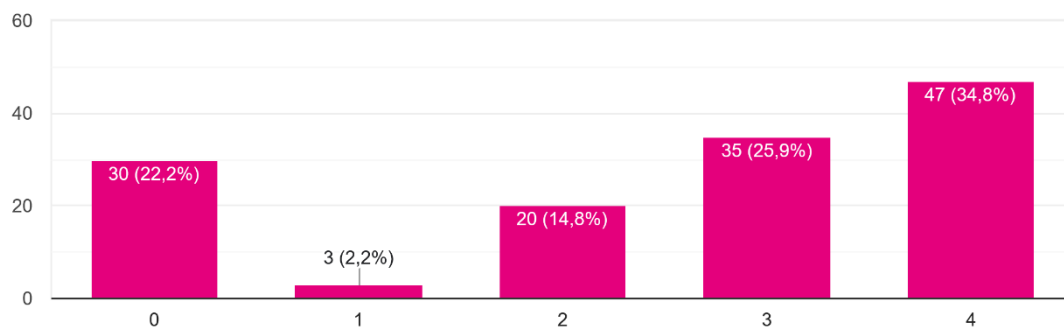
A escola dispõe da modalidade de reposição de horas de faltas injustificadas

135 respostas



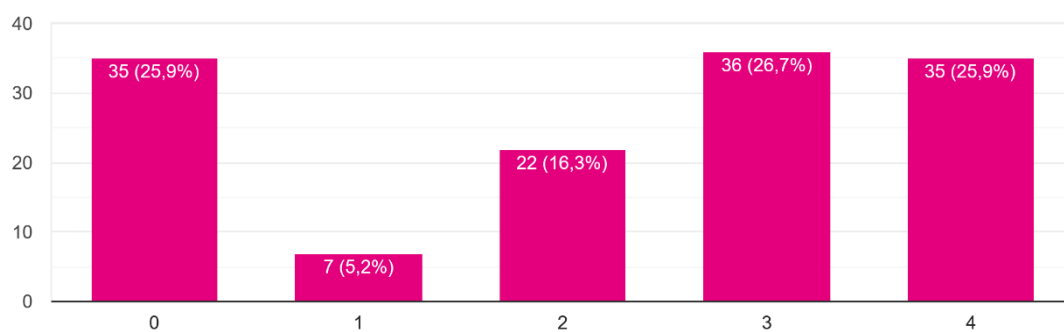
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO

135 respostas



Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI

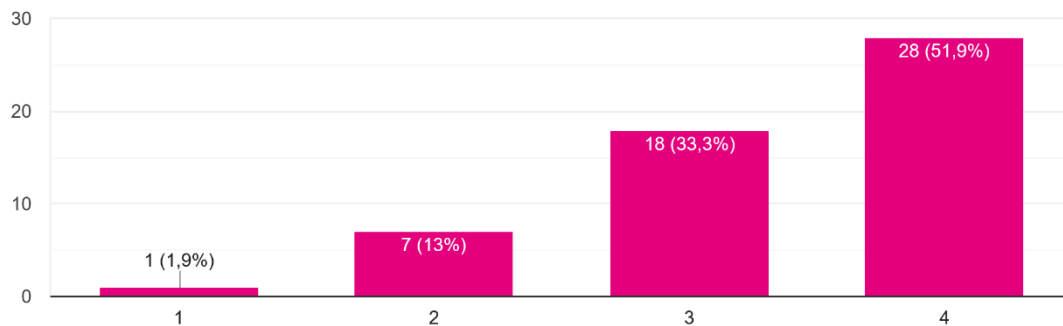
135 respostas



3.2. Encarregados de educação

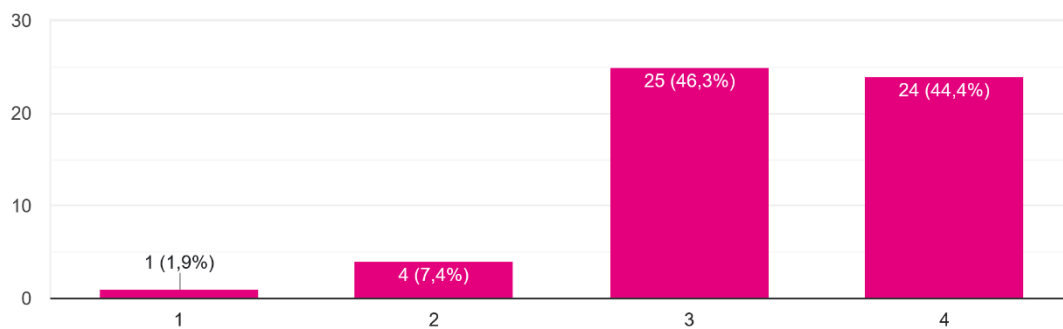
Conheço o projeto educativo da escola

54 respostas



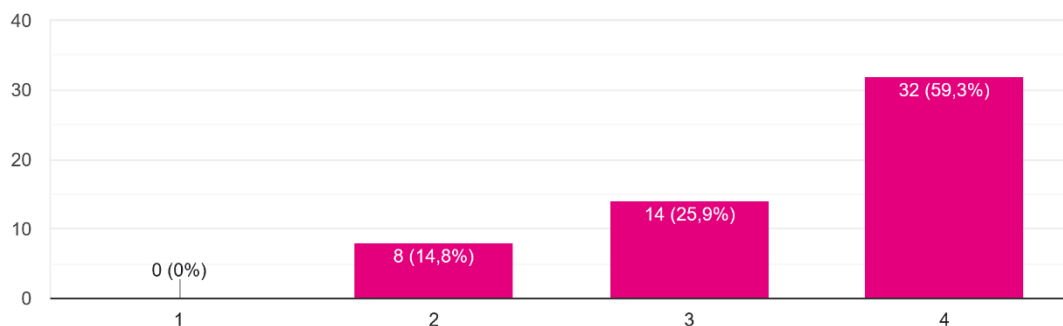
Conheço as regras de funcionamento da escola

54 respostas



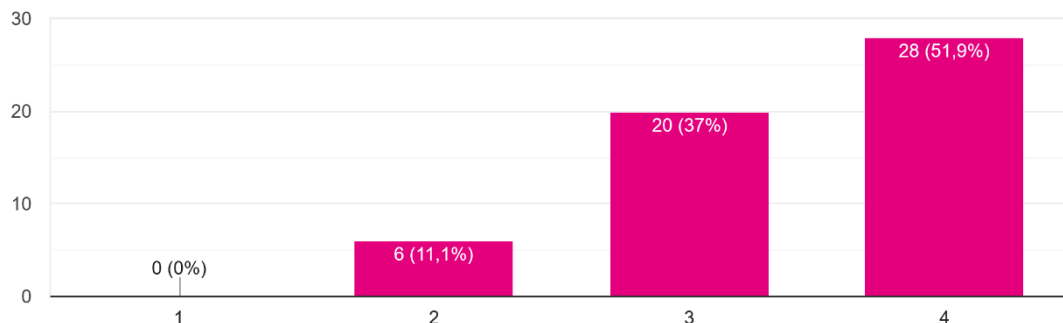
Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis

54 respostas



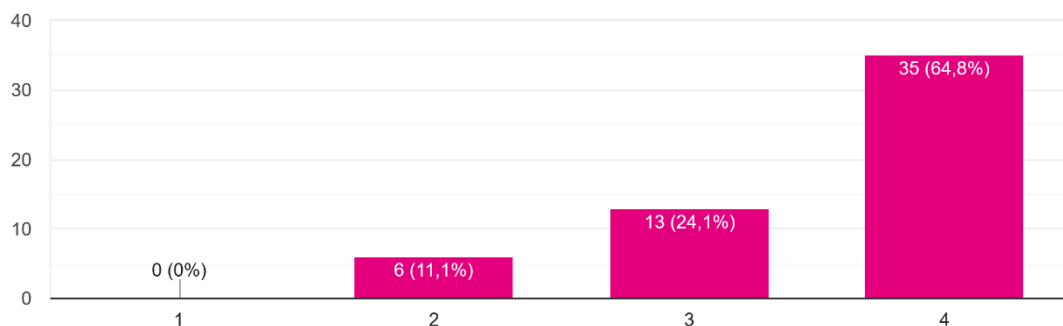
Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola

54 respostas



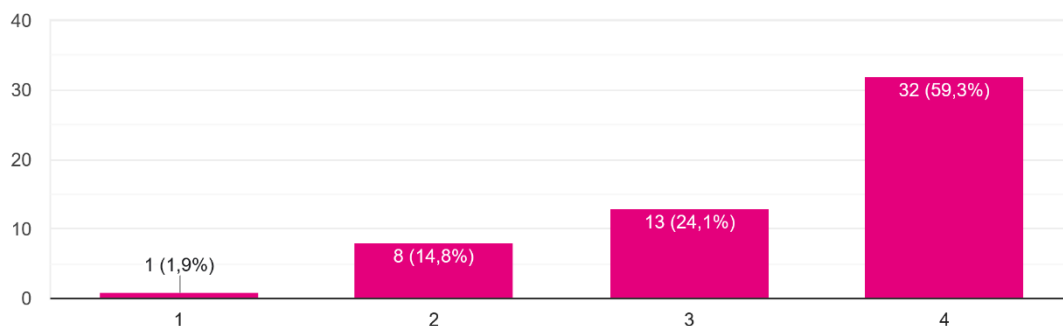
O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares

54 respostas



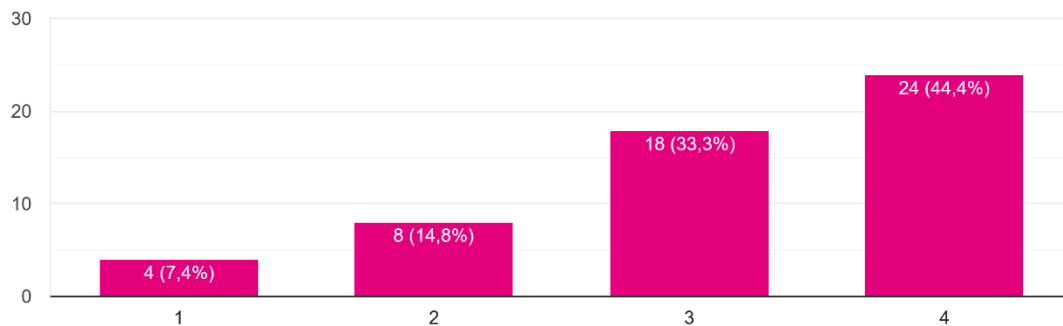
O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades

54 respostas



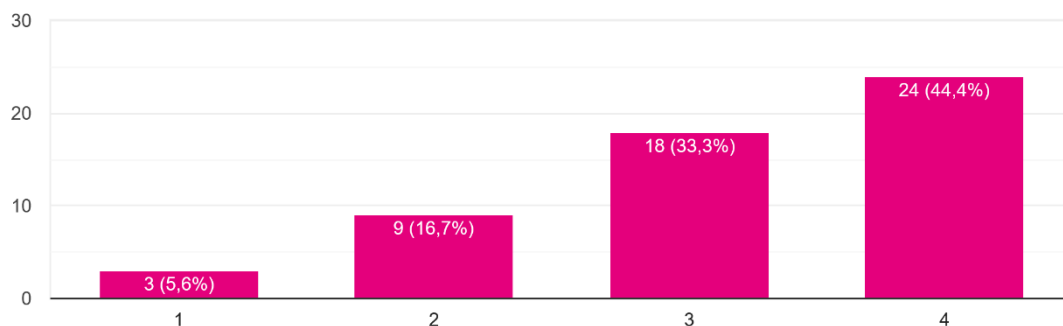
Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho

54 respostas



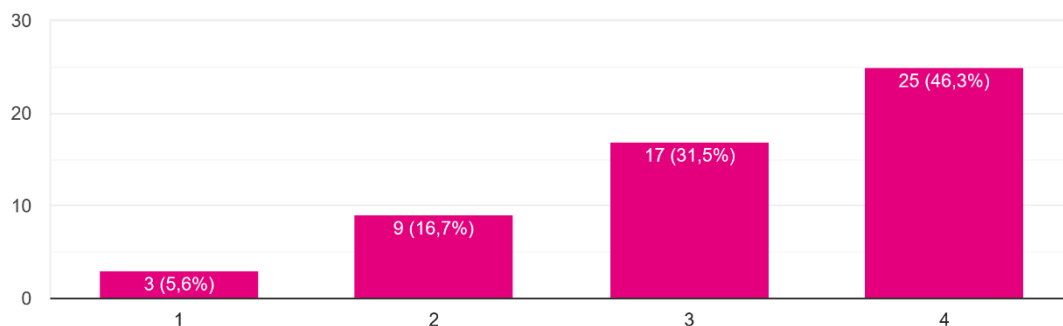
Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho

54 respostas



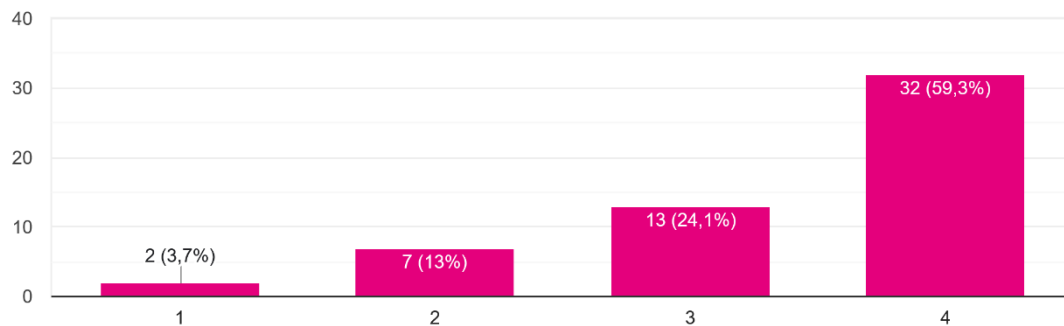
Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho

54 respostas



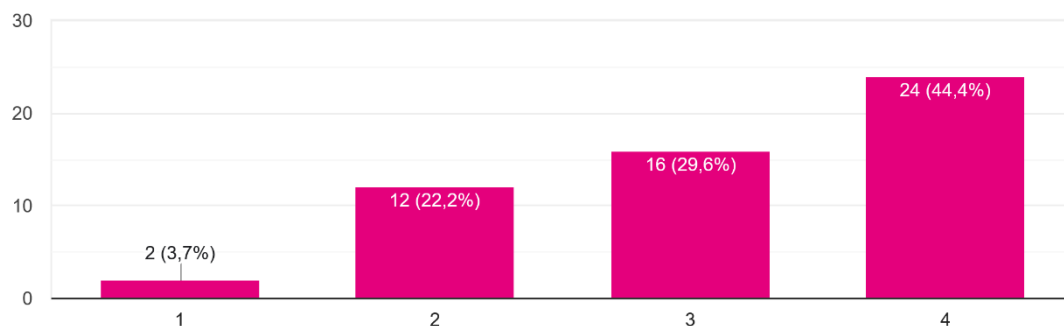
O meu filho participa em atividades culturais e artísticas da escola

54 respostas



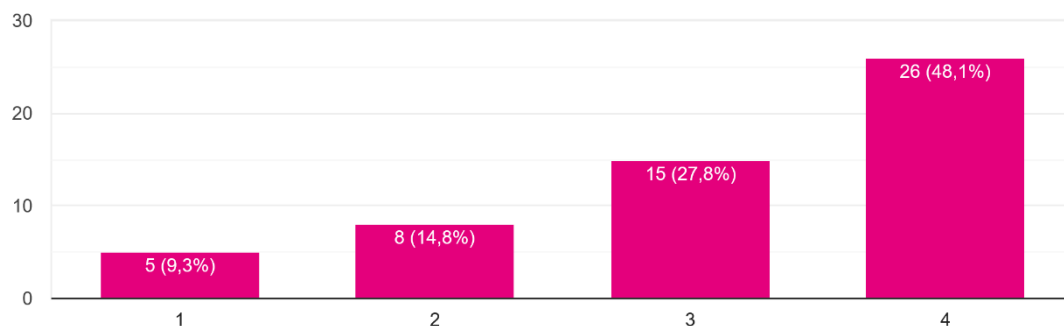
A Direção participa ativamente no quotidiano da escola

54 respostas



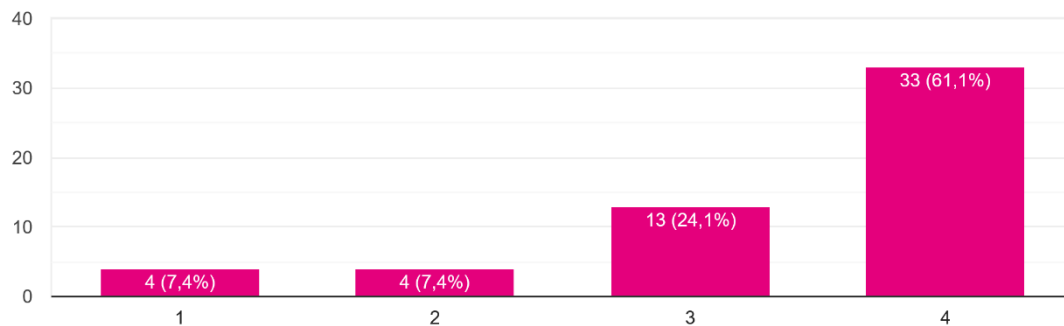
O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho

54 respostas



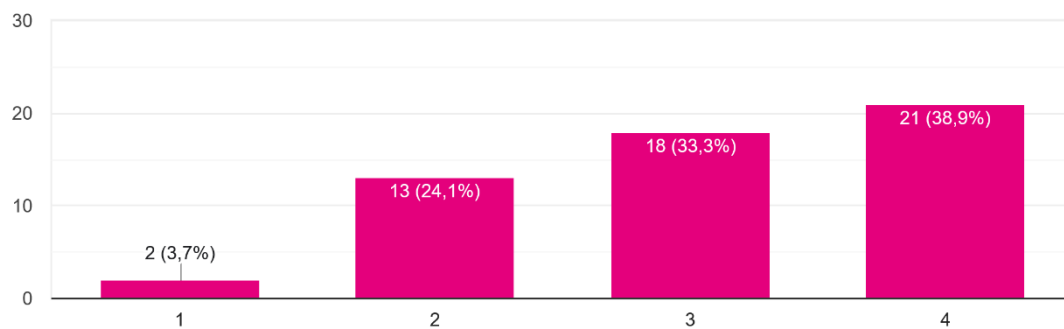
A escola promove o respeito pelas diferenças

54 respostas



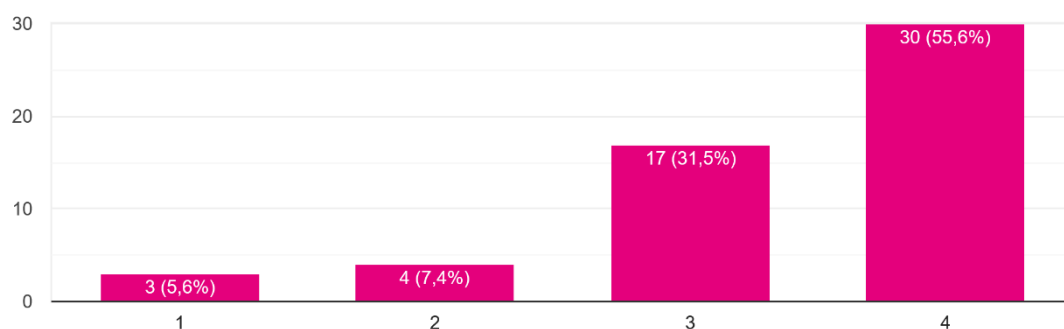
A escola resolve as situações de indisciplina

54 respostas



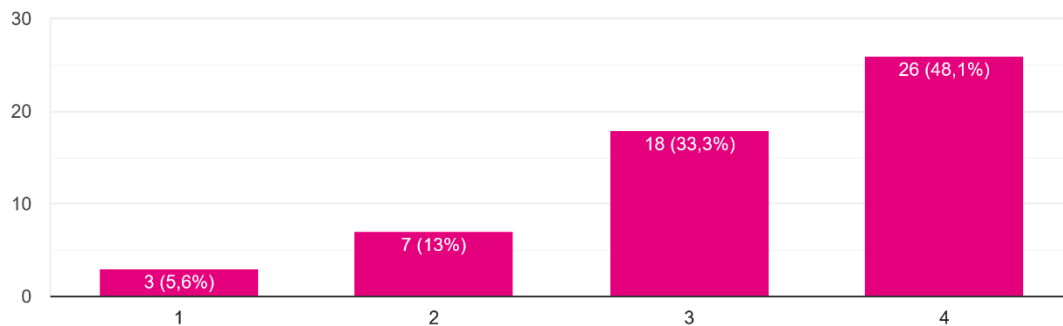
O meu filho sente-se seguro na escola

54 respostas



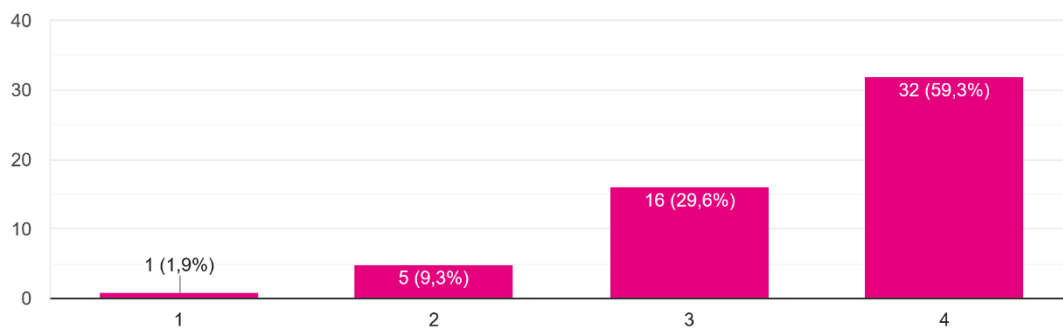
Participo na autoavaliação da escola

54 respostas



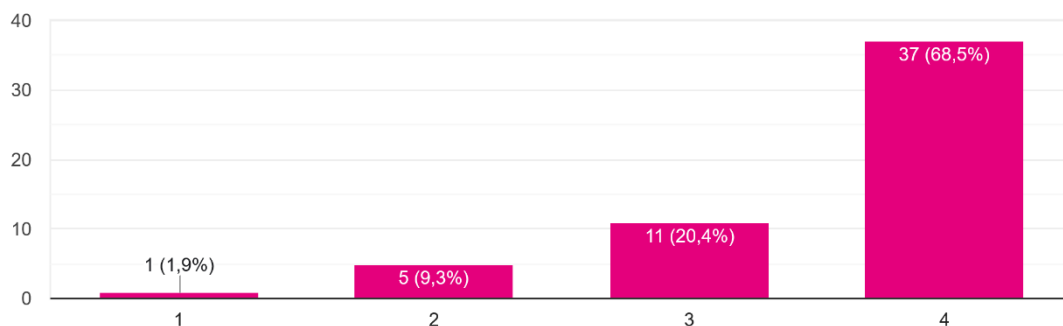
Gosto que o meu filho frequente esta escola

54 respostas



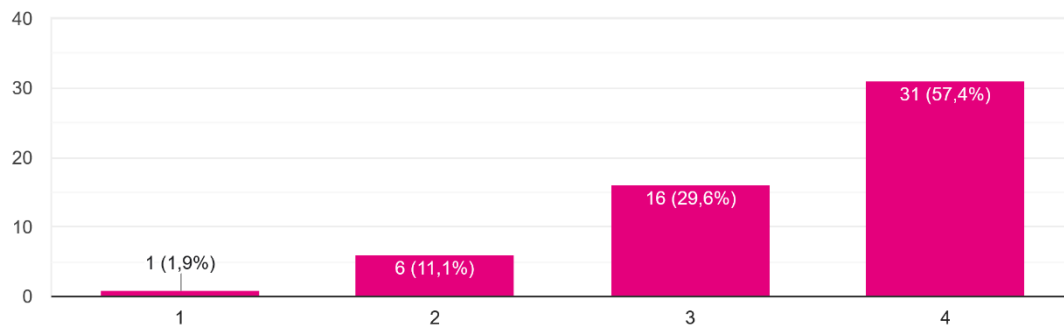
O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com o/a EE

54 respostas



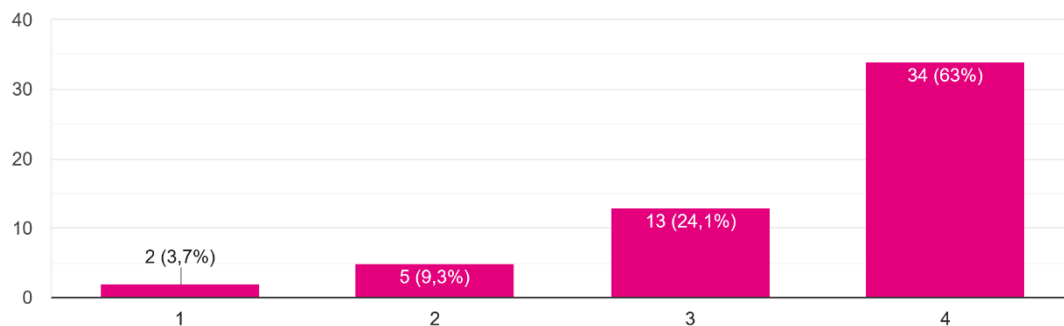
O horário de atendimento aos EE é acessível

54 respostas



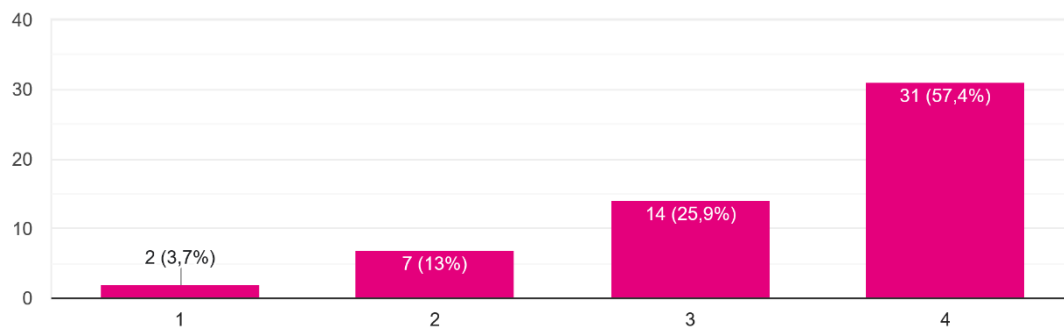
Tenho acesso à informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento do meu educando/a

54 respostas



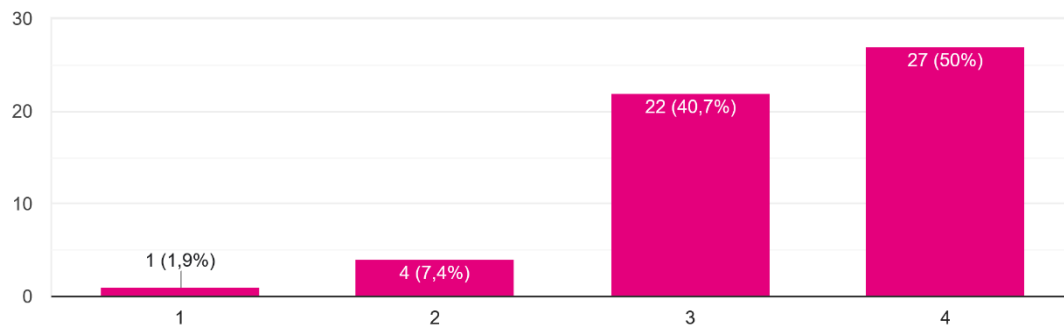
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)

54 respostas



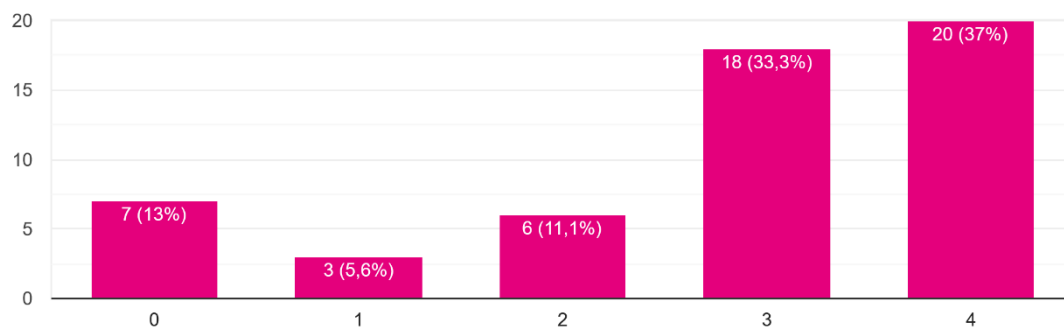
A escola dispõe do modelo de recuperação de módulos em atraso

54 respostas



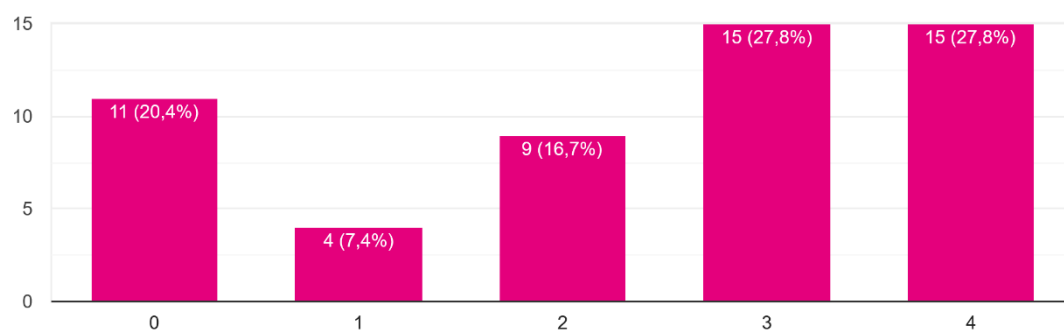
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO

54 respostas



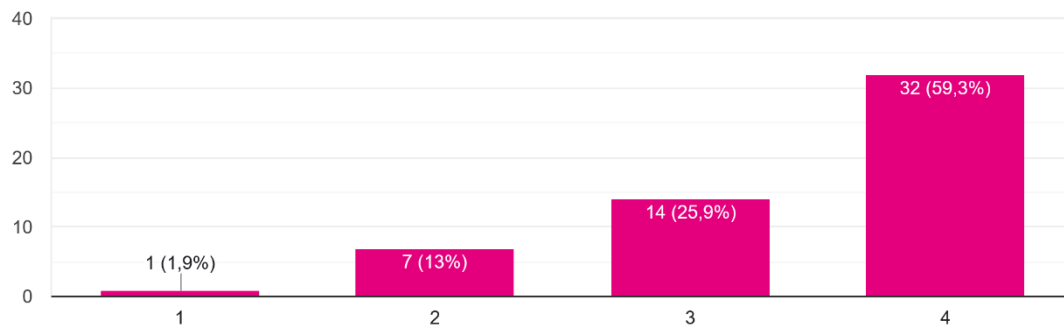
Estou satisfeito com a Equipe Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI

54 respostas



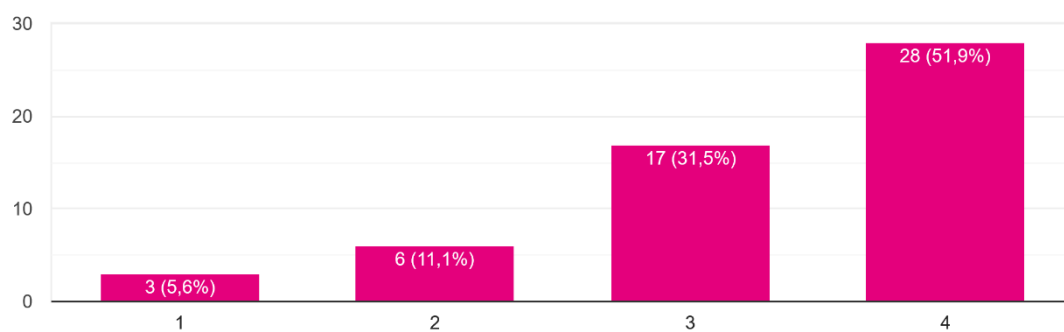
A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos

54 respostas



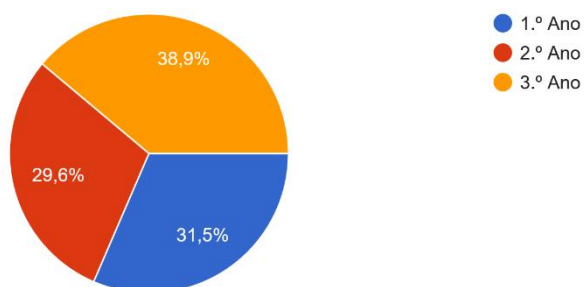
Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho

54 respostas



O meu educando frequenta o

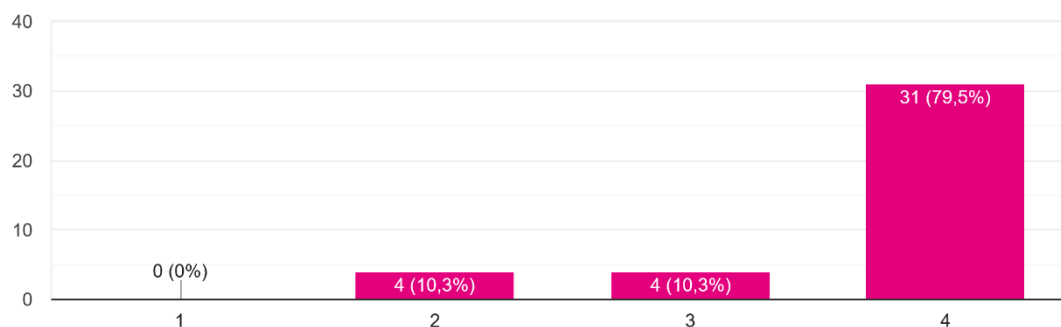
54 respostas



3.3. Pessoal docente

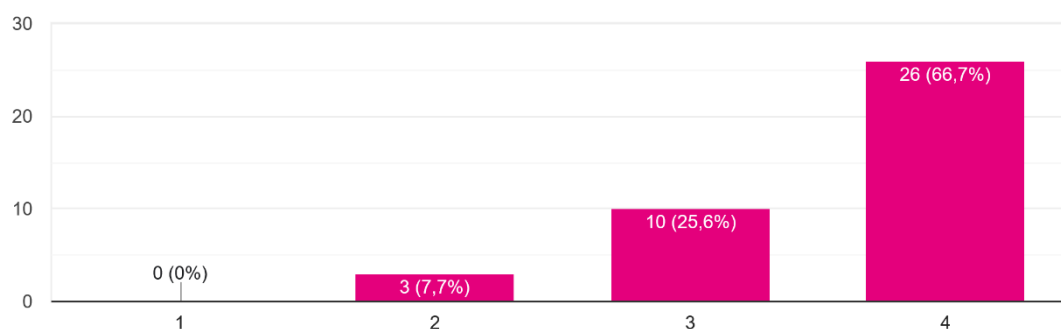
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo

39 respostas



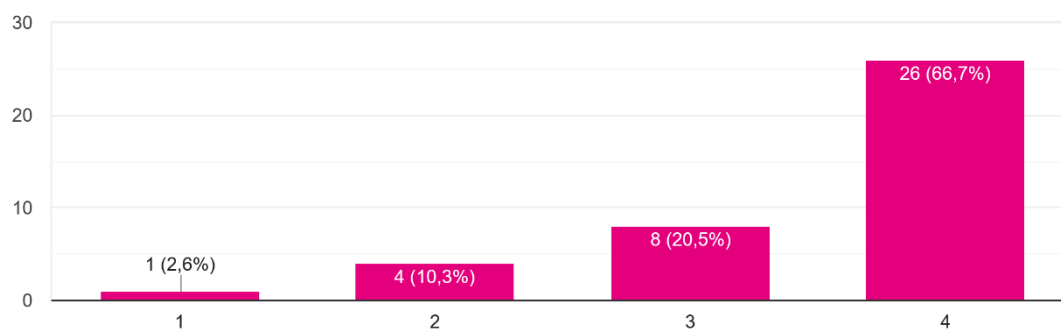
Os docentes estão ativamente envolvidos com a visão da escola

39 respostas



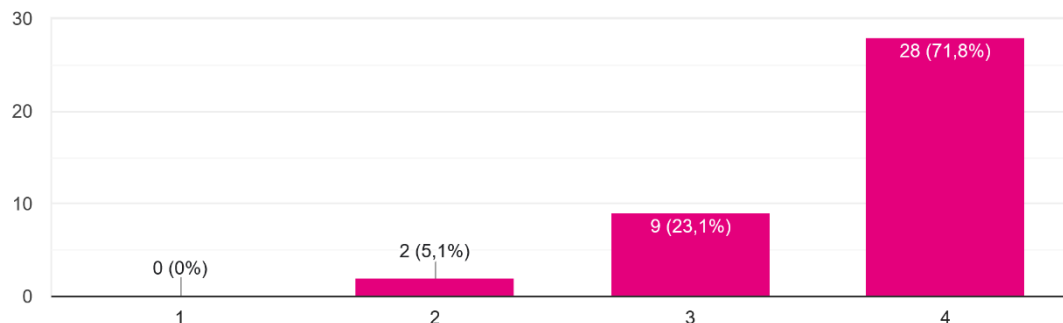
O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo

39 respostas



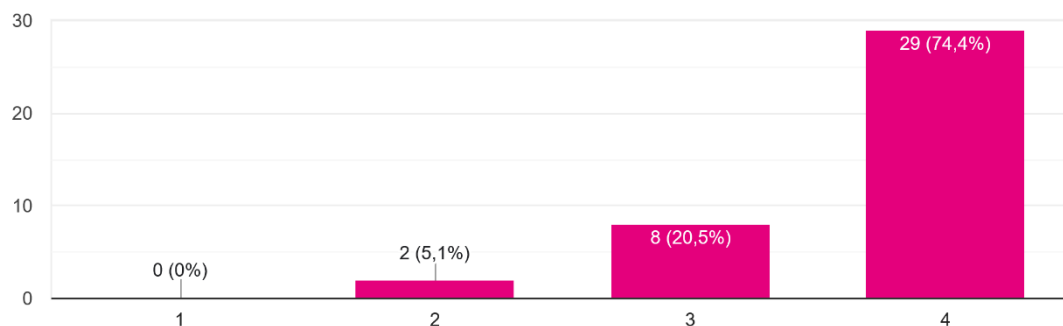
Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas

39 respostas



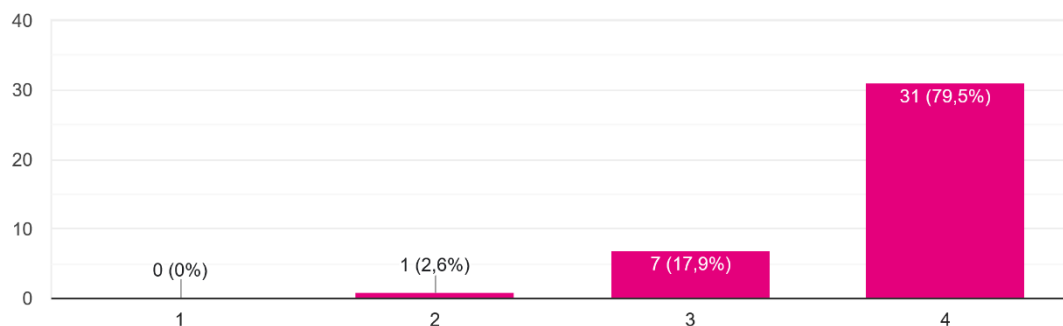
As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola

39 respostas



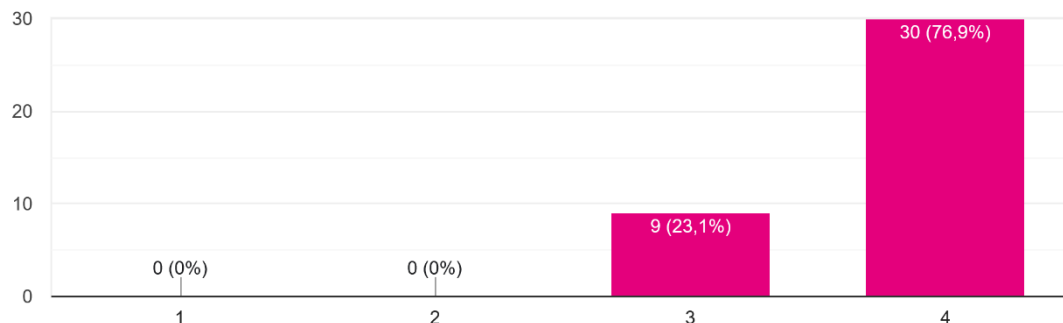
As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola

39 respostas



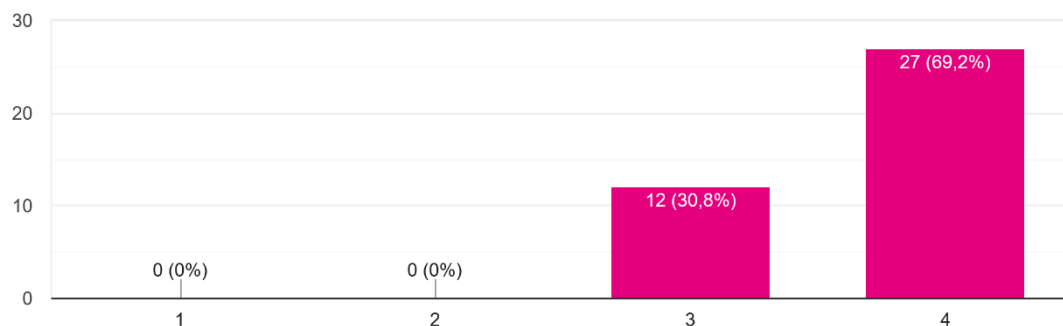
As lideranças gerem bem os conflitos

39 respostas



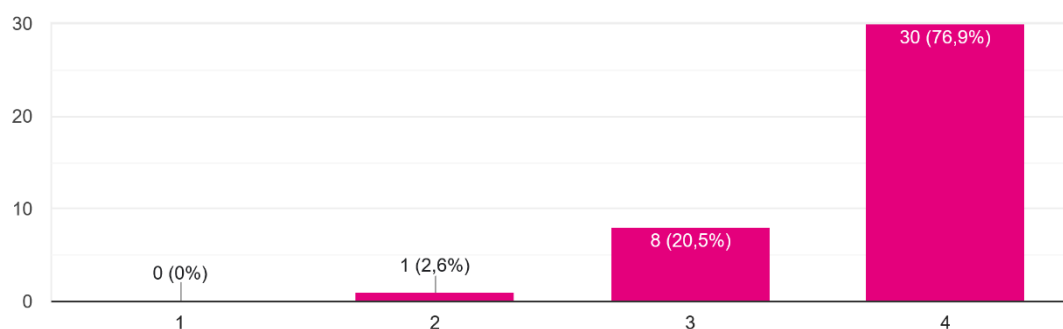
Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola

39 respostas



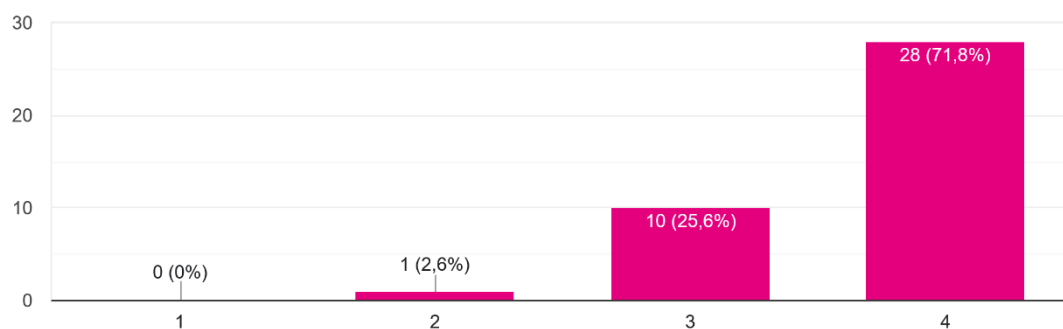
A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem

39 respostas



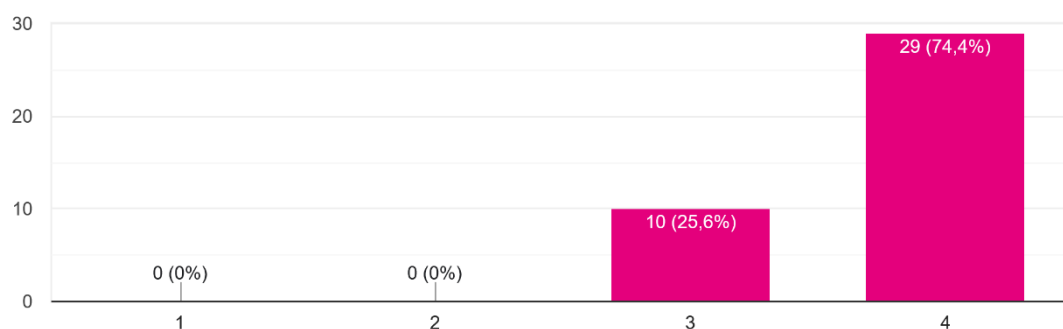
Os recursos educativos são utilizados no desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem

39 respostas



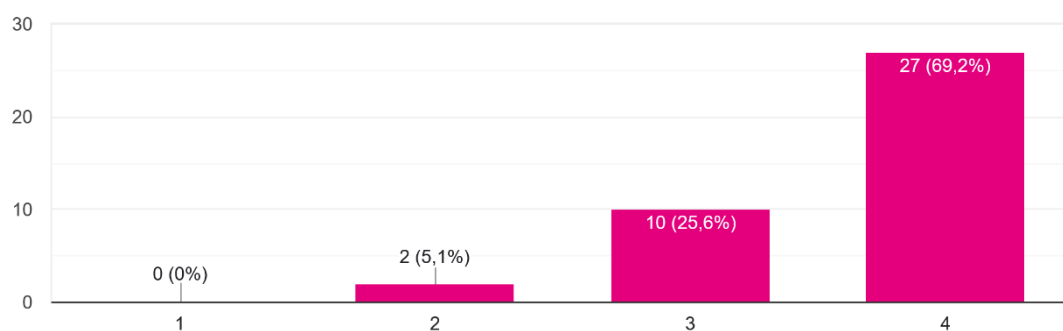
Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos

39 respostas



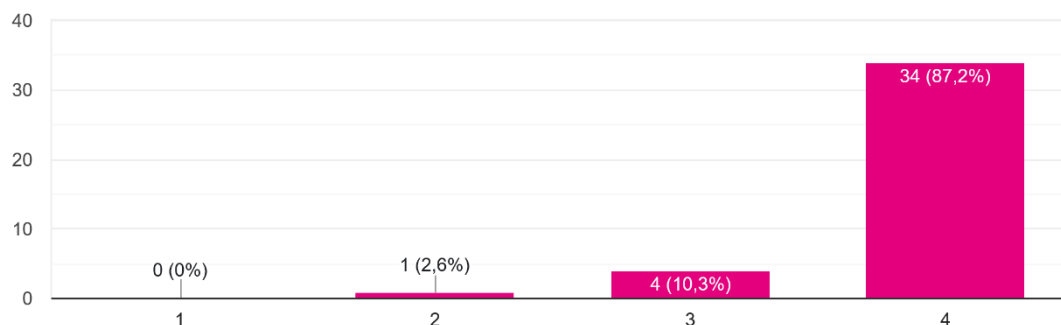
O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos

39 respostas



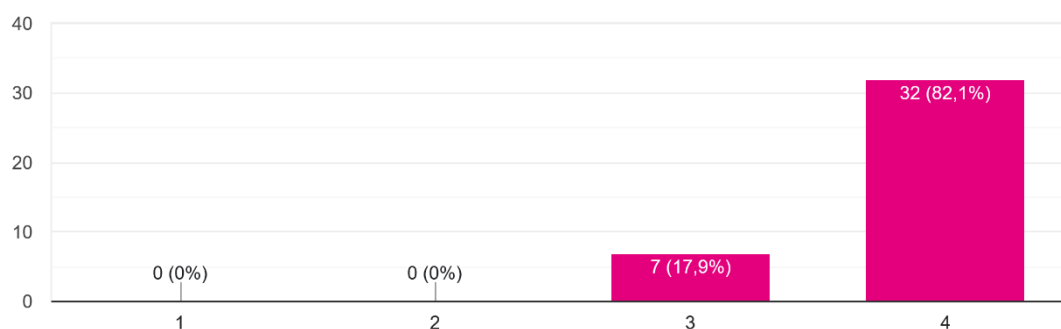
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor

39 respostas



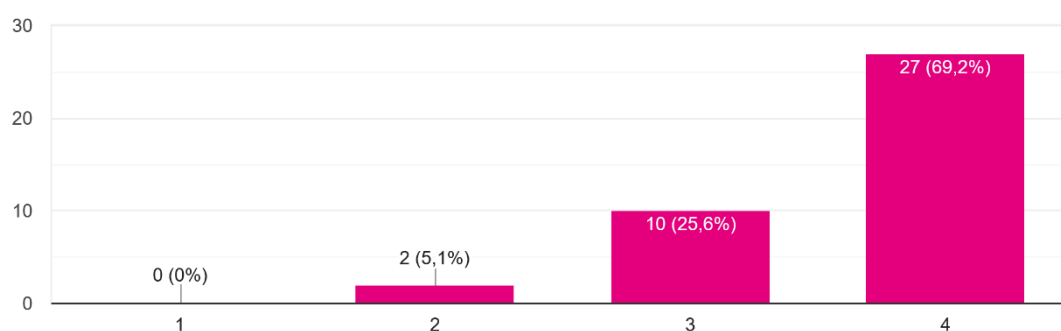
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo

39 respostas



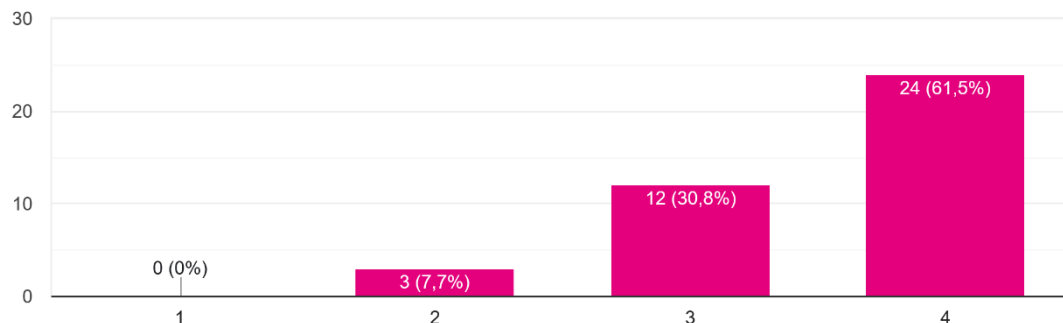
As situações de indisciplina são bem resolvidas

39 respostas



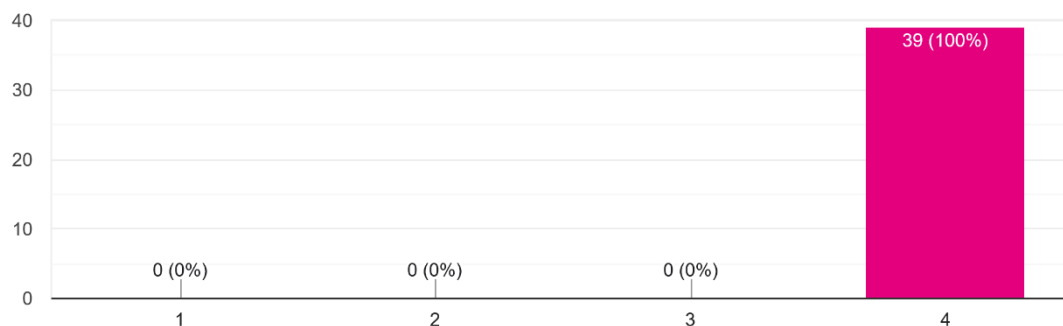
A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas

39 respostas



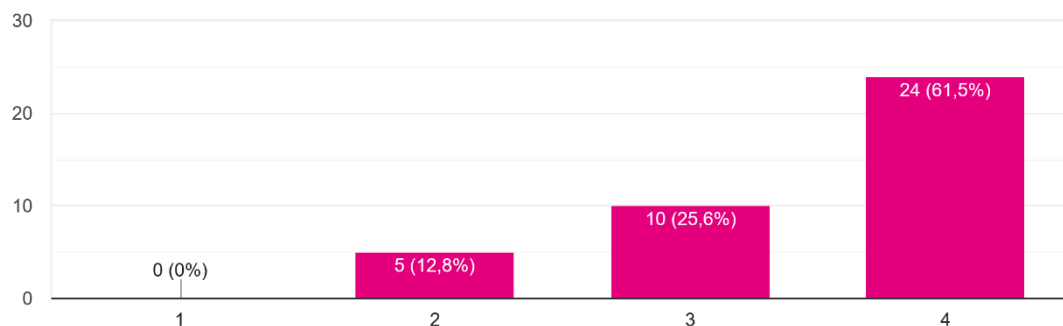
A Secretaria coopera positivamente com os docentes

39 respostas



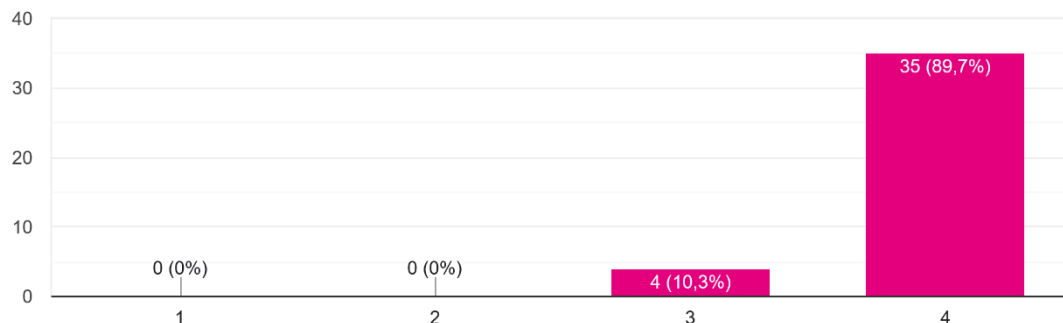
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes

39 respostas



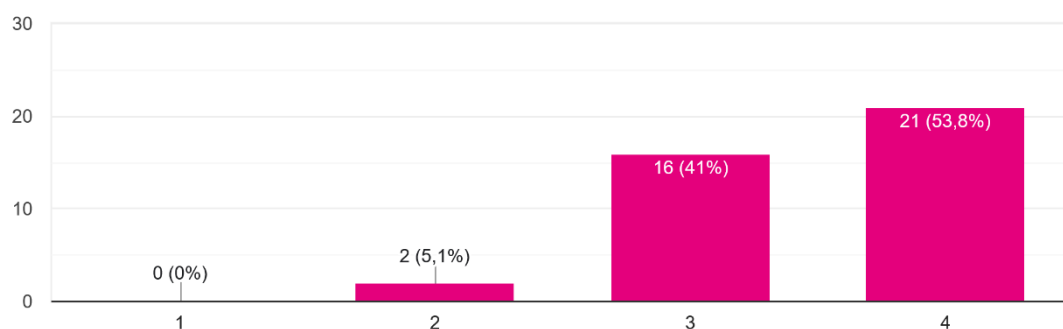
Gosto de trabalhar nesta escola

39 respostas



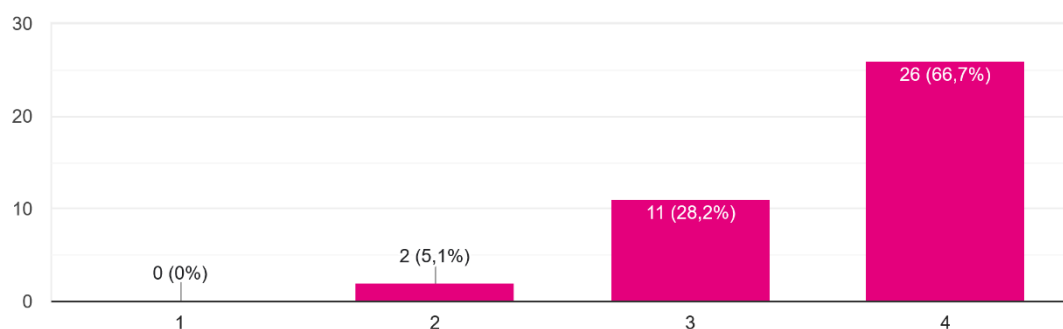
As salas de aula estão equipadas com material adequado

39 respostas



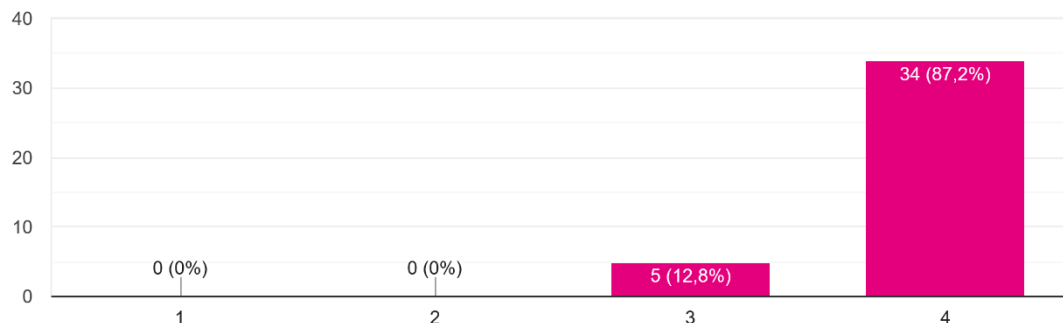
O Centro de Recursos dispõe de equipamento adequado

39 respostas



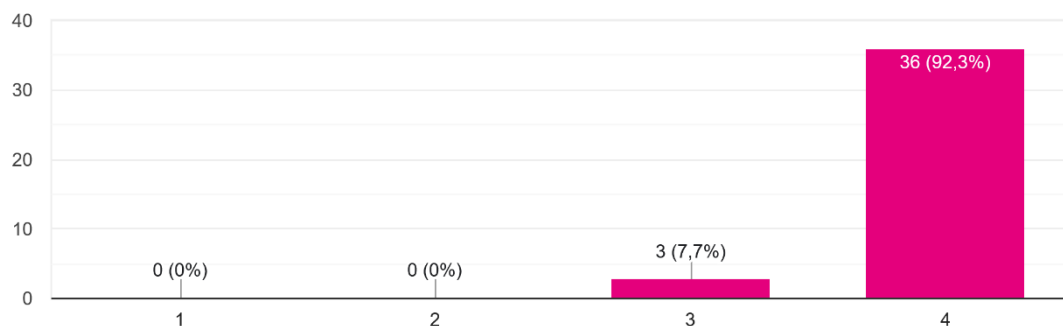
Existe na escola uma boa relação entre os professores

39 respostas



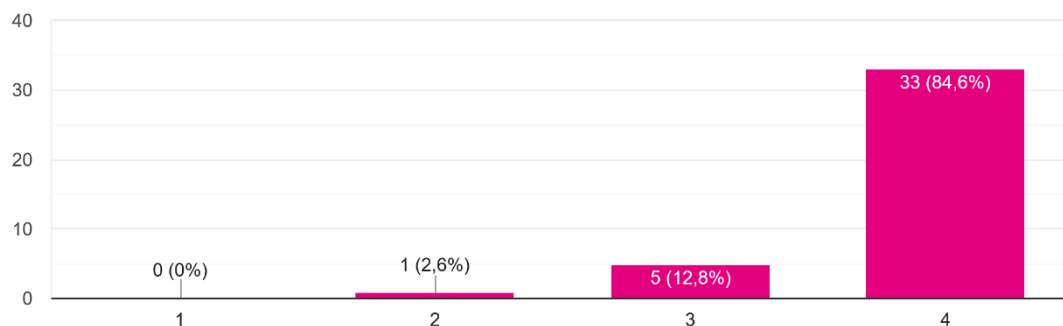
Existe na escola uma boa relação com o pessoal não docente

39 respostas



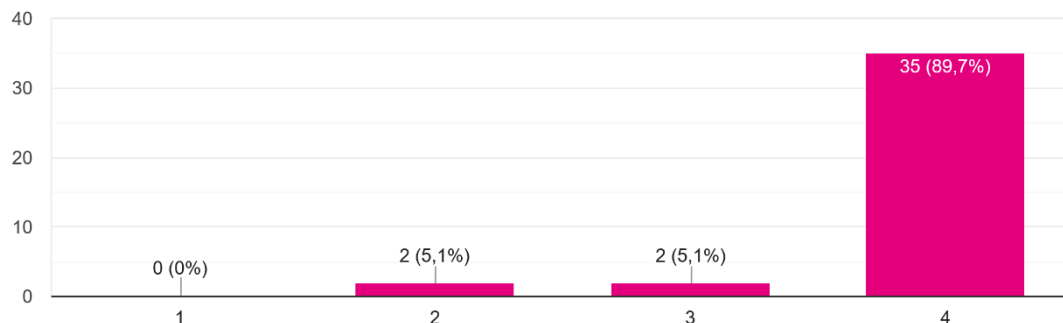
Existe na escola uma boa relação com a Direção

39 respostas



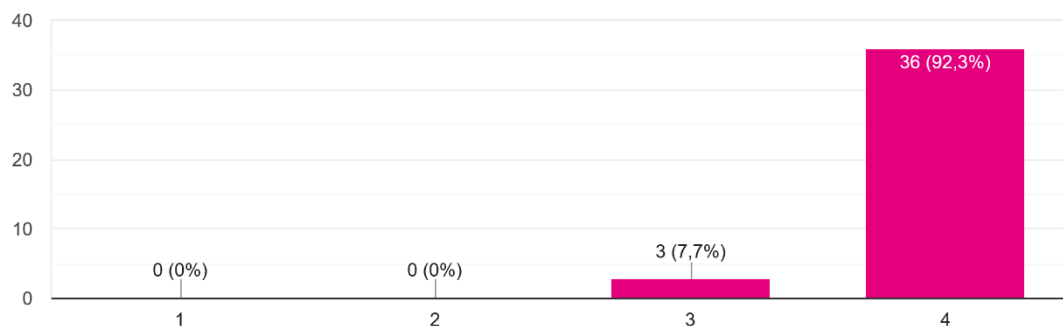
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)

39 respostas



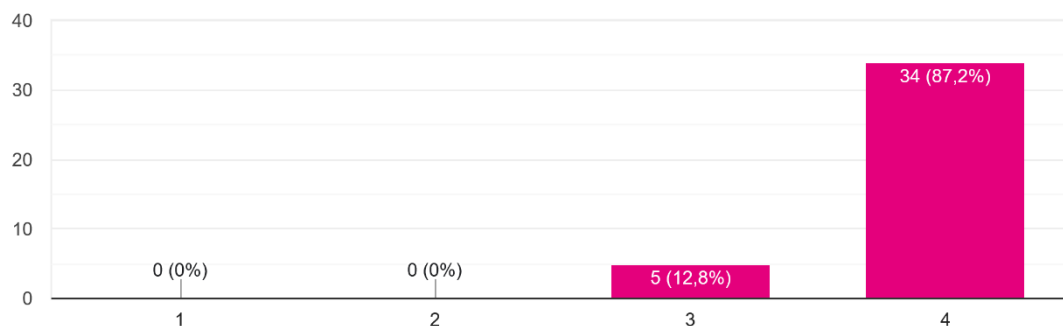
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO

39 respostas



Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI

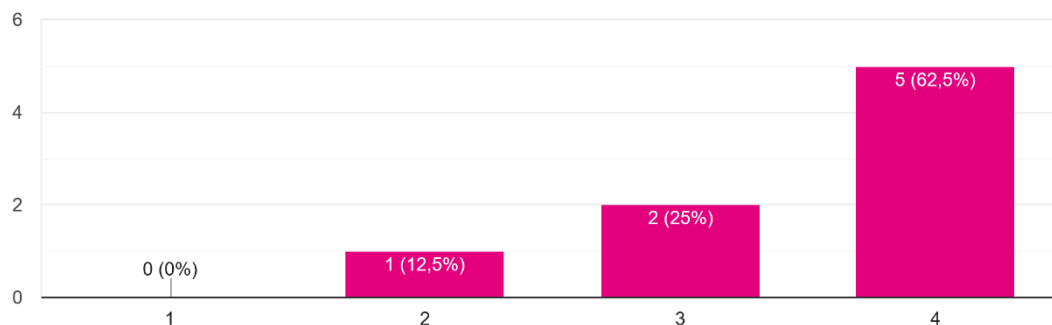
39 respostas



3.4. Pessoal não docente

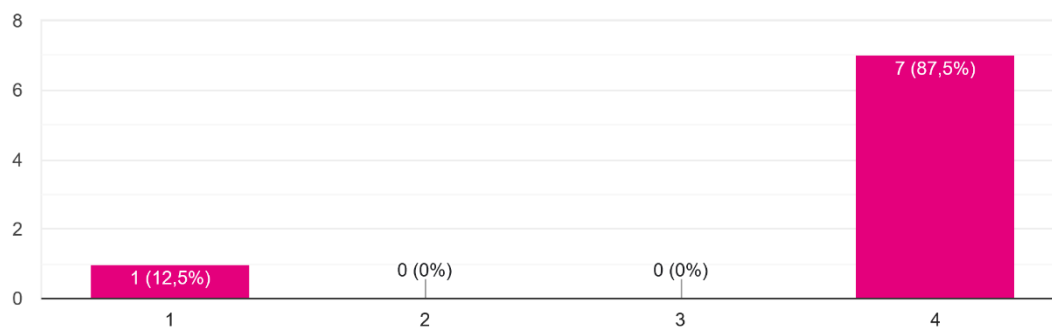
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo

8 respostas



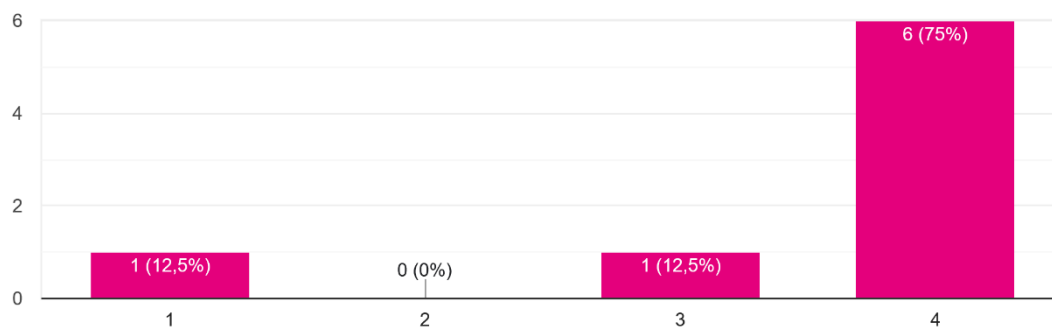
Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola

8 respostas



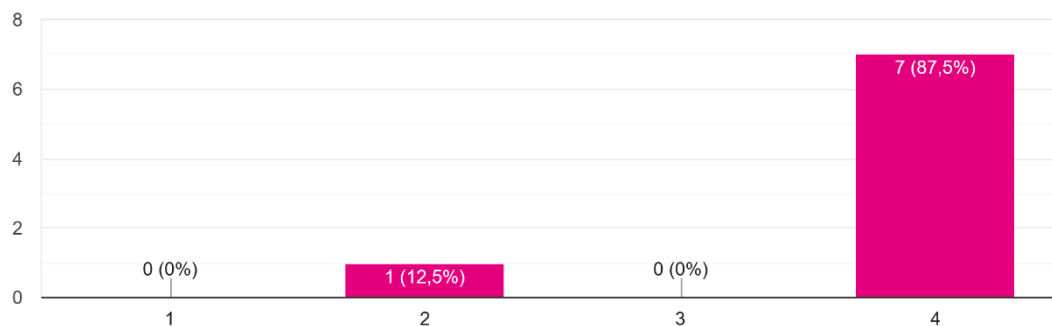
A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola

8 respostas



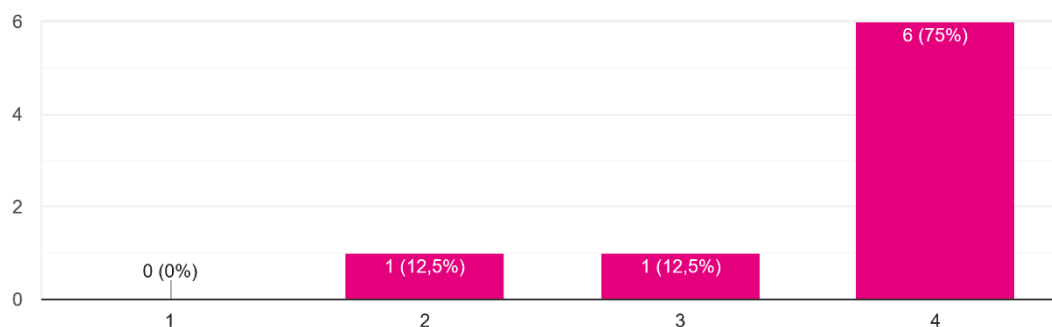
A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola

8 respostas



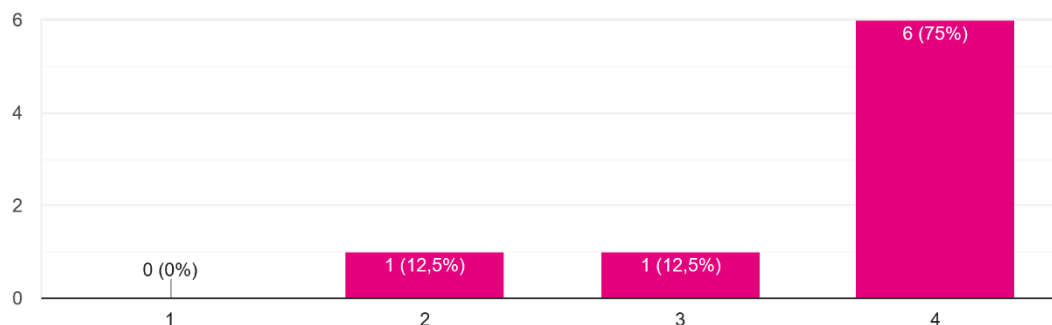
Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola

8 respostas



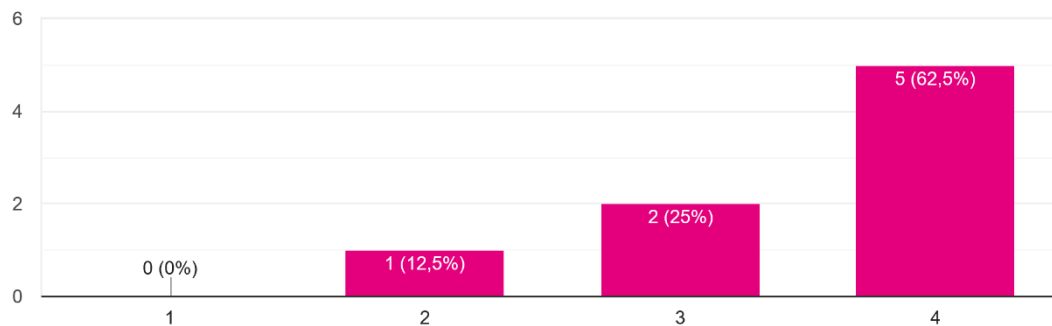
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola

8 respostas



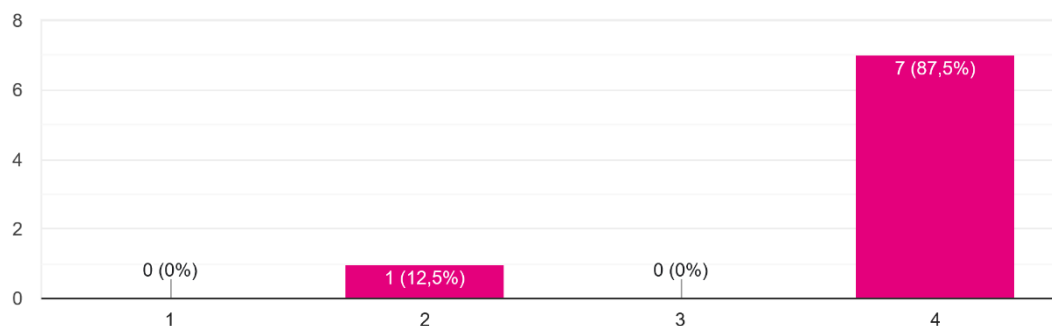
Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados

8 respostas



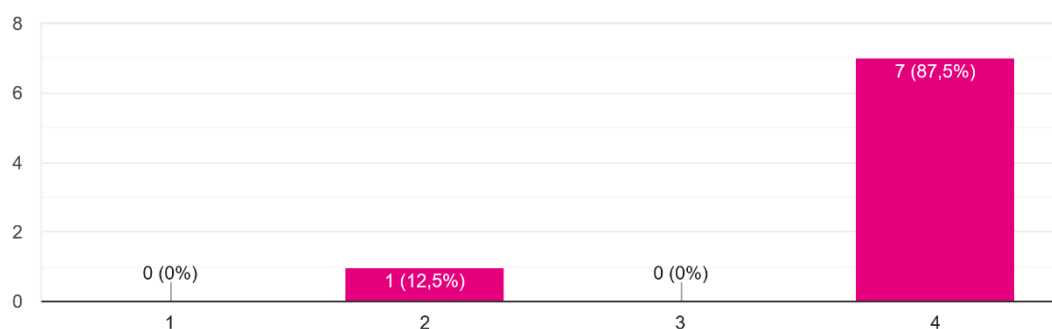
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor

8 respostas



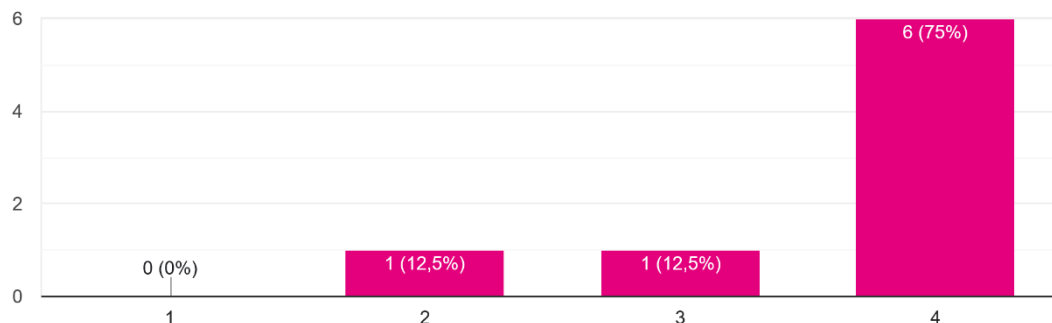
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo

8 respostas



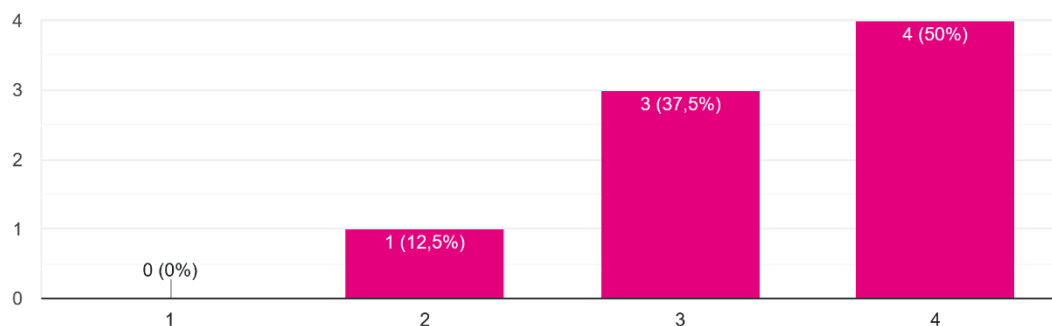
A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos

8 respostas



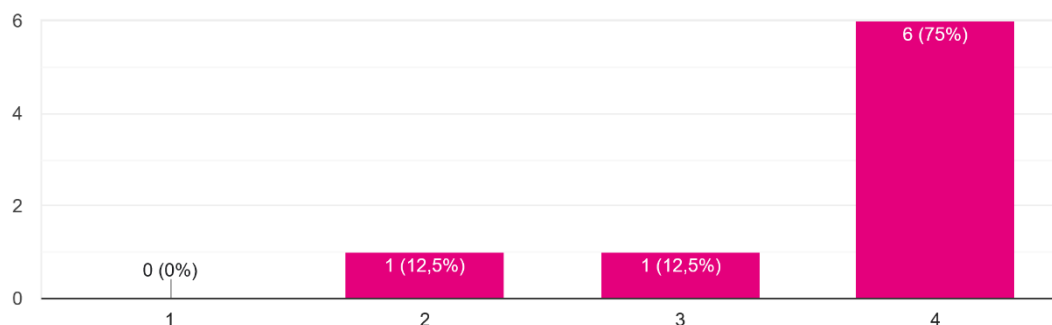
As situações de indisciplina são bem resolvidas

8 respostas



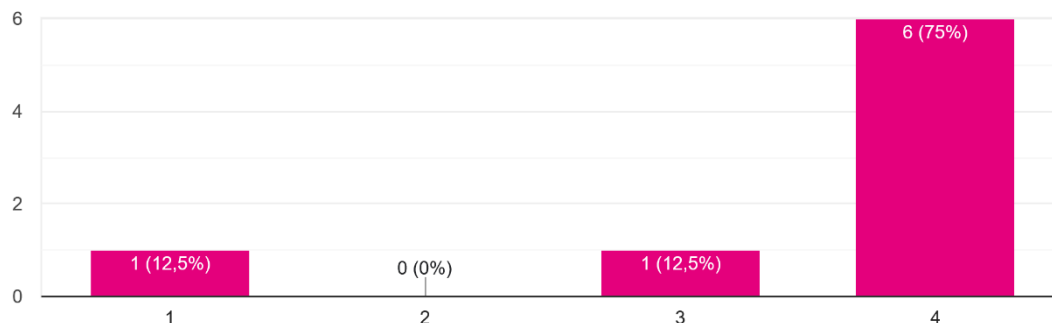
O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar

8 respostas



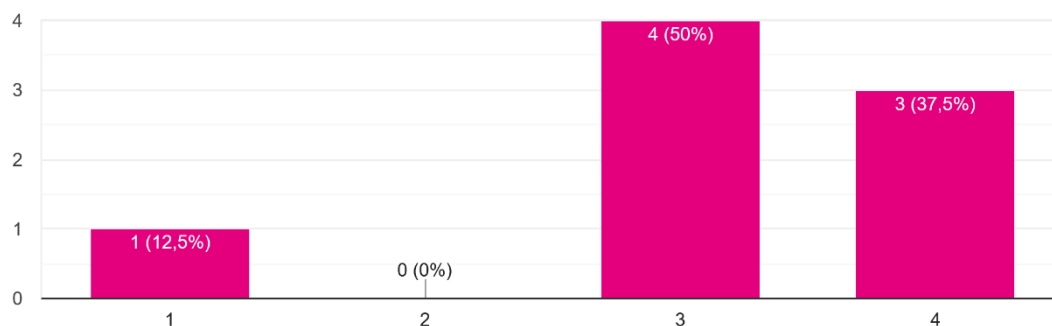
Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho

8 respostas



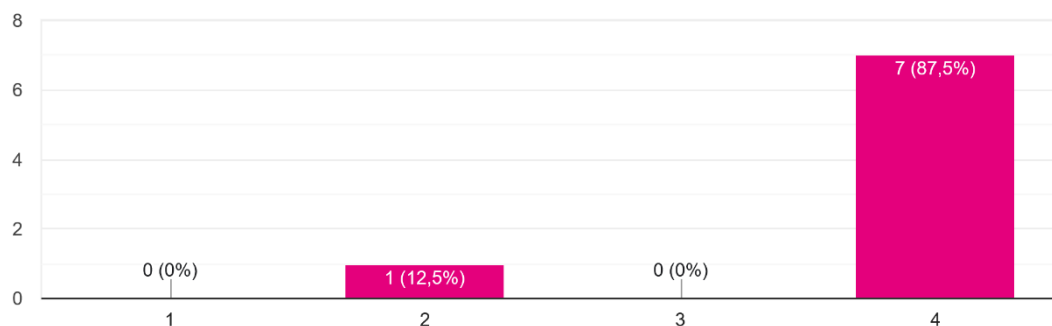
A escola promove a realização de formação adequada às necessidades

8 respostas



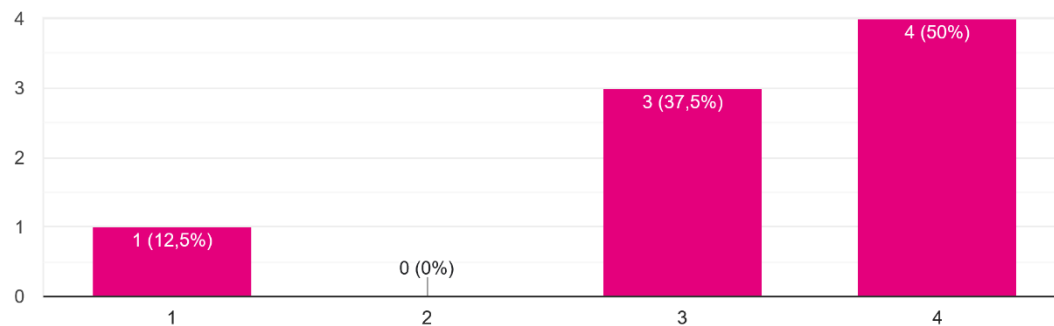
A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade

8 respostas



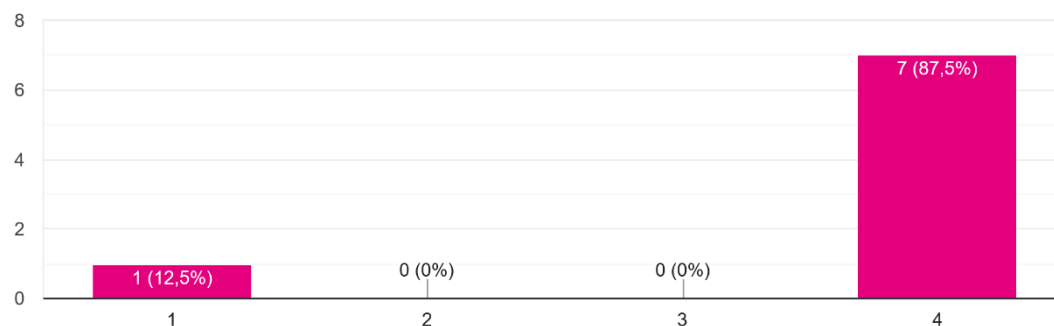
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes

8 respostas



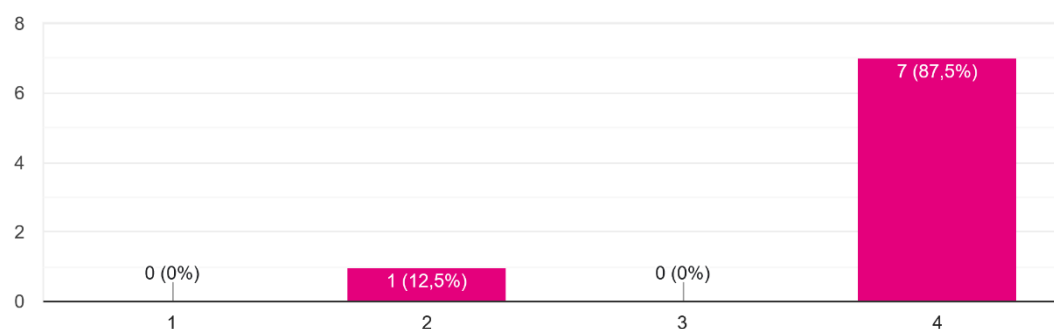
Gosto de trabalhar nesta escola

8 respostas



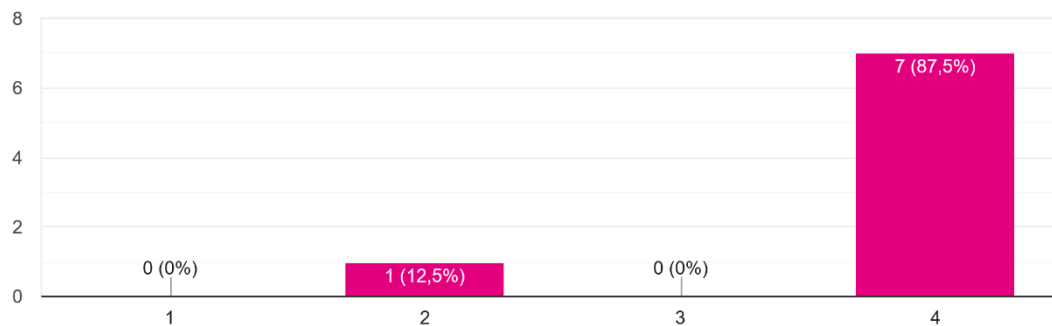
Existe uma boa relação entre colegas

8 respostas



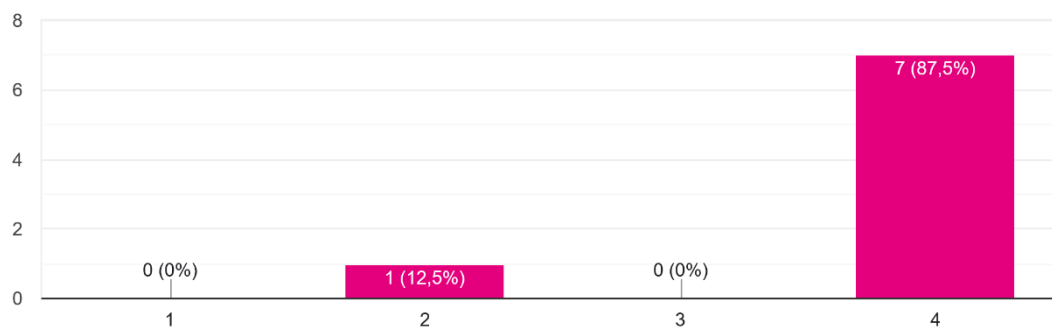
Existe uma boa relação com os docentes

8 respostas



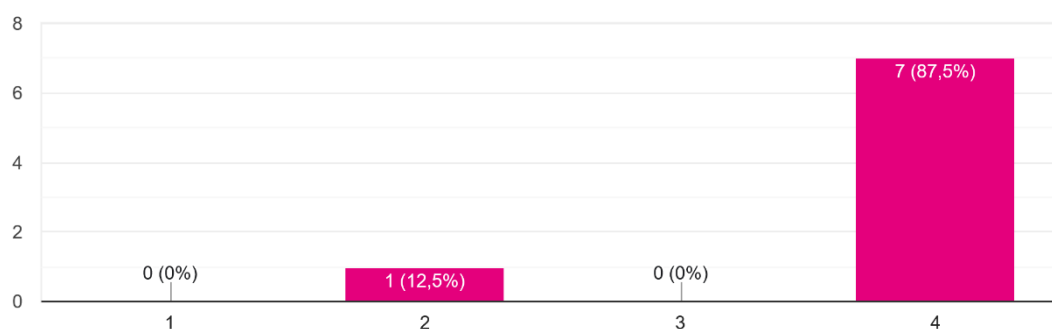
Existe uma boa relação com a Direção

8 respostas



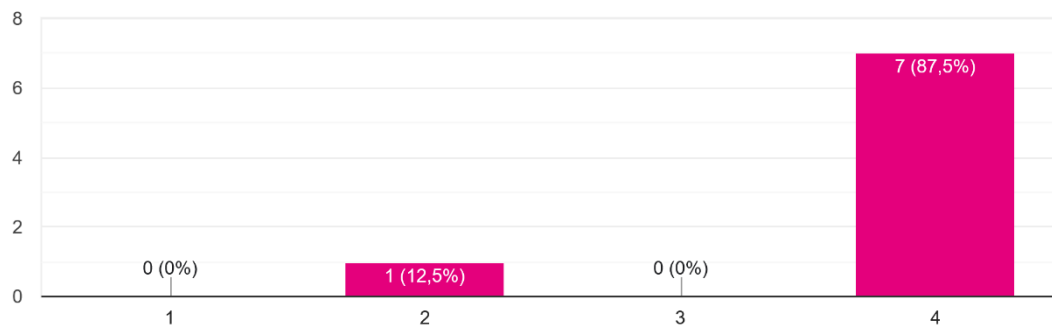
Existe uma boa relação com os alunos

8 respostas



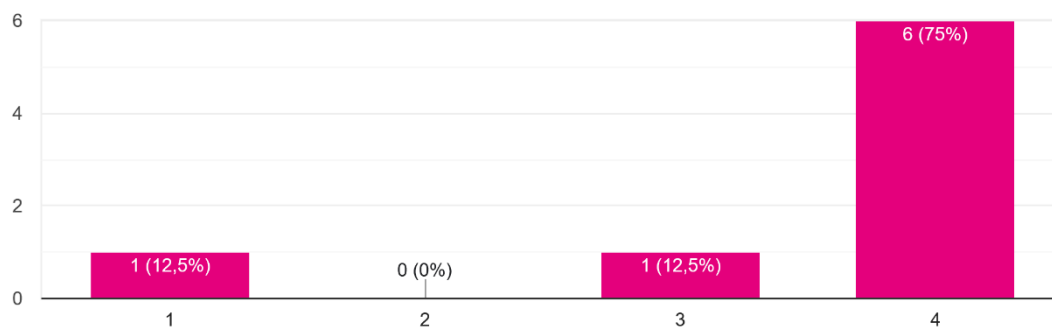
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)

8 respostas



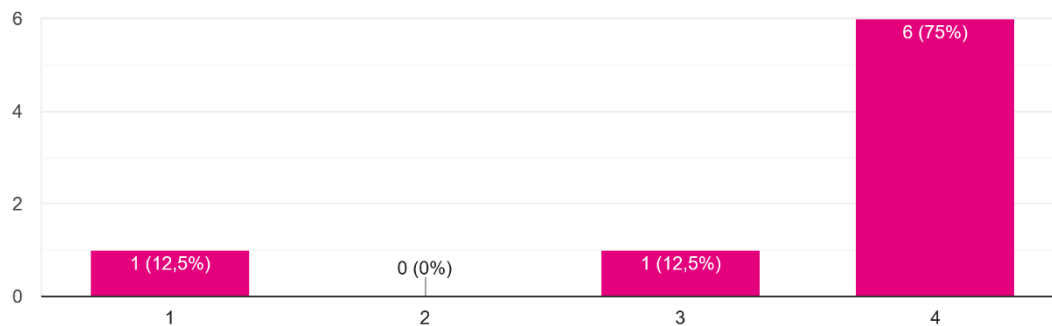
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO

8 respostas



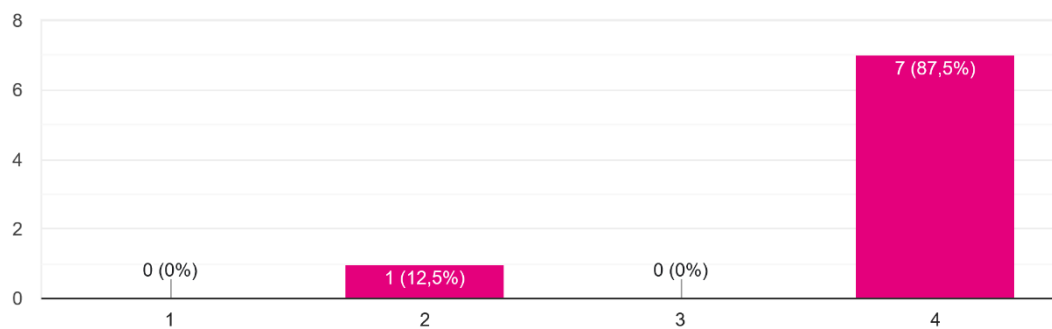
Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI

8 respostas

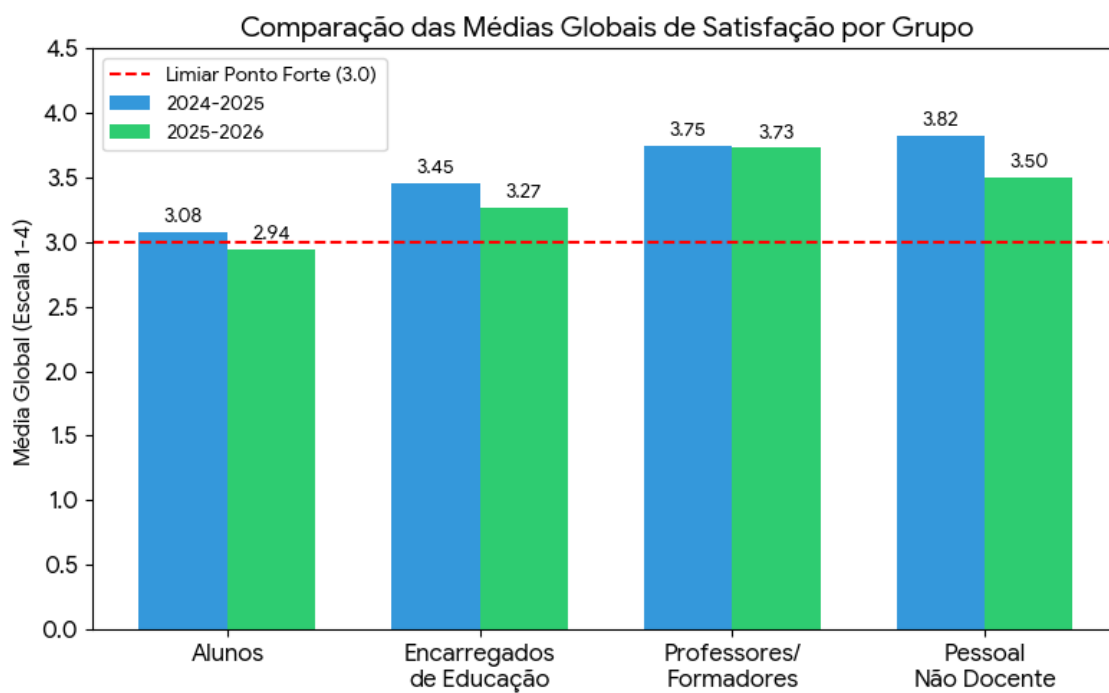


A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos

8 respostas



4. Síntese dos resultados e comparação entre 2025 e 2026



Conclusões

A taxa de resposta aos inquéritos foi muito boa nos professores (88,6%) e pessoal não docente (100%), verificando-se uma melhoria nos encarregados de educação (27,8%) e nos alunos (69,6)%.

Após a análise dos resultados, importa destacar a média (numa escala de 1 a 4) de **2,94** nos alunos; **3,19** nos encarregados de educação; **3,73** nos colaboradores docentes e **3,50** nos colaboradores não docentes, valores de satisfação de **nível BOM e MUITO BOM**.

Comparativamente com o ano letivo 2024-2025, regista-se uma ligeira descida no grau de satisfação dos stakeholders internos e externos: na avaliação dos alunos (de 3,08 para **2,94**), nos encarregados de educação (3,28 para **3,19**), nos colaboradores docentes (de 3,75 para **3,73**) e nos colaboradores não docentes (de 3,82 para **3,5**) numa escala de 1 a 4.

Após uma monitorização de 10 anos consecutivos, com a aplicação de inquéritos por questionário, conclui-se que os diferentes stakeholders olham para o IDS com uma perceção de elevada satisfação na maioria dos indicadores ano após ano. Vejamos: desde 2016/2017, a satisfação dos stakeholders tem vindo a evoluir positivamente. Nos alunos e nos Encarregados de Educação, o grau de satisfação melhorou mais de 20%; a satisfação dos docentes melhorou **33 %** e nos colaboradores não docentes, **35%**, melhorias ainda mais significativas.

Apresenta-se, em seguida, a análise por cada grupo de stakeholders, com os pontos fortes e pontos de melhoria.

Alunos

Pontos Fortes:

Realização de trabalhos de grupo/práticos na sala de aula (**3,59**).

Gosto pelo curso (**3,44**).

Possibilidade de recuperar módulos em atraso (**3,39**).

Apoio e esclarecimento da Secretaria (**3,24**).

Serviços de informação à comunidade (redes sociais, email) (**3,24**).

Apoio dos professores perante as dificuldades **(3,25)**.

Modalidade de reposição de horas de faltas **(3,13)**.

Tarefas das aulas interessantes para aprender **(3,10)**.

Incentivo à melhoria do desempenho escolar **(3,09)**.

Contributo da avaliação para melhorar o trabalho **(3,08)**.

Autoavaliação do próprio trabalho nas aulas **(3,07)**.

Oportunidades para apresentar trabalhos **(3,04)**.

Uso de computadores/tablets para tarefas escolares **(3,04)**.

Pontos de Melhoria:

Motivação para pesquisar e alargar conhecimentos **(2,99)**.

Promoção de atividades para a Componente Técnica **(2,96)**.

Sentimento de segurança e apoio dos funcionários **(2,93 em ambos)**.

Gosto pela escola **(2,88)**.

Incentivo à apresentação de ideias dos alunos **(2,79)**.

Ambiente acolhedor e atividades propostas por alunos **(2,78 e 2,77)**.

Resolução de indisciplina e resposta da Direção **(2,72 e 2,71)**.

Respeito pelas diferenças na escola **(2,69)**.

Ações de solidariedade/cidadania e sugestões de melhoria **(2,57 em ambos)**.

Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) **(2,49)**.

Postura adequada dos alunos nos espaços escolares **(2,47)**.

Equipa Multidisciplinar (EMAEI) **(2,21)**.

Encarregados de Educação

Pontos Fortes:

Todos os itens avaliados pelos encarregados de educação situam-se acima de 3,0, com exceção dos serviços de apoio especializado.

Os principais destaques são a ligação com o Diretor de Turma **(3,56)**, o incentivo à melhoria de resultados **(3,54)**, o gosto pela escola **(3,46)** e o acesso à informação e acessibilidade dos responsáveis **(3,46 e 3,44)**.

Pontos de Melhoria:

Satisfação com o Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) (2,76).

Satisfação com a Equipa Multidisciplinar (EMAEI) (2,35).

Professores / Formadores

Pontos Fortes:

Todos os parâmetros avaliados pelos professores encontram-se acima de 3,0.

Com destaque para a satisfação com a Secretaria (4,0).

Gosto em trabalhar na escola e satisfação com o SPO (3,90 e 3,92).

Boas relações com os colegas, pessoal não docente e EMAEI (3,87 em média).

Ambiente acolhedor e canais de informação à comunidade (3,85 em ambos).

Pontos de Melhoria:

Não existem itens com pontuação inferior a 3,0. O valor mais baixo registado prende-se com a eficácia dos circuitos de comunicação (3,49) e os equipamentos das salas (3,49), que ainda assim são considerados muito positivos.

Colaboradores Não Docentes

Pontos Fortes:

À semelhança dos professores, quase a totalidade das respostas situa-se acima de 3,0.

Boas relações em ambiente escolar (colegas, docentes, Direção e alunos) (3,78).

Gosto em trabalhar na escola, ambiente inclusivo e apoio da Secretaria (3,67 em média).

Pontos de Melhoria:

Promoção de ações de formação adequadas às necessidades (2,89).

O IDS deve continuar a desenvolver ações de formação para docentes e não docentes, um caminho de capacitação para construir uma escola aprendente, que não deixa alunos para trás e que coloca expectativas de sucesso em todos, rumo a uma educação integral.

Tendo em conta que os resultados de satisfação dos docentes e pessoal não docente estão muito acima da perceção dos alunos e dos encarregados de educação e tendo em conta a avaliação dos alunos e EE, a Direção do IDS e as suas estruturas pedagógicas e professores devem promover uma maior divulgação da atividade da escola profissional, em estreita partilha com os alunos, com os pais dos estudantes, para que possa existir um maior conhecimento da realidade e uma maior participação nas atividades da escola e também nas respostas aos inquéritos de satisfação, numa atitude de responsabilidade e de membro ativo na instituição escolar.

Como prática de autoavaliação e melhoria contínua da organização, a Direção do IDS deve continuar a dar conhecimento dos resultados dos inquéritos de satisfação, em reuniões, com os docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação, assim como divulgar em sítio público. Deve ser realizada uma divulgação aos encarregados de educação e sensibilização, de modo a melhorar a participação nas respostas ao inquérito de satisfação.

O Plano de Melhoria anual deve ter em conta o resultado dos indicadores, promovendo ações estratégicas, diversificadas, de modo a melhorar o grau de satisfação dos alunos, dos encarregados de educação e dos docentes e não docentes.

Face aos resultados dos diferentes indicadores (EQAVET), indicadores de autoavaliação, a direção do IDS deverá promover a análise, a partilha e a consequente melhoria na organização, num processo de avaliação e revisão contínuas.

Anexo 1 – Síntese dos resultados

Escala: 1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom.

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	2024-2025	2025-2026
As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender	3,18	3,10
Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender	3,27	3,25
Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar	3,16	3,09
Avalio o meu trabalho nas aulas	3,08	3,07
Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho	3,22	3,08
Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas	2,88	2,79
Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos	3,12	2,99
Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares	3,38	3,04
Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania	2,90	2,57
Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos	3,15	2,77
Faço trabalhos de grupo/práticos na sala de aula	3,49	3,59
Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade	3,21	3,04
Na escola os alunos respeitam as diferenças	2,71	2,69
Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares	2,56	2,47
Os professores resolvem as situações de indisciplina	2,78	2,72
São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola	2,97	2,57

Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2025-2026

O ambiente da minha escola é acolhedor	2,93	2,78
Sinto-me seguro na escola	3,21	2,93
Gosto da minha escola	2,99	2,88
Gosto do meu curso	3,35	3,44
A Direção Pedagógica dá resposta às necessidades dos alunos	2,88	2,71
Os funcionários apoiam os alunos	3,19	2,93
A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos	3,24	3,24
Existem serviços de informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional, Instagram...)	3,39	3,24
A escola promove atividades para o desenvolvimento da Componente Técnica do Curso	3,21	2,96
A escola permite que os alunos realizem a recuperação de módulos em atraso	3,43	3,39
A escola dispõe da modalidade de reposição de horas de faltas injustificadas	3,27	3,13
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *	2,68	2,49
Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*	2,48	2,21
Média Global	3,08	2,94

* Colocar NA (Não aplicável)

1. Satisfação dos Encarregados de Educação

Grau de satisfação relativamente a:	2024-2025	2025-2026
Conheço o projeto educativo da escola	3,43	3,35
Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho	3,35	3,30
Conheço as regras de funcionamento da escola	3,36	3,33
Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis	3,62	3,44
Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola	3,53	3,41
O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares	3,57	3,54
O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades	3,55	3,41
Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho	3,32	3,15
Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho	3,34	3,17
Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho	3,28	3,19
O meu filho participa em atividades culturais e artísticas da escola	3,36	3,39
A Direção participa ativamente no quotidiano da escola	3,38	3,15
O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho	3,34	3,15
A escola promove o respeito pelas diferenças	3,53	3,39
A escola resolve as situações de indisciplina	3,27	3,07
O meu filho sente-se seguro na escola	3,53	3,37
Participo na autoavaliação da escola	3,43	3,24
Gosto que o meu filho frequente esta escola	3,54	3,46
O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com o/a EE	3,54	3,56
O horário de atendimento aos EE é acessível	3,45	3,43

Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2025-2026

Tenho acesso à informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento do meu educando/a	3,62	3,46
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)	3,49	3,37
A escola dispõe do modelo de recuperação de módulos em atraso	3,53	3,39
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *	3,35	2,76
Estou satisfeito com a Equipe Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*	3,22	2,35
A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos	3,62	3,43
Média Global	3,45	3,27

O meu educando frequenta o ☐ 1.º ANO ☐ 2.º ANO ☐ 3.º ANO

* Colocar a opção NA (Não aplicável)

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	2024-2025	2025-2026
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo	3,83	3,69
Os docentes estão ativamente envolvidos com a visão da escola	3,76	3,59
O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo	3,45	3,51
Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas	3,69	3,67
As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola	3,79	3,69
As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola	3,69	3,77
As lideranças gerem bem os conflitos	3,81	3,77
Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola	3,74	3,69
A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem	3,74	3,74
Os recursos educativos são utilizados no desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem	3,76	3,69
Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos	3,79	3,74
O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos	3,60	3,64
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,81	3,85
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo	3,90	3,82
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,74	3,64
A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas	3,60	3,54
A Secretaria coopera positivamente com os docentes	3,98	4,0
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes	3,69	3,49
Gosto de trabalhar nesta escola	3,98	3,90
As salas de aula estão equipadas com material adequado	3,29	3,49

Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2025-2026

O Centro de Recursos dispõe de equipamento adequado	3,45	3,62
Existe na escola uma boa relação entre os professores	3,90	3,87
Existe na escola uma boa relação com o pessoal não docente	3,95	3,92
Existe na escola uma boa relação com a Direção	3,93	3,82
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)	3,83	3,85
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO	3,76	3,92
Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI	3,76	3,87
Média Global	3,75	3,73

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	2024-2025	2025-2026
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo	3,86	3,33
Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola	3,86	3,44
A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola	4,0	3,44
A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola	3,71	3,56
Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola	3,71	3,56
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola	3,71	3,33
Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados	3,71	3,44
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	4,0	3,56
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo	4,0	3,67
A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos	3,57	3,33
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,43	3,11
O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar	3,71	3,56
Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho	3,57	3,44
A escola promove a realização de formação adequada às necessidades	3,57	2,89
A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade	3,86	3,67
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes	3,57	3,11
Gosto de trabalhar nesta escola	4,0	3,67
Existe uma boa relação entre colegas	4,0	3,78
Existe uma boa relação com os docentes	4,0	3,78
Existe uma boa relação com a Direção	4,0	3,78

Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2025-2026

Existe uma boa relação com os alunos	4,0	3,78
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)	4,0	3,67
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO	3,86	3,44
Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva – EMAEI	3,71	3,44
A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos	4,0	3,67
Média Global	3,82	3,5

Anexo 2 – Inquérito por questionário utilizado

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Alunos** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos alunos

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender				
Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender				
Sou incentivado a melhorar o meu desempenho escolar				
Avalio o meu trabalho nas aulas				
Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho				
Sou incentivado a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas				
Sou motivado a pesquisar para alargar os meus conhecimentos				
Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares				
Na escola sou incentivado a participar em ações de solidariedade e cidadania				
Na escola é possível desenvolver atividades propostas pelos alunos				
Faço trabalhos de grupo/práticos na sala de aula				
Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade				
Na escola os alunos respeitam as diferenças				
Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares				
Os professores resolvem as situações de indisciplina				
São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola				
O ambiente da minha escola é acolhedor				
Sinto-me seguro na escola				
Gosto da minha escola				
Gosto do meu curso				
A Direção Pedagógica dá resposta às necessidades dos alunos				
Os funcionários apoiam os alunos				
A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos				
Existem serviços de informação à comunidade escolar (Internet, Facebook, Email Institucional, Instagram...)				
A escola promove atividades para o desenvolvimento da Componente Técnica do Curso				
A escola permite que os alunos realizem a recuperação de módulos em atraso				
A escola dispõe da modalidade de reposição de horas de faltas injustificadas				
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *				

Estou satisfeito com a Equipe Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*				
---	--	--	--	--

* Colocar NA (Não aplicável)

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos **Encarregados de Educação** relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação dos Encarregados de Educação

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
Conheço o projeto educativo da escola				
Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho				
Conheço as regras de funcionamento da escola				
Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis				
Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola				
O meu filho é incentivado a melhorar sempre os seus resultados escolares				
O meu filho é apoiado e incentivado a ultrapassar as suas dificuldades				
Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para a inclusão do meu filho				
Sou informado sobre as aprendizagens realizadas pelo meu filho				
Sou esclarecido sobre a avaliação das aprendizagens do meu filho				
O meu filho participa em atividades culturais e artísticas da escola				
A Direção participa ativamente no quotidiano da escola				
O ambiente da escola promove o bem-estar do meu filho				
A escola promove o respeito pelas diferenças				
A escola resolve as situações de indisciplina				
O meu filho sente-se seguro na escola				
Participo na autoavaliação da escola				
Gosto que o meu filho frequente esta escola				
O professor/diretor de turma do meu filho faz uma boa ligação com o/a EE				
O horário de atendimento aos EE é acessível				
Tenho acesso à informação sobre assiduidade, aproveitamento e comportamento do meu educando/a				
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)				
A escola dispõe do modelo de recuperação de módulos em atraso				
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO *				
Estou satisfeito com a Equipe Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI*				
A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos				

O meu educando frequenta o ☐ 1.º ANO ☐ 2.º ANO ☐ 3.º ANO

* Colocar a opção NA (Não aplicável)

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos Professores relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos professores/ formadores

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo				
Os docentes estão ativamente envolvidos com a visão da escola				
O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo				
Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas				
As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola				
As lideranças valorizam os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola				
As lideranças gerem bem os conflitos				
Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola				
A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem				
Os recursos educativos são utilizados no desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem				
Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos				
O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos				
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor				
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo				
As situações de indisciplina são bem resolvidas				
A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas				
A Secretaria coopera positivamente com os docentes				
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes				
Gosto de trabalhar nesta escola				
As salas de aula estão equipadas com material adequado				
O Centro de Recursos dispõe de equipamento adequado				
Existe na escola uma boa relação entre os professores				
Existe na escola uma boa relação com o pessoal não docente				
Existe na escola uma boa relação com a Direção				

A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)				
Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO				
Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI				

Questionário – “Satisfação”

Instruções de resposta ao questionário:

Este questionário aborda um conjunto de temáticas de modo a aferir o grau de satisfação dos colaboradores não docentes relativamente ao Instituto de Desenvolvimento Social.

As respostas **não são consideradas certas ou erradas** relativamente a qualquer um dos indicadores, pretende-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial e é garantido o anonimato aos respondentes**.

Coloque uma “X” na opção que corresponde ao seu grau de satisfação. A escala utilizada:

1. Insuficiente; 2. Suficiente 3. Bom; 4. Muito Bom;

1. Satisfação global dos colaboradores não docentes

Grau de satisfação relativamente a:	Grau de satisfação			
	1	2	3	4
A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo				
Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola				
A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola				
A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola				
Os trabalhadores não docentes participam na autoavaliação da escola				
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola				
Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados				
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor				
A escola propicia um ambiente escolar inclusivo				
A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos alunos				
As situações de indisciplina são bem resolvidas				
O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar				
Os trabalhadores não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho				
A escola promove a realização de formação adequada às necessidades				
A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade				
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes				
Gosto de trabalhar nesta escola				
Existe uma boa relação entre colegas				
Existe uma boa relação com os docentes				
Existe uma boa relação com a Direção				
Existe uma boa relação com os alunos				
A escola dispõe de informação à comunidade escolar (Site na Internet, Facebook, Email...)				



UMA ESCOLA
INSTITUTO
DESENVOLVIMENTO
SOCIAL

Relatório de Autoavaliação – satisfação dos stakeholders 2025-2026

Estou satisfeito com o Serviço de Psicologia e Orientação – SPO				
Estou satisfeito com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - EMAEI				
A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos				