

**Relator: Equipa EQAVET**

### **1. Introdução**

A Política da Qualidade do Instituto para o Desenvolvimento Social - IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;
- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

## 2. Oferta formativa do IDS

A oferta formativa do IDS nos triénios mais recentes apresenta-se nos quadros seguintes:

### 2.1. Triénio 2015-2018

Curso Profissional de Animador Sociocultural - ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI

### 2.2. Triénio 2016-2019

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI

### 2.3. Triénio 2017-2020

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação - AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

### 2.4. Triénio 2018-2021

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos - TSJ

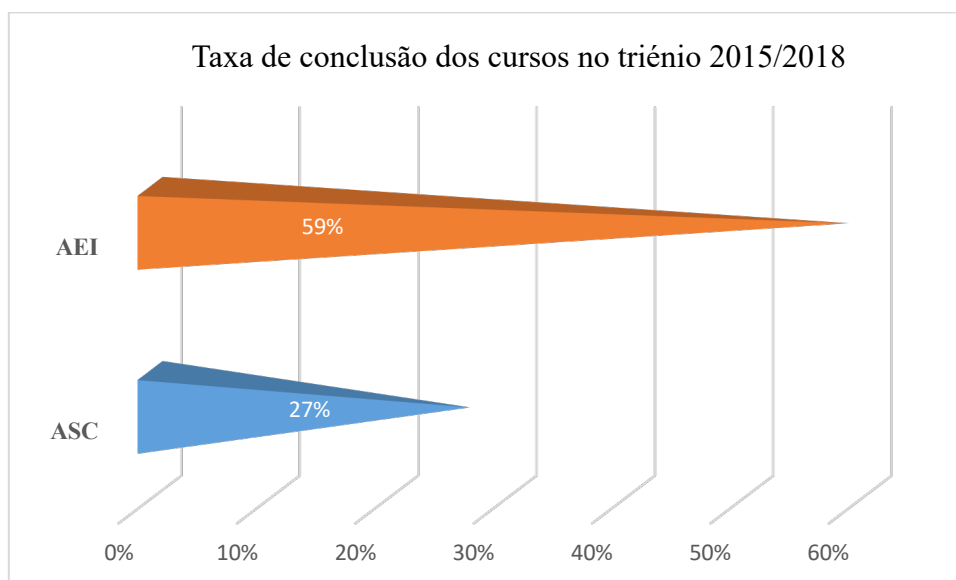
### 2.5. Triénio 2019-2022

Curso Profissional de Animador Sociocultural – ASC  
Curso Profissional Artes do Espetáculo-Interpretação – AEI  
Curso Profissional Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ  
Curso Profissional de Apoio à Gestão Desportiva - TAGD

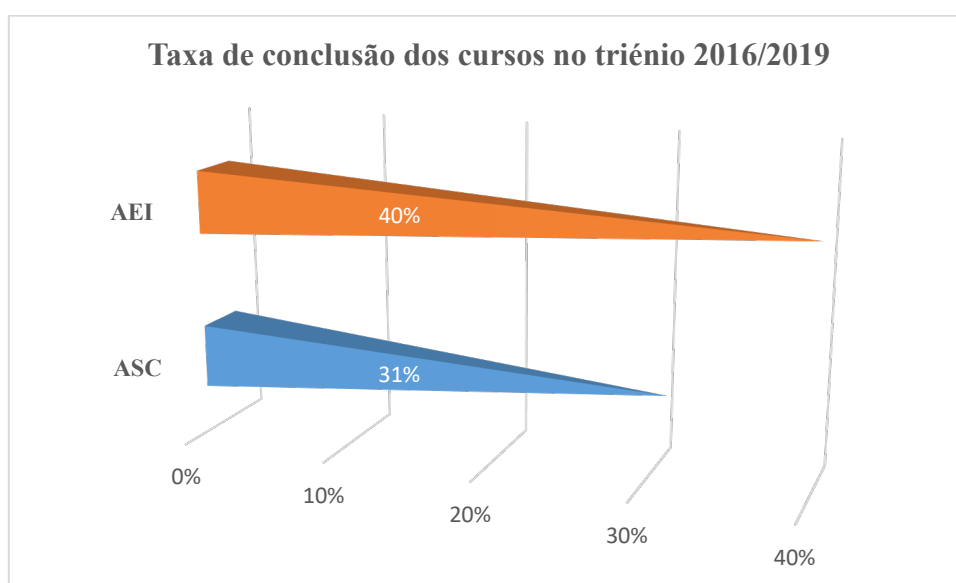
### 3. Taxa de conclusão de cursos (2015-2018; 2016-2019;2017-2020)

#### 3.1. Indicador EQAVET 4 a)

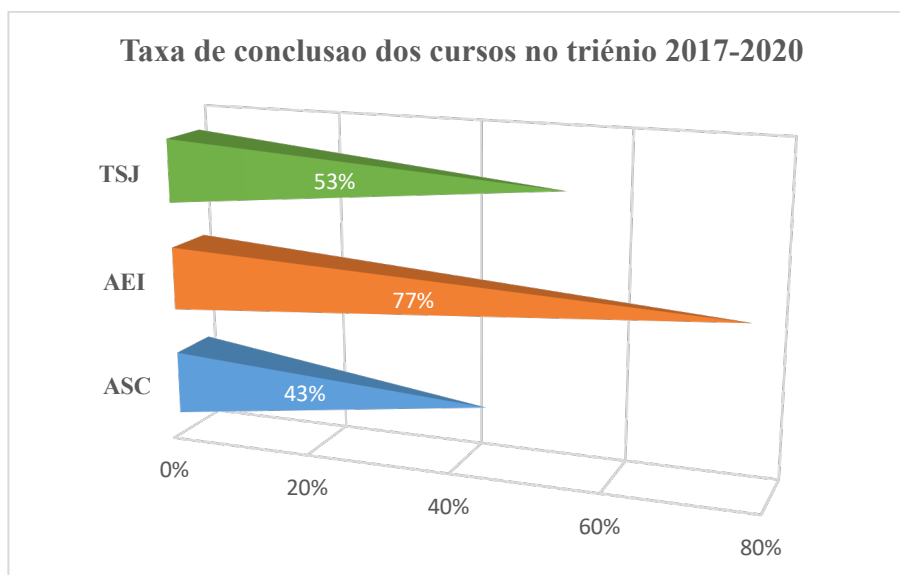
4. A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio de 2015-2018 foi a seguinte:



- A taxa de conclusão dos cursos de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo – Interpretação, no triénio 2016-2019 foi a seguinte:



A taxa de conclusão dos cursos profissionais de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo – Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, no triénio de 2017-2020 foi a seguinte:



## 5. Taxa de colocação após conclusão dos cursos

### 5.1. Indicador EQAVET 5 a)

A recolha de dados referente à taxa de colocação do ciclo de formação de 2017-2020, decorre até ao final do mês de janeiro de 2021.

## 6. Taxa de empregabilidade

### 6.1. Indicador EQAVET 6 a)

A - AEF	B - Curso	C - Diplomados empregados por conta de outrem			D - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						E - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		M	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
762	ASC	3	2	5	2	66,7	1	50	3	60	1	33,3	1	50	2	40
212	AEI	3	2	5	1	33,3	1	50	2	40	2	66,7	1	50	3	60
	<b>Totais</b>	6	4	10	3	50,0	2	50,0	5	50,0	3	50,0	2	50,0	5	50,0

A - AEF	B - Curso	F - Diplomados empregados por conta própria			G - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						H - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		M	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
762	ASC	0	1	1	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0
212	AEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Totais</b>	0	1	1	0	0,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

A - AEF	B - Curso	I - Diplomados a trabalhar (C+F)			J - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso/AEF concluído						K - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído					
		M	f	t	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)	m	Taxa (%)	f	Taxa (%)	t	Taxa (%)
762	ASC	3	3	6	2	66,7	2	66,7	4	66,7	1	33,3	1	33,3	2	33,3
212	AEI	3	2	5	1	33,3	1	50	2	40	2	66,7	1	50	3	60
	<b>Totais</b>	6	5	11	3	50,0	3	60,0	6	54,5	3	50,0	2	40,0	5	45,5

**Nota:** a recolha de dados referente ao ciclo de formação de 2017-2020, decorre até ao final do mês de janeiro de 2021.

## 7. Taxa de satisfação dos empregadores

### 7.1. Indicador EQAVET 6 b3)

#### Situação 1: Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF concluído

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

5

A - Competências	B - Satisfação dos empregadores				C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	E - Média de satisfação dos empregadores por competência
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	0	0	0	1	1	100	4
Planeamento e organização	0	0	0	1	1	100	4
Responsabilidade e autonomia	0	0	0	1	1	100	4
Comunicação e relações interpessoais	0	0	0	1	1	100	4
Trabalho de equipa	0	0	0	1	1	100	4
<b>Totais</b>	0	0	0	5	5	100	4

#### Situação 2: Diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF concluído

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

4

A - Competências	B - Satisfação dos empregadores				C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	E - Média de satisfação dos empregadores por competência
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	0	0	0	1	1	100	4
Planeamento e organização	0	0	0	1	1	100	4
Responsabilidade e autonomia	0	0	0	1	1	100	4
Comunicação e relações interpessoais	0	0	0	1	1	100	4
Trabalho de equipa	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totais</b>	0	0	0	4	4	100	4

#### Situação 1+2: Diplomados empregados em profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF concluído

Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

9

A - Competências	B - Satisfação dos empregadores				C – Total de avaliações atribuídas pelos empregadores	D - Taxa de satisfação dos empregadores por competência (%)	E - Média de satisfação dos empregadores por competência
	1. Insatisfeito	2. Pouco satisfeito	3. Satisfeito	4. Muito satisfeito			
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	0	0	0	2	2	100	4
Planeamento e organização	0	0	0	2	2	100	4
Responsabilidade e autonomia	0	0	0	2	2	100	4
Comunicação e relações interpessoais	0	0	0	2	2	100	4
Trabalho de equipa	0	0	0	1	1	100	4
<b>Totais</b>	0	0	0	9	9	100	4

**Nota:** A recolha de dados referente ao ciclo de formação de 2017-2020, decorre até final de janeiro de 2021.

## 8. Taxa de realização de módulos por disciplina

Turma 40 ASC	Port.		Ing.		Integ.	Ed. Fís.					Psic.	Soc.	AEC			ASC	
	M8	M9	M8	M9		M6	M14	M15	M16	M17			M18	M7	M7	M4257	M4258
Número do Módulo	11	10	12	11	12	13	13	13	13	17	12	13	9	12	14	11	13
Módulos Realizados 3ºPeríodo	58%	53%	63%	58%	63%	68%	68%	68%	68%	89%	63%	68%	47%	63%	74%	58%	68%

Turma 41 ASC	Port.	Ing.	Integ.	Psic.	Mat.	AE				AEC
Número do Módulo	M6	M6	M4	M6	M3	M4268	M4269	M4274	M4290	M4255
Módulos Realizados 3ºPeríodo	17	19	18	17	15	17	17	20	18	19
	81%	90%	86%	81%	71%	81%	81%	95%	86%	90%

Turma 42 ASC	Port.	Ing.	Integ.	Ed. Fís.		TIC		Psicologia		Mat.		AEC		Área de Exp.	ASC		
Número do Módulo	M3	M3	M2	M4	M5	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M4	M2	M3	M4
Módulos Realizados 3ºPeríodo	11	11	11	16	16	9	6	10	11	1	11	12	14	9	12	12	12
	55%	55%	55%	80%	80%	45%	30%	50%	55%	5%	55%	60%	70%	45%	60%	60%	60%

Turma 8 AEI	Port.	Ing.	Integ.	Psic.	Interp.
Módulo	M9	M9	M6	M7	M15
Módulos Realizados 3ºPeríodo	21	22	21	19	22
	91%	96%	91%	83%	96%

Turma 9 AEI	Port.	Ing.	Integ.	Ed. Fís.						TIC	Psic.	HCA	Interp.	Mov.	Voz
Módulo	M6	M6	M4	M8	M9	M11	M12	M13	M14	M4	M5	M8	M14	M7	M8
Módulos Realizados 3ºPeríodo	22	25	20	23	15	24	24	11	25	9	24	21	24	24	22
	85%	96%	77%	88%	58%	92%	92%	42%	96%	35%	92%	81%	92%	92%	85%

Turma 10 AEI	Port.	Ing.	Integ.	Ed. Fís.		TIC		Psic.		HCA		Interp.	Mov.	
Módulo	M3	M3	M2	M6	M7	M1	M2	M3	M4	M4	M5	M5	M2	M4
Módulos Realizados 3ºPeríodo	24	23	23	25	25	24	23	24	24	23	22	25	23	20
	92%	88%	88%	96%	96%	92%	88%	92%	92%	88%	85%	96%	88%	77%

Turma 1 TGD	Port.	Ing.	Integ.	Ed. Fís.		TIC		Mat.	Psic.		Estudo do Mov.	Práticas de Act.		Org. e Gestão	Gestão de Instalações		
				M4	M5	M2	M3		M3	M4		M1	M2		M3	M4	M5
Número do Módulo	M3	M3	M2	M4	M5	M2	M3	M2	M3	M4	M4	M1	M2	M4	M3	M4	M5
Módulos Realizados 3ºPeríodo	22	23	20	23	23	19	17	22	20	21	23	23	23	23	23	23	23
	85%	88%	77%	88%	88%	73%	65%	85%	77%	81%	88%	88%	88%	88%	88%	88%	88%

Turma 2 TSJ	Port.		Ing.		Integ.	Dir. Proc.	Inf. Cont.
Número do Módulo	M8	M9	M8	M9	M6	M18	M5
Módulos Realizados 3ºPeríodo	8	8	8	8	8	8	8
	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

Turma 3 TSJ	Port.	Ing.	Integ.	Ed. Fís.		Econ.		Direito	Dir. Proc.		Téc. de Admin.	
Número do Módulo	M6	M6	M4	M13	M14	M7	M8	M6	M11	M12	M3	M4
Módulos Realizados 3ºPeríodo	15	18	15	18	19	16	16	14	17	17	16	16
	79%	95%	79%	95%	100%	84%	84%	74%	89%	89%	84%	84%

Turma 4 TSJ	Port	Ing.	Int.	Ed. Fís.		TIC		Eco n.	Dir.	Mat.	Dir. Proc.					Organização Judiciária			Téc. de Adm
Número do Módulo	M3	M3	M2	M6	M7	M2	M3	M4	M3	M2	M3	M6	M7	M8	M9	M2	M4	M5	M1
Módulos Realizados 3ºPeríodo	21	18	15	23	23	19	18	19	21	16	18	19	13	20	17	21	18	19	23
	84%	72%	60%	92%	92%	76%	72%	76%	84%	64%	72%	76%	52%	80%	68%	84%	72%	76%	92%



## 9. Taxa de assiduidade dos alunos por disciplina

### T. 40 ASC

Port.		Ing		Integração		Ed.Fis	
D	A	D	A	D	A	D	A
900	589	792	625	630	556	324	324
	<b>65,4%</b>		<b>78,9%</b>		<b>88,3%</b>		<b>100,0%</b>

Psicologia		Sociologia		AEC		ASC	
D	A	D	A	D	A	D	A
540	535	468	438	1008	701	1062	952
	<b>99,1%</b>		<b>93,6%</b>		<b>69,5%</b>		<b>89,6%</b>

### T.41 ASC

Port.		Ing		Integ.		Ed. Fis	
D	A	D	A	D	A	D	A
819	743	504	481	252	252	42	42
	<b>90,7%</b>		<b>95,4%</b>		<b>100,0%</b>		<b>100,0%</b>

Psic.		Mat.		AE		AEC	
D	A	D	A	D	A	D	A
84	84	798	750	1134	1134	315	303
	<b>100,0%</b>		<b>94,0%</b>		<b>100,0%</b>		<b>96,2%</b>

### T.42 ASC

Port.		Ing		Integ.		Ed. Fis		TIC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
627	627	437	404	323	212	228	228	912	912
	<b>100,0%</b>		<b>92,4%</b>		<b>65,6%</b>		<b>100,0%</b>		<b>100,0%</b>

Psic.		Mat.		AEC		ASC	
D	A	D	A	D	A	D	A
722	699	722	416	152	143	665	665
	<b>96,8%</b>		<b>57,6%</b>		<b>94,1%</b>		<b>100,0%</b>

**T. 08 AEI**

Ing.		Integração		Psicologia	
D	A	D	A	D	A
575	518	276	266	690	690
	90,1%		96,4%		100,0%

**T 09 AEI**

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
225	225	425	421	275	268	675	675	200	200
	100,0%		99,1%		97,5%		100,0%		100,0%

Psic.		HCA		Interpretação		Mov.		Voz	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
175	175	500	469	1200	1200	700	613	450	386
	100,0%		93,8%		100,0%		87,6%		85,8%

**T 10 AEI**

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
1000	1000	750	736	750	723	50	50	1050	1050
	100,0%		98,1%		96,4%		100,0%		100,0%

Psic.		HCA		Interp.		Movimento	
D	A	D	A	D	A	D	A
950	926	1025	977	750	750	675	623
	97,5%		95,3%		100,0%		92,3%

**T 01 TGD**

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC		Mat.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
690	690	529	525	667	612	184	184	805	805	782	782
	100,0%		99,2%		91,8%		100,0%		100,0%		100,0%

Psic.		Estudo do Mov.		Prát. de Activ.		Org. e Gestão		Gestão de Inst.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
874	849	506	506	1058	1058	552	552	1518	1518
	97,1%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%

**T 02 TSJ**

Port.		Ing.		Int.		Dir. Proc.		Inform. e Cont.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
530	421	460	366	360	312	200	200	350	350
	79,4%		79,6%		86,7%		100,0%		100,0%

**T 03 TSJ**

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		Economia	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
665	577	57	57	323	302	57	57	475	475
	86,8%		100,0%		93,5%		100,0%		100,0%

Direito		Dir. Proc.		Téc. de Admin.	
D	A	D	A	D	A
95	95	437	437	114	114
	100,0%		100,0%		100,0%

**T 04 TSJ**

Port.		Ing.		Int.		Ed. Fis.		TIC	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
975	975	675	643	450	395	75	75	975	975
	100,0%		95,3%		87,8%		100,0%		100,0%

Econ.		Direito		Mat.		Dir. Proc.		Org. Jud.	
D	A	D	A	D	A	D	A	D	A
725	580	50	50	725	485	2000	1966	1625	1625
	80,0%		100,0%		66,9%		98,3%		100,0%

**10. Taxa de abandono (frequência versus matriculados 1.º ano-início do curso)**

Triênio	2015/2018		2016/2019	
	ASC	AEI	ASC	AEI
N.º de estudantes no 1.º ano	30	27	29	25
N.º de estudantes no 3.º ano	17	18	17	21
Taxa de abandono	43%	33%	41%	16%

Triênio	2017/2020		
Curso	ASC	AEI	TSJ
N.º de estudantes no 1.º ano	28	26	15
N.º de estudantes no 3.º ano	17	23	10
Taxa de abandono	39%	12%	33%

## 11. Estratégias para recuperação de módulos em atraso

A recuperação de módulos em atraso é aplicada a todos os estudantes que, apesar da assiduidade ao módulo, não conseguiram obter a classificação mínima de 10 valores, na respectiva avaliação do módulo e àqueles que por excesso de horas de faltas injustificadas, comprometeram a conclusão dos módulos. Assim, existem as seguintes formas de recuperação:

- Sempre que o estudante não conclua com sucesso os módulos, os professores dão a possibilidade de repetição da avaliação, no prazo máximo de uma semana, podendo o estudante realizar o teste de avaliação, reformular o trabalho ou ser utilizado outro instrumento de avaliação que o professor entenda ser o mais adequado ao estudante, para que este consiga adquirir as competências necessárias para a conclusão do módulo.
- Caso o estudante não consiga concluir com sucesso o módulo que tem em atraso, como referido no parágrafo anterior, terá de se inscrever na Secretaria, para a época de recuperações imediatamente a seguir, sempre apoiado pelo diretor de turma. Para tal, o estudante tem a possibilidade de pedir apoio ao professor da disciplina/módulo, na preparação das recuperações.
- Sempre que o estudante tenha um número excessivo de módulos em atraso, o diretor de turma elabora um plano de recuperação, de acordo com a especificidade das disciplinas/módulos, no sentido de que o estudante os possa concluir com sucesso.
- O estudante que não conclua os módulos por excesso de horas de faltas injustificadas, terá de realizar primeiro a reposição dessas horas presencialmente na escola, através da realização de trabalhos que os professores considerem necessários, para que possa posteriormente inscrever-se na época de recuperações.

- No início do próximo ano letivo 2020/2021, os diretores de turma irão organizar/acompanhar planos de recuperação de módulos/aprendizagens, de forma a que os estudantes possam concluir com sucesso e iniciar o ano letivo sem situações pendentes.

## **12. Resultados do PAA**

### **12.1. Atendimento do SPO**

O Serviço de Psicologia e Orientação - SPO esteve ON, durante o 3.º período, dando continuidade ao apoio dos estudantes já sinalizados anteriormente, também a novos que recorreram a este serviço e até a familiares, com regularidade, a este serviço de apoio psicológico.

A Equipa Multidisciplinar de Apoio à Inclusão – EMAEI, coordenada pela psicóloga do SPO, procurou também dar continuidade ao acompanhamento próximo dos estudantes com mais dificuldades sinalizados pelo SPO, adaptando procedimentos de acordo com a nova realidade de E@D, tendo articulado diretamente com os diretores de turma.

### **12.2. Taxa de realização das atividades (PAA)**

As atividades contempladas no Plano Anual de Atividades para o 3.º período, não puderam ser realizadas tendo em conta o período de confinamento, em virtude do surto da doença Covid-19. No entanto, alguns professores tentaram compensar esta impossibilidade através da presença de convidados por videoconferência nas áreas de formação técnica dos cursos, nomeadamente Animador Sociocultural e Técnico de Apoio à Gestão Desportiva.

Realizou-se a defesa oral da Prova de Aptidão Profissional – PAP dos cursos de Animador Sociocultural, Artes do Espetáculo-Interpretação e Técnico de Serviços Jurídicos, em regime presencial e através de videoconferência ZOOM, com total sucesso.

## **13. Concretizações/desafios em tempo de pandemia**

Decorrente do agravamento da situação da doença por COVID-19, o IDS teve de rever de uma forma rápida e eficaz todas as metodologias de ensino a serem implementadas, conducentes ao sucesso escolar. As alterações introduzidas tiveram uma resposta muito positiva de toda a comunidade escolar.

Três meses de ensino à distância, em que professores e estudantes estiveram ligados virtualmente, enfrentando os desafios quotidianos numa adaptação constante, face a esta nova realidade. Encontros diários marcados em sistema de videoconferência ZOOM e tarefas programadas no Google CLASSROOM, juntaram professores e estudantes, num projeto de reinvenção sistemática, de forma a suprir e minimizar a realidade: o computador, as sessões síncronas e assíncronas tomaram conta do quotidiano. Um meio de comunicação poderoso, infelizmente não acessível a todos. Muitos estudantes viveram um período complicado. Famílias sem acesso a computador; habitações sem ligação à Internet e equipamentos que tinham de ser partilhados entre os estudantes e pais em teletrabalho. Assim, o IDS procurou ultrapassar esta dificuldade de falta de meios informáticos, com o empréstimo de 30 computadores, aos estudantes que passaram a marcar presença nas tais sessões, de forma a que os professores pudessem chegar a cada turma/estudante em particular.

No sentido de em conjunto se acompanhar todo o processo, foram realizadas reuniões semanais entre toda a equipa: direção, docentes e secretariado, como um meio eficaz de se resolver as eventuais dificuldades que iam surgindo e encontrar estratégias potenciadoras de maior sucesso nesta nova dimensão de ensino/aprendizagem – o E@D.

O Serviço de Psicologia e Orientação – SPO esteve ON, durante o 3.º período. Desta forma, deu continuidade ao apoio dos estudantes já sinalizados anteriormente, também a novos e familiares que recorreram, com regularidade, a este serviço de apoio psicológico.

Nas redes sociais foram criados desafios diversos: que professores e estudantes escrevessem as suas “*Reflexões em Tempo de Pandemia*”; que os estudantes dos diferentes cursos divulgassem/publicitassem a oferta formativa do IDS. A participação foi rica e diversa, unindo-se também neste projeto, os “embaixadores dos cursos”.

Sendo uma das preocupações do IDS a ligação à comunidade onde se insere, foi lançado o projeto “*Máscaras com Estória*”.

Face ao agravamento da situação pandémica e a obrigatoriedade do uso de meios de proteção individual, o IDS promoveu a confeção de máscaras, através de um desafio lançado aos Encarregados de Educação, que contribuíram com os materiais necessários para materializar a ideia “*Máscaras com Estória*”. Assim, toda a equipa de funcionários e auxiliares se uniram em torno deste projeto, tendo confeccionado 88 máscaras, que foram entregues ao Presidente da Junta de Freguesia de Carnide, para a comunidade sénior desta freguesia.

Frases que marcaram um novo tempo, uma nova realidade:

*“A Vontade de Lutar Entre Quatro Paredes”* Guilherme Moreira

*“A única coisa fixa é a mudança”* Ana Paleta

*“Máscaras do Tempo”* Adérito Lopes

*“Numa bolha”* Isabel Campelo

*“O Ano da Reinvenção da Escola”* Paula Branco

#### **14. Ações de melhoria**

No ano letivo 2020/2021, pretende-se potenciar a conclusão dos cursos e diminuir ao máximo o abandono escolar. Para tal, afigura-se fundamental apostar nos seguintes aspetos:

- ❖ Diversificar e adequar estratégias educativas de apoio individualizado a alunos com módulos em atraso e criar um regime de tutorias professor/aluno;
- ❖ Promover atividades colaborativas de aprendizagem, que contribuam para a melhoria da qualidade e resultado das aprendizagens, através do regime de tutoria aluno/aluno;
- ❖ Reduzir substancialmente a taxa de absentismo e de abandono escolar;
- ❖ Disponibilizar o acesso ao portal eCommunity, de forma a promover o envolvimento dos pais /encarregados de educação na vida escolar dos seus filhos/educandos;
- ❖ Alargar a rede de entidades parceiras tendo em vista, não só a realização da Formação em Contexto de Trabalho, bem como o apoio à PAP, visitas de estudos, colóquios, palestras e desenvolvimento de projetos.
- ❖ A partir dos dados deste relatório de autoavaliação e revisão, o IDS vai elaborar um Plano de Melhoria, para implementar em 2020-2021, com a prioridade em:
  - Ação de Melhoria 1 – Melhorar as taxas de conclusão de cursos;
  - Ação de Melhoria 2 – Reduzir as taxas de abandono escolar.

Para cada uma das ações de melhoria serão definidas tarefas, estratégias, responsável pela implementação e avaliação do impacto.

#### **15. Conclusões**

Relativamente ao ciclo de formação 2017-2020, com dados recolhidos até final do mês de julho, conclui-se que houve uma melhoria na taxa de conclusão dos cursos: Curso de Animação Sociocultural, 43% (31% em 2016-2019; 27% em 2015-2018); no curso de Artes

do Espetáculo-Interpretação registou-se uma taxa de 77% (40% em 2016-2019 e 59%, em 2015-2018):

A taxa de conclusão no curso de Técnico de Serviços Jurídicos foi de 53% neste ciclo de formação, não existindo termo de comparação, uma vez que este curso registou agora a sua primeira turma finalista.

Quanto às taxas de abandono escolar, os dados continuam muito longe da meta europeia e nacional (10%). No entanto, é de salientar uma melhoria, ainda que ligeira: Curso de Animação Sociocultural, 39% (43% e 41%, nos ciclos de formação anteriores); Curso de Artes do Espetáculo-Interpretação, 12% (33% e 16%, nos ciclos de formação anteriores); Curso de Técnico de Serviços Jurídicos, 33% de taxa de abandono.

Analisando a taxa de realização de módulos, verifica-se que em muitas disciplinas há mais de 20% dos alunos que não realizaram o módulo com sucesso (ver quadros das turmas). Nas turmas 42 (ASC) e 40 (ASC) a maioria das disciplinas regista uma taxa abaixo dos 70%.

Face aos resultados presentes neste relatório, nomeadamente a monitorização dos indicadores EQAVET, a equipa propõe a sua divulgação, a análise nas estruturas pedagógicas, a recolha de propostas, que deverão servir de base para a elaboração do Plano de Melhoria para 2020-2021.

**Data:** 31 de julho de 2020

**A Equipa EQAVET:**

Cláudia Lopes

Filomena Gonçalves

Joana Teixeira

Ruben Machado