

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10/2023 Fim 10/2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

IDS – Instituto para o Desenvolvimento Social

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Morada: Largo da Luz, nº. 1 - 1600-498 Lisboa

Telefone: 218 494 688

Email: secretaria@ids.edu.pt |

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

(contacto telefónico e endereço eletrónico)

Maria Paula Pimentel Dias Coelho Pinho Branco

Diretora Executiva

Email: direcaoexecutiva@ids.edu.pt |

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

FUTURALFABETO-EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO UNIPESSOAL, LDA

António do Carmo Branco Malveiro

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O IDS possui a missão de criar valor sustentado para os seus alunos, qualificando-os numa clara aposta na visão e nos valores que o movem, como o projeto educativo bem reflete: “Formar para a Qualidade, Capacitar para o Futuro”.

O desafio aponta à qualificação dos jovens através da oferta de formação; da aquisição e reforço de competências, centradas nas exigências do mercado de trabalho e na qualificação dos recursos humanos do País, quer no que diz respeito à incorporação no tecido empresarial de quadros médios de qualidade, quer na preparação dos alunos para o ingresso no ensino superior.

Comprometido com a excelência no desempenho da sua missão, o IDS posiciona-se como parceiro na formação e na promoção, e aposta no sucesso educativo dos seus alunos através da melhoria dos resultados e da redução do abandono escolar.

Com os olhos postos no Futuro, o IDS conduz a sua atividade no respeito por Valores essenciais, que funcionam como guia e fonte de inspiração, na atenção aos Alunos, em quem se focaliza, na Paixão pela Educação, que o motiva a fazer mais e melhor, no estímulo à Criatividade e ao Empreendedorismo, como alavanca para o sucesso profissional e pessoal dos seus alunos, na Sustentabilidade, assente no compromisso de boa Cidadania.

Visão

Pretende constituir-se como uma Instituição de qualidade e de referência, no âmbito do ensino e formação profissional.

Missão

Promover a participação ativa dos jovens e todos quantos pretendem desenvolver uma carreira profissional, num projeto educativo que os torne capazes de gerirem, com sucesso, um percurso pessoal e profissional ao longo da vida.

Valores

Os valores Liberdade, Dinamismo, Inovação, Pluralismo, Trabalho, Cidadania, Solidariedade e Credibilidade enformam a nossa cultura organizacional, suportam o nosso projeto educativo, são operacionalizados através da nossa atividade interna e externa, em parceria com os diferentes *stakeholders*.

Princípios

O Instituto para o Desenvolvimento Social desenvolve a sua atividade com observância dos seguintes princípios:

- Respeito pelos princípios e regras legalmente definidos para o sistema educativo;
- Independência em relação a qualquer força ou instituição política, económica ou religiosa;
- Autonomia científica, técnica e pedagógica na gestão das atividades desenvolvidas;
- Incremento e aprofundamento das relações com as instituições económicas, profissionais, culturais e sociais da comunidade onde está inserido, por forma a tornar eficaz e eficiente o ensino e a formação que promove;
- Respeito pela individualidade de cada estudante;
- Proximidade em relação aos estudantes e acompanhamento tutelar do seu percurso educativo.

A política de qualidade do IDS assenta nos seguintes princípios:

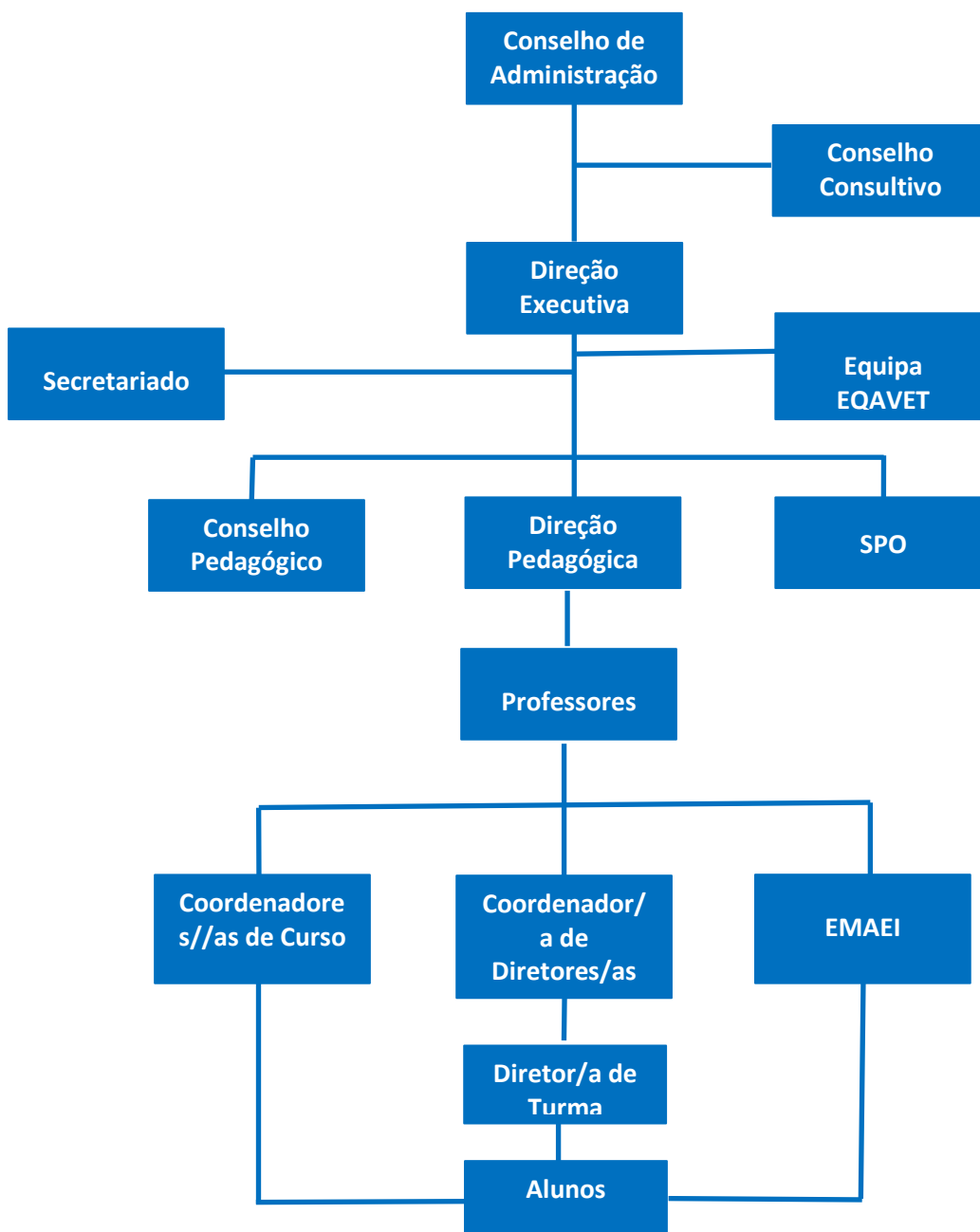
- Satisfação dos clientes internos e externos;
- Promoção de uma política de melhoria contínua;
- Promoção de uma cultura organizacional rigorosa e exigente;
- Promoção de canais de comunicação eficazes;
- Implementação do trabalho em equipa;
- Valorização dos seus recursos humanos;
- Promoção do rigor e dinamismo;

- Melhoria de recursos materiais e tecnológicos;
- Reforço de parcerias com a comunidade;
- Definição de metas e indicadores;
- Monitorização do Sistema EQAVET;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade.

A Política da Qualidade do IDS está alinhada com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional (EQAVET), na medida em que pretende monitorizar os princípios da Melhoria contínua da Educação e Formação Profissional utilizando os indicadores selecionados.

O IDS criou, estrategicamente, a equipa EQAVET para implementar a visão estratégica e dar visibilidade aos processos e resultados na gestão da EFP, desenvolvendo as diferentes fases do alinhamento com o quadro EQAVET, promovendo o envolvimento dos *stakeholders* internos e externos.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados



O organograma do IDS evidencia as funções dos diferentes atores na organização, de modo a implementar a visão, a missão, os objetivos estratégicos, os indicadores e metas, num quadro bem definido nos conteúdos funcionais plasmados no Regulamento

Interno, no Projeto Educativo e no Plano Anual de Atividades. Estas competências estão explícitas no Regulamento Interno do IDS.

O Conselho Consultivo é um órgão que proporciona a ligação permanente entre a escola e a comunidade local, nomeadamente com as autarquias, instituições... Este órgão tem *stakeholders* internos e externos como participantes de acordo com a legislação para as escolas profissionais.

O Conselho Pedagógico é o órgão de coordenação pedagógica e orientação educativa da escola, nomeadamente nos domínios curricular, pedagógico, avaliação, orientação e acompanhamento dos alunos.

A Direção Executiva é assumida por uma Diretora Executiva em representação da entidade titular do IDS, representando a escola profissional junto do Ministério da Educação, em todos os assuntos de natureza administrativa e financeira e assegura a gestão administrativa do IDS. Incentiva a participação dos diferentes sectores das comunidades escolar e local na atividade da escola, de acordo com o regulamento interno, o projeto educativo e o plano anual de atividades da escola, assegurando as condições necessárias para o normal funcionamento da escola.

A **Direção Pedagógica** é um órgão unipessoal que faz a gestão pedagógica do IDS, em articulação com o estipulado na legislação, no projeto educativo, regulamento interno e plano anual de atividades, em clara articulação com a equipa EQAVET.

A equipa EQAVET faz a supervisão interna de todo o processo da garantia da qualidade em conformidade com o quadro EQAVET, desde o planeamento, monitorização, até à avaliação, revisão e comunicação interna e externa.

O Diretor de Turma é o professor da turma designado para o cargo pela Direção Pedagógica do IDS, para um período equivalente a cada ano letivo, para acompanhar os alunos, no seu percurso escolar, promovendo os contactos com os Encarregados de Educação.

O SPO – Serviço de Psicologia e Orientação e Apoio – visa apoiar os alunos no seu desenvolvimento pessoal e académico, bem como na sua preparação para a vida profissional. As atividades do SPO vão desde o acompanhamento pessoal e académico, às atividades realizadas de uma forma inclusiva e de trabalho interdisciplinar, sobretudo com a equipa EMAEI. A atividade de coordenação do SPO é exercida por uma psicóloga.

A EMAEI – Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva - constitui-se como um dos recursos organizacionais específicos de apoio à aprendizagem e à inclusão, tendo em vista uma leitura alargada, integrada e participada de todos os intervenientes no processo educativo.

A EMAEI visa responder à diversidade das necessidades e potencialidades de cada estudante, através de uma maior participação no processo de aprendizagem e na vida da comunidade educativa, acionando respostas diferenciadas reconhecendo e valorizando as diferenças através da mobilização das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão de uma forma preventiva, antecipando fatores que evidenciem possíveis casos de insucesso e abandono escolar, com vista ao desenvolvimento das competências previstas no Perfil dos Estudantes à Saída da Escolaridade Obrigatória.

O Coordenador de cada curso em funcionamento no IDS é designado pela Direção Pedagógica e deve ter um perfil académico e profissional adequado ao curso profissional, promovendo uma estreita ligação entre os professores, estudantes e meio local e empresarial. Assegura a coordenação dos projetos, Formação em Contexto de Trabalho – FCT e Prova de Aptidão Profissional - PAP de cada turma/corso.

O/a Coordenador/a dos/as diretores/as de turma são designados/as pela Direção Pedagógica e deverão ser, preferencialmente, professores/as profissionalizados/as, com importância nos domínios da orientação, acompanhamento e supervisão dos professores/as que exercem as funções de diretor/a de turma.

O Secretariado é coordenado pelo chefe de serviços que depende hierarquicamente da Direção Executiva do IDS e abrange os seguintes setores: Expediente Geral; Área de Estudantes; Área de Pessoal Docente e Não Docente.

No processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, a equipa EQAVET, constitui uma estratégia de planeamento da garantia da qualidade, enquadrada na matriz da política de qualidade do IDS, que pretende a satisfação dos *stakeholders* internos e externos, promovendo uma cultura rigorosa e exigente, numa lógica de melhoria contínua, pautada pelo trabalho em equipa, pela valorização da comunicação interna e externa, reforçando e promovendo as parcerias com a comunidade.

A equipa EQAVET faz a recolha de dados e a monitorização dos objetivos estratégicos, indicadores e metas dos indicadores EQAVET e outros em uso no IDS, elaborando os relatórios de autoavaliação, por trimestre, com base nos resultados, avaliações e enunciando as melhorias identificadas.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Intérprete Ator/Atriz – IAA	5	91	4	71	3	63
Curso Profissional	Técnico de Serviços Jurídicos – TSJ	3	67	3	69	3	69
Curso Profissional	Apoio à Gestão Desportiva - TAGD	3	74	3	70	3	70
Curso Profissional	Mediador(a) Intercultural - MI	1	20	2	37	2	28

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas

Projeto Educativo - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/ProjetoEducativo-2022-2026_S.pdf

Regulamento Interno - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Reg.Interno.IDS_FEV2020-s.pdf

Plano Anual de Atividades 2024/2025 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Plano-Anual-de-Atividades-2024-2025-V.pdf>

Plano de Ação - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Plano_de_Acao.pdf

Plano de Melhoria 2024/2025 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-PlanoMelhoria-2024-25-V.pdf>

Documento base - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Documento_Base.pdf

Relatório do operador - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-Relatorio-do-Operador-2021.pdf>

Metas, Indicadores e Objetivos Estratégicos 2023/2024 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-Matriz-Metas-Objestrategicos-2023-2024.pdf>

Metas, Indicadores e Objetivos Estratégicos 2024/2025 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-Matriz-Metas-Objestrategicos-2024-2025-V.pdf>

Relatório de autoavaliação Trimestral – 2023/2024 - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-relatorio_1_periodo_2023-2024.pdf

Relatório de autoavaliação Trimestral – 2023/2024 - https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-relatorio_2_periodo_2023-2024.pdf

Relatório de autoavaliação Trimestral – 2023/2024 – <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/IDS-relatorio-autoavaliacao-trimestral-3-periodo-2023-24.pdf>

Relatório de satisfação aos *stakeholders* internos e externos 2021/2022 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Relatorio-IDS-Autoavaliacao-Satisfacao-Stakeholders-2021-2022.pdf>

Relatório de satisfação aos *stakeholders* internos e externos 2022/2023 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Relatorio-IDS-Autoavaliacao-Satisfacao-Stakeholders-2022-2023.pdf>

Relatório de satisfação aos *stakeholders* internos e externos 2023/2024 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Relatorio-IDS-Autoavaliacao-Satisfacao-Stakeholders-2023-2024.pdf>

Relatório de Progresso 1-2022 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Rel-Progresso-Anual-1-Out-2022.pdf>

Relatório de Progresso 2-2023 - <https://ids.edu.pt/wp-content/uploads/Relatorio-de-Progresso-Anual-2.pdf>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ____/____/____.
- Selo EQAVET, atribuído em 07/10/2021.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Após a visita de verificação de conformidade EQAVET e respetivo relatório (2021), foram sugeridas as recomendações a seguir assinaladas. Apresentamos, em quadro, essas recomendações, a implementação de estratégias para o seu cumprimento e melhoria, assim como registamos as evidências.

Enquadrado num alinhamento de melhoria da qualidade, o IDS continua a desenvolver a sua matriz de gestão estratégica ancorada no Planeamento, Implementação, monitorização/avaliação e revisão, num ciclo contínuo de olhar para a organização numa perspetiva de organização aprendente. As ações e tarefas para cada ação de melhoria visam promover uma cultura exigente de monitorização permanente e um maior envolvimento dos stakeholders internos e externos.

Recomendações	Implementação	Evidência
- Iniciar a internacionalização, por meio do projeto Erasmus (alunos e docentes), através do estabelecimento de protocolos de cooperação para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais	-O IDS realizou contactos com a Agência Nacional Erasmus, tem ID, e estabeleceu uma parceria com o Agrupamentos de Escolas do Alto do Lumiar, que engloba projetos de intercâmbio de alunos (K1)	- Contactos com a Agência Nacional Erasmus - Reuniões com parceiros
- Iniciar projeto Erasmus;	O IDS iniciou o projeto ERASMUS +	- Contactos com a Agência Nacional Erasmus - Parceria entre o IDS e o Agrupamento de Escolas do Alto do Lumiar - Reunião com Fernando Rodriguez do Instituto

		Francisco de Goya em Madrid, para possível programa de intercâmbio - Parceria do IDS e Associação Cultural Margem Narrativa no Projeto Erasmus + KA2 - <i>Youth in Action: Exploring Artistic Practices for Youth</i> - Participação dos estudantes do 1º ano do curso Intérprete Ator/Atriz, no projeto <i>Youth in Action: Exploring Artistic Practices for Youth</i> , durante todo o ano letivo 2023-2024
- Melhorar taxa de conclusão dos cursos;	- Foram implementadas ações e tarefas no Plano de Melhoria 2022/2023 e 2023-24 para aumentar o sucesso dos estudantes, reduzindo as taxas de módulos em atraso e melhorar a assiduidade	- Relatório de Autoavaliação de julho de 2024 - Dados inseridos na plataforma da ANQEP - Quadro de metas, indicadores e objetivos operacionais do IDS 23-24, com clara melhoria das taxas de conclusão de cursos
- Melhorar a taxa de colocação dos alunos diplomados (após conclusão dos cursos) no mercado de trabalho;	- Trabalho do Serviço de Psicologia e Orientação – os estudantes elaboram o <i>curriculum vitae</i> ; são encaminhadas as ofertas de emprego a todos os estudantes;	- Curriculum vitae - e-mail -Melhoria das taxas (evidência nos resultados que constam na plataforma resumo-Anqep e resultados do Plano de monitorização de objetivos operacionais, metas, indicadores)
- Melhorar o relacionamento com os encarregados de educação;	- Realização das reuniões com os encarregados de educação-EE, em modo presencial e ou online, procurando desta forma aumentar a presença de EE; - Convite do IDS aos EE para assistir à apresentação de peças de teatro, no curso de Intérprete Ator/Atriz - Aula aberta de Voz Cantada - Realização do inquérito anual de satisfação aos stakeholders internos e externos	- Relatório de satisfação dos stakeholders internos e externos 2023-24 -Site do IDS - Atas de reuniões - Teatro da Comuna - Centro Cultural Franciscano e Centro Cultural de Carnide

	- Divulgação dos resultados-Sítio EQAVET	
- Maior envolvimento dos stakeholders externos na EQAVET;	- O alargamento de entidades parceiras através do estabelecimento de protocolos para a realização do estágio da Formação em Contexto Real de Trabalho – FCT do 2.º e 3. anos, tendo como principal preocupação atender às características e áreas de interesse dos estudantes;	- Relatório de autoavaliação-março e julho de 2024 - Protocolos realizados
- Melhorar a taxa de desistências;	- Reuniões individuais, contacto telefónico, e-mail e vídeo chamada pelo <i>WhatsApp</i> com os EE, sobretudo dos estudantes do primeiro ano que evidenciaram mais preocupações, sobretudo ao nível da assiduidade e módulos em atraso, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso escolar; - Atividades do SPO e da Equipa Multidisciplinar	- Relatório de autoavaliação do IDS-julho 2024 - Relatório de atividades do SPO - Relatório de atividades da EMAEI - Atas de reuniões individuais com EE
- Melhorar a taxa de prosseguimento de estudos;	- Participação/Realização de visita à Futurália para contactos com instituições de ensino superior - Sessões de apoio para a realização dos exames nacionais de ingresso no ensino superior Apoio do SPO na procura, seleção de cursos e instituições do ensino superior	- Realizada na semana de 26 a 29 de março de 2024
- Reforçar o plano de formação do pessoal docente e não docente;	- O IDS realizou a deteção de necessidades de formação de pessoal docente e não docente em 21-22	- Inquérito e Relatório de Necessidades de Formação - PAA de 21-22

	<p>Realização de uma Jornada Formativa Comunicação e Bem Estar no Trabalho</p> <p>Realização pelo IDS do Seminário Internacional <i>Quality Assurance</i> do Ensino Profissional</p>	<p>- PAA de 22-23: PAA 23-24</p> <p>- Site do IDS</p>
<p>- Melhorar a comunicação do sistema EQAVET junto dos alunos;</p>	<p>- Reunião com os delegados e subdelegados de turma (trimestral)</p> <p>- Os DT vão divulgar os resultados dos inquéritos de satisfação aos stakeholders internos e externos para as turmas do 2.º e 3.º anos</p> <p>- Ação da Diretora Pedagógica com todas as turmas de 1.º ano, para divulgar e explicar o processo de alinhamento EQAVET</p>	<p>- Folha de presenças e atas das reuniões</p> <p>- Iniciado em 2022 (em curso...)</p>
<p>- Melhorar a interdisciplinaridade entre os cursos (atividades conjuntas de forma transversal);</p>	<p>- Ação incluída no plano de melhoria 2022-2023 e 2023-2024</p>	<p>- Em curso</p> <p>- Plano de Melhoria 2022-2023 e 2023-2024</p>
<p>- Promover reuniões com os encarregados de educação;</p>	<p>- Reuniões individuais, contacto telefónico, e-mail e vídeo chamada pelo <i>WhatsApp</i> com os EE, sobretudo dos estudantes do primeiro ano que evidenciaram mais preocupações, sobretudo ao nível da assiduidade e módulos em atraso, reforçando desta forma a ligação dos pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso escolar;</p>	<p>- Relatório de Autoavaliação Julho de 2024</p> <p>- Atas de reuniões/Folha de registo de contactos estabelecidos</p>
<p>- Melhorar a aplicação de questionários de satisfação aos empregadores;</p>	<p>- A Equipa EQAVET do IDS contacta os empregadores</p>	<p>- Registo de contactos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar, por e-mail, o pedido de colaboração - Seminário com empregadores em 2022-2023 (Substituído pelo Círculo Dourado, no âmbito das Comemorações dos 30 Anos) - Reforço do contacto com as entidades empregadoras através de contacto telefónico 	- Site/Redes Sociais do IDS
- Melhorar a divulgação da oferta formativa.	<ul style="list-style-type: none"> - O IDS participou na Futurália, de 26 a 29 de março de 2024, com um stand, tendo realizado uma sessão de divulgação da oferta formativa do IDS com a participação do cantor e ativista Dino d' Santiago - Participação em diversas feiras para divulgar: escolas...Mafra/Venda do Pinheiro 	<ul style="list-style-type: none"> - Atualização do site - Divulgação no site - Prospeto de divulgação da Futurália 2023 - Linha do tempo de divulgações

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

O IDS, desde o ano letivo 2017-2018, realiza a monitorização dos objetivos estratégicos, ancorados no projeto educativo, traça as metas para cada ano letivo, para cada um dos indicadores, realizando uma monitorização, com avaliação e revisão no final de cada ano letivo.

Em seguida, apresenta-se o quadro de objetivos estratégicos, com o resultado das metas em cada um dos indicadores no ano letivo 2023-2024, relativas ao ciclo de formação 2019-2022 +1.

Quadro – Objetivos estratégicos, indicadores e metas

Objetivos Estratégicos	Indicadores EQAVET	Metas para 2023/2024	Resultado	
			2023-2024	
OBJ 1 - Melhorar o desempenho	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do último ano do ciclo de formação. (ciclo de formação 2019-2022)	≥55%	63,6%	Alcançado

académico dos alunos	Ind. 4 a) - Taxa de conclusão (até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação. (ciclo de formação 2019-2022)	≥61%	67,7%	Alcançado
OBJ 2 - Monitorizar as colocações em Programas EFP	Ind. 5 a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em cursos de formação (incluindo nível universitário) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após conclusão do curso = Taxa de colocação de alunos (ciclo de formação 2019-2022)	≥60%	61,2%	Alcançado
OBJ 3 - Monitorizar a utilização das competências adquiridas pelos estudantes no local de trabalho	Ind. 6 a) - Percentagem dos alunos que completam o curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional	≥60%	7,5%	Não alcançado
	Ind. 6 a) - Percentagem de diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso. (ciclo de formação 2019-2022)	≤40%	25,4%	Não alcançado
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso (1-Insatisfeito a 4-Muito Satisfeito). (ciclo de formação 2019-2022)	3.7	4,0	Alcançado
	Ind. 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso (1-Insatisfeito a 4-Muito Satisfeito). (ciclo de formação 2019-2022)	3.7	3,8	Alcançado
OBJ – 4 Reduzir a taxa de abandono escolar	Taxa de desistência/transferência escolar	≤10%	25%	Não alcançado
OBJ 5 – Assegurar e incrementar o acompanhamento dos alunos e envolvimento dos pais e encarregados de educação	Taxa de atendimento dos estudantes nos SPO	≥ 30%	39%	Alcançado
	Taxa de assiduidade	≥ 90%	79,1%	Não alcançado
	Taxa de realização de módulos	≥ 80%	85%	Alcançado
	Grau de satisfação dos EE	3,1 (1 a 4)	3,1	Alcançado
OBJ 6 – Promover a satisfação dos stakeholders internos	Grau de satisfação dos estudantes	3,1 (1 a 4)	2,9	Não alcançado
	Grau de satisfação dos docentes e formadores	3,4 (1 a 4)	3,4	Alcançado
	Grau de satisfação dos colaboradores não docentes	3,4 (1 a 4)	3,6	Alcançado

A partir da análise de resultados do quadro acima transcrito, podemos inferir que o indicador 4a) foi atingido, ou seja, a taxa de conclusão dos diplomados dos diferentes cursos ultrapassou a meta estabelecida (55%), no ciclo de formação de 2019-2022, e N+1, 63,6% e 67,7%, respetivamente.

A meta do indicador 5a) - Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em cursos de formação (incluindo nível universitário) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após conclusão do curso = Taxa de colocação de alunos, foi alcançada (61,2%).

As metas dos indicadores 6 a) - Percentagem dos alunos que completam o curso de EFP e que trabalham na respetiva área profissional, 6 a) - Percentagem de diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso, não foram alcançadas.

Relativamente ao indicador 6 b3) - Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso e em profissões não relacionadas com o curso, as metas traçadas, 3,7, foram alcançadas (4,0 e 3,8, respetivamente).

Dos outros indicadores em uso no IDS, destacamos as metas alcançadas na Taxa de atendimento no SPO; taxa de realização de módulos/ufcd; o grau de satisfação dos encarregados de educação, dos docentes e do pessoal não docente. Tendo em conta que as metas não foram alcançadas nos restantes indicadores, o IDS elaborou o plano de melhoria (conforme apresentado neste relatório), no sentido de desenvolver ações e tarefas focadas na melhoria de gestão de processos (planeamento e implementação), de modo a alcançar os objetivos propostos.

O IDS monitoriza a taxa de procura dos cursos em funcionamento, para permitir uma análise de risco e desencadear ações de melhoria. O quadro seguinte apresenta os resultados dos últimos 3 anos.

Quadro – Taxa de Procura

CURSO	ANO LETIVO	Nº de Candidatos	Nº Matriculados	RISCO
Técnico de Serviços Jurídicos Técnico de Apoio à Gestão Desportiva Intérprete Ator/Atriz (2 turmas)	2021-2022	40	26	154%
	2021-2022	52	27	193%
	2021-2022	71	39	182%
Técnico de Serviços Jurídicos Técnico de Apoio à Gestão Desportiva Intérprete Ator/Atriz Mediador(a) Intercultural	2022-2023	47	28	168%
	2022-2023	56	26	215%
	2022-2023	74	24	308%
	2022-2023	23	20	115%
Técnico de Serviços Jurídicos Técnico de Apoio à Gestão Desportiva Intérprete Ator/Atriz Mediador(a) Intercultural	2023-2024	61	26	235%
	2023-2024	54	25	216%
	2023-2024	67	25	268%
	2023-2024	25	23	109%
Técnico de Serviços Jurídicos Técnico de Apoio à Gestão Desportiva Intérprete Ator/Atriz Mediador(a) Intercultural	2024-2025	37	26	142%
	2024-2025	51	26	196%
	2024-2025	45	20	225%
	2024-2025	5	0	-

O IDS estabeleceu a meta de 130% como taxa de procura mínima para cada curso. Os cursos de Técnico de Serviços Jurídicos, Técnico de Apoio à Gestão Desportiva e curso de Intérprete Ator/Atriz, apresentam taxa de procura acima, verificando-se em 2024 uma ligeira diminuição da procura em relação aos anos anteriores. Quanto ao curso Profissional Mediador (a) Intercultural, que entrou em funcionamento em 2022-2023, a taxa de procura situa-se abaixo da meta traçada pelo IDS, merecendo ação de melhoria, nas estratégias de divulgação da oferta formativa para o próximo ano, de modo a poder constituir a turma sem problemas.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

(inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar
AM1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos	O1	Diminuir o n.º de módulos em atraso e motivar todos os alunos a realizar a Prova de Aptidão Profissional, para se atingir a meta de (65%) de taxa de conclusão das turmas do triénio 2021-2024
AM2	Diminuir a taxa de abandono escolar	O2	Diminuir o número de alunos que desiste, de forma a atingir o valor abaixo de 10% , no final do ano letivo 2024-2025.
AM3	Melhorar o grau de satisfação dos <i>stakeholders</i>	O3	Aumentar a taxa de satisfação dos <i>stakeholders</i> (3.1) estudantes e EE) e (3.4) pessoal docente e não docente), numa escala de 1 a 4.

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a Implementar	Data - Início	Data - Fim
AM1	A1	Apoio individualizado a alunos com módulos em atraso e reposição de horas de faltas injustificadas	22.09.24	29.06.24
	A2	Criação de um regime de tutorias professor/aluno e aluno/aluno	22.09.24	30.06.25
	A3	Alargamento de rede de entidades parceiras/empregadoras/ensino superior	22.09.24	30.06.25
	A4	Apoio da Psicóloga	22.09.24	30.06.25
	A5	Promoção de palestras/Webinares	22.09.24	30.06.25
	A6	Equipa Multidisciplinar	22.09.24	30.06.25
	A7	Divulgação e análise de resultados dos indicadores EQAVET	22.09.24	30.06.25
AM2	A8	Medidas de sensibilização para diminuir o abandono escolar	22.09.24	30.06.25
	A9	Acesso ao portal eCommunity	22.09.24	30.06.25
	A10	Reuniões com os delegados e subdelegados de turma	22.09.24	30.06.25
	A11	Apoio ao aluno desmotivado	22.09.24	30.06.25
AM3	A12	Promoção de contactos com o EE e envolvimento dos mesmos no percurso escolar dos estudantes	22.09.24	30.06.25
	A13	Realização de seminários com empregadores	22.09.24	30.06.25
	A14	Envolver os <i>stakeholders</i> internos e externos nas ações da escola	22.09.24	30.06.25

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Da análise comparativa do indicador EQAVET 4a, verifica-se o seguinte: no curso de ASC, a taxa de conclusão subiu de 43%, em 2017-2020, para 63% em 2018-2021, descendo para 45% em 2019-2022, já com a monitorização no final deste ano (N+1); por seu turno, no curso de AEI, a taxa foi de 84% (2017-2020), registando-se uma ligeira descida para 82% (2018-2021), mas subindo para 89% (2019-2022) no final do N+1, descendo para 59% faltando o N+1 e subindo para 61% (2020-2023) curso com nova designação de IAA, no final do N+1. No triénio 2021-2024, houve uma ligeira subida, 63%, faltando ainda o N+1.

Relativamente ao curso de TSJ, registou no primeiro triénio do curso 2017-2020 uma taxa de 44% de conclusão, subindo para 67% em 2018-2021, tendo subido para 68% (2019-2022) no final do N+1, baixando para 42% em 2020-2023, já com o N+1, descendo para 32% em 2021-2024, podendo subir significativamente até dezembro, já que se encontram alguns estudantes em fase de conclusão de módulos/ufcd, FCT e PAP, faltando ainda o N+1. Quanto ao curso de TAGD, a taxa de conclusão do triénio de 2019-2022, foi de 69% no final do N+1 subindo para 71% no triénio 2020-2023 e descendo para 54% no triénio de 2021-2024, podendo ainda subir com o N+1.

Relativamente às taxas de conclusão da escola, incluindo a média de todos os cursos: no triénio 2017-2020, a média de todos os cursos foi de 58%, que subiu para 70,9%, no ciclo de formação 2018-2021, no ciclo 2019-2022 apresenta 67,7% descendo no ciclo de formação 2020-2023 para 59,4% e descendo no ciclo de formação de 2021-2024 para 50,5%, faltando o N+1.

A oferta formativa deixou de incluir os cursos de Animador Sociocultural e Artes do Espetáculo-Interpretação, a partir de 2022-2025. O curso de Intérprete Ator/Atriz entrou em funcionamento no ciclo de formação 2020-2023 e seguintes. O novo curso de Mediador (a) Intercultural passou a integrar a oferta formativa a partir de 2022-2023.

Analisando o número de alunos diplomados no IDS, verifica-se: 41 alunos no ciclo 2017-2020; 56 diplomados em 2018-2021; 67 diplomados em 2019-2022, 57 diplomados em 2020-2023 e 46 diplomados em 2021-2024, faltando ainda o N+1.

Relativamente às desistências, os números a seguir apresentados representam as desistências, quer por transferência de escola e/ou curso ou por entrada no mercado de trabalho, no caso dos estudantes maiores de idade. No curso TSJ, num total de 28 estudantes, 10 apresentaram pedido de transferência ou desistência (36%); no curso de TAGD, num total de 28 estudantes, 5 estudantes apresentaram pedido de transferência ou desistência (18%); curso de Intérprete Ator/Atriz, num total de 35 estudantes, 8 estudantes apresentaram pedido de transferência ou desistência (23%).

Analisando a taxa de realização de módulos, constata-se que a maioria das disciplinas apresenta uma taxa de conclusão de módulos acima de 80% (cf. quadros das turmas no Relatório de Autoavaliação do 3.º período de 2023-2024).

O Plano de Melhoria concebido para o ano letivo 2024-2025 continuou a assentar em duas ações primordiais: aumentar a taxa de conclusão dos cursos (AM1) e diminuir a taxa de abandono escolar (AM2), tendo sido reforçado com mais uma ação: melhorar o grau de satisfação dos *stakeholders* (AM3). Neste sentido, procurou dar-se continuidade ao acompanhamento próximo ao longo do ano letivo, por parte de toda a equipa, nomeadamente da direção pedagógica, coordenadores dos cursos, diretores de turma, professores, SPO e EMAEI no sentido da concretização da melhoria contínua e sistemática. Neste sentido, optou-se pela:

- realização de reuniões presenciais com os encarregados de educação – EE;
- realização de contactos individuais com os EE, seja por via de reuniões presenciais, contacto telefónico, e-mail e pelo *WhatsApp*, sobretudo dos estudantes do primeiro ano que evidenciaram mais preocupação, sobretudo ao nível da assiduidade, aproveitamento e questões relacionadas com saúde mental, reforçando desta forma a ligação dos

pais/encarregados de educação e escola, sempre no interesse superior dos estudantes e do seu sucesso integral;

- articulação com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva – EMAEI, através da intervenção da professora de Educação Especial, que acompanhou em sessões semanais e individualmente, os estudantes sinalizados anteriormente e as novas referenciações;
- operacionalização dos planos de apoio, pela professora de Educação Especial, em estreita articulação com o diretor de turma e alguns professores, no sentido de se irem aferindo as estratégias educativas
- mais indicadas, de modo a colmatar e diminuir as dificuldades de cada estudante por forma a concluírem com sucesso os módulos/ufcd das diferentes disciplinas/componentes;
- apoio do Serviço de Psicologia e Orientação – SPO que deu seguimento ao acompanhamento dos casos já sinalizados e de novos estudantes que procuraram a ajuda deste serviço;
- o alargamento de entidades parceiras através do estabelecimento de protocolos para a realização do estágio da Formação em Contexto Real de Trabalho – FCT do 2.º ano, tendo como principal preocupação atender às características e áreas de interesse dos estudantes;
- o trabalho em equipa continua a ser preponderante na motivação e promoção do bem-estar dos estudantes, especialmente dos novos, por forma a identificar possíveis casos problema;
- os casos de desistência de estudantes, foram todos devidamente enquadrados/acompanhados pelos diretores de turma, respetivos encarregados de educação e psicóloga do SPO.

O IDS tem desenvolvido um conjunto de estratégias para apoiar os alunos na recuperação de módulos em atraso. A recuperação de módulos em atraso é aplicada a todos os estudantes que, apesar da assiduidade ao módulo, não conseguiram obter a classificação mínima de 10 valores, na respetiva avaliação do módulo e àqueles que, por excesso de horas de faltas injustificadas, comprometeram a conclusão dos módulos.

Assim, existem as seguintes formas de recuperação: (i) Sempre que o estudante não conclua com sucesso os módulos/ufcd, os professores dão a possibilidade de repetição da avaliação, no prazo máximo de uma semana, podendo o estudante realizar o teste de avaliação, reformular o trabalho ou ser utilizado outro instrumento de avaliação que o professor entenda ser o mais adequado ao estudante, para que este consiga adquirir as competências necessárias para a conclusão do módulo; (ii) Caso o estudante não consiga concluir com sucesso o módulo que tem em atraso, como referido no parágrafo anterior, terá de se inscrever na Secretaria, para a época de recuperações imediatamente a seguir, sempre apoiado pelo diretor de turma. Para tal, o estudante tem a possibilidade de pedir apoio ao professor da disciplina/módulo, na preparação das recuperações; (iii) Sempre que o estudante tenha um número excessivo de módulos em atraso, o diretor de turma elabora um plano de recuperação, de acordo com a especificidade das disciplinas/módulos, no sentido de que o estudante os possa concluir com sucesso; (iv) O estudante que não conclua os módulos por excesso de horas de faltas injustificadas, terá de realizar primeiro a reposição dessas horas presencialmente na escola, através da realização de trabalhos que os professores considerem necessários, para que possa posteriormente inscrever-se na época de recuperações.

Para o ano letivo 2024/2025, pretende-se potenciar a taxa de conclusão dos cursos e diminuir ao máximo o abandono escolar. Para tal, afigura-se fundamental apostar nos domínios diagnosticados a partir dos dados do relatório de autoavaliação do 3.º período do ano letivo 2024-2025, com a prioridade em:

- Melhorar as taxas de conclusão de cursos – Ação de Melhoria 1;
- Reduzir as taxas de abandono escolar – Ação de Melhoria 2;
- Melhorar o grau de satisfação dos *stakeholders* (Ação de Melhoria 3).

Para cada uma das ações de melhoria foram definidas tarefas, estratégias, responsável pela implementação, período de implementação e avaliação do impacto, com relatório de monitorização e propostas de revisão, ao longo do ano letivo 2024-2025, partindo duma lógica do ciclo de gestão do alinhamento EQAVET: planeamento, implementação, avaliação e revisão.

Para além da monitorização dos indicadores EQAVET, o IDS desenvolve, no seu quadro de objetivos estratégicos, um conjunto de indicadores: Taxa de desistência/transferência; Taxa de atendimento dos estudantes nos SPO; Taxa de assiduidade dos alunos; Taxa de realização de módulos; Grau de satisfação dos EE; Grau de satisfação dos estudantes; Grau de satisfação dos docentes e formadores; Grau de satisfação dos colaboradores não docentes; taxa de procura de cursos. O IDS considera que a realização, análise e divulgação dos relatórios de satisfação aos *stakeholders* internos e externos, produzida anualmente, constitui um instrumento pertinente de monitorização, avaliação e revisão de processos, no sentido de melhorar as práticas de gestão da EPF.

A Equipa EQAVET do IDS realiza, sistematicamente, a recolha de dados e a monitorização dos indicadores e metas, elaborando os relatórios de autoavaliação, os relatórios de progresso, com base nos resultados, avaliações e enunciando as melhorias identificadas, tendo em conta os indicadores EQAVET e os outros indicadores em uso nesta escola profissional, como referidos acima, processos iniciados no ano letivo 2017-2018.

Constitui um desafio permanente a eficiência da informação de todo o processo EQAVET não só aos *stakeholders* internos mas também aos *stakeholders* externos, visando uma maior visibilidade das práticas do IDS, implementando a melhoria contínua.

As parcerias que o IDS tem continuado a implementar, planeadas previamente, tanto ao nível de FCT (Formação em Contexto de Trabalho) como outras, visam alargar o intercâmbio e as relações estreitas com *stakeholders* externos, para apoiar as atividades regulares da escola profissional, a partir da matriz de gestão, com divulgação permanente dessas atividades no site.

A parceria com o agrupamento de Escola Alto do Lumiar constitui uma estratégia para realizar intercâmbios de ERASMUS+, em países europeus, proporcionando aos alunos e a professores novas experiências, partilha de projetos educativos, de estágios em contextos diversificados, em culturas e sociedades diferentes. Para além desta parceria, o IDS e a Associação Cultural Margem Narrativa desenvolveram, também, uma parceria no ano letivo 2023-2024, no âmbito do Projeto Erasmus+ KA2 -*Youth in Action: Exploring*

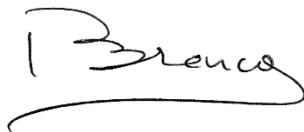
Artistic Practices for Youth com o envolvimento da turma do 1º ano do curso de Intérprete Ator/Atriz.

Na execução do Plano Anual de Atividades – PAA, foram realizadas essencialmente atividades no âmbito das disciplinas/ufcd de todos os cursos, excetuando a visita de estudo a Malta e Cracóvia-Auchwitz pelo excessivo preço de transporte (em virtude do aumento dos combustíveis) e alojamento.

Para além destas, deu-se continuidade à realização de um conjunto de palestras, no âmbito da rubrica Conversas com Sentido, sempre de acordo com a especificidade de cada um dos cursos.

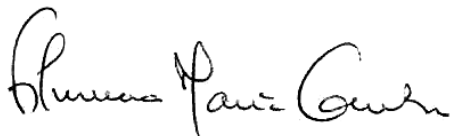
Os Relatores

A Diretora Executiva:



(Maria Paula Branco)

A Diretora Pedagógica:



(Filomena Maria Gonçalves)